



Ikonkonektarka iti nasaysayaat a salun-at

Ti Handbook ti Miembro ti QUEST Integration

Agserserbi kadagiti isla ti: Hawai'i, Kaua'i, Lana'i, Maui, Moloka'i ken O'ahu

**United
Healthcare
Community Plan**

Dagiti napateg a numero ti telepono

Dagiti Serbisio para iti Miembro ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration

(7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes) toll-free **1-888-980-8728**
Dagiti agus-usar iti TTY **711**

24/7 a NurseLine (tapno maka-chat ti maysa a nars)

(magun-od iti 24 nga oras inaldaw, 7 nga aldaw linawas) toll-free **1-888-980-8728**
Dagiti agus-usar iti TTY **711**

UHCDoctorChat.com (tapno maka-video chat ti maysa a doktor)

(magun-od iti 24 nga oras inaldaw, 7 nga aldaw linawas) toll-free **1-888-980-8728**
Dagiti agus-usar iti TTY **711**

Hāpai Mālama (para kadagiti nganngani-agbalin-nga-inan)

(7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes) toll-free **1-888-980-8728**
Dagiti agus-usar iti TTY **711**
Fax toll-free **1-800-267-8328**

Bisitaennakami iti personal

Nakalukat dagiti opisinami manipud iti 7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes.

Kangrunaan nga opisina			
O’ahu	1132 Bishop Street, Suite 400	Honolulu, HI 96813	888-980-8728
Dagiti Karruba nga Isla			
Hilo	45 Mohouli Street, Suite 204	Hilo, HI 96720	888-980-8728
Maui	340 Hana Highway, Suite B	Kahului, HI 96732	888-980-8728

Kontakennakami babaen iti email

Kontakennakami babaen iti email iti aniaman nga oras iti: communityplanhi@uhc.com. No kontakennakami babaen iti email, sumungbatkami kenka babaen iti isu met laeng nga mensahe ti email malaksid no kiddawem kadakami nga awagandaka iti telepono wenno suratandaka iti addressmo. No sumungbatkami kenka babaen iti email, mangusarkami iti natalged a pamay-an ti panangitulod tapno maprotektaran ti impormasion maipapan kenka ken ti kinapribadom. Mabalinnakami met laeng a kontaken iti email idiy portal ti miembromi babaen iti panag-sign on iti myuhc.com/CommunityPlan, ken panangpili iti button ti TULONG iti ngato.

Kontakennakami babaen ti surat

UnitedHealthcare Community Plan
1132 Bishop St., Suite 400, Honolulu, HI 96813

Website

myuhc.com/CommunityPlan

- 2 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).



Ti UnitedHealthcare Community Plan ket agtungtungpal kadagiti maipakat a linteg ti Pederal kadagiti karbengan a sibil ken saanna nga iduma, ilaksid dagiti tattao, wenna trataren dagiti tattao iti sabsabali a wagas gapu iti:

- Puli
- Disabilidad
- Tawen
- Naggapuan a Pagilian
- Kolor
- Seks/gender (pannakaiyebkas wenna pakabigbigan)

Ti UnitedHealthcare Community Plan ket mangipapaay kadagiti libre a tulong ken serbisio kadagiti tattao nga addaan kadagiti disabilidad tapno makasaritadakami a nasayaat, kas koma iti:

- Dagiti kualipikado nga agipatarus iti sign language
- Nakasurat nga impormasion kadagiti sabali a pormat (dadakkel a pannakayimprenta, audio, nalaka a maluktan nga elektroniko a format, dagiti sabali pay a pormat)

Ti UnitedHealthcare Community Plan ket mangipapaay kadagiti libre a serbisio iti lengguahe kadagiti tattao a saan nga Ingles ti kangrunaan a lengguaheda, kas koma dagiti:

- Dagiti kualipikado a tagaipatarus
- Dagiti impormasion a naisurat iti dadduma a lengguahe

No kasapulam dagitoy a serbisio, awagannakami a toll-free iti **1-888-980-8728, TTY 711.**

No patiem a saan a naited ti UnitedHealthcare Community Plan dagitoy a serbisio wenna indumdumanaka iti sabali a pamay-an, mabalinmo ti agidatag iti reklamo iti:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130
Email: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Mabalinyo met ti agidatag iti reklamo iti U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, iti elektroniko a pamay-an babaen iti Office for Civil Rights Complaint Portal, a makita iti <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, wenna babaen iti surat (mail) wenna telepono iti:

Babaen iti koreo: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Babaen iti telepono: **1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)**

Daditi form ti reklamo ket adda iti <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

CSHI22MD0039767_001

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728 (TTY users 711).**

3

[Listaan dagiti linaonna](#)

(English) Do you need help in another language? We will get you a free interpreter. Call 1-888-980-8728 to tell us which language you speak. (TTY: 711).
(Cantonese) 您需要其他语言吗? 如果需要, 请致电 1-888-980-8728 , 我们会提供免费翻译服务 (TTY: 711).
(French) Avez-vous besoin d'aide dans une autre langue? Nous pouvons vous fournir gratuitement des services d'interprète. Appelez le 1-888-980-8728 pour nous indiquer quelle langue vous parlez. (TTY : 711).
(German) Brauchen Sie Hilfe in einer anderen Sprache? Wir koennen Ihnen gern einen kostenlosen Dolmetscher besorgen. Bitte rufen Sie uns an unter 1-888-980-8728 und sagen Sie uns Bescheid, welche Sprache Sie sprechen. (TTY: 711).
(Hawaiian) Makemake 'oe i kōkua i pili kekahi 'ōlelo o nā 'āina 'ē? E ki'i nō mākou i mea unuhi manuahi nou. E kelepona i ka helu 1-888-980-8728 no ka ha'i 'ana mai iā mākou i ka 'ōlelo āu e 'ōlelo ai. (TTY: 711).
(Ilocano) Masapulyo kadi ti tulong iti sabali a pagsasao? Ikkandakayo iti libre nga paraipatarus. Awaganyo ti 1-888-980-8728 tapno ibagayo kadakami no ania ti pagsasao nga ar-aramatenyo. (TTY: 711).
(Japanese) 貴方は、他の言語に、助けを必要としていますか? 私たちは、貴方のために、無料で通訳を用意できます。電話番号の、 1-888-980-8728 に、電話して、私たちに貴方の話されている言語を申し出てください。 (TTY: 711).
(Korean) 다른언어로 도움이 필요하십니까? 저희가 무료로 통역을 제공합니다. 1-888-980-8728 로 전화해서 사용하는 언어를 알려주십시오 (TTY: 711).
(Mandarin) 您需要其它語言嗎? 如有需要, 請致電 1-888-980-8728 , 我們會提供免費翻譯服務 (TTY: 711)。
(Marshallese) Kwōj aikuj ke jipañ kōn juon bar kajin? Kōm naaj lewaj juon aṃ ri-ukok eo eijeļok wōñean. Kūrtok 1-888-980-8728 im kowaļok ñan kōm kōn kajin ta eo kwō meļeļe im kōnono kake. (TTY 711).
(Samoan) E te mana'o mia se fesosoani i se isi gagana? Matou te fesosoani e ave atu fua se faaliliu upu mo oe. Vili mai i le numera lea 1-888-980-8728 pea e mana'o mia se fesosoani mo se faaliliu upu. (TTY: 711).
(Spanish) ¿Necesita ayuda en otro idioma? Nosotros le ayudaremos a conseguir un intérprete gratuito. Llame al 1-888-980-8728 y díganos qué idioma habla. (TTY: 711).
(Tagalog) Kailangan ba ninyo ng tulong sa ibang lengguwahe? Ikukuha namin kayo ng libreng tagasalin. Tumawag sa 1-888-980-8728 para sabihin kung anong lengguwahe ang nais ninyong gamitin (TTY: 711)
(Tongan) 'Oku ke fiema'u tokoni 'iha lea makehe? Te mau malava 'o 'oatu ha fakatonulea ta'etotongi. Telefoni ki he 1-888-980-8728 'o fakaha mai pe koe ha 'ae lea fakafonua 'oku ke ngaue'aki. (TTY: 711).
(Vietnamese) Bạn có cần giúp đỡ bằng ngôn ngữ khác không? Chúng tôi sẽ yêu cầu một người thông dịch viên miễn phí cho bạn. Gọi 1-888-980-8728 nói cho chúng tôi biết bạn dùng ngôn ngữ nào. (TTY: 711).
(Visayan) Gakinahanglan ka ba ug tabang sa imong pinulongan? Amo kang mahatagan ug libre nga maghuhubad. Tawag sa 1-888-980-8728 aron magpahibalo kung unsa ang imong sinulti-han. (TTY: 711).

4 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Makikonektar online iti 3 a nalaka nga addang

Agparehistroka itan tapno mausarmo ti natalged a website iti miembro. Ikkannaka daytoy iti access maipapan kadagiti napateg nga impormasion ti plano ti salun-atmo - aniaman nga oras a kasapulam daytoy.

1. Mapanka iti myuhc.com/CommunityPlan.
2. I-clickmo ti “Agparehistro Itan” a button.
3. Ikabil dagiti sumaganad nga impormasion:
 - a) Nagan
 - b) Apelyido
 - c) Petsa ti pannakaiyanak
4. Ikabilmo ti impormasion ti ID kas miembrom a nakalista iti sango ti ID kardmo kas miembro ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration.
5. Ikabilmo ti Numero ti Grupo a nakalista iti sango ti ID kardmo iti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration.

Mabalinmo a kitaen wenno sapulen ti sumaganad nga impormasion ken ad-adu pay iti myuhc.com/CommunityPlan:

- Dagiti impormasion maipapan kadakami ken dagiti impormasion ti pagkontak
- Kitaem ti Handbook ti Miembrom
- Kitaem ken iprintam ti ID kardmo kas miembro
- Maki-chat a live iti nars iti aniaman a tiempo
- Agtalinaed nga impormado maipapan iti COVID-19 ken ammoem nu kasano ti agtalinaed a nasalun-at
- Agbirok iti agipapaay iti serbisio iti Direktoriomi iti Agipapaay iti Serbisio iti Network
- Sukatam ti bukodmo nga Agipapaay iti Kangrunaan a Taripato (Primary Care Provider, PCP)
- Kitaem dagiti masaklaw para kenka a benepisio ken serbisio
- Dagiti serbisio nga ipapaaymi
- Agbirok dagiti parmasia nga asideg kenka
- Agbirok dagiti masaklaw a medikasion
- Kitaem dagiti resetam ken wenno imatonam ti pannakaitulod iti pagtaengan
- Kitaen ti Pannakailawlawag dagiti Benepisio (Explanation of Benefits, EOB) wenno dagiti impormasion dagiti claim maipapan kadagiti serbisio iti pannakataripato ti salun-at a naawatmo
- Kitaen dagiti kiddaw ken impormasion ti Maipakauna a Pammalubos
- Kasano a makontak ti Parakoordinam iti Salun-at
- Kitaem ti Plano iti Aramiden iti Salun-atmo, no addaanka iti daytoy
- Agbirok iti listaan dagiti panagsubok ken panag-screen nga inrekomentami para kenka
- Patulodannakami iti natalged nga email tapno makaaramid kadagiti panagbaliw kas iti panagbaliw iti adresmo, numero ti telepono wenno dadduma pay nga impormasion maipapan kenka
- Patulodannakami iti natalged nga email tapno makaipatulod iti mensahe iti Parakoordinam iti Salun-at wenno tapno agkiddaw a mabaliwan ti Parakoordinam iti Salun-at
- Kitaen ti Pagannurotanmi kadagiti Naisakbay a Direktiba
- Kitaen dagiti pammataudanmi para iti Salun-at ken Kinakaradkad

Kayatmo a ma-access ti impormasionmo manipud iti mobile app?

I-downloadmo ti UnitedHealthcare Health4Me app® iti App Store wenna Google Play. Idiayana daytoy dagiti adu kadagiti isu met laeng a feature a kas ti natalged a website ti miembro — ken usarem ti isu met laeng a username ken password. Nagmayat daytoy no kanayon nga okupadoka wenna nakabyaheka.

I-scan tapno mai-download ti UnitedHealthcare® app



Dagiti agipapaay kenka iti serbisio iti salun-at

Nagan ti primary care provider-ko: _____

Telepono ti primary care provider-ko: _____

Nagan ti sabali pay a doktor: _____

Numero ti sabali pay a doktor: _____

Parmasia: _____ Telepono: _____

No kasapulam ti tulong iti panagbirok iti provider wenna adda dagiti saludsodmo maipapan iti plano iti salun-atmo, maidawat nga awagandakami. Mabalina a maawagan Dagiti Serbisiomi para iti Miembro iti Hawai'i a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY 711), 7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes.

6 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users 711).

Listaan dagiti linaonna

Panagrugi	17
Nabara a panangsarabo iti UnitedHealthcare Community Plan	17
Advocate4Me	19
Ti ID Kardmo kas Miembro iti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration	20
Tulong iti lengguahe	21
Dagiti miembro nga addaan iti pannakasaklawda ti Medicare wenno sabali pay a seguro	24
Panangala kadagiti napaut a serbisio ken suporta	26
Pannakayalis iti panangaywan	27
Panagala kadagiti serbisio iti salun-at ti kababalin	28
Panangikoordina iti Salun-at	30
Kasano ti mangala kadagiti serbisio a taripato iti salun-at	35
Panangpili iti Agipapaay iti Kangrunaan a Taripato	35
Dagiti miembro nga addaan iti pannakasaklawda iti Medicare wenno sabali pay a seguro	37
Panangsukat iti bukodmo a PCP	37
Directorio ti Agipapaay iti Serbisio	38
Kasano a makaalaak iti listaan dagiti provider iti uneg-ti-network?	38
Panagpakita iti sabali a doktor wenno espesialista	40
Ania ti referral?	40
Dagiti agipapaay iti serbisio iti ruar ti network ken ruar ti estado	40
No addaanka iti sabali a pannakasaklaw iti seguro ti salun-at kas iti Medicare wenno pannakasaklaw iti grupo ti employer	40
Kasano no masapulko ti maikadua nga opinion?	41
Ti karbengan ti miembro nga agkedked iti panagagas	41
Panagkedked gapu iti relihion wenno moralidad	41
Ania ti bingay iti gastos (bayad iti panagpalista)?	42
Panangiyiskediul iti appointment iti doktor	44
No nakaalakan iti appointment:	45
Kasano kabayag ti panangala iti PCP wenno appointment iti doktor?	47

Kasano no masapulko ti medikal a pannakataripato ngem nakaserra ti opisina ti doktorko?	49
Kasano no masapulko ti medikal a pannakataripato ngem addaak iti ruar ti isla wenno ruar ti estado?	50
Awan ti pannakasaklaw iti ruar ti Estados Unidos	51
Linia ti Nars (NurseLine).	51
Chat iti Doctor ti UHC.	52
Dagiti benepisio ken serbisio	54
Dagiti masakupan a benepisio	54
Dagiti serbisio ken panagagas iti Gender Dysphoria	92
Dagiti masakupan a benepisio ti LTSS.	95
Ania dagiti maawatko nga Akaba a Termino a Serbisio ken Suporta (Long-Term Services and Supports, LTSS)?	95
Kasanoak a makagun-od kadagiti Akaba a Termino a Serbisio ken Suporta (LTSS) a ramanenna dagiti "adda iti sidong iti peggad" a serbisio?	105
Mabalin ko kadi nga idirekta ti bukodko a taripato/serbisio?.	106
Kasano a makaalaak kadagiti kangrunaan a serbisio ken serbisio para iti nakaro a sakit? .	106
Ania dagiti EPSDT a serbisio?.	106
Ania dagiti serbisio iti salun-at a panglapped iti sakit a para kenyak?.	108
Dagiti Serbisio a Panangitipon iti Komunidad (Community Integration Services, CIS). . . .	120
Dagiti nanayonan-ti-balorna a serbisio	125
Dagiti serbisio a saan a masakupan	127
Dagiti serbisio a mabalinmo a maala manipud iti DHS wenno kadagiti dadduma nga ahensia ti Estado.	130
Dagiti komprehensibo a serbisio iti salun-at ti kababalin para kadagiti nataengan	130
Dagiti kanayonan a serbisio iti salun-at ti kababalin – para kadagiti miembro a naub-ubing ngem 21	131
Dagiti maidiaydiaya a kanayonan a programa a pangpasayaat iti salun-at	139
Ti Panangikoordina iti Salun-at/panangimaton iti sakit ken panangimaton iti salun-at ti populasion.	139
Programa nga Hāpai Mālama	140
Dagiti neonatal a serbisio.	141
Programa ti gunggona ti Healthy First Steps.	141

8 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Gunggona ti Babyscripts™ Program – Epektibo inton 1/1/2024	142
Nayon nga impormasion maipapan iti UnitedHealthcare Community Plan.	144
Kasano no masapulko a dagus ti pannakataripato?	144
Emerhensia a pannakataripato	144
Ania ti emerhensia?	145
Sadino ti papanak no adda emerhensia?	146
Ania ti pannakataripato kalpasan a mapasayaat ti kasasaad?	149
Naganat a Pannakataripato	149
Dadduma pay a detalye ti plano	156
Ania ti maipakauna nga otorisasion?	156
Dagiti pangngeddeng iti Panangimaton ti Panagusar (Utilization Management, UM)	159
Transportasion	159
Dagiti taraon ken pagdagusan para iti panagbiahe iti sabali nga isla wenno iti ruar ti estado	164
Parmasia	166
Programa a Panagusar iti Nangato a Reseta ti Parmasia	168
Dagiti Serbisio a Panagpaagas a Tulongan ti Agas	169
Bayad para kadagiti serbisio	170
Dagiti kalintegang ken pagrebbengan	174
Dagiti reklamo ken apela	178
Dagiti reklamo	178
Dagiti apela	180
Dagiti Pakauna a Direktiba	183
Kinakompidensial ti impormasion ti miembro.	185
Panagkusit, panagsayang ken panagabusong	186
Magun-od ti kanayonan nga impormasion no kiddawen	187
Dagiti Pakaammo ti Plano iti Salun-at maipapan kadagiti Pagannurotan iti Kinapribado	189
Panangibingay iti impormasionmo	195
Glosario	196
Dagiti Masansan a Saludsod (Frequently Asked Questions, FAQ).	203
Dagiti sampol a polieto dagiti plano iti salun-at	207

Checklist para iti baro a miembro

Dumanonka ditoy komunidad!

Maragsakankami a mangsarabo kenka kas baro a miembro ti UnitedHealthcare Community Plan. Ti salun-atmo ti umuna nga ipangpangrunami. Amin a baro a miembro ket maipatulodan iti Pakete ti Panagpalista ti Miembro iti uneg ti sangapulo (10) nga aldaw manipud iti pannakaipalistada iti UnitedHealthcare Community Plan. Dagiti familia nga addaan iti nasursurok ngem maysa (1) a Miembro nga agnanaed iti isu met laeng a sangakabbalayan (agraman dagiti Miembro nga naubing ngem sangapulo ket siam (19) a tawen) ket maipatulodan iti maysa (1) a pakete para ti panagpalista. Ti ID kardmo kas miembro ket maipaw-it a naisina manipud iti (kadagiti) pakete iti panagpalista ti miembro. Karaman dagiti sumaganad iti Pakete iti Panagpalista ti Miembro:

- Surat ti panangabrasa (pammatalged iti panagpalista)
- Ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration Member ID card ket mabalina a maikoreo a naisina
- Giya iti Panangrugi
- Maysa a surbey iti Panagtingiting iti Peggad ti Salun-at (Health Risk Assessment, HRA)
- Maysa a polyeto wenno handout a mangipaay kadagiti sumaganad:
 - Maysa a panangilawlawag iti akem ti Agipapaay iti Kangrunaan a Taripato (Primary Care Provider, PCP) ken dagiti pamay-an a masurot tapno makagun-od kadagiti kasapulan a serbisio
- Tulong ti Plano iti Salun-at iti panagpili iti PCP ken no kasano a makaawatka iti tulong
- Impormasion no kaano nga itudingnaka ti Plano ti Salun-at iti PCP no dika agpili iti PCP iti uneg ti sangapulo (10) nga aldaw
- Pormas ti panagpili iti PCP
- Maysa a panangilawlawag kadagiti karbengam, agraman dagidiay mainaig kadagiti pamay-an iti panagreklamo ken panagapela
- Maysa a panangiladawan kadagiti pagrebbengam a pakairamanan ti impormasion wenno dagiti panagbalbaliw a masapul nga ipaaymo wenno ireportmo iti Plano ti Salun-at ken iti Departamento ti Serbisio ti Tao (DHS). Mabalina a karaman kadagiti panagbalbaliw ti ngem saan a limitado iti:
 - Panagsikog
 - Panagasawa
 - Panagsina
 - Pannakaipasngay wenno panangampon iti ubing
 - Ipapatay ti asawa wenno anak
 - Panangawat/pannakapukaw ti trabaho

10 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

-
- Ti kaadda ti dadduma pay a sakup ti seguro iti salun-at malaksid iti sakup ti Medicaid mo
 - Baliwan ti adres, pagtaengan wenno numero ti mobile/selpon wenno email address
 - Impormasion no kasano ti makagun-od kadagiti Nasakbay a Direktiba
 - Kasano ti pananggun-od iti tulong para kadagiti dadduma a pagsasao, kas koma iti Koreano, Vietnamese, Chinese, Ilocano, kdpv.

Ti Handbook ti Miembro

Ti kukuam a Handbook ti Miembro ket addaan kadagiti amin nga impormasion a kasapulam tapno magun-odmo ti kaaduan manipud iti baro a planom iti salun-at agraman dagiti programa tapno agtalinaedka ken ti pamiliam a nasalun-at. Ti Handbook ti Miembro ket mangted pay kenka iti impormasion a makatulong kenka a makakonekta iti natalged a website-mi tapno mabalinmo a kitaen ti impormasion ti sakup ken benepisio online, kitaen wenno iprinta ti ID kardmo kas miembro, kitaen ti Handbook ti Miembro online, impormasion ti Direktorio ti Agipapaay iti Serbisio, Listaan ti Maipangruna nga Agas (PDL) ken dadduma pay a napateg a pammataudan ken impormasion. Mangted pay daytoy kenka kadagiti napateg a link ti website iti Direktorio ti Agipapaay iti Serbisio, Listaan ti Maipangruna nga Agas (Preferred Drug List, PDL), ken dadduma pay a napateg a dokumento ken impormasion. Daytoy a Handbook ti Miembro ket masarakan iti website-mi iti myuhc.com/CommunityPlan. Magun-od ti Handbook ti Miembro iti dadduma a pagsasao. Mabalindaka met nga ikkan iti papel a kopia daytoy a Handbook ti Miembro iti uneg ti lima (5) nga aldaw kalpasan ti panagkiddawmo nga awan ti bayadam. Ipakaammom kadakami no mano a papel a kopia ti kayatmo para iti sangakabbalayam. Tunggal tawen, ipatulodmi kenka ti impormasion ti weblink iti elektroniko a porma ti Handbook ti Miembro babaen iti post card, broshur, newsletter, wenno dadduma pay a porma ti komunikasion. Ti Handbook ti Miembro ket reprepasuen ken ap-approbaran ti Departamento ti Serbisio ti Tao (DHS). Amin a panagbalbaliw a naaramid iti Handbook ti Miembro ket maisubmitar iti DHS para iti pannakarepaso ken pannakaaprobar.

Dagiti sumaganad ti sumagmamano kadagiti mabalinmo ita nga aramiden tapno maaddaanka ken ti pamiliam iti na sayaat a salun-at.

Pasadaam ti ID card ti miembro

Adda ti logo ti UnitedHealthcare Community Plan iti ID cardmo. Naawatmo koma itan ti ID card ti tunggal miembro ti pamiliam a nakalista iti daytoy a planomi.

Itugotmo ti ID cardmo no mapanka iti doktormo wenno mangala iti reseta. Kanayonmo nga itugot daytoy a card iti aniaman nga oras. Daytoy a card ket para laeng iti tao a nakasurat ti naganna iti card. Saanmo a pulos ipausar ti card-mo iti asinoman, uray kadagiti miembro ti pamiliam.

Kompirmaren wenno piliem ti Primary Care Provider (PCP)

Mabalin a naisurat iti ID kardmo ti nagan ti maysa a doktor, agipapaay iti serbisio, wenno klinika. No nakapagpaagaskan iti daytoy a provider wenno klinika ken kayatmo nga itultuloy ti mapan iti daytoy a provider, awanen ti masapul nga aramidem. Daytoy a provider ket isu ti Primary Care Provider wenno

Kangrunaan a Mangipaay iti Panangtaripato (PCP) isu a masapul a kontakem nga umuna daytoy a provider no adda pakaseknam iti salun-at ken kasta met no adda a panagkasapulam mainaig iti salun-atmo.

No ti nagan ti provider iti kardmo ket saan nga isu ti agdama a pappapanam, wenna nakasurat iti kard-mo ti “Maidawat nga awagan ti tapno mangpilika iti PCP,” maidawat nga awagan dagiti Serbisio para iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (dagiti agus-usar ti TTY **711**). Tulongandaka nga agpili iti primary care provider iti lugarmo. No addaankan iti PCP, siguraduem nga ibagam kadakami ti nagan ti PCP-yo. No adda iti network-mi dayta a PCP, mabalinmo nga ituloy ti mapan iti dayta a PCP. No awan ti PCP-yo iti networkmi, makipagtrabahokami iti PCP-yo mainaig iti pannakikadua iti networkmi wenna tulongandaka a mangbirok iti PCP iti uneg ti network.

Kompletuem ti Health Risk Assessment

Kas baro a miembro makaawatkanto iti mabiit iti tawag a panangpasangbay manipud kadakami. Umawagkami tapno ilawlawagmi ti amin a benepisiom ken tapno siguraduenmi no addan bukodmo nga agipapaay iti kangrunaan a taripato. Bayat iti panangabrasa, tulongandaka a mangkompleto iti ababa a surbey tapno maawatanmi dagiti kasapulam mainaig iti salun-atmo ken tapno mapagserbiandaka a nasaysayaat. Mabalinmo pay a kompletuen ti surbey ti Panangtingiting iti Peggad ti Salun-at a naipatulod kenka iti pakete ti panagpalistam kas baro a miembro ken ipatulodmo nga agsubli kadakami. No kayatmo, mabalinnakami nga awagan toll-free iti **1-888-980-8728** (dagiti agus-usar iti TTY **711**) iti oras a kasayaatan para kenka, 7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes. Makaawatkanto iti gift card kas panagyaman iti panangileppasmo iti Pammasangbay a Tawag ken Panangtingiting iti Peggad ti Salun-at (Health Risk Assessment, HRA) para iti baro a miembro.

Iyiskediulmo ti umuna nga appointment iti bukodmo a Primary Care Provider (PCP)

Napateg nga adda panagpa-checkup-mo iti PCP uray no saanka a masakit. Iyiskediulmo itan ti ipapanmo iti PCP. Agbasar iti [panid 47](#) ken kadagiti [49](#) iti mabalin nga oras ti panaguray tapno makaala iti appointment iti doktor.

Mangtedka iti komento maipapan iti Handbook ti Miembro

Kanayon nga agbirbirokkami kadagiti makatulong a pamay-an tapno mapasayaatmi ti pannakikomunikarmi kadagiti miembromi ket awatenmi dagiti komentoyo. Kayatmi a maammuan dagiti komentoyo kadagiti sumaganad:

- Nailawlawag kadi iti Handbook ti Miembro dagiti nairaman a serbisio?
- Nalaka kadi a basaen ti Handbook ti Miembro?
- Nalaka kadi a maawatan dagiti impormasion nga adda iti Handbook ti Miembro?
- Nalakam kadi a nasarakan dagiti impormasion a sapsapulem?

12 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Mabalinka a mangipaay ti feedback babaen ti panagawag iti Dagiti Serbisio para iti Miembro toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**), 7:45 a.m. – 4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes, wenko iti aniaman a tiempo bayat a makisarsaritaka iti Dagiti Serbisio para iti Miembro.

Palagip para iti tunggal miembro

Agyamankami iti pannakimiembrom iti UnitedHealthcare Community Plan. Daytoy a Handbook ti Miembro ket masarakan iti website-mi iti myuhc.com/CommunityPlan. Mabalindaka met laeng nga ikkan iti papel a porma wenko kopia daytoy a Handbook ti Miembro iti uneg ti lima (5) nga aldaw kalpasan ti panagkiddawmo nga awan ti bayadam. Basaem daytoy a checklist tapno masiguradom ken ti pamiliam nga ar-aramidenyo dagiti pamay-an tapno agtultuloy a nasayaat ti salun-aty. Tunggal tawen, ipatulodminto kenka ti impormasion ti web-link iti Handbook ti Miembro babaen iti post card, broshur, newsletter, wenko dadduma pay a porma ti komunikasion.

Iyiskediulmo ti appointment iti bukodmo a Primary Care Provider (PCP)

Napateg a panagpa-checkup-mo iti PCP iti tunggal tawen uray no saanka a masakit. Iyiskediulmo ti ipapanmo iti PCP. No nagpirmaka iti planomi, mabalin a pinilim ti bukodmo a PCP. No saanmo nga inaramid dayta, nangpilikami iti maysa para kenka a mabalinmo a baliwan iti aniaman nga oras. Mabalinmo a sapulen ti impormasion ti bukodmo a PCP iti ID kardmo kas miembro. Tapno agbirok iti baro a PCP, bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan wenko ti UnitedHealthcare® app. Mabalinmo ti agsapul babaen iti zip code-mo ken urnosen dagiti resulta babaen iti kaadayo tapno makitam dagiti mangipapaay iti serbisio iti asidegmo. Mabalinmo met nga umawag kadagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728**(dagiti agus-usar iti TTY **711**), 7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes. Maragsakankami a tumulong kenka a mangbirok iti PCP ti network nga agtrabaho para kenka. Agbasar iti [panid 37](#) para iti nayon nga impormasion no kasanom a sukatan ti PCP'm.

Kasano no masapulko a dagus ti pannakataripato?

No addanka iti emerhensia, mapanka a dagus iti Emergency Room (ER) iti kaasitgan nga ospital. No masapulmo ti tulong a mapan a dagus iti ER, awagan ti **911**. No kasapulam ti pannakaasikaso ita ngem saan nga emerhensia, addaanka iti sumagmamano a pagpilyan: ti mangpili iti Klinika para ti Naganat a Pannakataripato (saanmo a kasapulan ti maipakauna nga otorisasion), wenko mabalinmo nga awagan ti bukodmo a PCP para iti madagdagus nga appointment wenko umawag iti NurseLine tapno makisaritaka kadagiti narsmi a sidadaan ti aniaman nga oras nga awan ti bayadan. No kasapulam ti makisarita a dagus iti maysa a doktor, mabalinmo ti mapan iti UHCDoctorChat.com para iti virtual a panagbisita. Maidawat nga agbasarka iti [panid 146](#) para iti listaan ti pasilidad a pang-emergency ken [panid 150](#) para iti listaan dagiti sentro ti naganat a taripato.

Pasingkedan nga addaanka iti ID card-mo kas miembro iti QUEST Integration

No saanmo a masarakan ti ID card-mo kas miembro iti QUEST Integration ken kasapulam ti kasukat

nga ID card-mo kas miembro iti QUEST Integration, maidawat a tawagam ti Dagiti Serbisio para iti Miembro toll-free iti **1-888-980-8728** (dagiti agus-usar iti TTY **711**), 7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes.

Ibagam kadakami no binaliwam ti address, numero ti telepono wenno email addressmo

No adda baro nga address, numero ti telepono, ken/wenno email address-mo, maidawat nga awagam Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (dagiti agus-usar iti TTY **711**), 7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes, wenno mapan iti websitemi iti: myuhc.com/CommunityPlan. Maidawat a laglagipem a nupay ipakaammomi iti Estado dagiti panagbalbaliw a mabalinmo nga ibingay kadakami, masapul met nga ipakaammom iti trabahador iti kasom ti Department of Human Services (DHS) a nagbaliwen ti impormasionmo. Masapul nga ireportmo dagitoy a panagbalbaliw iti DHS iti uneg ti sangapulo (10) nga aldaw manipud iti panagbalbaliw. Ti rason a masapul met laeng nga ipakaammom iti DHS case worker-mo iti panagbalbaliw ket gapu ta ti sistemami ket mabalin laeng a ma-update kadagita a panagbalbaliw no ti DHS ket mangted kadakami iti na-update nga impormasion. Napateg unay para iti DHS nga addaan iti kabarbaro a pisikal ken mailing address-mo kasta met ti numero ti telepono ken email-mo, tapno masigurado nga umawatka iti pakaammo kadagiti napateg nga impormasion a mabalin nga apektaranna ti pannakakualipika ken pannakasakupmo iti Medicaid.

Pabaroen ken itultuloymo ti pannakasaklawmo iti QUEST Integration

Ti Department of Human Services (DHS) ket mangipatulodto kenka iti surat a mangipaay kadagiti bilin no kasano nga pabaroen wenno itultuloy ti pannakasaklaw iti QUEST Integration. No dadduma, maipatulod dagitoy a surat iti de rosas a sobre wenno puraw a sobre. Masapul nga itedmo iti DHS case worker-mo ti aniaman a makiddaw nga impormasion tapno makompletoda ti tinawen a pasada tapno maammuan no agtultuloy ti medical coverage-mo. No saanmo a maited dagiti nakiddaw nga impormasion iti deadline nga inted ti DHS, mabalin a maikkat amin kenka ti Medicaid coverage-mo. No mapukawmo ti pannakasakupmo iti Medicaid kasapulam ti agaplikar manen para iti pannakasakup. Napateg unay para kenka a sumungbat a dagus iti DHS tapno agtalinaed ti masakupan ti planom iti salun-at.

Bayat ti panawen ti silulukat a panagpalista wenno panangikeddeng manen iti pannakakualipika, mangipaay kenka ti DHS iti naisina a Handbook wenno Booklet para iti Miembro ti Medicaid a makatulong kenka ken iti pamiliam a manggun-od iti kasayaan iti sakup ti salun-atmo. Ti Handbook wenno Booklet para iti Miembro iti Medicaid ti DHS ket kairamanan ti impormasion kas iti panagpili iti plano ti QUEST Integration, dagiti benepisiom iti QUEST Integration, panangireport kadagiti panagbalbaliw iti DHS, panagaplay manen para iti Medicaid (no mapukawmo ti sakupmo iti Medicaid), ken dadduma pay.

Panagdisenroll manipud iti QUEST Integration ken/wenno ti Programa ti Medicaid

Ti laeng Department of Human Services (DHS) ti makaproseso iti panagpalista wenno panagikkat ti pannakailistam manipud iti QUEST Integration wenno iti Programa ti Medicaid. No kayatmo ti ag-

- 14 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

disenroll wlenno agpatingga ti pannakipasetmo iti programa ti QUEST Integration wlenno Medicaid, maidawat a kontakem ti DHS para iti tulong.

Ti UnitedHealthcare ket addaan kadagiti pagalagadan ken pamay-an a naipasdek a mangibalabala kadagiti kasapulan ken limitasion ti pannakaikkat ti panagpalista kas kalikaguman ti DHS. Maidawat a kontakem dagiti Serbisio para ti Miembro no kasapulam ti kanayonan wlenno espesipiko nga impormasion a mainaig kadagiti kasapulan ken limitasion ti DHS iti pannakaikkat ti panagpalista.

Kasano ngay no kayatko a baliwan dagiti plano iti salun-at?

Adda iti baba dagiti pagarigan no kaano a mapalubosanka nga umakar manipud iti maysa a plano ti salun-at nga apan iti sabali a plano ti salun-at:

- Bayat ti tinawen a panawen ti panagbaliw iti plano
- Maysa (1) a panagbaliw iti plano ti maipalubos iti uneg ti umuna a siam a pulo (90) nga aldaw a pawayway manipud iti panagpalistam iti agdama a planom iti salun-at uray ania ti rason ti panagbaliw iti plano
- No nalipatam ti tinawen a panagbaliw iti plano gapu iti temporario a pannakapukaw ti pannakakualipika iti Medicaid
- Ti bukodmo a PCP ken/wlenno ti (dagiti) dadduma pay a doktormo ket awan iti agdama a network ti mangipapaay iti serbisio iti plano ti salun-atmo ngem addada iti network ti mangipapaay iti serbisio iti sabali a plano ti salun-at
- Ti agdama a planom iti salun-at ket addaan iti listaan ti agur-uray para kadagiti serbisio ti HCBS wlenno “At Risk” ngem ti sabali a plano ti salun-at ket awanan iti listaan ti agur-uray para iti (kadagiti) kasapulan a serbisio
- Ti DHS ket nangipaulog kadagiti dusa iti agdama a planom iti salun-at
- Ti agdama a kontrata ti planom iti salun-at iti DHS ket naikkat wlenno nasuspende
- Panagtutunos ti tunggal maysa babaen iti agdama a planom iti salun-at, ti sabali a plano ti salun-at, ken ti DHS

Mabalinmo pay ti agkiddaw iti panagbaliw iti plano iti aniaman nga oras gapu kadagiti sumaganad:

- Probision kadagiti administratibo a pagannurotan, dagiti linted ti Pederal ken Estado
- Maysa a legal nga aksion
- Immakarka iti lugar ti serbisio a ti agdama a planom iti salun-at ket saan a mangipapaay iti serbisio
- Baliwan ti foster placement no kasapulan para iti pagimbagan ti ubing
- Ti panagkedked ti Plano iti Salun-at, gapu kadagiti moral wlenno narelihiosuan a panagkedked, a mangsaklaw iti serbisio a mabalin a kasapulam (laglagipem nga mangipapaay iti serbisio ti UnitedHealthcare iti amin a masakupan a serbisio a kasapulan ti DHS)
- Dagiti mainaig a serbisio a gagangay a maaramid iti aggigiddan ket saan a magun-od babaen iti

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 15
wlenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Listaan dagiti linaonna

agdama a planom iti salun-at ngem magun-od babaen iti sabali a plano ti salun-at ken ikeddeng ti doktormo a ti panangawat kadagiti serbisio a naisina ket mabalin a mangpataud iti di kasapulan a peggad iti salun-atmo

Dagiti dadduma pay a rason, ket kairaman ti ngem saan a limitado iti:

- Saan a pannakagun-od kadagiti masakupan a serbisio
- Nakapuy ti kalidad ti panangaywan
- Saan a direkta a pannakagun-od kadagiti espesialista iti panangtaripato iti salun-at dagiti babbai para iti panangeksamen iti kanser ti suso, pap smear, wenno pelvic exam
- Saan a pannakagun-od kadagiti espesialista a kasapulam
- Ti (Dagiti) agdama a mangipapaay iti serbisiom ket saanen a paset ti agdama a network ti mangipapaay iti plano iti salun-atmo

Ipakaammom kadakami ti opinionmo ken dagiti kapanunotam

Mabalinmo nga awagan iti aniaman nga oras iti Dagiti Serbisio para iti Miembro toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**), 7:45 a.m. – 4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes tapno ibinglay ti opinion ken kapanunotam. Kas maysa a miembro, mabalinka met laeng a makikadua iti Member Advisory Group (MAG)-mi no sadino a mabalinmo nga ibinglay ti opinionmo maipapan iti padasmo kadagiti serbisiomi ken maipapan iti wagas a pannakaited dagitoy a serbisio kenka. Libre ti makimiembro iti MAG. Masapul nga:

1. Ipakaammom kadakami a kayatmo ti makimiembro iti MAG babaen ti panangawag iti Dagiti Serbisio para iti Miembro iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**), 7:45 a.m. – 4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes. Mangipaay ti Member Services kadagiti impormasion maipapan iti MAG ken ipakaammona kenka no kaano ti sumaruno a miting.
2. Atendaram dagiti miting ti MAG apaman a nakisalikan.
3. Maangay dagiti miting a virtual iti internet, babaen iti telepono, wenno personal kadagiti opisinami.
4. Ibagam no ania ti makunam iti maar-aramid. Iti tunggal miting, pagsasaritaan dagiti miembro ti MAG dagiti wagas a panangpasayaat iti kapadasan ti miembro wenno nu dadduma ket aagpokus iti partikular a topiko.

Panagrugi

Nabara a panangsarabo iti UnitedHealthcare Community Plan

Agyamankami iti pannakimiembrom iti UnitedHealthcare Community Plan. Ti QUEST Integration ket maysa a programa ti panagtaripato nga imatmatonan ti Medicaid manipud iti Hawai'i Department of Human Services (DHS). Ipaaymi dagiti karaman a serbisio iti salun-at para kadagiti miembro nga addaan ti Hawaii Medicaid. Maragsakankami nga agserbi kenka. Babaen iti UnitedHealthcare Community Plan, maawatmo ti amin a gagangay a benepisio ti Medicaid a maipapaay babaen iti QUEST Integration a programa. Maidawat a kitaenyo ti [panid 125](#) para kadagiti kanayonan a benepisio wenno serbisio a nainayon ti pateg a maited laeng babaen ti UnitedHealthcare Community Plan.

Makapilika iti personal a pannakataripato iti salun-at providermo a mangsigurado a maalam amin a kasapulam a pannakataripato tapno agtalinaedka a nasalun-at. Maawagan met daytoy kas ti primary care provider-mo (PCP). Masapul a mapanka iti daytoy a PCP para ti amin a medikal a kasapulam. Ti bukodmo a PCP ket sukimatenna, tingitingenna, ken ikeddengna ti kita dagiti serbisio a mabalin a kasapulam tapno agtalinaedka a nasalun-at. Mabalin a kayat ti bukodmo a PCP a mapanka iti espesialista a mangagas kadagiti parikut iti salun-at a kas iti allergy wenno pakaseknan iti puso. Maidawat nga agbasarka iti [panid 40](#) para iti ad-adu nga impormasion maipapan iti yaapan iti sabali a doktor wenno espesialista.

Adda espasio iti [panid 6](#) daytoy a Handbook ti Miembro tapno maisuratmo dagiti nagnagan ken numero ti telepono dagiti doktormo.

Dagiti pang-edukasion a programa

Ti UnitedHealthcare QUEST Integration ket mangipapaay iti edukasion iti nadumaduma a pormat ken lugar. Mabalin a maited ti edukasion iti lugar ti klase, kadagiti individual wenno grupo a sesion, panagusar kadagiti videotape, online (ti kayat na a sawen, miting iti Zoom wenno TEAMS), naisurat a materiales, ken kampania iti media. Maited dagiti sesion ken materiales ti edukasion iti wagas ken pormat a nalaka a maawatam.

Agkiddawka kadagiti impormasion

Mabalinmo ti agkiddaw iti kopia ti Handbook ti Miembro, Direktorio ti Agipapaay iti Serbisio, Form ti PCP, wenno aniaman a sabali nga impormasion iti aniaman nga oras nga awan bayadna ket ipatulodmi kenka ti impormasion iti uneg ti lima (5) nga aldaw nga adda negosio. Mabalinmi nga ipatulod ti impormasion babaen iti koreo iti address-mo nga adda iti filemi. Wenno no ikkandakami iti berbal wenno naisurat a pammalubos nga ag-email kenka, mabalinmi nga i-email kenka ti impormasion a kiddawem. Mabalinmo met a kitaen wenno iprinta ti impormasion babaen iti

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 17
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Panagrugi

panangbisitam iti website-mi iti: myuhc.com/CommunityPlan. Agbasarka iti **panid 5** daytoy a Handbook ti Miembro maipapan iti panagrehistro iti myuhc.com/CommunityPlan. Ti impormasion a magun-od babaen iti website-mi ket adda iti pormat a nalaka a mausar ken maawatan. Mabalnmo met a bisitaen dagiti opisnami iti Oahu ken Maui wenno idia Hilo. Maidawat nga agbasarka iti **panid 2** para kadagiti address dagitoy a lokasion ti opisina.

Talna ti panunot

Itantandudo ti UnitedHealthcare ti aglawlaw ti kinanadumaduma ken pannakairaman a dagiti panagduduma ket maparegta, mabigbig, ken maramrambakan tapno mapabileg dagiti miembrotayo a manggun-od ken umawat kadagiti naintiempuan a serbisio iti panangtaripato iti salun-at.

Iti aniaman nga oras naga adda saludsodmo, ti Member Services Department ket sisasagana para kenka. Masungbatanmi dagiti saludsodmo ken matulongandaka a mangala iti kasapulam a pannakataripato. Mabalinka nga umawag iti Dagiti Serbisio para iti Miembro toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**), 7:45 a.m. – 4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes. Adda dagiti tattao a mabalin a makisinnarita kenka iti Ingles wenno iti sabali a lengguahe. No kasapulam ti tulong iti sabali a lengguahe wenno agipatarus, karaman ti maisenyas a lengguahe, maidawat nga umawag iti Member Services.

No umawagka kalpasan dagitoy nga oras, ti voicemail ti sumungbat kenka ken addanto sumaruno nga umawag kenka a pannakabagi iti uneg ti maysa (1) nga aldaw nga adda negosio. Matulongandaka Dagiti Serbisio iti Miembro iti aniaman a banag a mainaig iti planom iti salun-at, mabalinda nga:

- Ilawlawag ti programam iti salun-at, dagiti opsin ken pagpilian
- Sungbatan dagiti saludsod no kasano a maawat ti pannakataripato inton kasapulam
- Tumulong iti aniaman a parikutmo a mainaig iti pannakataripato ti salun-atmo
- Tumulong a mangiyurnos iti pagluganan a mapan ken aggapu iti opisina ti doktor wenno ospital no kasapulam ti medikal a pannakataripato. Maidawat a kitaen ti **panid 159** para iti ad-adu pay nga impormasion.
- Tumulong a mangiyurnos iti agipatarus no saanka a makasao wenno makaawat iti Ingles (awan ti bayadam)
- Tumulong a mangiyurnos iti agipatarus wenno kadagiti serbisio iti pasenias a lengguahe no marigatanka a makangngeg (awan ti bayadam)
- Tulongandaka a mangbasa ken mangtarus ti daytoy a Handbook ti Miembro. Mabalindaka nga ikkan iti Handbook ti Miembro a Chinese (Tradisional), Ilokano, Korean ken Vietnamese no kasapulam. Mabalindaka met nga ikkan iti Handbook ti Miembro a dakkel ti printana, braille wenno iti audio a format.
- Tulongandaka a mangsukat iti PCP no kasapulam ti baro a PCP, iti aniaman ti rason
- Tulongandaka iti panagidatag iti reklamo wenno apela, ken tulongandaka a mangsungbat kadagiti pormas

Advocate4Me

Ania ti Advocate4Me (A4Me)?

Ti Advocate4Me ket ikonektarnaka kadagiti naayat ket eksperto nga advocates a nakapokus kadagiti kasapulam mainaig iti pannakaasikaso ti salun-at ken no kasanom a magun-od dagitoy. Ti A4Me ket isu ti us-usarenmi nga ehemplo para kadagiti Member Services-mi ken isu met laeng ti kulturami. Dagiti Advocates ket agus-usar iti teknolohia a mangipaay kadakuada iti impormasion dagiti miembro iti medikal, behavioral, klinikal ken pamasia a mangted kadakuada iti pamalatpatan iti kasasaad ti salun-at ti tunggal maysa ken dagiti datos iti pannakataripato ti salun-atda. Kabaelan daytoy a teknolohia a nasaksakbay nga ammuen dagiti kasapulan a pannakataripato ti salun-at ti maysa a tao, isu a makapagsagana dagiti Advocates ken masungbatanda dagiti saludsod ken pakaseknan sigun iti pili ti maysa a tao. Dagitoy ti maitulong dagiti Advocates:

- Sungbatanda dagiti saludsod a mainaig kadagiti benepisio
- Tumulongda iti panagbirok kadagiti provider
- Tumulongda iti panagpa-iskediul iti panagpakita kadagiti provider
- Tumulongda a mangipaay iti transportasion kadagiti naka-iskediul a panagpakita iti doktor
- Kitaenda dagiti pagkurangan ti pannakataripato ken tumulongda a mangipaay iti edukasion
- Ikonektardaka kadagiti paggapuan iti kasapulam para iti kinakaradkad, medikal ken salun-atmo ti kababalin
- I-follow-up-daka wenna kanayondaka nga awagan tapno masigurado a nasungbatanen ti amin a saludsodmo

Awagan ti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**) tapno makakonektarka iti maysa nga Advocate ita nga aldaw.

Ania ti maimatmatonan a panangtaripato?

Ti maimatmatonan a panangtaripato ket mangipaay iti pannakataripato ti salun-at ken dagiti mainaig a serbisio iti naurnos a pamay-an. Ti ipangpangrunana ket kalidad, access, serbisio ken kinapateg. Babaen ti maimatmatonan a panangtaripato, adda tumulong kenka a grupo dagiti agtaripato. Ti grupo a mangtaripato kenka ket isu ti UnitedHealthcare Community Plan, ti bukodmo a PCP, dadduma pay a pannakataripato iti salun-at provider, ken kangrunaan iti amin, **sika**.

Kasano a mabayadan dagiti providermo babaen ti maimatmatonan a panangtaripato?


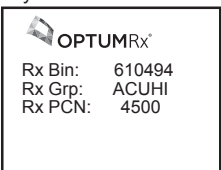
No mapanka agpakita iti bukodmo a PCP wenna asinoman a provider a karaman iti network, singiren ti providermo ti UnitedHealthcare Community Plan. Saanka a rumbeng a makaawat iti bill para iti aniaman a masakupan a serbisio wenna makiddaw nga agbayad iti opisina ti doktor. Saan a mapukaw dagiti benepisio iti Medicaid no saanka nga agbayad kadagiti serbisio a saan a masakupan. Kitaen ti **panid 170** para iti kanayonan nga impormasion a mainaig iti panagbayad kadagiti serbisio.

Ti ID card-mo ti miembro ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration

Rumbeng koma nga inawatmo ID card-mo kas miembro ti QUEST Integration iti koreo. Ti ID card-mo kas miembro ti QUEST Integration ket maipatulod a naisina manipud iti enrollment packet-mo. Siguraduem a husto ti impormasion. No adda saludsodyo, tawagan ti Serbisio para ti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar ti TTY **711**). Tunggal kameng ti pamiliam a nakikadua iti UnitedHealthcare Community Plan ket rumbeng nga addaan iti bukodna nga ID card kas miembro iti QUEST Integration. Itugotmo a kanayon ti cardmo.

Alaem ID card-mo kas miembro ti QUEST Integration no mapanka iti doktor, botika, wenno aniaman a mangipapaay. Dimo pulos ited ti ID card-mo kas miembro ti QUEST Integration iti sabali tapno mausarda. Awagan ti Dagiti Serbisio para iti Miembro toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar ti TTY **711**) no mapukawmo ti ID card-mo kas miembro ti QUEST Integration wenno kasapulam nga ilinteg ti sumagmamano nga impormasion iti ID card-mo kas miembro ti QUEST Integration. Ipatulodmi kenka ti kasukat wenno na-update nga ID card ti miembro ti QUEST Integration iti uneg ti sangapulo (10) nga aldaw manipud iti panagkiddaw wenno gapu iti aniaman a sabali a rason nga agresulta iti panagbalbaliw iti impormasionmo agraman ti pannakapabaro ti pannakaikameng nga addaan iti agtultuloy a pannakakualipikana.

Ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration member ID cardmo ket agparang a kasla kastoy:

 Health Plan (80840) 911-87726-04	QUEST Integration
Member ID: 9999997002	Group Number: HIQI
Member: REISSUE M ENGLISH	Payer ID: 87726
PCP Name: DOUGLAS GETWELL PCP Phone: (717)851-6816	 Rx Bin: 610494 Rx Grp: ACUHI Rx PCN: 4500
Effective Date: 06/16/2013	
0501	TPL:N Administered by UnitedHealthcare Insurance Co.

Sango

In an emergency go to nearest emergency room or call 911. Printed: 04/21/21	
Your PCP will coordinate your health care, except in an emergency. Members have direct access to family planning and women's health services. Member Services available Monday through Friday 7:45 - 4:30 HST.	
For Members:	uhccommunityplan.com/hi 888-980-8728(TTY 711)
Behavioral Health, toll free:	888-980-8728
Transportation, toll free	866-475-5748
24 Hour NurseLine, toll free	888-980-8728
For Providers:	UHCprovider.com 888-980-8728
Medical Claims:	PO Box 31365, Salt Lake City, UT 84131-0365
Behavioral Health Claims:	PO Box 30757, Salt Lake City, UT 84130-0757
Pharmacy Claims: OptumRX, PO Box 650334, Dallas, TX 75265-0334 Pharmacy Help Desk: 844-568-2147	

Likod

Tulong ti lengguahe

Mabalin a saan nga Ingles ti kangrunaan a pagsasaom. Mabalinmi nga ited ti impormasion iti kayatmo a pagsasao. Mabalinmi nga aramiden daytoy iti naisurat a pannakaipatarus wenno interpretasion a maisao. Ipakaammom kadakami no adda kayatmo a pagsasao. Makatulong daytoy kadakami a mangsigurado a magun-odmo ti impormasion iti kayatmo a pagsasao.

No adda parikut ti panagdengngegmo iti telepono, makatulong ti Telecommunications Relay Service (TRS). Daytoy a serbisio ti mangipalubos kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsao a tumawag ken sumungbat iti telepono. Daytoy a serbisio ket libre. Tawagam ti **711**, itedmo kadakuada ti toll-free a numero ti Member Services a **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**), ken ikonektardakanto kadakami. Saanmo a kasapulan nga agbirok ti tagaipatarus ken saanmo a kasapulan nga agpatulong iti gayyem wenno pamiliam tapno matulungan ka iti panangipatarus wenno kadagiti serbisio ti panangitarus. Adda kami a sidadaan a tumulong kenka.

Maikkandaka kadagiti materiales para kadagiti miembro iti lengguahe ken/wenno iti naisurat a porma a nalaklakam a maawatan. Addaankami kadagiti agipatarus para kenka no sabali ti lengguahe ti doktormo. Libre daytoy no dakami wenno ti doktormo ti kasaritam. No saanka a makasao ti Ingles, tawagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Ikonektardaka iti maysa nga agipatarus.

Aramidenmi a magun-odan amin a naisurat nga impormasion para kadagiti Miembro kadagiti pagsasao a maitunos iti Seksion 1557 ti Patient Protection and Affordable Care Act. No masapulmo ti impormasion iti lengguahe a saan nga Ingles (kas koma Ilocano, Vietnamese, Chinese (tradisional), Korean, ken dadduma pay), tumawag iti Member Services. Amin a nakasurat a materyales ket naisurat iti saan a nababbaba ngem twelve (12) point a font size. Mabalinmo met ti mangala iti impormasion iti dadakkel a printa, braille, wenno kadagiti audio tape. Mabalin nga ipatulodmi kenka ti impormasion iti sabali a lengguahe iti uneg ti pito (7) nga aldaw kalpasan ti panagkiddaw. No maawat ti kiddaw kalpasan ti gagangay nga oras ti trabaho, ipatulodmi kenka ti impormasion iti uneg ti pito (7) nga aldaw ti sumaruno nga aldaw kalpasan ti panagkiddaw.

Dagiti pangarigan ti naisurat a material ket pakairamanan ti, ngem saan a laeng a:

- Direktorio Dagiti Provider
- Ti Handbook ti Miembro
- Dagiti Pakaammo iti Apela ken Reklamo
- Pakaammo ti Saan a Pabor a Pangngeddebg iti Benepisio
- Dagiti Pakaammo iti Panagsardeng ti Agipapaay iti Network kadagiti miembro

Dagiti serbisio ken tulong a nailista iti ngato ket magun-od dagiti agdama ken mabalin nga agmiembro nga awan ti bayadna.

Daytoy a Handbook ti Miembro ken amin a naisurat a materiales ti miembro, agraman dagiti materiales a pang-edukasion ken programa, plano iti panagsanay ken kurikulum ken aniaman a panagbaliw iti impormasion ti programa ket maisubmitar iti Department of Human Services (DHS) para iti pannakarepaso ken pannakaaprobar sakbay ti pannakaiwaras kadagiti miembro. Ti UnitedHealthcare ken dagiti subkontraktor ken aglaklako ket agus-usar laeng kadagiti materiales ti miembro nga inaprobaran ti DHS.

(English) Do you need help in another language? We will get you a free interpreter. Call 1-888-980-8728 to tell us which language you speak. (TTY: 711).
(Simplified Chinese) 您需要其他语言吗? 如果需要, 请致电 1-888-980-8728 , 我们会提供免费翻译服务 (TTY: 711).
(French) Avez-vous besoin d'aide dans une autre langue? Nous pouvons vous fournir gratuitement des services d'interprète. Appelez le 1-888-980-8728 pour nous indiquer quelle langue vous parlez. (TTY : 711).
(German) Brauchen Sie Hilfe in einer anderen Sprache? Wir koennen Ihnen gern einen kostenlosen Dolmetscher besorgen. Bitte rufen Sie uns an unter 1-888-980-8728 und sagen Sie uns Bescheid, welche Sprache Sie sprechen. (TTY: 711).
(Hawaiian) Makemake 'oe i kōkua i pili kekahi 'ōlelo o nā 'āina 'ē? E ki'i nō mākou i mea unuhi manuahi nou. E kelepona i ka helu 1-888-980-8728 no ka ha'i 'ana mai iā mākou i ka 'ōlelo āu e 'ōlelo ai. (TTY: 711).
(Ilocano) Masapulyo kadi ti tulong iti sabali a pagsasao? Ikkandakayo iti libre nga paraipatarus. Awaganyo ti 1-888-980-8728 tapno ibagayo kadakami no ania ti pagsasao nga ar-aramatenyo. (TTY: 711).
(Japanese) 貴方は、他の言語に、助けを必要としていますか? 私たちは、貴方のために、無料で通訳を用意できます。電話番号の、 1-888-980-8728 に、電話して、私たちに貴方の話されている言語を申し出てください。 (TTY: 711).
(Korean) 다른언어로 도움이 필요하십니까? 저희가 무료로 통역을 제공합니다. 1-888-980-8728 로 전화해서 사용하는 언어를 알려주십시오 (TTY: 711).
(Traditional Chinese) 您需要其它語言嗎? 如有需要, 請致電 1-888-980-8728 , 我們會提供免費翻譯服務 (TTY: 711)。
(Marshallese) Kwōj aikuj ke jipañ kōn juon bar kajin? Kōm naaj lewaj juon aṃ ri-ukok eo ejjeļok wōñean. Kūrtok 1-888-980-8728 im kowaļok ñan kōm kōn kajin ta eo kwō meļeļe im kōnono kake. (TTY 711).
(Samoan) E te mana'o mia se fesosoani i se isi gagana? Matou te fesosoani e ave atu fua se faaliliu upu mo oe. Vili mai i le numera lea 1-888-980-8728 pea e mana'o mia se fesosoani mo se faaliliu upu. (TTY: 711).
(Spanish) ¿Necesita ayuda en otro idioma? Nosotros le ayudaremos a conseguir un intérprete gratuito. Llame al 1-888-980-8728 y díganos qué idioma habla. (TTY: 711).
(Tagalog) Kailangan ba ninyo ng tulong sa ibang lengguwahe? Ikukuha namin kayo ng libreng tagasalin. Tumawag sa 1-888-980-8728 para sabihin kung anong lengguwahe ang nais ninyong gamitin (TTY: 711)
(Tongan) 'Oku ke fiema'u tokoni 'iha lea makehe? Te mau malava 'o 'oatu ha fakatonulea ta'etotongi. Telefoni ki he 1-888-980-8728 'o fakaha mai pe koe ha 'ae lea fakafonua 'oku ke ngaue'aki. (TTY: 711).
(Vietnamese) Bạn có cần giúp đỡ bằng ngôn ngữ khác không? Chúng tôi sẽ yêu cầu một người thông dịch viên miễn phí cho bạn. Gọi 1-888-980-8728 nói cho chúng tôi biết bạn dùng ngôn ngữ nào. (TTY: 711).
(Visayan) Gakinahanglan ka ba ug tabang sa imong pinulongan? Amo kang mahatagan ug libre nga maghuhubad. Tawag sa 1-888-980-8728 aron magpahibalo kung unsa ang imong sinulti-han. (TTY: 711).

Dagiti miembro nga addaan iti Medicare wenno sabali pay a seguro

Dagiti miembro nga addaan iti saklaw ti seguro ti Medicare iti salun-at

No addaanka iti agpada a Medicare ken QUEST Integration (Medicaid) a plano ti health insurance, addaanka iti nasursurok ngem maysa a coverage. Dagiti benepisiom iti QUEST Integration ket saanna a balbaliwan dagiti benepisiom iti Medicare. Addakam ditoy tapno tumulong a mangtaming kadagiti benepisioyo iti pannakaaywan ken medikal iti Medicare wenno QUEST Integration nga insurance ti salun-at iti UnitedHealthcare, Original Medicare wenno sabali a Medicare Advantage health plan.

Para iti kaadduan a serbisio, ti pannakasaklawmo iti seguro ti Medicare iti salun-at ti umun-una ken ti pannakasaklawmo iti seguro ti QUEST Integration (Medicaid) ti maikadua.

No adda Medicaremo, ti Medicare Part D ti mangsakup iti kaadduan nga agasmo. Tapno maammuan ti maipapan iti sakup ti agas ti QUEST Integration, kitaen ti beneg ti **Parmasia** iti **panid 166** daytoy a Handbook iti Miembro wenno awagan Dagiti Serbisio para iti Miembro toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar ti TTY **711**) para iti tulong.

Makikoordinarkamto kadagiti benepisiom ti health insurance iti orihinal a Medicare wenno iti Medicare Advantage a plano nga addaanka. Ipaaymi dagiti benepisio ti QUEST Integration a saan a masakupan ti Medicare. Idiaya pay ti UnitedHealthcare dagiti seguro a programa ti Medicare ken adu a miembro ti mangpili a mangusar iti UnitedHealthcare kas planoda iti salun-at para iti agpada a Medicare ken QUEST Integration. Para iti ad-adu pay nga impormasion no kasanom a pilien ti UnitedHealthcare para iti agpada a Medicare ken QUEST Integration a masakupan ti insurance ti salun-atmo, awagan ti Member Services iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**).

Dagiti miembro nga addaan iti saklaw ti iniurans ti salun-at ti Medicare babaen iti UnitedHealthcare

No addaanka iti saklaw iti Medicare a seguro ti salun-at babaen iti UnitedHealthcare mabalinmo a kitaen ti impormasion ti saklaw ti Medicare a seguro ti salun-atmo iti libreতা ti Evidence of Coverage (EOC) a naipatulod kenka. Mabalinmo met a repasuen ti listaan dagiti agas, agbirok iti doktor wenno parmasia ken dadduma pay nga impormasion ti plano online babaen kadagiti isu met laeng a naited a website.

No adda saludsodmo maipapan kadagiti produkto/katalog a mainaig iti salun-at, programa iti gym/fitness, pustiso wenno dadduma pay a serbisio a magun-od babaen iti UnitedHealthcare Dual Complete® (PPO D-SNP) a plano, maidawat nga umawagka iti Call Center ti DSNP a toll-free iti 1-866-622-8054 (Dagiti agus-usar iti TTY 711) para iti tulong.

Dagiti oras ti operasion ket:

Abril–Setiembre:

8:00 a.m.–8:00 p.m.

Luner–Biernes

Oktubre–Marso:

8:00 a.m.–8:00 p.m.

7 nga aldaw iti kada lawas

Mabalinmo met a bisitaen ti website mi iti: www.UHCCommunityplan.com/hi.

Dagiti miembro nga addaan iti saklaw ti Medicare a seguro ti salun-at babaen iti Original Medicare

No adda orihinal a Medicaremo, mabalinmo ti agpakita kadagiti agdama doktor ken providermo manipud iti serbisio ti Medicare. No adda dagiti saludsodmo maipapan iti medikal a pannakasaklawmo babaen iti Original Medicare, kitaem ti Medicare & You a Librom. Mabalinmo met laeng a kitaen daytoy online iti <https://www.medicare.gov> wenno agkiddaw iti kopia babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Dagiti agus-usar iti TTY umawagda iti 1-877-486-2048.

Dagiti miembro nga addaan iti saklaw iti Medicare a seguro ti salun-at babaen ti sabali a plano iti salun-at ti Medicare Advantage

No addaanka iti Medicare Advantage health insurance coverage babaen ti sabali a plano ti salun-at ti Medicare Advantage, maidawat a basaen ken surotan nu ania ti kasapulan ti plano ti salun-at ti Medicare Advantage. No adda saludsodmo maipapan iti benepisiom iti medikal a seguro ti salun-at, nasken nga adda numero ti telepono iti likudan wenno sanguanan ti ID card-mo kas miembro ti Medicare Advantage a mabalinmo nga awagan tapno agpatulong. No saanmo a mabirokan ti impormasion a pangkontakam, matulongandaka a makikomunikar iti Medicare Advantage a plano ti salun-atmo (awagannakam laeng).

Makitinnulongkamto iti doktormo iti Medicare para kadagiti serbisio a maalam babaen ti QUEST Integration. Ibagam kadakami ti nagan ti doktormo iti Medicare. Ipakaammom kadakami no sukadam dagiti doktormo. Matulongandaka a mangpili ti doktor no awan pay doktormo. Daytoy a doktor ti mangipaay ken mangiyurnos kadagiti serbisio iti QUEST Integration ken Medicare. Awagan ti toll-free a numero ti Member Services iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**) no kasapulam ti tulong iti panagpili iti doktor.

Dagiti miembro nga addaan iti medikal a saklaw ti seguro iti salun-at babaen iti komersial a plano

No adda sabali a seguro ti salun-atmo manipud iti komersial a plano ti seguro ti salun-at, kas iti ited ti employer, tamingenmi dagiti benepisiom iti seguro ti salun-atmo ken ti komersial a plano ti seguro ti salun-atmo. Masapul a surotem dagiti pagannurotan ti komersial wenno sabali a plano ti seguro ti salun-atmo, kas iti panagtalinaed iti provider network ken panagala kadagiti otorisasion. No adda saludsodmo maipapan kadagiti medikal a benepisiom iti insurance ti salun-atmo wenno babaen ti komersial wenno sabali a plano ti segurom, rumbeng nga adda numero ti telepono iti likud wenno

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 25
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Panagrugi

sanguanan ti ID ti miembro a mabalinmo nga awagan tapno agpatulong. No saanmo a mabirokan ti impormasion a pangkontakam, matulongandaka a makikomunikar iti komersial a planom iti seguro ti salun-at (awagannakam laeng).

Maidawat nga tandaanam dagiti dadduma nga importante nga impormasion iti baba:

- Ti dadduma pay a coverage wenno benepisiom ti seguro ti salun-atmo ket “umuna” ken ti QUEST Integration ket “maudi”
- Para iti dadduma a serbisio, kas iti napaut a panangaywan, ti QUEST Integration ti “umuna”
- Mabalin nga addaan dagiti kaipasasngay, annak, assawa, wenno kapareha iti sabali pay a sakup iti panangtaripato iti salun-at
- Maidawat nga ipakaammom kadakami no addaanka iti sakup babaen iti sabali a plano ti salun-at wenno no mapukawmo ti sabali a sakup babaen iti panagtawag iti departamentomi iti Dagiti Serbisio iti Miembro

Itugotmo ti ID kardmo kas miembro ti plano ti Medicare, Medicare Advantage wenno Commercial plan ken ti UnitedHealthcare QUEST Integration nga ID kardmo kas miembro iti amin a panagbisitam kadagiti doktor, ospital, parmasia, ken dadduma pay nga agipapaay iti taripato. Makatulong daytoy iti (dagiti) doktormo a mangikeddeng no ania a sakup ti seguro ti umuna a singiren tapno masigurado ti maitutop a koordinasion dagiti benepisio.

Panangala kadagiti napaut a serbisio ken suporta

Dagiti miembro a makasapul kadagiti akaba a termino a serbisio ken suporta

No masapulmo dagiti napaut a serbisio ken suporta (Long-Term Services and Supports, LTSS), makitinnulongkami kenka, iti pamiliam, dagiti agipapaay iti serbisio ken dagiti tagaaywanmo tapno maammuan no ania a klase a serbisio ti kasapulam. Dagitoy a serbisio ket makatulong a mangsuporta kenka iti bukod mo a pagtaengan wenno dadduma a lugar kas iti nursing facility wenno care home. No madamaka a makaal-ala kadagiti long term services, makitinnulongkami kenka ken kadagiti provider-mo tapno masigurado a makaalaka kadagitoy a serbisio. No sika, ti doktormo, pamiliam wenno mangay-aywan kenka ket pagarupenyo a kasapulam ti napaut a pannakataripato, maidawat s awagannakami.

Tapno makaala kadagiti napaut a serbisio ken suporta, masapul a mangipatulodkami iti maysa a kiddaw para iti Department of Human Services (DHS) nga addaan impormasion maipapan kadagiti serbisio a mabalin a kasapulam tapno marepaso. **Ti DHS ti mangikeddeng no siasino ti makaala kadagiti serbisio ti LTSS.**

Apaman nga ikeddeng ti DHS a kualipikadoka para kadagiti serbisio ti LTSS, makitinnulongkami kenka, iti pamiliam, dagiti mangipapaay, ken dagiti mangay-aywan tapno masigurado a magun-odmo dagiti masakupan a serbisio a kasapulam.

26 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Tarigagaymi a tulongan dagiti miembro nga agtalinaed iti balay wenno komunidadda. Karaman ditoy dagiti miembro nga agkasapulan iti akaba a termino a pannakataripato. Matulongannaka dagiti ipapaaymi a covered services iti pagtaengan. Kayatmi nga addaka iti pagtaengam a kaduam ti pamilyam. Makatulong met kenka dagiti pamilyam ken gagayyemmo. No dadduma, nasaysayaat a lugar ti care home wenno nursing facility para kadagiti kasapulam a napaut a serbisio. Makitinnulongkamto kenka tapno mapilim ti kasayaatan.

Mabalin a saan a naan-anay a kualipikado ti dadduma a miembro para kadagiti serbisio ti LTSS. Mabalin a kaipapanan daytoy nga “agpeggadka” ken mabalin nga iti pay masanguanan a kasapulam ti akaba a termino a serbisio. Maipaaymi dagiti **dadduma** a masakupan a serbisio iti pagtaengam tapno matulongandaka. No sika, ti doktormo wenno ti pamilyam ket pagarupenyo a kasapulam ti sumagmamano a serbisio a suporta iti pagtaengam, maidawat a kontakennakami. Awagandakanto met no makitami iti impormasion a mangibaga a kasapulam ti tulong iti pagtaengam.

No addaanka iti Medicare, pangngaasim ta laglagipem a saan a saklawen ti Medicare dagiti serbisio ti LTSS.

Panangyalis iti panangaywan

Ti panggepmi ket ti siguraduen a maawatmo ti maitutop ken ti naitiempo a pannakaaywan bayat ti tiempo ti panangakar. Tumulongkami. Ramanen daytoy ti, ngem saan laeng a dagiti pagarigan a nailista iti baba:

- No kabbaro a miembroka ti UnitedHealthcare QUEST Integration Health Plan:
 - Sakupenmi dagiti emerhensia a serbisio nga awan ti maipakauna nga otorisasion
 - Saklawenmi dagiti saan nga emerhensia a medikal a kasapulam a serbisio nga awan ti naisakbay nga otorisasion uray no ti PCP wenno doktormo ket saan pay a makipaspaset iti network dagiti paraipaaymi iti serbisio iti di kumurang iti umuna nga uppat a pulo ket lima (45) nga aldaw wenno agingga a dagiti medikal a kasapulam ket natingitingen wenno natingiting manen babaen iti PCP wenno doktor a nangipalubos iti plano ti panangaywan, uray no ti doktormo ket saan a kapaset ti network ti paraipaaymi iti serbisio
 - No maitutop, irekomendadaka iti doktor iti network dagiti paraipaaymi iti serbisio
 - Saklawenmi dagiti saan nga emerhensia a medikal a serbisio a dati nga autorisado ti dati a planom iti salun-at a ti QUEST Integration a naggappuam iti di kumurang nga uppat a pulo ket lima (45) nga aldaw wenno agingga a dagiti medikal a kasapulam ket natingiting wenno natingiting manen babaen iti PCP wenno doktor a nangipalubos iti plano ti panangaywan, uray no ti doktormo ket saan a paset ti network dagiti paraipaaymi iti serbisio
 - No miembroka iti Dagiti Panagkasapulan iti Espesial a Pannakaaywan iti Salun-at (SHCN) ken/wenno LTSS, ituloymi ti serbisio iti saan a nababbaba ngem siam a pulo (90) nga aldaw wenno agingga a maipaayanka iti pannakatingiting babaen iti Tagaikoordina iti Salun-at

Panagrugi

- No addaka iti ospital kas inpatient no nagbalinka a kameng kadakami, ti dati a planom iti salun-at ket saklawenna ti panagtalinaedmo iti ospital agingga nga agbaliw ti lebel ti pannakaaywanmo wenna mairuarka iti ospital. Makipagtrabahokami kenka ken kadagiti mangipapaay kenka kadagiti serbisio a kasapulan kalpasan ti panagbaliw ti lebel ti pannakaaywanmo ken kalpasan a pumanawka iti ospital.

Ti amin a dadduma a miembro (kas iti, SHCN/LTSS) ket maituloy a maikkanda iti dadduma a serbisio iti saan a nababbaba ngem uppat a pulo ket lima (45) nga aldaw wenna agingga a matingiting ti medikal a panagkasapulam wenna matingiting ti PCP a nangotorisar iti plano ti pannakaasikaso, uray no ti PCP ket saan a paset ti network provider-mi.

No mapasamak a makikaduaka iti UnitedHealthcare Community Plan bayat ti maikadua wenna maikatlo a trimester ti panagsikogmo ken umaw-awatka kadagiti medikal a kasapulan a serbisio sakbay ti panagpasngay iti aldaw sakbay ti panagpalista, mangipaaykami iti agtultuloy a pannakagunod iti mangipapaay iti panangtaripato sakbay ti panagpasngaymo babaen ti panawen kalpasan ti panagpasngay, uray no ti doktormo ket saan a paset ti network provider-mi.

Siguraduenmi a makaawatka kadagiti kasapulan a medikal a serbisio no:

- Ti pannakaipauneg iti ospital wenna skilled nursing facility wenna dadduma pay a kita ti pasilidad kas iti rehabilitation hospital
- Pannakairuar iti ospital. No agpalistaka wenna umakarka iti sabali a plano ti salun-at ti QUEST Integration bayat ti panagtalinaedmo iti ospital, agtultuloy a saklawenmi dagiti medikal a kasapulan a serbisio agingga a mairuarka iti ospital wenna no adda panagbalbaliw iti lebel ti pannakaaywanmo, aniaman ti umuna a mapasamak.
- Panagakar manipud iti Plano iti Salun-at ti UnitedHealthcare QUEST Integration iti sabali a plano ti salun-at ti QUEST Integration wenna ti Medicaid Fee-For-Service a Programa agraman ti State of Hawaii Tissue and Transplant (SHOTT) a Programa wenna dadduma pay a programa
- Iseserrek, bayat ken no pumanawka iti programa ti Community Care Services (CCS)

Makikoordinarkami iti dati a bukodmo a PCP tapno masigurado a maaddaan iti kopia ti medikal a rekordmo ti baro a bukodmo a PCP.

Mabalinmo a makita online ti Transition of Care Policy-mi para iti kanayonan nga impormasion ken detalye babaen ti myuhc.com/CommunityPlan wenna awagan ti Member Services iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti **711**) para ti tulong.

Panagala kadagiti serbisio iti salun-at ti kababalin

Dagiti serbisio iti salun-at ti kababalin ket para kadagiti kasasaad iti salun-at ti panunot. Mainayon ditoy ti pannakaigamer kadagiti droga wenna arak.

28 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Ania dagiti maawatko a benepisio iti behavioral health?

Makaalaka ti tulong manipud kadakami. No mariknam a makapungpungtotka wenno saanmo nga ammo ti aramidem no narigat ti biag, awagannakami toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Adda dagiti tattao a mabalin a makisarita kenka iti Ingles wenno iti sabali a lengguahe. Ti Member Services ket mabalinnaka nga ikonektar iti agipatarus. Nu adda parikut ti panagsao wenno panagdengngegmo, umawag iti TTY **711**. **No napeggad ti situasion, umawag iti 911 wenno mapanka iti emergency room.**

Matulongandaka nga agbirok iti provider kadagitoy a serbisio. Matulongandaka kadagiti parikut iti salun-at ti panunot ken ti panagabusu iti substansia. Mabalindaka a tulongan a mangkita iti kaadu ti pannakataripato a kasapulam depende no ania dagiti kasapulam. Awagannakami toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti **711**).

Para kadagiti nataengan nga addaan iti nakaro a sakit ti panunot

Tawagan ti 24-oras a Linia ti ACCESS iti Krisis/Tulong iti Hawai'i iti 808-832-3100 iti O'ahu. Ti toll-free a numero para kadagiti kabangibang nga isla ket 1-800-753-6879. Agdamag maipapan iti panagbalin a kualipikado. Daytoy ti Department of Health (DOH). Masakupanna ti sumagmamano a kualipikado a serbisio ti salun-at ti panunot. Mabalin a karaman ditoy dagiti serbisio bayat ti krisis, tulong iti tiempo ti krisis ken dadduma pay. Dagiti serbisio ket adda iti O'ahu, Kaua'i, Hawai'i, Maui, Moloka'i and Lāna'i.

Para kadagiti ubbing nga addaan parikut iti emosion ken ugali (edad 3 agingga 20)

Ti CAMHD ket mangted kadagiti serbisio ti behavioral health para kadagiti kualipikado a maipaayan iti tulong manipud iti Department of Health (DOH). Ti kayat a sawen ti CAMHD ket Child and Adolescent Mental Health Division. Mangipaayda iti mas naipamaysa a pannakaagas. Umawag toll-free iti 1-800-294-5282.

Para kadagiti amin a dadduma pay nga ubbing, sakupen daytoy a health plan dagiti kualipikado nga umawat iti serbisio ti behavioral health.

Para kadagiti nataengan a miembro nga addaan Nakaro a Sakit ti Panunot (SMI wenno Serious Mental Illness) wenno Nakaro ken Saan nga Umim-imbag a Sakit ti Panunot (SPMI wenno Serious and Persistent Mental Illness)

Ti programa a maawagan iti Community Care Services (CCS) ket tumulong kadagiti nataengan a miembro nga addaan SMI wenno SPMI. Karaman ditoy ti pannakaipaay dagiti kanayonan a serbisio tapno masuportaran dagiti nataengan a miembro nga addaan SMI wenno SPMI. Para iti ad-adu pay nga impormasion, maidawat a kitaenyo ti benneg ti Komprehensibo a Serbisio ti Salun-at ti Kababalin para kadagiti Nataengan iti [panid 130](#).

Adu ti kita ti programa ti panangagas kadagiti nangabusu iti substansia. Padasen a risuten dagitoy a programa ti pannakaigamer. Bantayanda ti kasasaad ti panunot ti maysa a miembro. Tulonganda ti

Panagrugi

miembro a mapan iti psychiatrist no kasapulan dagiti agas a psychotropic. Mangirekomendar iti psychologist para iti depresion wenno panagdandanag. Apaman a mapasayaat ti kondisionna, mabalina a maiyakar ti miembro iti Intensive Outpatient Program (IOP). Kadawyan a karaman iti daytoy ket dagiti miting maipapan iti panagabusu iti narkotiko/arak, ken sesion iti terapi. Makatulong daytoy tapno maammuan no ania dagiti makagapu ken panglapped tapno saan a masublian ti adiksion.

Matulongandaka nga agsapul iti doktor iti behavioral health. Matulongandaka maipapan iti salun-at ti panunot ken panagabusu ti substansia. Awagannakami toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti **711**).

Ania ti dadduma pay a maawatko a tulong manipud iti behavioral health?

Addaankami met ti Behavioral Health Field Care Advocates ken Peer Specialist a mabalina a makatulong kenka. Dagitoy a trabahador ket dumanon kadakayo iti komunidad wenno babaen ti telepono tapno maammuanda dagiti dadduma a serbisio a makatulong iti behavioral health a kasapulam. Mabalindaka nga ikonektar kadagiti dadduma a programa iti komunidad a mabalina a tumulong kenka nga agbiag iti kasalun-atan a panagbiag.

Kasano a makatulong ti Behavioral Health Field Care Advocates wenno Peer Specialist?

Tumulongda a mangammo kadagiti pagpigsam ken kasapulam ken mangsapul ti suporta para kadagiti banag a kasapulam. No masapulmo ti tulong iti panagbirok iti mamagbaga wenno doktor, matulongandaka nga agbirok iti maysa. No awan ti taraonmo wenno lugar a pagyanam, mabalindaka nga ikonektar iti tumulong. No adda parikutmo mainaig iti salun-at ti panunot wenno panagusar ti droga wenno arak, wenno maburiborka ken saanmo nga ammo no ania a klase ti tulong ti masapulmo, mabalindaka a kasarita tapno tulongandaka a mangiyurnos kadagiti bambanag.

Kasanoak a makakonektar iti Behavioral Health Field Advocate wenno Peer Specialist?

Maawagandakami toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**) ken kiddawem nga irekomendardaka iti Behavioral Health Field Advocate. Addanto sumubli nga umawag kenka tapno makarugika. No addaanka iti Tagaikoordina iti Salun-at, mabalimo a kiddawem kadakuada nga irekomendardaka iti Paraidur-as iti Taripato iti Tay-ak ti Salun-at ti Kababalin.

Panangikoordina iti Salun-at

Dagiti Paraikoordinami iti Salun-at ti mangikoordinar iti amin a karaman iti pannakataripatom. Karaman ditoy ti doktormo ken dadduma a provider ken dagiti tumultulong kenka. Dayta ti mamagtalinaed a napakaammuan ti tunggal maysa ken mangsigurado a maikkanka iti umiso a tulong depende iti kasapulam. Dagiti doktormo ken ti dadduma a provider ket agtitinnulong wenno pagsasaritaanda dagiti kita ti programa wenno serbisio, agraman ti kaadu ti pannakataripato a

kasapulam. Ti Koordinasion ti Taripato ket iramanna pay dagiti pannakaiturong para kadagiti serbisio a masakupan laeng babaen iti Departamento ti Salun-at, Dibision ti Salun-at ti Panunot ti Ubing ken Agtutubo (Child and Adolescent Mental Health Division, CAMHD), ti Serbisio ti Panagtaripato iti Komunidad (Community Care Services, CCS), Departamento ti Edukasion, Women, Infants and Children (WIC) program, State of Hawai'i Organ and Tissue Transplant (SHOTT) program, kdp.

Repasuen, planuen, ken tulongannaka dagiti Paraikoordinami iti Salun-at a mangragpat kadagiti kasapulam ken kalikagumam iti salun-at. Ti Paraikoordinam iti Salun-at, no addaanka, ti kangrunaan a kontakmo para iti planom iti QUEST Integration.

Kitaen ti maysa a Paraikoordina iti Salun-at dagiti kasapulam iti salun-at ti pisikal a bagi ken kababalin. Makitinnulong kenka ken iti pamiliam tapno maalam dagiti serbisio a kasapulam. Mabalín met a tulongannaka ti Paraikoordinam iti Salun-at kadagiti dadduma a serbisio ken pammataudan. Karaman ditoy ti tulong iti taraon ken pagtaengan, panagkoordina kadagiti serbisio iti Medicare, dadduma pay a programa ti Departamento Dagiti Serbisio ti Tao (Department of Human Services, DHS) ken Departamento ti Salun-at (Department of Health, DOH) no magun-od ken umiso dagitoy para iti pannakaaywanmo.

Kitaennaka ti Paraikoordinam iti Salun-at kas sibubukel a tao, saan laeng a kas maysa nga addaan iti sakup ti Medicaid. Kasaritam ti Paraikoordinam iti Salun-at no pagarupem a kasapulam ti tulong iti pagtaenganyo iti panagdalus, panagluto, panaggatang, ken panangaramid kadagiti trabaho. Makitinnulong kenka ti Paraikoordina ti Salun-atmo tapno makompleto ti kasapulan a panangtingiting tapno matingiting ken maikeddeng ti kita dagiti serbisio a mabalín a kasapulam ken/wenno mabalín a maikarika.

Kasano nga ammok no addaanak iti Paraikoordina iti Salun-at?

Maitudingka iti Paraikoordina iti Salun-at no ibaga kadakami ti pannakatingitingmo iti peggad iti salun-at (health risk assessment, HRA) a mabalín a kasapulam ti tulong iti salun-atmo. Wenno, no mariknam a kasapulam ti tulong, mabalínmo ti agkiddaw iti Paraikoordina iti Salun-at.

Siasino ti Paraikoordina iti Salun-atko?

Dakami ti mangpili iti Paraikoordina iti Salun-atmo. Kontakennaka ti Paraikoordina iti Salun-at babaen ti telepono. No saannaka a makontak ti Paraikoordina iti Salun-atmo, makaawatka iti surat nga addaan iti impormasion ti pagkontakan para iti Paraikoordina iti Salun-atmo.

Kaanokami nga agkita iti Paraikoordina iti Salun-atko?

Makipagkita kenka ti Paraikoordina ti Salun-atmo para iti evaluation kalpasan a makikaduaka iti UnitedHealthcare Community Plan. Isu ket makiuman kenka iti maminsan iti tunggal kakapat (kada tallo (3) a bulan) ken kas kasapulan babaen ti telepono wenno personal depende iti kasapulam. No agnanaedka iti pasilidad ti nars, kontakennaka ti Paraikoordina ti Salun-atmo iti tunggal innem (6) a bulan ken no kasapulan.

Panagrugi

Kasano a makontakko ti Paraikoordina iti Salun-atko?

Mabalinmo nga kontaken ti Paraikoordina iti Salun-atmo babaen iti panag-awag kadagiti Serbisio para iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (dagiti agus-usar iti TTY **711**). Mabalinmo a kontaken ti Paraikoordina iti Salun-atmo iti kasansan a kasapulam.

Kasano no kayatko ti baro a Paraikoordina iti Salun-at?

No kayatmo ti agsukat iti Paraikoordina iti Salun-at, umawagka kadagiti Serbisio para iti Miembro toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**). Maiyalaandaka iti baro iti uneg ti lima nga aldaw ti negosio. Iti dadduma a kaso, ti UnitedHealthcare Community Plan ti mangituding iti baro a Paraikoordina iti Salun-at para kenka. Ipakaammomi kenka no siasino ti Paraikoordina iti Salun-at babaen iti awag iti telepono, iti personal wenno babaen iti surat.

Kasano no saankon a kayat ti umawat iti Paraikoordina iti Salun-at?

Mabalinmo ti umikkat iti Panangikoordina iti Salun-at iti aniaman a tiempo. Mabalinka nga umawag kadagiti Serbisio para iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) tapno kiddawem a maikkatka manipud iti Panangikoordina iti Salun-at. Mabalinmo met laeng nga ipakaammo iti agdama a Paraikoordina iti Salun-atmo (no naituding iti maysa) a saanmon a kasapulan ti koordinasion ti salun-at.

Saan nga amin a miembro ket maaddaan iti Paraikoordina iti Salun-at. Ti Panangikoordina iti Salun-at ket para kadagiti miembro ti QUEST Integration nga addaan iti Espesial a Kasapulan iti Panangtaripato iti Salun-at (Special Health Care Needs, SHCN), Napalawa a Kasapulan iti Taripato ti Salun-at (Expanded Health Care Needs, EHCN), ken dagiti miembro a mabalin nga agkasapulan iti Napaut a Serbisio ken Suporta (Long-Term Services and Support, LTSS) wenno Serbisio a Pannakaisubli iti Komunidad (Community Integration Services, CIS).

Dagiti Espesial a Kasapulan iti Panangtaripato iti Salun-at (Special Health Care Needs, SHCN)

Dagiti miembro ti SHCN ket dagidiay addaan iti agsubli-subli a pisikal, kababalin, wenno emosional a kasasaad a kasapulan dagiti serbisio a mainaig iti salun-at iti kita wenno kaadu a nalablabes ngem iti gagangay a kasapulan ti maysa a tao a kapada ti edadda.

SHCN para kadagiti ubbing

Ti ubbing nga addaan iti espesial a panagkasapulan iti pannakataripato iti salun-at ket ubbing a nababbaba ngem duapulo ket maysa (21) a tawen nga addaan iti agsublisubli a kondision iti pisikal, kababalin, panagdakkel wenno emosional nga agkasapulan kadagiti serbisio nga ad-adu ngem iti kasapulan ti sabali nga ubbing a kaedadna. Dagiti pagarigan ti ubbing nga addaan iti espesial a panagkasapulan iti pannakataripato iti salun-at ket dagiti addaan iti agsublisubli a kondision iti salun-at iti medikal wenno kababalin, ubbing a nagsikog, ubbing a masansan a mayospital wenno maipan iti siled ti emerhensia wenno ubbing nga addaan iti sosial a kondision kas iti kinaawan iti pagtaengan wenno dagiti nakapadas iti nakabutbuteng a pasamak.

32 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

SHCN para kadagiti nataengan

Nataengan nga addaan iti espesial a panagkasapulan iti pannakaaywan iti salun-at a duapulo ket maysa (21) ti tawenna wenno nasursurok nga addaan iti agsublisubli a kondision iti pisikal, kababalin, emosional wenno sosial a kondision a kasapulan a maikkan iti kita ken kaadu ti serbisio a nalablaves ngem iti gagangay a kasapulan ti maysa sigun iti edadna. Dagiti pagarigan dagiti nataengan nga agkasapulan iti espesial a pannakaaywan iti salun-at ket babbai a dakkel ti posibilidadna a maregreg ti sikogda, nataengan nga addaan iti agsublisubli a kondision kas iti asthma, diabetes wenno agsublisubli a kondision ti bara, nataengan a masansan a maipan iti osital wenno siled ti emerhensia, nataengan nga addaan problema iti droga wenno alkohol, wenno nataengan nga addaan iti sosial a kondision kas kinaawan ti pagtaengan.

Napalawa a Kasapulan iti Taripato ti Salun-at (Expanded Health Care Needs, EHCN)

Dagiti Serbisio para kadagiti miembro nga agepegpeggad a maaddaan iti agsublisubli a kasasaad iti salun-at kas iti Serioso a Sakit iti Panunot (Serious Mental Illness, SMI), Diperensia iti Panagusar iti Substansia (Substance Use disorder, SUD), angkit, agsublisubli a sakit a panagpullat ti bara (chronic obstructive pulmonary disease, COPD), sakit iti arteria ti puso (coronary artery disease, CAD), panagpalia ti barado a puso (congestive heart failure, CHF), diabetes, kinalukmegg, agsublisubli a sakit ti bato, agsublisubli a sakit ti dalem, ken dagiti miembro nga umaw-awat iti palliative a taripato.

Dagiti Napaut a Serbisio ken Suporta (Long-Term Services and Support, LTSS)

Dagiti serbisio a maited iti pasilidad ti medisina nga inpatient para kadagiti miembro nga umaw-awat iti lebel wenno panangaywan iti pasilidad a pagaywanan wenno dagidiay agnaaed iti pasilidad ti pagaywanan. Dagitoy a pasilidad ket kairamanan dagiti pasilidad ti matulongan a panagbiag, dagiti napalawa a pagtaengan iti panangtaripato kadagiti nataengan, dagiti pagtaengan iti panangaywan ti komunidad, dagiti pasilidad a pagaywanan, ken dagiti sub-acute a yunit. Mabalina met a magun-od ti dadduma a serbisio ti LTSS para kadagiti miembro nga awan iti nursing facility level of care (NFLOC), ngem maibilang nga “agepeggad” nga adda iti NFLOC no dida makaawat iti kanayonan a tulong iti pagtaengan wenno iti pagtaenganda.

Serbisio a Pannakaisubli iti Komunidad (Community Integration Services, CIS)

Dagiti suporta sakbay ti panagabang ken serbisio a mangsustinar iti panagabang a mangsuporta kadagiti indibidua nga agbalin a nakasagana ken naballigi nga agnaaed iti balay a kukua, maabangan, wenno naipaabang iti indibidua. Dagiti suporta sakbay ti panagabang ket makatulong a mangilasin kadagiti kasapulan ken kaykayat ti indibidua, tumulong iti proseso ti panagbirok iti balay, ken tumulong a mangyurnos kadagiti detalye ti panagakar. Dagiti serbisio a mangsustinar iti panagabang ket tumulong iti kinatalged ti agwaywayas a panagbiag a pakairamanan ti edukasion ti agpapaabang/akinkukua iti daga, ken panagsanay ti agpapaabang ken tulong iti pannakaitipon ken pannakairaman iti komunidad tapno makatulong a mangpadur-as kadagiti natural a network ti suporta.

Panagrugi

Going Home Plus (GHP) ken serbisio ti institusional a panagakar

Dagiti serbisyo a tumulong kadagiti Miembro nga adda iti ospital, kadagiti residencial a pasilidad ti psychiatric a panagagas, pagbaludan, pagtaengan a pagaywanan wenno dadduma pay a pasilidad ti napaut a taripato tapno sibaballigi nga umakar wenno pumanaw ken umawat kadagiti serbisio tapno makapagbiag nga agwaywayas iti bukodda a pagtaengan ken komunidad. Dagitoy a serbisio ket magun-od dagiti agtutubo nga addaan iti kasasaad iti salun-at ti isip ken dagidiay nataengan wenno addaan iti depekto a pisikal, intelektual ken iti panagdur-as.

Kasano ti mangala kadagiti serbisio a taripato iti salun-at

Panangpili iti Primary Care Provider

Ti primary care providermo ket maawagan a PCP. Tunggal miembro ti UnitedHealthcare Community Plan ket masapul a mangpili iti PCP manipud iti network ti mangipapaay iti serbisio wenno mabalinmi ti agpili iti maysa para kenka.

Ti opisina ti bukodmo a PCP ti medikal a pagtaengam. Ti bukodmo a PCP ket ti personal a doktormo a mangasikaso iti kangrunaan a serbisio ti pannakaaywanmo. Tulongannaka ti bukodmo a PCP tapno maikkanka iti serbisio manipud iti espesialista wenno sabali serbisio ti panangaywan iti salun-at a mabalin a kasapulam. Sika ti agpili iti PCP para kenka ken ti asinoman a miembro ti pamiliam nga adda iti planomi. Mabalinmo ti agpili iti agduduma a PCP para iti tunggal kameng ti pamiliam. Umanamong ti amin nga Agipapaay iti serbisio iti UnitedHealthcare Community Plan a taripatuenda dagiti miembromi. Dakamaten ti provider directory no saan nga umaw-awat ti provider kadagiti baro a miembro.

Mabalinka nga agpili iti PCP a doktor iti medisina ti pamilia wenno pangsapasap a doktor, pang-internal a medisina, doktor ti ubing, obstetrician/gynecologist, geriatrician, katulongan ti doktor, nars a lisensiado a mangted kadagiti reseta wenno klinika.

No komplikado dagiti kasapulam para ti salun-atmo, mabalin nga agbalin a bukodmo a PCP ti maysa nga espesialista. Maibilang nga espesialista a doktor ti Cardiologist, Neurosurgeon, Gastroenterologist, etc. No adda ammom nga espesialista a mabalin nga agbalin a PCP'm, tawagam Dagiti Serbisio para iti Miembro a toll-free **iti 1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) ken itedmo kinyada ti nagan ti doktor nga espesyalistam. Tawaganmi ti opisina ti doktormo tapno pasingkedanmi nga isuda ti PCP-yo. Idokumentomi daytoy nga impormasion iti sistemami. Mabalindaka pay a tulongan nga agbirok iti espesialista a doktor.

Adda sumagmamano a PCP a paset dagiti dadakkel a grupo ti maagas wenno Federally Qualified Health Centers (FQHCs). Adda met dagiti babbabassit ken independiente a mangngagas. Ti napateg ket makapilika ti PCP a komportableka. No nakapilikan iti PCP, nasken a mapanka kenkuana para iti amin a medikal a kasapulam. Am-ammuendakanto ken ti pamiliam. Awatendanto ti naggapuam ken idulindanto dagiti medikal a recordmo.

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

Adu a banag ti panunotem no agpilika ti PCP. Mabalina kayatmo a ti PCP ket asideg iti balaymo, iti pagadalan dagiti annakmo wenno iti ruta ti bus. Amin a paraipaaymi iti serbisio ket pimmasa kadagiti nangato a pagibatayanmi iti kalidad ti taripato.

Mabalina nga usaren ti provider directory a mangbirok iti PCP. Nakalista ditoy ti nagan dagiti providers, numero ti telepono, dagiti pagsasao a maus-usar iti opisina, dagiti sertipikasion dagiti miembro ti board, sekso, dagiti nakaimembroan nga ospital wenno grupo, website (no sidadaan), dagiti mabalina a dalan para a nadisenio para iti wheelchair ken no umaw-awat kadagiti baro a paciente ti provider. Mabalina met ti agbirok iti listaan iti online iti myuhc.com/CommunityPlan. Mabalina met nga awagan ti Member Services iti toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Maidawat nga kitaem ti seksion a **Direktorio ti Paraipaay iti Serbisio** iti [panid 38](#) para iti kanayonan nga impormasion.

No saanka a makapili iti primary care provider iti uneg ti 10 nga aldaw kalpasan a maawatmo ti welcome kit kas baro a miembro, dakami ti agpili para kenka. Mangpilikami iti PCP iti lugaryo nga umaw-awat kadagiti baro a paciente. Ipatulodminto iti koreo ti ID cardmo kas baro a miembro a nakaisuratan ti nagan ti bukodmo a PCP ken ti numero ti teleponona. Mabalina a sukatan ti PCP iti uray ania nga oras ken rason babaen ti panangawag iti Member Services. Mabalina met a sukatan ti PCP'm iti online iti myuhc.com/CommunityPlan.

Sumagmamano kadagiti opisina ti PCP ket addaan kadagiti nurse practitioner, nurse midwives ken katulongan ti doktor tapno matulongandaka kadagiti kasapulam para ti salun-atmo. Ipaayda ti pannakataripato babaen iti tulong ti PCP.

Panagpili ti provider para iti panagsikog

Amin a kameng ti plano ti salun-at ti masakog ket maikari para iti prenatal care (dagiti checkup iti panagsikog) mangrugi iti petsa ti panagpalistam iti UnitedHealthcare QUEST Integration Plan. Kas maysa a baro a miembro, rumbeng nga agpilika iti maysa nga OB/GYN nga agipapaay iti serbisio nga adda iti network ti paraipaaymi iti serbisio. Ti OB/GYN providermo ket mabalina nga isu ti primary care providermo para ito dadduma a kasapulam ti medikal a salun-at. No simmalika iti UnitedHealthcare Community Plan iti maikaddua wenno maikatlo a trimester ti panagsikogmo, ket makaaw-awatkan kadagiti serbisio a prenatal, mabalina nga agtalinaedka iti agdama nga OB/GYN'm uray no saanda a paset ti networkmi iti paraipaay iti serbisio, agingga kadagiti serbisio iti panaganak ken postpartum (kalpasan ti panaganak).

No masakogka, mabalina a maikarika kadagiti kanayonan a benepisio ken serbisio babaen iti programami iti panagsikog nga Hāpai Mālama. Para iti kanayonan nga impormasion, wenno tapno agpalista, awagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**) ken damagen ti Hāpai Mālama. Kitaen ti [panid 140](#) para iti nayon nga impormasion maipapan iti Hāpai Mālama a programa.

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

Rural a pannakaipuera

Kadagiti lugar nga adda laeng maymaysa a QUEST Integration a plano ti salun-at, adda wayawaya dagiti miembro nga:

- Agpili manipud kadagiti dua (2) a PCP
- Maikkan iti serbisio manipud iti sabali a provider iti sidong kadagiti sumaganad a sirkumstansia:
 - Ti serbisio wenno kita ti provider (no maipapan tii panagsanay, kapadasan, ken paglaingan) ket awan iti plano ti salun-at ti provider network;
 - Ti provider ket saan a paset ti health plan’s provider network ngem isu ti kangrunaan a mangmangted iti serbisio iti miembro. Makitinnulongkami iti agipapaay iti serbisio tapno agbalin a paset iti network-mi iti paraipaay iti serbisio. . No saan a kayat ti provider ti makiraman iti provider network-mi, wenno saanna a maragpat dagiti nasken a kualipikasion tapno agbalin a paset ti provider network, iyalismi ti miembro iti in-network provider iti uneg ti innem a pulo (60) nga aldaw. No ti provider ket saan a lisensiado wenno nasuspende, iyalismi a dagus ti miembro iti sabali a provider;
 - Ti laeng provider in-network a makaited koma iti serbisio iti miembro ket saan a mangipaay iti serbisio a sapsapulen ti miembro, gapu iti ibubusor a naibatay iti moral wenno relihion, wenno awan ti mabalin a magun-odan a serbisio;
 - Ikeddeng ti PCP ti miembro a kasapulan ti miembro dagiti mainaig a serbisio a mangipalubos iti miembro iti saan a kasapulan a peggad no maawat a naisina ken saan nga amin dagiti mainaig a serbisio ket magun-od iti uneg ti network ti paraipaay iti serbisio ti plano iti salun-at; ken
 - Ikeddeng ti DHS a dagiti sabali a kasasaad ket agkasapulan iti pannakaagas iti ruar ti network.

Dagiti miembro nga addaan iti pannakasaklaw iti Medicare wenno sabali pay a seguro

No adda primary care provider mo babaen iti Medicare wenno sabali a insurans, saanmo masapul ti agpili iti sabali a primary care provider manipud iti listaanmi iti provider iti uneg-ti-network. Makitinnulongkamto iti agdama a primary care providermo tapno isagana dagiti serbisiom iti QUEST Integration. Awagan Dagiti Serbisio para iti Miembro iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) karaman ti nagan ti agdama a kangrunaan a mangipapaay iti panangtaripato tapno ma-updatemi ti sistemami iti dayta nga impormasion.

Panangsukat iti bukodmo a PCP

Mabalinmo a baliwan ti bukodmo a PCP iti aniaman nga oras iti myuhc.com/CommunityPlan wenno iti UnitedHealthcare app. Tapno makitam dagiti agipapaay iti serbisio iti asidegmo, sapulem babaen iti ZIP code-mo ken urnosen dagiti resulta babaen iti kaadayo. Mabalinmo met laeng nga awagan Dagiti Serbisio para iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) para iti tulong. Mabalinmo met a sukatan ti PCP’m iti online iti myuhc.com/CommunityPlan.

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 37
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

[Listaan dagiti linaonna](#)

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

Maragsakankami a tumulong kenka a mangbirok iti PCP ti network nga agtrabaho para kenka. No mangikeddengka iti PCP, mabalin a kayatmo ti agpili iti maysa a:

- Nakitamoni idi
- Makaawat iti pakasaritaan ti salun-atmo
- Agaw-awat kadagiti baro a pasiente
- Mabalina a mangipaay iti panangaywan iti pagsasaoyo
- Nalaka laeng a papanan

Iti umuna a bulan ti pannakimiembrom, ti panagsukatmo iti PCP ket mapaitungpal iti mismo nga aldaw ti panagkiddawmo. Kalpasan ti umuna a bulan ti pannakimiembrom, ti aldaw a pannakaipaitungpal ti panagsukatmo iti PCP ket depende no kaanom a kiniddaw daytoy. No kiddawem ti panagsukat ti PCP iti uneg ti umuna a 25 nga aldaw ti bulan, ti panagsukat ti PCP'm ket mapaitungpal iti umuna nga aldaw ti sumaruno a bulan. No kiddawem ti panagsukat ti PCP iti maudi a 5 nga aldaw ti bulan, ti panagsukat ket mapaitungpal iti umuna nga aldaw ti maikaddua a bulan.

Kas pangarigan:

- No kiddawem ti panagsukat iti PCP iti Abril 15, ti panagsukat ket mapaitungpal iti Mayo 1
- No kiddawem ti panagsukat iti PCP iti Abril 29, ti panagsukat ket mapaitungpal iti Hunyo 1
- Madagdagus a panagkasapulan — No kiddawem a mabaliwan ti bukodmo a PCP gapu iti naisangsangayan a kasasaad (kas pagarigan: ti maysa nga ubing nga adda iti aywan ti Foster Care/Child Welfare Services), dagus a maaramid ti panagbalbaliw

Direktorio Dagiti Provider

Kasano a makaalaak iti listaan dagiti provider iti uneg-ti-network?

Dagiti doktor ken dadduma pay a tattao ken luglugar a mangipapaay ti taripato iti salun-at para kadagiti miembro ti QUEST Integration ket maaw-awagan kas Provider Network. Aminda ket nailista iti Provider Directory. Mabalina a kitaen ti listaan online iti myuhc.com/CommunityPlan, wenno iti UnitedHealthcare app. Ti impormasion iti direktorio dagiti mangipapaay iti serbisio wenno listaan dagiti agipapaay iti serbisio nga adda iti website-mi ket ma-update, iti di kumurang iti binulan. Mabalinnakami met laeng nga awagan a libre iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) tapno makaala iti listaan wenno papel a kopia nga awan ti bayadna. Tunggal tawen, ipatulodminto kenka ti kabaroan nga impormasion ti web-link iti Direktorio ti Agipapaay iti Serbisio babaen iti post card, basbasaen, newsletter, wenno dadduma pay a porma ti komunikasion.

UnitedHealthcare Community Plan QUEST Masapul a mapan dagiti kameng ti Integration kadagiti doktor iti daytoy a listaan tapno masigurado a masakupan wenno mabayadan dagiti masakupan a serbisio. Maipalubos ti direkta a pannakagun-od kadagiti serbisio ti salun-at dagiti babai ken bayat ti

38 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

panagbalbaliw ti pannakaaywan, kas kadagiti masakog a babbai iti maikadua wenno maikatlo a trimesterda iti aldaw sakbay a nailistada iti UnitedHealthcare a siguden nga umaw-awat kadagiti serbisio sakbay ti panagpasngay manipud iti adda iti ruar ti network nga OB/GYN. Mabalin nga itultuloy dagitoy a miembro ti umawat kadagiti serbisio manipud kadagiti sabali a providers a kas koma iti panagpaanak wenno dagiti postpartum (kalpasan ti panaganak) a serbisio.

Dagiti provider directory-mi ramanenna dagiti impormasion maipapan kadagiti doktormi, agraman espesialista, ospital, parmasia, dagiti behavioral health provider ken dagiti LTSS provider. Aniaman a(dagiti) panagbalbaliw a nainaig iti impormasion ti provider ket mapabaro iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti panagbalbaliw iti provider. Mabalinmo nga usaren ti online nga aparato iti panangbirok iti direktorio ti agipapaay iti serbisio a maawagan iti “Agbirok iti Agipapaay iti Serbisio” tapno matulongannaka nga agsapul kadagiti agipapaay iti serbisio babaen iti panangusar iti nadumaduma a filter wenno pagpilian kas iti nagan ti agipapaay iti serbisio, espesialidad, ZIP code, lugar ti serbisio, kdpy.

Mapabaro ti provider directory-mi iti binulan ken ramanenna dagiti sumaganad nga impormasion:

- Nagan ti agipapaay iti serbisio ken aniaman a grupo a nakaimbroanna
- Ti (dagiti) adres ken ti (dagiti) lokasion
- Ti (dagiti) numero ti telepono
- Uniform resource locator (URL) ti website, no adda
- Dagiti espesialidad
- Sertipikasion ti Lupon (dagiti propesional a kualipikasion)
- No ti agipapaay iti serbisio ket agaw-awat kadagiti baro a pasiente
- Dagiti abilidad a mainaig iti kultura ken lengguahe, pagsasao a maus-usar iti opisina (agraman ti American Sign Language) ken no nakaturpos ti agipapaay iti serbisio iti panagsanay iti kinalaing iti kultura
- Ti pannakagun-od kadagiti akomodasion iti opisina wenno pasilidad ti agipapaay iti serbisio

Mabalinmo a sapulen ti kabarbaro a direktorio ti mangipapaay iti online iti <https://connect.werally.com/medicalProvider/root> wenno ti UnitedHealthcare app. No kasapulam ti tulong iti pananggun-od iti direktorio ti agipapaay iti serbisio wenno listaan ti agipapaay iti serbisio manipud iti websitemi, wenno kayatmo ti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti maysa a agipapaay iti serbisio, wenno kayatmo ti nayimprenta a kopia ti direktorio ti agipapaay iti serbisio, awagam Dagiti Serbisio para iti Miembro a libre iti **1-888-980-8728 (TTY 711)**. Mabalinmo nga agsaludsod maipapan iti impormasion ti mangipapaay kas iti:

- Medikal nga eskwelaan a nagadalan
- Pagtaengan

No adda regular a Medicare ken QUEST Integrationmo, saanmo masapul nga usaren dagiti doktor iti daytoy a listaan. Mabalinmo ti mapan iti uray siasino a doktor nga umaw-awat iti Medicare. No adda planom a Medicare Advantage, siguraduem iti dayta a plano ti pagpiliam a dodoktor ken dadduma pay a provider.

Panagpakita iti sabali a doktor wenno espesialista

Mabalin a kayaten ti PCP'm a mapanka iti espesialista. Ti espesialista ket maysa a provider a mangag-agas iti espesial a parikut ti salun-at, kas koma iti doktor ti allergy wenno doktor ti puso. I-refernakanto ti PCP'm kadagiti espesialista no kasapulan. Mabalinna nga ikkan ti PCP'm iti pormas ti referral no kasapulam. (Itedmo ti porma iti espesialista no mapanmo kitaen ida.) No addaanka iti komplikado a sakit, mabalin a kasapulam ti agpakonsulta iti espesialista iti sumagmamano a daras wenno kasapulam ti agpakonsulta iti sumagmamano nga espesialista.

Ania ti referral?

Ti referral ket aggapu iti PCP'm tapno makapanka iti espesialista wenno makaalaka kadagiti serbisio.

Saan a masapul ti referral no mapanka iti uray siasino nga espesialista iti provider iti uneg-ti-network a nangiturongan ti PCP kenka. Ti referral ket saan a kasapulan no kasapulam ti emergency services. Saan a masapul a mapanka iti maysa a women's pannakataripato iti salun-at provider para kadagiti women's pannakataripato iti salun-at. Maaw-awagan daytoy ti "direct access" wenno ti kabaelan a mangi-refer iti bukodmo a bagi para kadagiti serbisio ti salun-at ti babbai. Karaman iti daytoy dagiti baro a miembro a masakog ken adda iti maikadua wenno maikatlo a trimester maysa nga aldaw sakbay ti panagpalista ti UnitedHealthcare nga umaw-awaten kadagiti serbisio sakbay ti panaganak manipud iti OB/GYN nga adda iti ruar ti network. Mabalin nga agtultuloy a makaawatka iti taripato manipud iti sabali nga OB/GYN a kas iti panagpaanak wenno kadagiti postpartum (kalpasan ti panaganak) a serbisio uray awan ti referalmo wenno maipakauna nga otorisasion.

Dagiti pinansyal nga tungtungan ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration kadagiti mangipapaay ti serbisio ket saan nga makaapektar kadagiti referral wenno dadduma pay a serbisio. Tapno makaadal iti ad-adu pay, awagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**).

Dagiti provider a saan a karaman iti network ken provider nga adda iti ruar ti estado

Mabalin nga ikeddengmo wenno ti bukodmo a PCP a kasapulam ti agkita iti mangipapaay kadagiti serbisio wenno panangagas a saan a magun-od iti network ti agipapaay iti serbisio wenno saan a magun-od iti uneg ti Estado ti Hawai'i. Masapulto nga awagannakami ti PCP'm tapno mangala iti pammalubos sakbay a masakupan dagitoy a serbisio. Daytoy ket maaw-awagan iti maipakauna nga otorisasion. Saankanto a masingir iti nayon a bayad no mapanka iti provider iti ruar-ti-network nga adda maipakauna nga otorisasion.

No addaanka iti sabali a pannakasaklaw iti seguro ti salun-at kas iti Medicare wenno pannakasaklaw iti grupo ti employer

Ti planom a QUEST Integration ti maudi a mangbayad iti sabali a saklawmo iti seguro ti salun-atmo. No rummuarka iti network iti sabali nga isla, wenno iti ruar ti estado, mabalin a saanmi a bayadan

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

dagiti saan nga otorisado a serbisio, uray no masakupan ti sabali a sakupmo. Karaman ditoy ti pannakasakup dagiti copay, coinsurance, deductible ken dadduma pay a serbisio kas iti transportasion. Saklawenmi kas maudi a tagabayad para kadagiti serbisio nga emerhensia/naganat iti ruar ti network ken ruar ti estado. Maidawat a iyumanmo kadakami sakbay a rummuarka iti network, agbiaheka iti sabali nga isla, wenna agbiaheka iti ruar ti estado para kadagiti saan nga emerhensia a serbisio no addaanka iti dadduma pay a saklaw ti seguro.

Masapulmonto ti maipakauna nga otorisasion no kayatmo ti mapan iti agipapaay iti serbisio nga awan iti network ti planomi iti QUEST Integration karaman dagiti agipapaay iti serbisio iti ruar ti estado (dagiti agipapaay iti serbisio nga awan iti Hawai'i). Di mo kasapulan ti maipakauna nga otorisasion para kadagiti emerhensia, naganat a pannakataripato wenna para ti direkta nga akses kadagiti serbisio ti salun-at dagiti babbai.

Kasano no masapulko ti maikadua nga opinion?

Mabalinka a mangala ti maikadua nga opinion para iti pannakatapirato ti salun-atmo nga awan bayadna. Tawagam ti bukodmo a PCP no kayatmo ti maikadua nga opinion manipud iti adda iti uneg ti network nga agipapaay iti serbisio malaksid no awan ti agipapaay iti serbisio iti uneg ti network. Masapul ti maipakauna nga otorisasion tapno makapagpakita iti agipapaay iti serbisio iti ruar ti network. No ti provider iti ruar-ti-network ket agkiddaw ti eksamen, dagita nga eksamen ket masapul nga aramiden ti maysa a provider iti uneg ti network. Mabalinho met nga awagan Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) no kasapulam ti tulong iti panagbirok iti doktor para iti maikadua nga opinion.

Ti karbengan ti miembro nga agkedked iti panagagas

Adda ti karbengan nga agkedked iti aniaman a serbisio medikal, diagnosis, wenna panagagas wenna agkedked nga umawat iti aniaman a serbisio iti salun-at nga ited ti UnitedHealthcare Community Plan. Mairaman ditoy ti panagkedked gapu iti relihion.

Panagkedked gapu iti relihion wenna moralidad

Awan ti moral wenna narelihosuan a panagkedked ti UnitedHealthcare a mabalin a manglapped wenna manglimitar iti pannakaaywan nga awatem iti sidong ti programa ti QUEST Integration. Saklawenmi dagiti benepisio iti salun-at a nailadawan iti daytoy a Handbook ti Miembro.

Bayat nga awan ti aniaman nga institusional a moral wenna narelihosuan a panagkedked ti UnitedHealthcare a mabalin a manglapped wenna manglimitar iti panangaywan nga awatem iti

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

sidong ti programa ti QUEST Integration, addaan ti UnitedHealthcare iti proseso a naipasdek tapno masigurado nga umawat dagiti miembromi kadagiti kasapulan a serbisio. Daytoy a proseso ket iramanna ti maitutop a pakaammo kadagiti miembrotayo, dagiti potensial a miembro, ken ti DHS a mangiraman iti impormasion no kasano ti makagun-od kadagiti serbisio a mabalin a saantayon nga ipaay kas resulta ti mabalin a moral wenno narelihosuan a panagkedked. Maited ti pakaammo babaen man ti post card babaen ti koreo, member newsletter (Health Talk), natalged ken publiko a portal wenno website. No kasapulam ti detalyado nga impormasion maipapan iti prosesomi, mabalinmo a kontaken dagiti Serbisio ti Miembro iti libre iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) para iti tulong.

No addaan ti agipapaay iti serbisio kenka iti narelihosuan wenno moral a panagkedked maipapan iti kurso ti panangagas a kayatmo nga awaten, tulongannaka ti UnitedHealthcare a mangbirok iti sabali nga agipapaay iti serbisio a makaipaay iti panangagas wenno serbisio a mabalin a kasapulam. **Mabalinmo a kontaken dagiti Serbisio para iti Miembro a libre iti 1-888-980-8728 (Dagiti agus-usar iti TTY 711) para iti tulong.**

Ania ti bingay iti gastos (bayad iti panagpalista)?

Dagiti miembro nga inaprobaran ti DHS nga umawat kadagiti benepisio ti Napaut a Serbisio ken Suporta (Long-Term Services and Support, LTSS) ket mabalin a masapul a makiraman iti gastos dagiti serbisioda iti panangtaripato iti salun-at kas inkeddeng ti Departamento Dagiti Serbisio ti Tao (Department of Human Services, DHS). Maawagan daytoy wenno mairepera kas cost share, bingay iti gastos, wenno bayad ti panagpalista. Daytoy ket naikeddeng a naibatay kadagiti kasapulan iti pinansial a pannakakualipika ti Medicaid ken ammoen ti trabahador ti DHS iti kasom ti gatad ti bingaymo iti gastos ken ipakaammona kenka babaen iti surat no ania ti binulan a gatad ti bingaymo iti gastos. Ibaga met ti DHS no ania ti binulan a bingaymo iti gatad ti gastos babaen iti inaldaw a file. No addaanka iti bingay iti gastos, masapul a bayadam dayta a gatad iti maysa kadagiti agipapaay iti serbisiom (e.g., pagtaengan nga agipapaay iti taripato ti nataengan wenno pasilidad a pagaywanan) wenno ti UnitedHealthcare iti kada bulan. Binulan a repasuenmi dagiti rekordmi tapno maammuan no natungpalmo ti kasapulan a bingay iti gastos nga inkeddeng ti DHS. No saan a natungpal wenno nabayadan ti gatad ti bingaymo iti gastos, ipakaammomi kenka babaen ti surat ken mabalinmi met a kontakennaka babaen ti telepono tapno pagsaritaanmi ti aniaman a di pay nabayadan a gatad.

Adda dua a wagas ti panangipakaammomi kenka babaen iti surat:

Binulan a statement ti bingay ti gastos — Mangipatulodkami kenka iti binulan a statement tapno maited kenka ti pakasaritaan ti impormasionmo iti binulan a bingay ti gastos a mangilista iti impormasion manipud iti umuna a bulan idi inkeddeng ti DHS ti pagrebbengam iti bingay ti gastos uray ania ti balanse wenno nabati a gatad para iti tunggal maysa panawen. Ti binulan a statement ket saan a singir ken daytoy ket para laeng kadagiti rekordmo.

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

Invoice ti bingay iti gastos — Ipatulodmi kenka ti binulan nga invoice para iti aniaman a di pay nabayadan wenno saan nabati pay a gatad iti bingay iti gastos a pagrebbengam. Ti binulan nga invoice ti paset iti gastos ket maysa a singir ken masapul a bayadam a naan-anay ti aniaman a gatad a nabatbati a bingay iti gastos inton maawatmo ti invoice-mo.

Kasanok a bayadan ti balansek iti nabatbati a bingayko iti gastos?

Mabalinmo nga awagan Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) tapno makabayadka iti pannakabagi babaen iti telepono. Mabalinmo ti agbayad babaen iti checking/savings account-mo wenno babaen iti credit wenno debit card.

Adda met pagpiliam nga agbayad babaen iti koreo. No piliem ti agbayad babaen iti koreo, mabalinmo ti mangipatulod iti personal a tseke, tseke ti cashier, wenno money order iti address para iti koreo a nailista iti invoice-mo. Masapul nga iramanmo ti payment stub manipud iti invoice-mo iti bayadmo tapno masiguradom ti naintiempuan ken umiso a pannakaipaskil ti bayadmo iti sistemami.

Agbaliw kadi ti gatad ti pagrebbengak a bingay iti gastos?

Ti trabahador ti DHS para iti kasom ket ipakaammona kenka babaen iti surat no adda panagbaliw iti pagrebbengam iti bingaymo iti gastos. Mabalin nga agbaliw ti gatad ti bingaymo iti gastos maibatay iti impormasion nga ireportmo iti DHS wenno maibatay iti impormasion a mabalin nga awaten ti DHS manipud iti Social Security ken dadduma pay a pinansial nga entidad wenno institusyon. Mabalin nga umadu wenno bumassit ti gatad ti bingaymo iti gastos. Ipakaammo met kadakami ti trabahador ti DHS iti kasom no adda panagbaliw i pagrebbengam iti bingaymo iti gastos. Pakaammuandaka babaen iti koreo no masapul a bayadam ti aniaman a kanayonan wenno nabatbati a gatad ti bingay iti gastos a gatad iti UnitedHealthcare. Kanayon a mapabpabaro ti system-mi a maibasbasar iti impormasion a naawat manipud iti DHS. Kontaken ti trabahador ti DHS iti kasom no pagarupem a nagduma ti gatad ti bingay iti gastos iti sistemami iti impormasion ti bingay iti gastos a naawatmo manipud iti DHS.

Kasano ngay no saan nga umiso ti gatad ti bingayko iti gastos?

Awagam Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) para iti tulong. Tulongandaka a mangsukimat ken mangrisut iti parikut. Mabalin nga ibagada kenka nga tawagam trabahador ti DHS iti kasom tapno tumulong a mangrisut iti parikut. Ma-update ti sistemami maibatay iti aniaman a panagbalbaliw a naawat manipud iti DHS.

Ania ti mapasamak no pumanawak iti pasilidad ti pagaywanan iti tengnga ti bulan ken agawidak, maisubli kadi ti bingayko iti gastos?

Ti gatad ti bingaymo iti gastos ket nakuenta manipud iti umuna nga aldaw ti bulan ken naipakatdan iti taripatom. Saan a prorated dagiti gatad ti bingay iti gastos para iti bilang dagiti aldaw nga kaaddam iti pasilidad. Para iti bulan kalpasan ti panagawidmo, maikeddeng manen ti pannakakualipikarmo maibatay kadagiti baro nga urnos ti panagbiagmo ken dagiti kasapulam.

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

Ania ti mapasamak no matayak iti rugi ti bulan, maisubli kadi ti pamiliak, payee wenno autorisado a pannakabagiko kadagiti bayad a naaramid iti community care foster family home wenno nursing facility?

Ti gatad ti bingaymo iti gastos ket kalkularen ti Estado manipud iti umuna nga aldaw ti bulan ken naipakatdan nga agturong iti panangaywanmo wenno serbisiom para iti daya a bulan. Dagiti gatad ti bingay ti gastos ket saan a prorated no pimmusay ti miembro bayat ti bulan wenno prorated para iti bilang dagiti aldaw nga addaka iti pasilidad.

Saan a nabayadan a gatad ti cost share

Aniaman a di nabayadan a gatad ti bingay iti gastos nga agtalinaed a di pay nabayadan iti di kumurang a dua a bulan nga agsasaruno ket maipadamag iti DHS para kadagidiay a miembro nga agnanaed iti bukodda a pagtaengan. Mabalín nga isardeng ti DHS ti pannakakualipika iti Medicaid gapu iti saan a panagbayad. No ti pannakakualipikarmo iti Medicaid ket naikkat masapul nga agaplikarka manen para kadagiti benepisio ti Medicaid. Responsabilidadmonto latta ti aniaman a saan a nabayadan a gatad ti cost share uray no naputed ti kualipikasionmo iti Medicaid.

Premium ken panagkolekta iti cost share kadagiti Indian a miembro

Tapno masigurado nga addaanka iti access kadagiti Serbisio ti Salun-at ti Indian kas iti Title 42, United States Code, Section 13960(a), ken Title V ti American Recovery and Reinstatement Act of 2009, Section 5006, aniaman a kameng nga Indian a maikari nga umawat wenno nakaawatda iti maysa a banag wenno serbisio nga inted ti maysa nga Agipapaay iti Serbisio iti Taripato iti Salun-at ti Indian wenno babaen iti referral iti sidong dagiti serbisio iti salun-at ti kontrata, ket mailaksid iti kaadda ti aniaman a bingay iti gastos wenno premium a gatad wenno babayadan. Dagiti gatad ti cost-sharing a nainiag iti serbisio nga inted ti Indian Health Care Provider wenno iti rekomendasion iti sidong dagiti contract health service, tukoyenna ti panaggudua iti binayadan, panagkadua iti seguro, gatad a maksay wenno umasping a mabayadan.

No makaawatka iti listaan ti mabayadan para iti serbisio nga impaay ti Indian Health Care provider wenno iti rekomendasion iti sidong dagiti contract health service para iti aniaman a panaggudua iti binayadan, panagkadua iti seguro, gatad a maksay wenno umasping a mabayadan, Maidawat nga kontakem ti Member Services iti toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**) tapno makitinnulongkami iti provider a mangresolba iti mabayadan tapno masigurado a saanka responsable wenno manungsungbat kadagita a babayadan.

Panangiyiskediul iti appointment iti doktor

Awagam ti PCP'm tapno maka-iskediul iti appointment. Ti numero ti telepono ket adda iti sango ti ID card mo kas miembro. Itedmo iti opisina:

- Ti nagan ti bukodmo a PCP a nailista iti ID kardmo kas miembro

44 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

- Numero ti bukodmo nga ID kas miembro ti QUEST Integration (iti sango ti ID kardmo kas miembro)
- Aniaman a sabali pay nga impormasion maipapan iti sakupen ti seguro iti salun-at, kas iti Medicare
- Ti nagan ti tao a makasapul iti doktor (ken ti impormasionda no saan a sika daytoy)
- Apay a masapulmo ti mangsarak ti doktor

No nakaalakan iti appointment:

- Mapan iti husto nga oras ti appointment mo
- No saanka a makapan iti appointmentmo, tawagam a dagus ti opisina ti doktor tapno agpa-iskediul ti sabali nga appointment
- Saannaka a singiren ti doktor iti bayad ti “saan a panagsiput” no dika agparang iti appointmentmo

Dagiti banag a pagsaritaanyo iti doktormo bayat ti appointment-mo:

- Saludsodem iti bukodmo a PCP no kasapulam wenno masapul ti aniaman a panagsukimat wenno panageksamen (i.e., mammogram, pap smear, kanser ti tengnged ti matris, osteoporosis, kolesterol, colorectal screening, diabetes, kdpv.)
- Ibingaymo iti doktormo ti listaan ti aniaman a panagbaliw iti salun-at sipud idi naudi a simmarungkarka
- Ibingaymo iti doktormo ti aniaman a kalat iti salun-at, kas iti panaglukmeg, panagsikog wenno panagsardeng nga agsigarilio

Pananggun-od iti kasapulan a taripato

- Dagiti pakaseknan iti pananggun-od iti taripato, panagsukimat wenno panangagas a kasapulam
- Nasaksakbay a mangiskediul kadagiti gagangay nga appointment para iti taripato
- Sadino ken kasano ti makagun-od iti naganat a taripato no kasapulam a dagus dayta
- Panangkoordinar iti taripato a kasapulam wenno magun-odmo kadagiti dadduma a doktor wenno espesialista
- Dagiti pakarigatan iti pananggun-od kadagiti appointment iti espesialista, no kasapulan

Dagiti maireseta nga agas

- Aniaman a saludsod kadagiti reseta nga agas nga in-inumem
- Dagiti parikut iti pananggun-od kadagiti agas nga iresreseta ti agipapaay iti serbisio kenka

Importante a taripato

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

- Dagiti singasing no kasano a mapasayaat ti pisikal nga aktibidadmo
- Dagiti wagas a tumulong no mariknam ti liday wenno kinaladingit

Dagiti panagsubok ken panangagas

- No makaalaka kadagiti resulta manipud kadagiti laboratorio, X-ray wenno dadduma pay a panageksamen

Dagiti banag a pagsaritaanyo iti doktor ti anakmo bayat ti appointment ti anakmo:

- Saludsodem iti PCP ti anakmo no ti anakmo ket agkasapulan iti aniaman a panagsukimat, panageksamen wenno imunisasion
- Ibingay iti doktor ti anakmo ti listaan ti aniaman a panagbaliw iti salun-atna sipud idi naudi a panagbisita ti anakmo
- Ibingaymo iti doktor ti anakmo ti aniaman a mabalin a kalatmo iti salun-at para iti anakmo

Pananggun-od iti kasapulan a taripato

- Dagiti pakaseknan iti pananggun-od iti taripato, panagsukimat wenno panangagas a kasapulan ti anakmo
- Nasaksakbay a mangiskediul kadagiti gagangay nga appointment para iti taripato
- Sadino ken kasano ti makagun-od iti naganat a taripato no kasapulan ti anakmo a dagus dayta
- Panangkoordinar iti taripato a kasapulan wenno magun-od ti anakmo kadagiti dadduma a doktor wenno espesialista
- Dagiti pakarigatan ti anakmo iti pananggun-od kadagiti appointment iti espesialista, no kasapulan

Dagiti maireseta nga agas

- Aniaman a saludsod kadagiti reseta nga agas nga in-inumen ti anakmo
- Dagiti parikut iti pananggun-od kadagiti agas nga iresreseta ti agipapaay iti serbisio iti anakmo

Importante a taripato

- Dagiti singasing no kasano a mapasayaat ti pisikal nga aktibidad ti anakmo
- Dagiti wagas a tumulong no marikna ti anakmo ti liday wenno kinaladingit

Dagiti panagsubok ken panangagas

- No makaala ti anakmo kadagiti resulta manipud kadagiti laboratorio, X-ray wenno dadduma pay a panageksamen

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

No masapulmo ti tulong a mangaramid iti appointment, mabalinmo nga awagan Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) para iti tulong.

Kasano kabayag ti panangala iti PCP wenno appointment iti doktor?

Naintiempuan a pannakagun-od kadagiti serbisio

Adtoy dagiti pagannurotan no kasano kabayag tapno makaala ti appointment. Mabalinmo met laeng a tawagan Dagiti Serbisio para iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) para iti aniaman a saludsod wenno para iti tulong iti panangiskediul iti appointment.

Maakseptar nga oras ti panaguray iti appointment

Ti oras ti panaguray iti appointment ket naibatay iti petsa no kaano a nakiddaw ti appointment

Dagiti medikal nga appointment		
Kita ti panagbisita	Kasapulan dagiti pagarigan ti taripato	Dagiti oras ti panaguray iti appointment
Emerhensia a Pannakataripato	No marigatanka nga aganges, nadangran ta ulom, natukkol dagita tulangmo, nasobraan ti dosis wenno nasabidongka.	Dagus — Mapan a dagus iti kaasitgan nga emergency room. Saan a kasapulan ti naisakbay a pammalubos. Magun-od iti 24 nga oras, 7 nga aldaw iti makalawas.
Naganat a Pannakataripato	Medikal a taripato a saan nga emerhensia ngem kasapulan nga asikasuen iti uneg ti 24 nga oras tapno maagasan dagiti nakaro a sintomas.	Iti uneg ti 24 nga oras
Dagiti Panagbisita ti Ubing nga Agsakit iti PCP	Para kadagiti sintomas a kas iti panagbuteg, panaguyek, wenno panagbaeng.	Iti uneg ti 24 nga oras
Panagbisita ti Nataengan nga Agsakit iti PCP	Para kadagiti sintomas a kas iti panagbuteg, panaguyek, wenno panagbaeng.	Iti uneg ti 72 nga oras

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

Maakseptar nga oras ti panaguray iti appointment Ti oras ti panaguray iti appointment ket naibatay iti petsa no kaano a nakiddaw ti appointment		
Rutina a Panagbisita iti PCP para kadagiti Ubbing/ Nataengan	Panagtaripato kas iti panagbisita iti nasalun-at nga ubing, gagangay a follow-up a taripato wenno dagiti panag-check-up.	Iti uneg ti 21 nga aldaw
Dagiti Rutina a Panagbisita iti Espesialista para kadagiti Ubbing/ Nataengan	Panagpasukimat ti salun-at, dagiti pisikal nga eksaminasion, X-ray, parikut iti puso, bara, wenno saka.	Iti uneg ti 4 a lawas
Kita ti panagbisita	Kasapulan dagiti pagarigan ti taripato	Dagiti oras ti panaguray iti appointment
Panagtalinaed iti Ospital ti Inpatient (Saan nga Emerhensia)	Panangtaripato kas iti operasion wenno maysa a pamay-an a maaramid laeng iti ospital.	Iti uneg ti 4 a lawas
Dagiti Referral ti PCP nga agpakonsulta iti Espesialista	Para iti kasasaad ti puso, bara, neurological, dalem, kdpv.	Iti kabiitan a panawen wenno iti tiempo tapno matun-oy ti medikal a kasapulan ngem saan a nasursurok ngem 4 a lawas manipud iti referral.
Dagiti Referral ti PCP nga agpakonsulta iti Espesialista para iti Naganat a Taripato	Medikal a kasapulan a panangaywan a kasapulan tapno maagasan ti nakaro a medikal a pannakadangran wenno sakit.	Iti uneg ti 24 nga oras kalpasan ti referral

Dagiti appointment iti salun-at ti kababalin		
Kita ti panagbisita	Kasapulan dagiti pagarigan ti taripato	Dagiti oras ti panaguray iti appointment

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

Maakseptar nga oras ti panaguray iti appointment		
Ti oras ti panaguray iti appointment ket naibatay iti petsa no kaano a nakiddaw ti appointment		
Emerhensia	No addaanka kadagiti sintomas a kas iti kaadda iti kapanunotan a mangdangran iti bagim wenno kadagiti dadduma, saan a makarikna iti kinatalged iti pagtaenganyo wenno iti komunidad.	Dagus — Mapan a dagus iti kaasitgan nga emergency room. Saan a kasapulan ti naisakbay a pammalubos.
Naganat	No adda dagiti kellaat a parikut a saan nga emerhensia. Kas pagarigan, no kimmario ti danag, depression wenno stress. No addaanka kadagiti naganat a kasapulam iti agas kas iti panagsakada manen wenno panagbaliw iti agas.	Iiti uneg ti 24 nga oras
Rutina a Panagtaripato	Dagiti regular a panagbisita iti therapist wenno doktormo wenno no adda panagbalbaliw wenno pannakapabaro ti agasmo.	Iiti uneg ti 21 nga aldaw

No masapulmo ti tulong a mangaramid ti appointment, awagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**).

No mariknam a masapulmo ti mapan a dagus iti doktor, ibagam daytoy iti tao a sumungbat iti telepono iti opisina ti doktor.

Kasano no masapulko ti medikal a pannakataripato ngem nakaserra ti opisina ti doktorko?

Awagan ti PCP'm no masapulmo ti pannakataripato a saan nga emerhensia. No tawagam ti doktormo kalpasan ti normal nga oras ti negosio, mabalin a maiturong ti tawagmo iti serbisio ti maysa

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 49
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

[Listaan dagiti linaonna](#)

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

nga empleado kalpasan ti oras ti trabaho a makatulong a mangikonektar kenka iti doktormo. Ipaayannaka ti doktormo kadagiti bilin tapno masigurado a makagun-odka iti dagus a pannakaaywan.

Kas pagarigan, mabalin nga iturongnaka ti doktormo a:

- Tawagan ti NurseLine a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**)
- Agkonekta iti Chat iti Doktor ti UHC iti [UHCDoctorChat.com](https://uhcdoctorchat.com), wenna i-download ti UHC Doctor Chat app tapno makakonekta iti doktor (daytoy ket panagbisita iti telehealth)
- Mapanka iti klinika a silulukat uray kalpasan dagiti oras ti trabaho wenna iti sentro ti naganat a pannakataripato
- Mapanka iti opisina iti agsapa
- Mapanka ti Emergency Room (ER)
- Mangalaka ti medikasion manipud iti parmasia

Kasano no masapulko ti medikal a pannakataripato ngem addaak iti ruar ti isla wenna ruar ti estado?

Saan nga emerhensia wenna saan a naganat a pannakataripato (routine care)

Mabalinka nga umawat iti 24-oras a saan nga emerhensia wenna saan a naganat a medikal a pannakataripato manipud iti sadinoman kadagiti sumaganad a provider:

NurseLine — Agbasar iti [panid 51](#) no kasano a makasarita wenna makatungtong iti nars.

UHC Doctor Chat — Agbasar iti [panid 52](#) no kasano ti agkonektar iti doktor online.

No masapulmo ti mapan a dagus iti ER, awagan ti 911.

Bayadanmi laeng ti gagangay a pannakataripato iti ruar ti estado no:

- Awagan nga umuna ti bukodmo a PCP ken ibagana a nasken a mangalaka iti pannakataripato sakbayka nga agawid
- Kalpasanna nasken a awagannakami ti PCP'm tapno mangala nga umuna iti pammalubos. No saanmo a kasao ti PCP'm sakbayka a mangala iti gagangay a pannakataripato iti adayo a lugar, mabalin a sika ti mangbayad iti dayta a pannakataripato. No saanmo a maawagan ti PCP, awagan ti Member Services.
- Siasinoman nga agipapaay iti serbisio a personal a papanam ket nasken nga umanamong nga akseptarena ti bayad ti Hawai'i Medicaid

50 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

Kayat a sawen daytoy a no sika wenno ti pamilyam ket nagbakasyon ken nagkasapulan iti gagangay a pannakataripato, bayadanminto laeng daytoy no naaprubaran nga immuna.

Emerhensia a pannakataripato

No kasapulam ti emerhensia a pannakaaywan iti aniaman nga oras, agraman no addaka iti sabali nga isla wenno iti ruar ti estado, mapanka a dagus iti kaasitgan nga Emergency Room (ER). Saanmo masapul ti maipakauna nga otorisasion tapno mapan iti ER. Mabalnmo met ti mapan iti sentro ti naganat a pannakataripato. Dimo kasapulan ti maipakauna nga otorisasion tapno mapan iti sentro ti naganat a pannakataripato. Awagam a dagus ti PCP-m apaman a makaalakan kadagiti serbisio ti ER wenno naganat a pannakataripato tapno ti PCP-m ket makatulong a mangikoordinar kadagiti kanayonan a serbisio a mabalin a kasapulam bayat nga addaka iti out of the State wenno mangi-iskediul ti appointment para iti follow-up a panagbisita iti PCP'm intono nakaawidkan.

Palagip: Bayadanmi laeng ti naganat wenno dagiti emerhensia a serbisio ken pannakataripato kalpasan ti emerhensia a pannaka-ospital agingga a makasublika a nasayaat iti Hawai'i. Bayadanmi pay dagiti serbisio iti out-of-state nga immuna nga inaprubaranmi.

No ikeddengmo ti umakar iti sabali nga Estado bayat ti bakasionmo wenno adayoka iti Hawai'i, masapul nga ipakaammom a dagus iti trabahador ti DHS iti kasom ti panagbaliw wenno panggepmo nga umakar iti ruar ti estado.

Bayadanmi laeng ti naganat wenno dagiti emerhensia a serbisio ken pannakataripato kalpasan ti emerhensia a pannaka-ospital agingga a makasublika a nasayaat iti Hawai'i. Bayadanmi pay dagiti serbisio iti out-of-state nga immuna nga inaprubaranmi. Masapul ti pammalubos uray no addaanka iti sabali a sakup ti seguro, kas iti Medicare, tapno masakupmi ti aniaman a copay, coinsurance ken deductible para kadagiti saan nga emerhensia a serbisio iti transportasion iti ruar ti isla wenno iti ruar ti estado.

Awan ti masakupan iti ruar ti Estados Unidos

Aniaman a serbisio a maawatmo iti ruar ti Estados Unidos iti sabali a pagilian ket saan a sakup ti UnitedHealthcare Community Plan. Ti Medicaid ket saanna a masakupan ti aniaman a serbisio nga alaem iti ruar ti Estados Unidos.

LiniaTiNars

Kas miembro ti UnitedHealthcare Community Plan, mabalinmo nga usaren ti LiniaTiNarstayo iti 24 nga oras iti kada aldaw tapno makasaritam ti rehistrado a nars. Mabalinmo pay a bisitaen ti [myuhc](https://myuhc.com).

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

[com/CommunityPlan](#) para iti Nurse Chat. Ti Nurse Chat ket isu ti online instant message bersionmi ti LiniaTiNars.

Ti LiniaTiNars ket addaan kadagiti nars nga addaan ti gagangay a 15 a tawen a kapadasan. Mangus-usar ti LiniaTiNars kadagiti mapagtalkan, inaprobaran ti doktor nga impormasion tapno mangtulong kenka a mangaramid kadagiti pangngeddeng mainaig iti salun-atmo iti pamiliam. Amin ket libre para kenka.

Ti panangala iti kasayaan a pannakataripato ket mangrugi iti panagsaludsod ken panangawat kadagiti sungbat. Makatulong ti LiniaTiNars iti panagpangngeddengmo para iti salun-atmo ken ti pamiliam. Maikkannaka pay ti nars ti LiniaTiNars kadagiti makatulong nga impormasion maipapan iti nasalun-at a pannangan ken panagtalinaed a nasalun-at wenno ikonektarnaka iti maysa a doktor. Iti nars ket matulongannaka pay iti:

- Babassit a dundunor
- Kadawyan a saksakit
- Makatulong nga impormasion ti panangtaripato iti bukod a bagi ken panagpili ti panagagas
- Kabarbaro a diagnoses ken dagiti sakit nga agsublisubli
- Panagpili iti maibagay a medikal a pannakataripato
- Pananglapped iti sakit
- Nutrision ken kinakaradkad
- Dagiti saludsod a damagem iti doktormo
- Kasano ti natalged a panagtomar
- Salun-at dagiti lallaki, babbai ken ubbing

Awagan dagiti serbisio ti NurseLine a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**).

Chat iti Doctor ti UHC

Ti UHC Doctor Chat ket maysa a telehealth nga agipapaay iti serbisio a magun-odmo iti aniaman nga oras iti sadinoman. Mabalinmo nga usaren ti UHC Doctor Chat para iti naganat a pannakataripato ken iti saan a naganat a kangrunaan nga isasarungkar a mainaig iti pannakaaywan. Nalaklakan a makita ti doktor ita ngem iti dati babaen kadagiti online video ng isasarungkar. Mapalaka ti UHC Doctor Chat para kenka a mangkita iti online a doktor no kasapulam para kadagiti simple a sakit no saan a dagus a sidadaan ti bukodmo a PCP. Maagasan dagiti doktor iti UHC Doctor Chat dagiti sakit a kas iti panateng ken trangkaso, impeksion iti mata, pannakaulaw ken adu pay.

Kitaendaka dagiti lisensiado a doktor iti estado ti Hawai'i. No kasapulan, mangipatulod kadagiti reseta ken refills ti doktormo iti botika. Nakasagana dagita no nakasaganakan.

52 **Salsalusod?** Bisitaen ti [myuhc.com/CommunityPlan](#), wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

No kasano ti maaddaan iti pannakataripato iti salun-at

Adda laeng dagiti dodoktor online iti aniaman nga oras, bigat ken rabii. Uray iti ngudo ti lawas iti bakasion. Pribado, natalged ken nalaka. Mabalnmon ti agsarungkar iti opisina ti doktor, uray dikan mapmapan iti opisinada. Libre dayta para kenka kas miembro ti UnitedHealthcare Community Plan.

Mangrugikan

Bisitaem ti [UHCDoctorChat.com](https://uhcdoctorchat.com), wenna i-downloadmo ti UHC Doctor Chat app tapno makarehistro wenna para iti tulong. Agparehistro babaen iti numero ti bukodmo nga ID kas miembro ti UnitedHealthcare QUEST Integration. Lukatan ti UHC Doctor Chat ken agkonektar iti doktor.

Dagiti kadawyan a sakit nga ag-agasanmi:

- Dagiti allergy, rarasa
- Dagiti uyek, gurigor, sakit ti karabukob, sakit ti lapayag
- Panagtakki/panagtabbel
- Sakit ti ulo, sakit ti bukot ken tian
- Kagat ti animal/insekto
- Panagulaw, panagsarwa, sakit ti tian
- Kamata
- Impeksion iti pagisboan/UTI
- Dagiti pannakadangran iti isports, pannakasinit, sakit a mainaig iti pudot
- Ken ad-adu pay

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio

Dagitoy a serbisio ti QUEST Integration ket ipaay ti UnitedHealthcare Community Plan. Ti sumagmamano kadagitoy a benepisio ket agkasapulanda iti maipakauna nga otorisasion. Kayatna a sawen nasken a awagannakami ti PCP'm wenno providermo sakbay a mangrugi ti serbisio. Iyurnosto ti PCP'm dagiti referral kadagiti dadduma a doktor wenno espesialista. Ipakaammonto dagiti ospital ken pasilidad kadakami ti aniaman a pannaka-admit wenno serbisio a kasapulan a maipakaammo. Masapul nga adda pammalubosmi kenka para iti aniaman a serbisio iti ruar ti network. Saanmo a masapul ti pammalubos para ti ruar ti network nga emerhensia, naganat a pannakataripato, biglaan a panagplano iti pamilia wenno biglaan a serbisio ti salun-at ti babbai.

Amin a miembro ket umawat kadagiti masakupan a medikal a kasapulan a serbisio aniaman ti kasasaadda iti salun-at wenno kasapulanda kadagiti serbisio iti panangtaripato iti salun-at, relihion, puli, kolor, kredo, nasion a nagtaudan, kapuonan, sekso, pakabigbigan wenno pannakayebkas ti sekso, kasasaad iti matgedan, wenno kinabaldado.

Ti doktormo ket mabalina a mangkiddaw ti referral babaen iti panagawag kadakami a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**). No adda saludsodmo maipapan kadagiti benepisio, maidawat a makisaritaka iti bukodmo a PCP wenno tawagam Dagiti Serbisio para iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**). Mabalinka met laeng nga ag-sign in iti myuhc.com/CommunityPlan ken sapulem dagiti benepisio iti baba ti benneg a "Benepisio" wenno usaren ti UnitedHealthcare app tapno maammuan ti ad-adu pay maipapan kadagiti benepisio.

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
Acute Waitlisted Intermediate Care Facility (ICF) wenno Skilled Nursing Facility (SNF)	Dagiti serbisio iti tukad ti pannaripato ti ICF wenno SNF ket maipaay iti ospital ti acute care iti katre ti ospital ti acute care.	Masapul ti maipakauna nga otorisasion. Masapul ti Pakaammo ken Maigiddan a Panagrepaso. Ti pasilidad ket masapul a pakaammuanna ti Plano.

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
Dagiti Serbisio iti Pannakaigamer iti Arak ken Kemikal	Dagiti panagagas a serbisio iti panagabuso iti substansia a naa-accredit naibasar iti pagalagadan ti Department of Health Alcohol and Drug Abuse Division (ADAD) iti Estado ti Hawai'i. Dagiti mamagbaga ket masapul a sertipikado ti ADAD.	Masapul ti maipakauna nga otorisasion.
Iti Ambulatory Mental Health Services and Crisis Management	Karaman ti duapulo ket uppat (24) nga oras nga access line, mobile a panagresponde iti krisis, panangpakalma iti krisis, panangimaton iti krisis ken dagiti serbisio iti krisis a residencial.	
Panangimaton ti Ag-agas ken Medikasion ti Behavioral Health	Panangtingiting, reseta, panangimentena kadagiti sikotropiko nga agas, panangimaton iti agas, panangbalakad, edukasion, panangitandudo kadagiti algoritmo (panangammo kadagiti sakit vs. maysa a pakaseknan, naganat wenno saan a naganat a sikolohikal a panangtingiting) ken dagiti pagannurotan.	
Salun-at ti Kababalin – Outpatient	Mairaman dagiti panagbisita kadagiti psychologist, psychiatrist wenno APRNS ti behavioral health.	
Panagagas Mainaig iti Kanser	Panangala iti mainaig a serbisio a medikal a kasapulan. Mairaman ditoy dagiti, ngem saan a malimitaran kadagiti, pannakaospital, serbisyo ti doktor, serbisyo ti dadduma a practitioner, serbisyo ti ospital para iti outpatient, chemotherapy ken radiation, wenno hospisyo.	

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti Klinikal a Panangpadas</p>	<p>Ti klinikal a panagadal ken panagsukimat a maawagan met “klinikal a panangpadas” ket pamay-an tapno mapadasan dagiti doktor ken sientista dagiti kabbaro a kita ti medikal a panangtaripato, kas iti no kasano nga agkurri ti kabbaro nga agas ti cancer. Padasenda dagiti kabbaro a medikal a pamay-an wenno agas babaen ti panagkiddawda kadagiti boluntario a makiraman iti panagadal.</p> <p>Dayta a kita ket maysa kadagiti maudi a paset ti proseso ti panagsirarak a makatulong kadagiti doktor ken sientista a mangkita no agkurri ken natalged met laeng ti baro a proseso.</p> <p>Adda dua a kangrunaan a kita ti klinikal a panangpadas: Dagiti klinikal a panangpadas, a maawagan met kas interventional studies ken observational studies.</p> <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>	<p>Dagiti Limitasion: Dagiti laeng naaprobaran a klinikal a panagsubok nga idiydiaya ti National Institutes of Health (NIH), karaman ti National Cancer Institute (NCI), Centers of Disease Control and Prevention (CDC), Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS), Department of Defense (DOD), Department of Energy (DOE), Department of Veterans Affairs (VA), karaman dagiti panagsubok a maisaysayangkat iti saklaw ti investigational new drug application (IND) a nirepaso ti Food and Drug Administration (FDA), ket masaklaw.</p> <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti Klinikal a Panangpadas (maituloy)</p>	<p>Dagiti masakupan a serbisio: Gatad ti rutina a pannakaasikaso ti pasiente. Ramanenna ti amin nga item ken serbisio a gagangay a masakupan ti QUEST Integration a plano a masakupan no saanka a nakiraman iti klinikal a panangpadas. Dagiti item ken serbisio a magun-odan laeng para iti probision ti maipadpadas nga item wenno serbisio, ti maitutop a klinikal a panangmonitor kadagiti epekto ti item wenno serbisio, wenno ti pananglapped kadagiti komplikasion. Dagiti item ken serbisio a kasapulan iti nasken a medikal a panangasikaso a nagtaud iti partikular a probision ti maipadpadas nga agas wenno serbisio, para iti pannakadayagnos wenno pannakaagas dagiti komplikasion.</p>	<p>Dagiti serbisio a saan a nairaman: Ramanenna ngem saan laeng a dagiti sumaganad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti maipadpadas nga item wenno serbisio malaksid no saan a masakupan ti klinikal a panangpadas • Dagiti item/serbisio a naipaay tapno laeng matun-oy dagiti nakolekta a datos ken pananganalisa ken saan a direkta a nausar iti klinikal a pannakaimaton ti pasiente • Dagiti item/serbisio a kaugalian nga ipapaay dagiti isponsor ti panagsukimat ket libre para iti pannakipaset iti panagsubok • Dagiti serbisio iti panangtaripato iti salun-at a, malaksid iti kinapudno a maipapaayda iti klinikal a panagsubok, ket espesipiko a nu saan ket mailaksid iti sakup iti sidong ti plano ti QUEST Integration <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti Klinikal a Panangpadas (maituloy)</p>		<ul style="list-style-type: none"> Dagiti item/serbisio a saan a nairaman iti QUEST Integration a plano; ken dagiti item/serbisio para iti klinikal a panangpadas a saan a nairanta a pangagas (dagiti panangpadas nga espesipiko a nadisenio a mangeksamen iti toxicity wenno pathophysiology a saan a nairanta a pangagas) <p>Mailaksid: Bayadanmi dagiti magastos iti panagbiahe ken transportasion no saan nga iraman ti aprobado nga ahensia a mangis-sponsor wenno mangikonkondukta iti klinikal a panangpadas ken panagadal.</p> <p>Dagiti in-network provider (masapul nga adda iti Hawai'i): Masakupan.</p> <p>Dagiti provider iti ruar-ti-network: Saan a nairaman.</p>

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti Cognitive Rehabilitation a Serbisio</p>	<p>Dagiti serbisio a tumulong kenka iti inaldaw nga aktibidad gapu iti pannakadangran iti utek a resulta ti trauma. Dagitoy a serbisio ti tumulong tapno matingiting ken maammuan ti panangagas kadagiti problema a mabalin a mapasasaram a nainaig iti abilidadmo nga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Makikomunikar • Manglagip kadagiti bambanag • Pannakaammo iti bagi • Agatension <p>Dagiti serbisio ramanenda ti panangtingiting ken maulit a pannakatingiting a regular a maaramid tapno masigurado a maragpat ti panggep ti panangagas.</p>	

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Serbisio ti Dental a Mangagas iti Medikal a Kasasaad</p>	<p>Saklawen laeng ti UnitedHealthcare dagiti serbisio iti ngipen tapno maagasan dagiti medikal a kasasaad uray no addaanka iti sabali a sakup iti seguro a kangrunaan ti Medicaid. Dagiti mairaman a serbisio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti medikal a serbisio a mainaig kadagiti kasapulan iti ngipen • Serbisio iti ngipen wenno medikal a maited iti ospital wenno sentro ti operasion gapu iti kasasaad ti ngipen wenno medikal • Dagiti serbisio nga emerhensia babaen iti dentista wenno doktor ti ngiwat, plastic surgeon, otolaryngologists ken dagiti pangsapasap a doktor gapu iti traumatic a pannakadangran; kas pagarigan, aksidente iti lugan • Dagiti referral, follow-up, koordinasion para kadagiti serbisio iti ngipen tapno maagasan dagiti medikal a kasasaad • Koordinasion iti DHS wenno dagiti ahentena para kadagiti maitutop a referral, koordinasion ti taripato tapno masigurado ti naintiempuan nga appointment, serbisio ti transportasion ken panagipatarus <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>	

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Serbisio ti Dental a Mangagas iti Medikal a Kasasaad (maituloy)</p>	<p>Palagip: Para kadagiti miembro nga addaan iti sabali a sakup a kangrunaan iti Medicaid nga addaan kadagiti benepisio ti ngipen (kayat na a sawen, Medicare Advantage wenno Commercial plan, kdpv.), maidawat ta kitaenyo iti kangrunaan a planoyo ti seguro kadagiti benepisio ti ngipen tapno masigurado ti maitutop a koordinasion ti benepisio iti sakup ti ngipen ti DHS. Saklawen laeng ti UnitedHealthcare dagiti serbisio iti ngipen tapno maagasan dagiti medikal a kasasaad uray no addaanka iti sabali a sakup iti seguro a kangrunaan ti Medicaid.</p>	
<p>Diabetes Self-Management Education (DSME)</p>	<p>Dagiti serbisio nga edukasion iti bukod a panangimaton iti diabetis a mainaig iti diabetis wenno diabetis ti masakog.</p> <p>Dagiti suplay para iti diabetiko: Dagiti suplay ti diabetiko ket kairamanan ngem saan a limitado, kadagiti alkohol a swab, herringbone, pangsubok nga strip ken dagiti lancet. Dagiti suplay para iti diabetic ket mabalin nga aggapu iti makipaspaset a parmasia. Wenno mabalin met a maitulod iti balaymo (aggapu iti mail order a parmasia mi, OptumRx®).</p>	

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dialysis</p>	<p>Mairaman dagiti serbisio iti dialysis babaen kadagiti naaprubaran a pasilidad. Dagiti serbisio ket kairamanan ti ngem saan a limitado kadagiti sumaganad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panagsubok iti laboratorio • Dagiti bakuna iti hepatitis B • Alfa Epoetin • Dadduma pay nga agas a mainaig iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato • Dagiti alikamen ken suplay iti panag-dialysis iti pagtaengan nga inreseta ti maysa a mangngagas • Agtultuloy nga ambulatoryo a peritoneal a dialysis • Serbisio ti mangngagas, ken • Inpatient a pannakayospital 	

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Nalagda a Medikal nga Alikamen ken Suplay</p>	<p>Dagiti alikamen ken suplay para iti medikal a panggep</p> <p>Mabalin a mairaman, ngem saan a malimitaran kadagiti: tangke ti oxygen ken concentrators; ventilators; wheelchairs; saklay ken sarukod; orthotic devices; prosthetic devices; pacemakers; breast pumps; incontinence; ken medikal a suplay.</p> <p>Dagiti incontinence supply (dagiti diaper, dagiti underpad, dagiti liner)</p> <p>Umawag iti Medline Industries no kasapulam ti agorder iti diaper, underpad, liner ken dadduma nga incontinence a produkto wenno no adda saludsodmo iti ordermo. Mabalin nga adda saludsodmo maipapan iti adres a nakaikoreoan ti ordermo, kasapulam nga i-update ti adres para iti ordermo, wenno kayatmo a kitaen ti kasasaad ti ordermo. Tawagan ti Medline Industries a libre iti 1-877-816-5587 iti nagbaetan ti oras ti 7:45 am.- 4:30 p.m. HST, Lunes-Biernes.</p> <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>	<p>Masapul ti prior authorization para ti aniaman a banag a nangin-ngina ngem \$500.</p> <p>Kasapul ti nasakbay nga autorisasion para kadagiti serbisio ti enteral ken suplay ti incontinence.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Nalagda a Medikal nga Alikamen ken Suplay (maituloy)</p>	<p>Dagiti bomba ti suso</p> <p>Mabalin nga i-fax ti doktormo ti reseta wenno order iti TENS Unlimited iti numero ti fax 808-200-0391. Mabalinmo pay nga awagan ti TENS Unlimited iti 808-772-0226 tapno agkiddaw iti breast pump ket makipagtrabahoda iti doktormo tapno makagun-od iti reseta wenno nakompleto a porma ti order.</p> <p>Wenno mabalinmo nga awagan ti Member Services toll-free iti 1-888-980-8728 (agus-usar ti 711). Makatulongda a mangikonektar kenka iti Medline Industries wenno tulongandaka kadagiti saludsodmo a mainaig kadagiti suplay ti incontinence ken/wenno iti TENS Unlimited para iti tulong iti aniaman a saludsod a mainaig kadagiti bomba ti suso.</p>	

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti Serbisio ti Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT)</p>	<p>Dagiti mairaman a serbisio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti regular a panglapped iti sakit ken komprehensibo a panangeksamen iti nasalun-at nga ubing • Dagiti ramanen ti screening (ngem saan laeng a): <ul style="list-style-type: none"> - Panangtingiting iti panagusar iti arak ken droga - Depression - HIV - Impeksion a maiyakar babaen iti seksual a pannakinaig (Sexually transmitted disease, STI) • Dagiti iraman a tsart ti ldadakkel ken panagrang-ay (no kasapulan): Dagiti pagrukod ti - Katayag <ul style="list-style-type: none"> - Timbang - Body mass index - Rukod ti presion • Dagiti bakuna (dagiti iniksion a manglapped kadagiti saksakit) • Dagiti eksamen iti mata/eye wear • Dagiti eksamen iti panagdengngeg/aids • Dagiti naireseta a medikasion • Ti nutrisional a salun-at ken edukasion • Ti panangtingiting iti peggad ti lead ken panangeksamen kas kasapulan <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>	<p>Para ti ubbing nga agtawen iti nababbaba ngem 21.</p> <p>Palagip: Dagiti miembro nga agtawen iti tallo (3) aginnga iti nababbaba ngem duapulo ket maysa (21) ket mabalin nga umawat iti EPSDT well-child exams.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti Serbisio ti Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT) (maituloy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dagiti panageksamen iti laboratorio kas kasapulan • Ti regular preventive dental ken serbisio ti panangagas kaiaramanan: <ul style="list-style-type: none"> – Dagiti screening a panageksamen – Dagiti rophylactic a panagagas (panag-scale ken panangpasayaat) • Aniaman a nasesita a medikal a panagagas para kadagiti naduktalan nga abnormal kasasaad kabayatan ti well-child visit ramanenna dagiti rekomendasion: <ul style="list-style-type: none"> – Dagiti Espesialista – Dagiti Dentista – Dagiti Parabalakad – Panangtingiting iti salun-at ti kababalin ken panunot – Dagiti terapiya iti kababalin a kairamanan ti: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Applied Behavioral Analysis (ABA) para kadagiti miembro nga adda diagnosis na iti autism spectrum disorder (ASD) ◦ Dagiti panagagas a panagbalakad para iti panagusar iti droga ken arak para kadagiti agtutubo <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>	

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti Serbisio ti Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT) (maituloy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aniaman a kasapulan a serbisio kas paset ti plano ti panagagas a naaprobaran kas nasisita a medikal tapno mangkorektar wenno mangpasayaat kadagiti pisikal a depekto, mental/emosional wenno sakit a dental ken dagiti naduktalan a kondision kas resulta ti EPSDT screens • Tulong para kadagiti panagaramid ti appointment, ipapan ken panagawid manipud kadagiti appointment (apaman a kiddawen), ken dagiti serbisio a koordinasion ti taripato, kas kasapulan <p>Para iti ad-adu pay nga impormasion, maidawat a kitaen ti Nayon a Serbisio iti Salun-at ti Kababalin iti panid 94.</p> <p>Dagiti interperiodic screen</p> <p>Dagiti EPSDT screen a mapasamak iti nagbaetan dagiti komprehensibo nga EPSDT a periodic screen tapno maammuan no adda pisikal wenno mental a sakit wenno kondision. Maysa a pagarigan ti pisikal nga eksamenasion a kiddawen ti eskuelaan ti ubing tapno mabalin a makiraman ti ubing iti isports iti eskuelaan no adda naaramid a comprehensive periodic screen iti ubing nasurok tallo (3) a bulan sakbayna.</p>	

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Pannakataripato para iti Emerhensia, Kalpasan a Mapasayaat ti Kasasaad ken Naganat a Pannakataripato Masakupan iti Sadinoman iti uneg iti USA.</p>	<p>Para ti medikal nga emerhensia wenno naganat a pannakataripato. Ti pannakataripato kalpasan a mapasayaat ti kasasaad ket pannakataripato kalpasan ti emerhensia tapno mapagtalinaed a nasayaat ti kondisionmo. Maalam dagitoy a serbisyo 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas iti aniaman nga emergency room. Mabalinmo met ti mapan kadagiti sentro ti naganat a pannakataripato.</p>	
<p>Panagplano ti Pamilia</p>	<p>Tulongandaka a mangaramid iti nalawlawagan a pangngeddeng ken maliklikan ti saan a naplano a panagsikog. Mabalinmo ti mapan iti siasinoman a provider a mangidiaya iti kakastoy a serbisio. Mairaman pay ti ag-agas para iti panagplano ti pamilia, suplay ken devices. Karaman kadagitoy ti, ngem saan a limitado kadagiti, generic pill para iti panangkontrol iti panagsikog, dagiti bakuna para iti panangkontrol iti panagsikog, IUD ken diaphragm, dagiti pamayan nga isterilisasion, edukasion ken panagbalakad.</p>	

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Serbisio para ti Habilitation</p>	<p>Dagiti habilitative a serbisio ken devices tapno masursuro, mapasayaat, wenno mamantener dagiti kinalaing ken kabaelan nga agobra para iti inaldaw a panagbiag a saan a pulos nasursuro iti maiyannatup a tukad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti serbisio para iti panagdengngeg • Dagiti serbisio para iti panagkita • Dadduma pay nga aparato karaman dagiti alikamen iti komunikasion, alikamen para iti panagbasa, ken katulongan iti panagkita • Terapia iti trabaho • Pisikal a terapia • Terapia iti panagsao-lengguahe 	<p>Masapul ti maipakauna nga otorisasion malaksid iti pisikal, occupational, wenno panagsao a therapy.</p> <p>Saan a mairaman dagiti gagangay a serbisio para iti panagkita.</p> <p>Dagiti saan a mairaman: Dagiti aparato a mausar laeng kas maibasar iti pagadalan wenno aparato nga inted ti pagadalan para iti pannakausar iti pagadalan ken/wenno iti pagtaengan para kadagiti ubbing nga agawid no saan a natun-oy ti medikal a kasapulan.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Serbisio iti Panagdengngeg</p>	<p>Iramanna ti screening a pangduktal iti sakit, panagbisita para iti panglapped, ken hearing aids.</p> <p>Ti sakup ti hearing aid ket agpada a para iti analog ken digital ken iramanna ti sakup para iti serbisio, pannakapukaw (pannakasukat), warranty ti pannakadadael, panawen ti panagsubok wenno panagabang.</p>	<p>Umuna a panangtingiting/ panagpili: 1 kada tawen.</p> <p>Elektro-akustiko a panangtingiting: Uppat (4) iti kada tawen para kadagiti miembro nga awan pay uppat (4) ti tawenda; Dua (2) iti kada tawen para kadagiti miembro nga uppat (4) ti tawenna ken natataengan.</p> <p>Panagisukat/orientasion/ panangsubok iti hearing aid: Dua (2) iti kada tawen para kadagiti miembro a nababbaba ti edadna ngem duapulo ket maysa (21) a tawen ken 1 iti kada tawen para kadagiti miembro a nasurok a duapulo ket maysa (21) ti tawenda.</p> <p>Hearing aid nga aparato: 1 kada lapayag, kada tunggal duapulo ket uppat (24) a bulan.</p> <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Serbisio iti Panagdengngeg (maituloy)</p>		<p>Ti maipakauna nga otorisasion ket kasapulan para kadagiti hearing aid nga aparato ken dagiti pannakasukat bayat ti panawen ti warranty wenno iti uneg ti tallo (3) a tawen manipud iti pannakagatang wenno pannakasukat ti sabali a hearing aid. No ti kangrunaan a sakup ti segurom (kayat na a sawen, Medicare wenno maysa a Komersial a plano) ket saanna a saklawen dagiti aparato nga hearing aid, masapul nga agkiddaw ti paraipaay iti serbisiom iti naisakbay nga otorisasion manipud kadakami tapno masakupan ti hearing aid iti sidong ti benepisiom iti QUEST Integration.</p> <p>Mabalin a maala dagiti hearing aid nga aparato manipud iti aniaman kadagiti makipaspaset nga agipapaay iti serbisio kadakami.</p> <p>Umawag iti Member Services no masapulmo ti tulong a mangbirok iti hearing aid provider toll-free iti 1-888-980-8728 (agus-usar ti TTY 711).</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
Salun-at iti Pagtaengan	Iramanna dagiti medikal nga alikamen ken suplay, therapy wenno dagiti rehabilitative a serbisio kas iti terapia iti pisikal ken iti trabaho, audiology ken panagsao-lengguahe, taripato ti propesional a tagaaywan ken dagiti katulongan iti salun-at iti pagtaengan.	Masapul ti maipakauna nga otorisasion.

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Hospisyo</p>	<p>Pannakataripato no saanen nga umimbag ti sakitmo ken manamna nga agbiag iti nakurkurang ngem innem (6) a bulan.</p> <p>Makaawat dagiti ubbing nga agtawen iti nababbaba ngem duapulo ket maysa (21) kadagiti panangagas tapno maimatonan wenno maagasan dagiti sakitda bayat nga umaw-awatda kadagiti serbisio iti hospisyo.</p> <p>Mabalina a maited dagiti serbisio ti hospisyo iti ospital, agsolsolo a pasilidad ti pagaywanan, Community Care Foster Family Home (CCFFH) wenno iti bukodmo a pagtaengan.</p>	<p>Kasapulan ti nasaksakbay nga otorisasion para iti naipaaya a serbisio ti ospital iti pasiente nga adda iti ospital.</p> <p>Saan a kasapulan ti maipakauna nga otorisasion para kadagiti serbisio ti hospisyo a maited kadagiti agsolsolo a Pasilidad ti Propesional a Panagaywan, CCFFH wenno iti bukodmo a pagtaengan.</p> <p>Masapul a maawat dagiti serbisio manipud iti ahensia a sertipikado ti Medicare.</p> <p>Saan a saklawen ti UnitedHealthcare dagiti serbisio ti hospisyo a maited kadagiti miembro nga umaw-awat kadagiti serbisio ti hospisyo ti Medicare a madoble dagiti benepisio ti hospisyo ti Medicare.</p> <p>Mairaman kadagiti pangarigan ti personal a pannakataripato ken serbisio ti agtagibalay. Daytoy ket masakupan laeng no ti serbisio ket saan a mainaig iti hospice diagnosis.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
Ospital – Behavioral Health Inpatient (BH)	Dagiti serbisio ket kairamanan ti inpatient psychiatric a pannakaospital (kuarto/board, taripato iti pagaywanan, medikal a suplay, alikamen, serbisio ti panagdayagnos, dagiti serbisio ti psychiatric ken dadduma pay a propesional iti salun-at ti kababalin, dagiti serbisio nga ancillary, dadduma pay a medikal a kasapulan a serbisio.	Nasken a pakaammuan ti ospital iti Plano.
Ospital – Inpatient	Ti panangtaripato iti ospital kadagiti inpatient ket kairamanan ti taripato a medikal, taripato ti siruhano a kairamanan dagiti serbisio kalpasan ti panagpakalma, panangtaripato iti panagpasngay ken kappasngay, sterilization ken hysterectomies, panangtaripato iti pagaywanan, medikal nga alikamen, suplay, agas, serbisio a diagnostiko, pisikal ken terapia iti trabaho, audiology, panagsao-lengguahe kasta met ti aniaman nga emerhensia a panangaywan iti inpatient.	Nasken a pakaammuan ti ospital iti Plano.

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti hysterectomy</p>	<p>Masakupan dagiti serbisio a hysterectomy no matungpal dagiti sumaganad a kondision:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nangted ti miembro iti napakaammoan a pammalubos • Napakaammoan ti miembro iti berbal ken babaen iti surat a pagbalinen ti hysterectomy ti Miembro a permanente a di makabaelen nga makapaadu. Saan a kasapulan daytoy no ti miembro ket na-sterilize wenno iti kaso ti emerhensia a hysterectomy. • Pinirmaan ken pinetsaan ti miembro ti porma ti pammalubos sakbay ti hysterectomy (HHS 687) • Maited dagiti serbisio ti agipatarus no adda ti lapped iti pagsasao. Dagiti urnos ket masapul nga epektibo a maipakaammona ti kasapulan nga impormasion iti maysa a miembro a depekto ti panagkitana, depekto ti panagdengngegna wenno sabali pay a kinabaldado. • Saan nga institusionalisado ti miembro iti pasilidad ti koreksion, ospital ti isip, wenno dadduma pay a pasilidad a pangrehabilitasion • Masapul ti bilin ti korte para kadagiti miembro a saan a makabael 	<p>Saan a masakupan no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naaramid laeng para iti panggep a pagbalinen ti Miembro a permanente a di makabael nga agpaadu • Adda nasurok a maysa (1) a panggep ti panangaramid iti hysterectomy ngem ti kangrunaan a panggep ket tapno ti Miembro ket permanente a di makabael nga agpaadu • Maaramid dayta para iti panggep a panaglapped iti kanser no saan a medikal a nadakamat

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
Dagiti panagpabakuna	<p>Karaman ngem saan a limitado iti trangkaso, pneumococcal, diphtheria, COVID-19 ken tetano.</p> <p>Agbasar iti panid 89 para iti impormasion maipapan kadagiti bakuna para kadagiti ubbing (vaccines for children, VFC) nga awan pay 18 ti tawenda.</p>	
Serbisio nga LTSS: Pasilidad ti Skilled Nursing (Skilled Nursing Facility, SNF)/ Pasilidad ti Intermediate a Pannakataripato	Ti panangtaripato dagiti lisensiyado a nursing professional iti maysa a nursing facility kadagiti miembro nga agkasapulan ti 24-oras kada aldaw a tulong para iti inaldaw a panagbiag iti regular ken pang-nabayag a tiempo.	<p>Masapul ti maipakauna nga otorisasion.</p> <p>Ti pasilidad ket masapul a pakaammuanna ti Plano.</p>
Serbisio nga LTSS: Pasilidad para iti Sub-Acute	Taripato dagiti lisensiyado a nursing professional iti ayan ti pasilidad nga addaan iti ad-adu nga intensibo a tukad ti pannaripato kumpara iti skilled nursing a pasilidad.	<p>Masapul ti maipakauna nga otorisasion.</p> <p>Ti pasilidad ket masapul a pakaammuanna ti Plano.</p>
Panangimatton iti Methadone	Serbisio ti methadone/ levo-alpha-acetyl-methadol (LAAM) para kadagiti nataengan a miembro para iti biglaan a pannakaikkat ken pannakamentenar iti opiate.	Masapul ti maipakauna nga otorisasion.
Panangaywan iti Kaiyanak	Ti panangeksamen iti panagdengngeg ti kaiyanak, laboratory screening, delivery, serbisio a mainaig ti inpatient hospital, dagiti outpatient a serbisio, dagiti EPSDT a serbisio, panagkugit ken dadduma pay serbisio a kasapulan ti kaiyanak.	Ti kaiyanak ket maysa nga individual a 28 nga aldaw ti edadna wenno ababbaba.

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Panagbalakad iti Nutrision</p>	<p>Ti serbisio iti salun-at a panglapped iti sakit ket kairamanan ti panagbalakad iti nutrision para iti diabetes, kinalukmeg, ken dadduma pay a kasasaad iti metabolismo.</p>	<p>Masapul ti maipakauna nga otorisasion.</p> <p>Limitasion: Kasapulan ti bilin ti mangngagas ken agbalin a paset ti programa ti panangagas tapno mapalagan dagiti epekto ti medikal a kasasaad.</p>
<p>Outpatient – Ospital wenno Sentro ti Panag-opera</p>	<p>Dagiti serbisio ket ramanenna, ngem saan laeng nga, dagiti sumaganad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti serbisio iti emerhensia • Dagiti serbisyo a naganat a taripato • Dagiti medikal a suplay, alikamen ken agas • Dagiti serbisio ti panangdayagnos ken serbisio ti panangagas agraman ti chemotherapy ken radiation therapy • Panangadal iti panagturog, ken • Dagiti operasion iti ambulatorio a sentro ti operasion (nawaya nga ASC ken ospital nga ASC) 	<p>Masapul ti Maipakauna nga Otorisasion para iti dadduma a panagopera.</p> <p>Mabalina a sika wenno ti PCP ti umawag iti Plano.</p>
<p>Outpatient – Panagbisita ti Practitioner ken Doktor</p>	<p>Dagiti serbisio ti ospital wenno sentro ti pannaripato no agtalianedka iti nakurkurang ngem maysa nga aldaw. Panagbisita ti doktor ken sabali pay a provider, panagplano ti familia, panagbalakad mainaig iti nutrision, serbisio a panglapped iti sakit, ken panagbisita iti klinika.</p>	

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Serbisio iti Saka</p>	<p>Dagiti serbisio iramanna, ngem saan a limitado iti, panagagas kadagiti kondision ti saka.</p> <p>Dagiti serbisio ket kairamanan ti panangtaripato iti saka ken palay-palay a mainaig iti pannakaagas ti impeksion wenno pannakadangran iti opisina wenno outpatient a setting ti klinika; dagiti bunionectomy no adda ti bunion nga addaan iti agdama a sugatna iti kudil wenno neuroma a sekundario iti bunion.</p>	

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Serbisio Mainaig iti Panagsikog</p>	<p>Ti pannakataripato bayat ti panagsikog ket medikal a pannakataripato a para kenka ken ti maladagam. Makatulong daytoy tapno magun-od ti maladagam ti kasayaatan a gundaway nga agbalin a napigsa ken nasalun-at.</p> <p>Bayadanmi amin a medikal a kasapulan iti panakaaywanmo kabayatan ti panagsikogmo. Karaman ditoy ti pannakaaywan sakbay, kabayatan ken kalpasan ti pannakaipasngay ti anakmo tapno agpada nga agtalinaedkayo iti anakmo a nasalun-at.</p> <p>Dagiti mairaman a serbisio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panangtaripato sakbay ken kalpasan ti panaganak (agraman dagiti bitamina sakbay ti panaganak) • Radiology, laboratorio ken dadduma pay a diagnostic nga eksaminasion • Pannakaagas dagiti nagmintis, napangtaan, ken di kompleto nga aborsion • Panagpasngay iti maladaga • Panangsukimat, panangdayagnos, ken panangagas kadagiti kasasaad a mainaig iti panagsikog kas iti panangeksamen iti depression ti ina, ken pannakagun-od kadagiti kasapulan a panangagas wenno suporta iti kababalin ken panagusar iti substansia <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>	<p>Saan a limitaran ti plano ti panagtalinaed iti ospital iti nababbaba ngem 48 nga oras kalpasan ti normal a panaganak wenno 96 nga oras kalpasan ti ceasarian a panaganak.</p> <p>Saan a masakupan ti inkeddeng a cesarean.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Serbisio Mainaig iti Panagsikog (maituloy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suporta iti panagpasuso iti di kumurang iti innem (6) a bulan • Bomba ti suso • Dagiti klase iti edukasion maipapan iti panagpasngay, panagpasuso, ken panangaywan iti maladaga <p>Dagiti serbisio ket kairamanan ti (naituloy):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panangbalakad kadagiti nasalun-at a kababalin • Dagiti inpatient a serbisio iti ospital, serbisio ti mangngagas ken dadduma pay a praktisioner ken aniaman a dadduma pay a mainaig a serbisio a makaapektar kadagiti pagbanagan ti panagsikog • Koordinasion ti perinatal a taripato para kadagiti nangato ti peggadna a panagsikog 	
<p>Maireseta nga Agas</p>	<p>Dagiti agas nga ireseta ti doktormo. Mairaman ditoy ti panagsursuro no kasano a tumaren dagiti agas.</p> <p>Karaman ditoy dagiti reseta nga agas iti salun-at ti kababalin para kadagiti ubbing nga umaw-awat kadagiti serbisio manipud iti Child and Adolescent Mental Health Division (CAMHD).</p> <p>Kitaem ti QUEST Integration drug formulary iti myuhc.com/CommunityPlan para kadagiti agas a masakupan.</p>	<p>Dagiti miembro nga addaan Medicare ket nasken nga usarenda nga umuna ti Medicare Part D covereda.</p>

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti Serbisio a Panglapped iti Sakit</p>	<p>Dagiti serbisio tapno agtalinaedka a nasalun-at ken makaduktal kadagiti sagubanit ken sakit ken iramanna ti ngem saan a limitado iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti panagpabakuna • Panangsukimat kadagiti gagangay nga agsubli-subli ken makaakar a sakit • Klinikal, saan a klinikal ken dagiti pannakiballaet a mainaig iti kababalin tapno maimanehar ti agsublisubli a sakit ken mapabassit dagiti mainaig a peggad ken komplikasion • Suporta para iti bukod a panangimaton para kadagiti indibidual nga addaan iti dakkal a peggad a mangpatanor iti nasalun-at a panagbiag • Panagbalakad tapno masuportaran ti nasalun-at a panagbiag • Suporta para iti panagbaliw iti estilo ti panagbiag no kasapulan • Panangsukimat para iti salun-at ti kababalin ken dagiti kasasaad iti panagdur-as 	

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Eksaminasion iti Radiolohiya/ Laboratoryo/Panagala ti Imahe a Pangduktal iti Sakit</p>	<p>Eksaminasion iti laboratoryo, serbisio a panagala ti imahe, serbisio iti radiolohiya ken eksaminasion a pangduktal iti sakit para kadagiti masakupan a panagbisita ti outpatient.</p>	<p>Makalikagum ti maipakauna nga otorisasion para iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Magnetic Resonance Imaging (MRI), • Magnetic Resonance Angiogram (MRA), • Position Emission Tomography, • Dagiti reperensia a panagsukimat iti lab a saan a maaramid iti Estado, • Dagiti espesipiko iti sakit a baro a teknolohia a pangeksamen iti laboratorio, • Sikolohikal a panagsubok, • Neuropsychological a Panagsubok, • Kognitibo a panagsubok, • Computerized a tomograpia, wenno • Pannakaeksamen ti genes.
<p>Dagiti Serbisio Para iti Rehabilitasion</p>	<p>Mairaman: pisikal, occupational, panagsao, lengguahe, panaganges a therapy ken dadduma pay.</p>	

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Panangisardeng iti Panagsigarilyo</p>	<p>Dagiti programa a tumulong tapno isardengmo ti panagsigarilyo ken agtalinaed a saan nga agsigarilyo. Dagiti serbisio ket kairamanan dagiti agas nga inaprobaran ti FDA (agraman ti agpadpada a nikotina ken saan a nikotina) ken panagbalakad. Dagiti sesion ti panagbalakad ket kairamanan ti individual, grupo wenno panagbalakad iti telepono (panangsolbar iti parikut/ panagsanay iti paglaingan ken suporta ti kagimongan).</p> <p>Dagiti serbisio a panagbalakad ket ipaay dagiti sumaganad a lisensiado nga agipapaay iti serbisio a nasaray iti daytoy a serbisio ken agtigtignay iti sakup ti panagsanayda: Doktor, Dentista, Sikologo, Klinikal a Social Worker iti salun-at ti kababalin, Dagiti Advance Practice Nars a Praktisioner, Tagabalakad iti Salun-at ti Panunot wenno Sertipikado nga espesialista iti panangagas iti tabako iti sidong ti panangimaton ti lisensiado nga agipapaay iti serbisio.</p> <p>Tawagan Dagiti Serbisio para iti Miembro a toll free iti 1-888-980-8728 (Dagiti agus-usar iti TTY 711) tapno matulonganka a mangbirok iti programa a pangisardeng iti panagsigarilio.</p>	<p>Limitasion: Di kumurang iti uppat (4) a sesion ti panagbalakad iti tunggal panaggandat a panagsardeng iti tunggal panawen ti benepisio. Tunggal sesion ti panagbalakad ket masapul a di kumurang iti sangapulo (10) a minuto iti tunggal panangpadas nga agsardeng.</p> <p>Maipakauna nga otorisasion: Saan a kasapulan ti maipakauna nga otorisasion para kadagiti serbisio a mainaig iti panagsardeng iti panagsigarilio agraman ti agas nga inaprobaran ti FDA.</p> <p>Saan a kasapulan ti Step Therapy tapno makastrek iti programa iti panagsardeng iti panagsigarilio wenno makagun-od iti panagagas iti panagsardeng iti panagsigarilio.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Panag-sterilisasion</p>	<p>Dagiti serbisio a manglapped iti panaganak. Ti Plano ket sakupennakan apaman a maaramid dagiti kasapulan. Dagiti kasapulan ket ramanenna ngem saan a limitado kadagiti sumaganad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Di kumurang a duapulo ket maysa (21) ti tawen ti miembro iti tiempo ti panangipaay iti pammalubos • Nasimbeng ti panunot ti miembro • Boluntario a mangted ti miembro iti napakaammoan a pammalubos iti Makalikagum a Form ti Pammalubos iti Sterilisasion (DHS 1145) • Kompletuen ti mangipapaay iti serbisio ti Makalikagum a Form ti Pammalubos (HHS 687) • Di kumurang iti 30 nga aldaw, ngem saan a nasursurok ngem 180 nga aldaw, ti mapalabas iti nagbaetan ti petsa ti napakaammoan a pammalubos ken ti petsa ti pannakaisterilisar, malaksid iti kaso ti nasapa a panagpasngay wenno emerhensia a pannakaopera ti tian <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>	<p>Masapul ti maipakauna nga otorisasion.</p>

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Panag-sterilisasion (maituloy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Iti kaso ti emerhensia a sakit ti tian, di kumurang iti (72) nga oras ti mapalabas manipud idi naited ti napakaammoan a pammalubos • Iti kaso ti nasapa a pannakayanak, naited ti napakaammoan a pammalubos iti di kumurang iti (30) nga aldaw sakbay ti manamnama a petsa ti panagpasngay • Saan nga institusionalisado ti miembro iti pasilidad ti koreksion, ospital ti isip, wenno dadduma pay a pasilidad a pangrehabilitasion • Masapul ti bilin ti korte para kadagiti miembro a saan a makabael 	

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Transplants</p>	<p>Bayadanmi dagiti cornea transplants wenno dagiti panangsukat iti tulang.</p> <p>Amin a dadduma a panagtransplant ket sakupen ti State of Hawai'i Organ and Tissue Transplant Program (SHOTT). Para iti ad-adu pay nga impormasion kadagiti kita ti panagtransplant a sakupen ti Programa ti SHOTT maidawat nga agbasar iti panid 136.</p>	<p>Para kadagiti miembro nga addaan iti Medicare wenno dadduma pay a sakup ti seguro a kangrunaan iti Medicaid, kanayon nga umuna nga agbayad ti Medicare wenno dadduma pay a sakup ti segurom, ken maudi nga agbayad ti Medicaid:</p> <p>Dagiti Panagtransplant iti Kidney para kadagiti Nataengan (21 ti tawenna ken natataeng) nga addaan iti Medicare wenno dadduma pay nga agipapaay iti seguro kas kangrunaan nga seguroda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No kasapulam wenno maaddaanka laeng iti panagtransplant iti bato, saklawenmi ti pannakatransplant iti bato kalpasan a makikoordinarkami iti panagbayad iti kangrunaan nga paraipaaymo iti seguro (agpatuloy iti sumaruno a panid)

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Transplants (maituloy)</p>		<ul style="list-style-type: none"> No kasapulam wenno transplant iti bekkel ken adda pay sabali a klase ti transplant (kas pagarigan, iti transplant iti bekkelmo ken ti transplant ti pancreas) umuna a bayadan ti kangrunaan wenno ti sabali pay nga agbaybayad iti segurom ti transplants ken maudi nga agbayad ti SHOTT program. Ikoordina ti SHOTT Program ti panagbayad iti kangrunaan nga agipapaay iti segurom. <p>Dagiti Panagtransplant iti Kidney para kadagiti Ubbing (nababbaba ngem 21 ti tawenna) nga addaan iti Medicare wenno dadduma pay nga agipapaay iti seguro kas kangrunaan nga seguroda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Iyendorsomi ti kasasaad iti SHOTT Program para iti panagpasada ken pakaammuandakami no bayadanda ti serbisio. Makitinnunos kami iti(kadagiti) doktormo maipapan kadagiti pannakaaywan. <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Transplants (maituloy)</p>		<ul style="list-style-type: none"> • No awaten ti SHOTT a Programa ti kasom ikoordinarda ngarud ti panagbayad iti kangrunaan nga agipapaay iti segurom • No saan nga awaten ti SHOTT a Programa ti kasom ikoordinarmi ngarud ti panagbayad iti kangrunaan nga agipapaay iti segurom
<p>Pagluganan (daga ken tangatang)</p>	<p>Saan nga emerhensia a pagluganan: Pagluganan a mapan ken aggapu kadagiti masakupan nga appointment no kualipikadoka ken awan sabali a wagas tapno makapan sadiay.</p> <p>Pagturogan ken makan no kasapulan gapu iti referral iti sabali nga isla wenno iti Ruar-ti-Estado.</p> <p>Emerhensia a pagluganan: Medikal a kasapulan nga ambulansia iti daga ken tangatang.</p>	<p>Masapul a masabet ti panangiladawan ti medikal a kasapulan.</p> <p>Agbasar iti panid 166 para iti kanayonan nga impormasion maipapan iti limitasion ti benepisio para kadagiti indibidual nga addaan iti Medicare wenno dadduma nga Saklaw ti Seguro a kangrunaan para iti Medicaid.</p> <p>Masapul ti maipakauna nga otorisasion (para laeng iti saan nga emerhensia a pagluganan).</p> <p>Saan a masakupan dagiti Panagbisita iti parmasia ken para kadagiti personal a rason.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
Panagbakuna	Dagiti serbisio ket ramanenna ti amin a kasapulan a bakuna ti ubbing.	Naited babaen iti plano ti salun-at. Libre dagiti bakuna para kadagiti ubbing nga awan pay 18 ti tawenda kadagiti kualipikado nga agipapaay iti serbisio babaen iti programa ti Department of Health's Vaccine for Children (VFC). Dagiti kualipikado nga agipapaay iti serbisio ket nairehistro iti programa ti VFC. Saklawen wenno bayadan laeng ti UnitedHealthcare ti bayad ti panangited iti bakuna para kadagiti bakuna a libre a magun-od babaen iti programa ti VFC.

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti Serbisio para iti Panagkita</p>	<p>Karaman kadagiti serbisio ti panageksamen iti panagkita, reseta a lente, sarming ti mata, panangikkat iti katarata, prosthetic a mata ken emerhensia a panangaywan.</p> <p>Karaman pay kadagiti serbisio ti nadumaduma a suplay iti panagkita kas iti lente, frame wenno dadduma pay a paset ti antiokos kasta met dagiti panagisukat ken panangi-adjust.</p>	<p>Dagiti rutina a panagbisita: Limitado iti maysa (1) iti tunggal sangapulo ket dua (12) a bulan para kadagiti miembro nga awan pay duapulo ket maysa (21) ti tawenda ken tunggal duapulo ket uppat (24) a bulan para kadagiti miembro a duapulo ket maysa (21) ti tawenna ken natataengan. Mabalin a mapalubosan dagiti panagbisita a masansan nga addaan iti maipakauna nga otorisasion no medikal a kasapulan.</p> <p>Visual aid: Limitado iti (1) pares nga antiokos wenno contact lenses (saan a duada) tunggal (24) a bulan para kadagiti ubbing ken nataengan.</p> <p>Para kadagiti anteparra, limitado iti maysa a pares iti lente ken ti frame iti tunggal 24 a bulan.</p> <p>Dagiti contact lens ket masakupan nu addaanka iti kondision a saan a makorektar ti antiokos.</p> <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
<p>Dagiti Serbisio para iti Panagkita (maituloy)</p>		<p>Ti maipakauna nga otorisasion ket kasapulan para kadagiti sumaganad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti contact lens • Baro a sarming ti mata nga addaan iti dakkal a panagbaliw iti reseta iti uneg ti duapulo ket uppat (24) a bulan a panawen • Panangsukat kadagiti antiokos wenno contact lens a napukaw, natakaw wenno nadadael iti uneg ti duapulo ket uppat (24) a bulan a panawen • Polycarbonate nga antiokos para kadagiti nataengan a duapulo ket maysa ti tawenna ken natataeng • Dagiti bifocal a lens para kadagiti miembro nga awan pay uppat a pulo (40) ti tawenda <p>Dagiti sumaganad ket nailaksid/saan a masakupan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panagsanay iti orthoptic • Bayad ti reseta • Dagiti eksamen iti panagrang-ay • Radial a keratotomy • Panagsanay iti panagkita <p>(agpatuloy iti sumaruno a panid)</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti masakupan a benepisio	Pannakailadawan	Dagiti Limitasion
Dagiti Serbisio para iti Panagkita (maituloy)		<ul style="list-style-type: none">Lasik nga pamay-anDagiti tulong iti panagkita gapu iti kosmetiko a rason
Dagiti Limitasion: Mabalin a baliwan ti DHS dagiti masakupan a benepisio. Mabalin a mairaman ditoy iti panagpaadu wenno panagpabassit kadagiti serbisio ken/wenno limitasion. Mapakaammoankanto a nasapa no adda ania man a panagbalbaliw.		

Dagiti serbisio ken panagagas iti Gender Dysphoria

Ti Gender Dysphoria ket maysa a kasasaad nga adda dagiti nagduduma nga opinion iti nagbaetan ti napadasan, naiyebkas, alternatibo a sekso ti individual ken ti naituding a sekso (ti kasasaad ti saan a panagtunos, saan a maibagay a nasayaat iti sabali a banag wenno nagdumaan ti ladawan ti bagi ti individual ken ti aktual a kapadasan). Karaman ditoy ti Gender Dysphoria kadagiti ubbing, agtutubo ken nataengan.

Ti panangagas iti Gender Dysphoria ken dagiti mainaig a serbisio ket maited nga awan ti diskriminasion maibatay iti puli, kolor, nasion a nagtaudan, sekso, edad, kinabaldado, seksual nga orientasion, wenno pakabigbigan a sekso (aktual a pakabigbigan a sekso wenno maipagarup a pakabigbigan a sekso).

Dagiti pagpilian iti panangagas

Dagiti pagpilian iti panangagas ket kairamanan ti therapy iti kababalin, psychotherapy, cross-sex hormone therapy, dagiti agas a manglapped iti panagbalasang ken panagsukimat iti laboratorio tapno mamonitor ti kinatalged ti hormone therapy ken kairaman ti sumagmamano a panagopera a panangagas.

Dagiti pagpilian iti panangagas babaen iti operasion

Dagiti operasion a panangagas iti Gender Dysphoria ket mabalin a kairamanan dagiti sumaganad: clitoroplasty, hysterectomy, labiaplasty, mastectomy, orchiectomy, penectomy, phalloplasty wenno metoidioplasty (alternatibo iti phalloplasty), pannakaikabil dagiti testicular ken/wenno penile prosthesis, salpingo-oophorectomy, scrotoplasty, urethroplasty, urethroplasty, . vaginectomy, vaginoplasty ken vulvectomy.

Dagiti dadduma pay a termino a maus-usar a mangiladawan iti operasion para iti Gender Dysphoria ket kairaman ti operasion a panangbalbaliw iti sekso, panagsukat iti sekso, panangbaliktad iti sekso, panangbalbaliw iti gender, transsexual nga operasion, transgender nga operasion ken reassignment iti sekso.

Dagiti limitasion ken pannakailaksid ti benepisio

Saan a masakupan dagiti dadduma a panagagas ken serbisio. Dagiti serbisio ket kairamanan ti, ngem saan a limitado iti:

- Pannakaagas a naawat iti ruar ti Estados Unidos
- Dagiti serbisio iti reproduksion, karaman ti, ngem saan a limitado iti, panangpreserba iti semilia sakbay ti panagagas iti hormone wenno operasion iti Gender Dysphoria, cryopreservation dagiti napertilisar nga embryo, panangpreserba iti oocyte, surrogate parenting, itlog ti donor, semilia ti donor ken host a matris
- Panangbaliktad iti operasion iti genital wenno panangbaliktad iti operasion tapno marebisar dagiti sekundario a galad ti sekso
- Dagiti pamay-an a kosmetiko

Dagiti dadduma a katulongan a pamay-an, kairamanan ti ngem saan a limitado kadagiti sumaganad, ket maibilang a kosmetiko ken saan a medikal a kasapulan no maaramid kas paset ti panagopera a panagagas iti Gender Dysphoria:

- Abdominoplasty
- Blepharoplasty
- Panagkontur iti bagi
- Panagpadakkel iti suso, agraman ti augmentation mammoplasty ken dagiti implant a suso
- Panangipangato iti kiday
- Dagiti implant ti urbon a baka
- Dagiti implant iti pingping, baba ken agong
- Panangpangato iti rupa/muging ken/wenno panagpairut iti tengnged
- Panangremodelo iti tulang ti rupa para iti panangaramid a kasla rupa iti babai ti rupa
- Panagtransplant iti buok
- Panangineksion kadagiti filler wenno neurotoxins
- Laser wenno electrolysis a panangikkat iti buok a saan a mainaig iti panangmodipikar iti genital
- Panangretoke iti bibig
- Panangkissay iti bibig
- Liposuction (lipectomy a tinulongan ti panagsusop)
- Mastopexy
- Dagiti pectoral nga implant para iti panangaramid iti barukong a kasla iti lalaki
- Rhinoplasty
- Resurfacing ti kudil (i.e., dermabrasion, kemikal a panagukis, laser)
- Panangkissay iti cartilage ti thyroid/panangkissay iti chondroplasty ti thyroid/trachea shave (panangikkat wenno panangkissay iti Adam's apple)

Dagiti benepisio ken serbisio

- Operasion a mangbalbaliw iti boses (i.e., laryngoplasty, glottoplasty wenno pannakapaababa dagiti kuerdas ti boses)
- Dagiti leksion iti boses ken therapy ti boses

Kasaritam ti doktormo no pagarupem a kasapulam dagitoy a serbisio.

Maipakauna nga otorisasion

Masapul ti maipakauna nga otorisasion para iti amin a pamay-an a panagopera tapno maikeddeng nu medikal a kasapulan.

Para iti tulong

Para iti ad-adu pay nga impormasion wenno no adda saludsodmo, kontakem Dagiti Serbisio para iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) para iti tulong.

Dagiti Kanayonan a serbisio ti behavioral health – para kadagiti miembro nga addaan iti autism spectrum disorder nga agtawen abbaba ngem 21

Dagiti ubbing nga agtawen nababbaba ngem 21 nga addaan iti autism spectrum diagnosis ket mabalin a makaawat ti Applied Behavior Analysis (ABA) wenno dadduma a masakupan a serbisio, no kasapulan ken suhestion ti doktorda. Mairaman ditoy ti screening, ebalwasyon, panangaramid iti plano ti panagagas, ken panangirugi kadagiti serbisio.

No patiem a makatulong daytoy ngem awan ti autism spectrum disorder diagnosis ti anakmo, mabalin nga aramiden ti PCP ti anakmo ti screening ken makaala iti ad-adu pay a tulong no kasapulan ti anakmo daytoy. Makatulongkami met. Mabalin pay a padasen ti anakmo ti ABA tapno ammuen no makatulong daytoy agingga a maaramid ti diagnosis.

No addaanen diagnosis nga autism spectrum ti anakmo, mabalin nga irugina dagiti serbisio ti ABA uray no saan a ma-diagnose manen. Makitinnulongkaminto iti doktor ti anakmo tapno biroken dagiti kasasayaatan a serbisio para kenkuana. Amin a serbisio para iti autism spectrum disorder ket agkasapulan ti pannakaaprobar sakbay a mairugi dagiti serbisio.

Para iti ad-adu pay nga impormasion, maidawat a kitaen ti **Ania dagiti serbisio ti EPSDT** iti [panid 106](#).

Sakupen dagiti benepisio ti LTSS

Ania dagiti maawatko nga Akaba a Termino a Serbisio ken Suporta (Long-Term Services and Supports, LTSS)?

Ti UnitedHealthcare Community Plan ket mangipaay iti LTSS iti agsasabali a disso:

- Serbisio iti pagtaenganyo wenno dadduma pay a pagtaengan a kas iti Community Care Foster Family Home (CCFFH)
- Dagiti serbisio iti maysa nga institusion kas iti pasilidad ti pagaywanan

Amin nga LTSS a serbisio ket agkasapulan ti maipakauna nga otorisasion.

Masapul a kualipikadoka para iti Napaut a Serbisio ken Suporta (Long-Term Services and Support, LTSS)

Kitaen ti listaan iti baba para kadagiti benepisio ti akaba a termino a serbisio ken suporta ti UnitedHealthcare Community Plan. Mainayon dagiti benepisio nga LTSS kadagiti masakupan a benepisio iti QUEST Integration kas iti coverage ti ospital, doktor ken parmasia. Gagangay a maipaay dagiti benepisio nga LTSS no addaka iti nursing facility a tukad ti pannakataripato. Amin nga autorisado a serbisio ti LTSS ket nadokumento iti Health Action Plan (HAP) ti miembro.

Mabalin a magun-od ti dadduma a serbisio ti LTSS para kadagiti miembro nga awan iti lebel taripato ti pasilidad ti pagaywanan, ngem maibilangda nga “agpeggad.” Ti “agpeggad” ket no ti miembro ket mapan iti nursing facility a tukad ti pannakataripato no awan dagitoy a serbisio. Dagiti miembro nga ikeddeng ti UnitedHealthcare Community Plan nga “agpeggeggad” ket mabalin a makaawat ti maysa wenno ad-adu pay kadagiti sumaganad a serbisio:

- Pagtaripatoan kadagiti nataengan iti aldaw
- Salun-at ti nataengan iti aldaw
- Dagiti taraon a maitulod iti pagtaengan
- Personal a tulong
- Personal Emergency Response System (PERS)
- Pribado a Panagserbi a Panagaywan (Private Duty Nursing, PDN)

Boluntario nga ipapanaw manipud iti LTSS

Mabalinmo nga awagan ti Tagaikoordina iti Salun-atmo a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) no saanmo a kayat ti makiraman wenno umawat kadagiti serbisio ti LTSS.

Dagiti benepisio ken serbisio

Listaan dagiti serbisio ti LTSS

Makita iti baba ti listaan dagiti serbisio ti LTSS. No pagarupem a kasapulam ti aniaman kadagitoy a serbisio wenno kanayonan a serbisio, tawagam ti Libre a Serbisio ti Miembro iti **1-888-980-8728** (dagiti agus-usar iti TTY **711**) wenno makisaritaka iti Health Coordinator-mo (no addaanka).

Serbisio	Panangiladawan ken dagiti limitasyon
Pannakataripato iti Aldaw para iti Nataengan	<p>Daytoy ti tiempo a mapanka it sentro bayat ti aldaw nga addaan aktibidades para kenka nga aramidem ken mangipaay ti uppat (4) wenno ad-adu pay a baldado a nataengan a makipartisipar.</p> <p>Dagiti serbisio ket kairamanan ti panagpaliw ken panangimaton dagiti empleado ti sentro, koordinasion dagiti plano ti kababalin, medikal ken sosial a plano, ken panangipatungpal kadagiti bilin para iti bukodmo a plano ti aramiden iti salun-atmo (HAP). Therapeutic, sosial, pang-edukasion, recreational, ken dadduma nga aktibidades ket sidadaan.</p>
Salun-at iti Aldaw para iti Nataengan	<p>Daytoy ket no mapanka iti programa iti aldaw tapno alaem ti serbisio sosial ken serbisio iti salun-at. Daytoy ket para kadagiti nataengan nga addaan diperensia iti pisikal ken panunot nga agkasapulan iti kanayonan a pannakataripato.</p> <p>Dagiti serbisio ket mabalin a ramanenna ti emerhensia a pannakataripato, dietetic a serbisio, occupational therapy, pisikal therapy, serbisio ti doktor, serbisio ti parmasia, psychiatric wenno psychological a serbisio, recreational ken sosial nga aktibidad, sosial a serbisio, speech language pathology, ken dagiti serbisio ti transportasion.</p>
Dagiti Serbisio iti Maasistiran a Panagbiag	<p>Dagitoy ket personal a taripato ken suporta a taripato a serbisio a mangtulong kenka kadagiti kadawyan a trabaho ken panangisagana iti makan iti ti assisted living facility. Saan a bayadan ti UnitedHealthcare Community Plan ti kuarto ken taraon kadagiti pasilidad ti maasistiran a panagbiag. Masapul a makaaw-awatka ti agtultuloy a CCMA a serbisio.</p>

Serbisio	Panangiladawan ken dagiti limitasyon
<p>Panangaywan ti Paraaw-awir</p>	<p>Daytoy ket matutokan a panangaywan para iti ubbing a nakapsut gapu ti sakitda. Dagiti serbisio ket kairaman ti panangimaton kadagiti miembro, taripato a nalaing wenno panangaywan agingga iti saklaw nga ipalubos ti linteg. Mabalín met a maipaay dagiti serbisio ti panagtagibalay a naiparna wenno mainaig iti pannakaipatungpal ti panangaywan. Dagitoy a serbisio ket mabalín nga iturong ti bukod a bagi. Masapul a makipaset ti familia iti pannakataripato ti medikal a nakapsut nga ubing a nakabase iti balay.</p>
<p>Dagiti Serbisio ti Community Care Foster Family Home (CCFFH)</p>	<p>Dagitoy a serbisio ket iramanna ti personal a taripato, nursing, panagtagibalay, kadawyan a trabaho iti balay, ken dagiti serbisio ti panangkadkaddua ken panangkitkita iti panagagas. Maited dagitoy iti sertipikado a pribado a balay babaen ti care provider nga agnanaed sadiay. Makaawatkayo met kadagiti serbisio a panangimaton iti kaso manipud iti maysa kadagiti Ahensiatayo iti Panangimaton iti Kaso ti Komunidad (CCMA).</p>
<p>Dagiti ti Serbisio ti Community Care Management Agency (CCMA)</p>	<p>Dagitoy ket care coordination services a mabalín a maalam nu agnanaedka iti Community Care Foster Family Homes (CCFFH), Expanded Adult Care Homes (E-ARCHs), Assisted Living Facilities (ALFs) ken dadduma pay a community setting.</p> <p>Dagiti serbisio ket kairamanan ti agtultuloy ken tuluy-tuloy a panangimaton ti nars iti mangay-aywan, umuna ken agtultuloy a panangtingiting tapno makaaramid kadagiti rekomendasion iti UnitedHealthcare Community Plan para kadagiti serbisio a mabalín a kasapulam.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Serbisio	Panangiladawan ken dagiti limitasyon
Panagpabalakad ken Panagsanay	<p>Dagitoy a serbisio ket maited kenka, iti pamiliam, wenno ti mangay-aywan kenka maipapan iti galad ti sakit ken proseso ti sakit, dagiti pamay-an iti addang a panangkontrol iti pannakayakar ken impeksion, biolohikal, sikolohikal a panangtaripato ken dagiti kasapulan/rehimen ti espesial a panagagas, panagsanay ti amo para kadagiti serbisio nga nakatutok iti konsumidor, instruksion maipapan kadagiti rehimen ti panagagas, panagusar kadagiti alikamen a naikeddeng iti plano ti aramiden iti salun-at, panangpabaro kadagiti paglaingan ti amo kas kasapulan tapno natalged a mataginayonnaka iti pagtaengan, pannakiballaet iti krisis, suporta a panangbalakad, terapiya iti pamilia, panangtingiting ken pannakiballaet iti peggad ti panagpakamatay, panangbalakad iti ipapatay ken matmatay, panangbalakad iti mapaspasungad a ladingit, panangbalakad iti panagabuso iti substansia, ken/wenno panangtingiting iti nutrision ken panangbalakad kadagiti paglaingan iti panagsaranget tapno tamingen ti stress a patauden ti kumarkaro a kasasaad ti panagandar, medikal wenno isip ti miembro.</p> <p>Dagitoy a serbisio ket mabalin a maipaay kenka, kadagiti miembro ti pamilya, dagiti caregiver, ken propesional ken paraprofessional caregivers a pannakabagim ken mabalin a maaramid iti pagtaengam wenno iti sabali a setting.</p>

Serbisio	Panangiladawan ken dagiti limitasyon
<p>Panagbalbaliw iti Pagtaengan para iti Accessibility</p>	<p>Dagitoy ket panagbalbaliw pagtaengam a kasapulan tapno mapagtalinaed ti salun-at ken kinatalgedmo ken tapno saanmo a masapul ti mapan iti balay pagtaripatuan wenno dadduma pay a pasilidad. Masapul a makalikagum dagitoy ti plano nga aramidem iti salun-at. Dagitoy ket masapul a medikal a benepisio kenka. Dagitoy ket saan a mabalin para iti amin. Saanda a mabalin a padakkelen wenno palawaen ti pagtaengam.</p> <p>Ti panangi-adaptar ket mabalin a ramanenna ti panangikabil kadagiti rampa ken pagiggaman a bar, wenno panangikabil ti espesial nga elektrik ken sistema ti tubtubo a nasesita tapno maikabil dagiti alikamen a medikal ken dagiti suplay a kasapulan para iti pagsayaatam. Dagiti pang-tawa nga air conditioner ket mabalin a maikabil no daya ket medikal a kasapulan para iti salun-atmo ken kinatalged.</p>
<p>Kanen a Maitulod iti Pagtaengan</p>	<p>Dagitoy ket nasustansia a makmakan a maitulod iti pagtaengam. Saanka a makaala iti ad-adu ngem mamindua (2) a pannangan kada aldaw. Tapno maalam daytoy a serbisio, masapul a dimo kabaelan ti mangisagana iti bukodmo a nasalun-at a taraon ken kasapulam daytoy tapno maliklikam ti maiyakar iti balay pagtaripatuan ken dadduma pay a pasilidad. Saanka a mabalin nga agnaed iti nursing home wenno residential a pasilidad tapno umawat iti daytoy a serbisio.</p>
<p>Panangmantener iti Pagtaengan</p>	<p>Daytoy ket serbisio tapno mapagtalinaed a natalged ken nadalus ti pagtaengam. Dagitoy ket saan a karaman kas paset ti personal a tulong. Mabalinmo daytoy a maala no dimo kabaelan ti agdalu ken aramiden dagiti babassit a panagtarimaan ken kasapulam daytoy a serbisio tapno maliklikam ti maiyakar iti nursing home wenno sabali pay a pasilidad.</p> <p>Dagiti serbisio ket kairaman ti permi a panagdalu (tapno ti balaymo ket maabotna ti maakseptar a kinadalu), dagiti babassit a panagtarimaan kadagiti kangrunaan nga appliances ken malimitaran kadagiti dalikan, refrigerator, ken pagpapudot ti danum, fumigation wenno kadagiti serbisio a pangpatay.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Serbisio	Panangiladawan ken dagiti limitasyon
Serbisio ti Medikal a Pagluganan	Para kadagiti emerhensia, maipaay ti pagluganan uray no adda sabali a wagasmo a makapan iti ospital. Para kadagiti saan nga emerhensia, mangipaayto ti UnitedHealthcare Community Plan iti pagluganan a mapan iti ken agawid manipud kadagiti medikal nga appointment no kualipikadoka ken awan ti sabali a wagasmo a makapan sadiay. Mangipaayto pay ti UnitedHealthcare Community Plan iti pagluganan no sika ket in-refer ti maysa a provider paapan iti sabali nga isla.
Tulong iti Panagakar	<p>Maited daytoy kadagiti manmano a kaso no matakuan ti Tagaikoordina iti Salun-atmo a kasapulam ti umakar iti baro a pagtaengan.</p> <p>Dagiti sumagmamano a pasamak ket ramanenna ti saan a natalged a pagtaengan gapu iti kinarukop, sika ket nakawheelchair nga agnanaed iti building nga awan ti elevatorna, agnanaedka iti ngato ti first floor ti multi-story building nga awan elevatorna, ti pagtaengan ket saanna a kabaelan a mangsuporta kadagiti kanayonan a kasapulan para iti alikamen, pannakapapanaw manipud iti agdama a pagtaengan, wenno saanen a kabaelan a bayadan ti balay gapu ti ngimmato nga abang. Ti tulong ti panagakar ket ramanenna ti panagimpake ken panagiyakar kadagiti alikamen.</p>
Pagluganan a Di Mainaig iti Panagpaagas	Makatulong daytoy kenka a makadanon kadagiti sumagmamano a serbisio ken aktibidad no naikeddeng iti plano nga aramidem iti salun-at. No mabalin, nasken nga agpatulongka kadagiti kameng ti pamilia, kaaruba, gagayyem, wenno dadduma pay a makaaramid iti daytoy serbisio a libre. No agnanaedka iti masya a residential care setting wenno CCFFH, saanmo a maawat daytoy a serbisio.

Dagiti benepisio ken serbisio

Serbisio	Panangiladawan ken dagiti limitasyon
Dagiti Serbisio ti Nursing Facility	<p>Dagitoy a serbisio ket no kasapulam ti tulong manipud iti nursing staff 24 oras iti inaldaw iti napaut a panawen.</p> <p>Dagiti serbisio ket ramanenna ti independiente ken aktibidades a panggrupo, dagiti makan ken merienda, panagtagibalay ken dagiti serbisio ti panaglaba, nursing ken dagiti serbisio ti sosyal a trabaho, nutritional monitoring ken counseling, dagiti pharmaceutical services, ken rehabilitative services.</p>
Dagiti Serbisio a Personal a Tulong – Tukad I	<p>Dagitoy a serbisio ti mangted ti tulong iti pagtaengam tapno makapagbiagka nga agmaymaysa. Dagiti serbisio ket mabalin nga iturong ti bukod a bagi. Mabalin a malimitaran dagitoy agingga laeng iti 10 oras iti tunggal lawas. Mabalin nga adda limitasyon ti dagup a bilang ti miembro a makaawat kadagitoy a serbisio para kadagiti miembro nga awan iti tukad ti pannaripato ti nars.</p> <p>Dagiti serbisio ket mabalin a ramanenna dagiti nalag-an a trabaho ti panagtagibalay, panagisagana ti makan, panaglaba, panagshopping, ken dadduma pay a trabaho.</p> <p>Dagiti miembro nga agnanaed iti pasilidad ti pagaywanan kas iti stand-alone Skilled Nursing Facility (SNF) wenno Community Care Family Foster Home (CCFFH) ket saan a maikari kadagitoy a serbisio.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Serbisio	Panangiladawan ken dagiti limitasyon
Dagiti Serbisio a Personal a Tulong – Tukad II	<p>Dagitoy ti serbisio no kasapulam ti tulong a mangaramid kadagiti inaldaw nga aramid iti panagbiag ken aktibidades tapno mapagtalianaed a nasalun-atka. Daytoy a serbisio ket mabalin nga iturong ti bukod a bagi.</p> <p>Dagiti serbisio ket mabalin a ramanenna ti personal a kinadalus ken panagayus, ramanenna ti panagdigos, panangaywan ti kudil, tulong ti panagkuti, dagiti panagakar, medikasion, routine wenno dagiti serbisio ti panangmantener ti taripato ti salun-at, tulong iti pannangan, nutrision, panangisagana ti makan ken dadduma a dietary nga aktibidades, tulong iti panagwatwat, panagposision ken kalawa ti panagkuti, panangala ken panangirekord kadagiti vital signs ramanenna ti presion ti dara, panangrukod ken panangirekord iti maipapauneg ken maiparuar, no mai-order, panagkolekta ken panagpaeksamen kadagiti specimen kas maidirekta.</p> <p>Dagiti miembro nga agnanaed iti pasilidad ti pagaywanan kas iti stand-alone Skilled Nursing Facility (SNF) wenno Community Care Family Foster Home (CCFFH) ket saan a maikari kadagitoy a serbisio.</p>

Serbisio	Panangiladawan ken dagiti limitasyon
<p>Personal Emergency Response Systems (PERS)</p>	<p>Daytoy ket 24-oras a serbisio a tumulong kenka a dagus iti tiempo ti emerhensia. Maalam laeng ti PERS no agbibigka nga agmaymaysa wenno agmaymaysaka iti at-atiddog a paset ti aldaw ken kasapulam ti mangbantay kenka. No addaka iti balay pagtaripatuan wenno ospital, saanka mabalin nga umawat iti PERS. Ti PERS ket kairaman ti naduma-duma nga alikamen nga elektroniko ken serbisio a naaramid para iti emerhensia a tulong.</p> <p>Dagiti serbisio ket kairamanan ti panagsanay, pannakaipasdek, pannakatarimaan, pannakamantenar ken dagiti kasapulan a panagresponde.</p> <p>Dagiti banag ti PERS ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24-oras a panagsungbat wenno panag-page; • Dagiti beeper; • Dagiti med-alert a bracelet; • Dagiti serbisio a mangipalagip iti agas; • Dagiti intercom; • Dagiti life line; • Dagiti aparato para iti puor/kinatalged, kas kadagiti fire extinguisher ken agdan a tali; • Dagiti serbisio a panagmonitor; • Dagiti panagadaptasion ti ramit a silaw (e.g., dagiti aggilap-gilap a silaw, kdpv.); • Dagiti alikamen a mangadaptar iti telepono a saan a magun-od manipud iti kompania ti telepono; ken • Dagiti dadduma pay nga elektroniko nga alikamen wenno serbisio a nadisenio para iti emerhensia a tulong.
<p>Pribado a Panagserbi ti Nars</p>	<p>Daytoy ket no kasapulam ti agtultuloy a taripato a panagaywan iti pagtaenganyo wenno iti komunidad ken nailista daytoy iti plano nga aramidem iti salun-at. Dagitoy a serbisio ket mabalin a bukod nga imatonan iti sidong ti personal a tulong level II/naidelega babaen iti panangusar iti delegasion ti nars.</p>

Dagiti benepisio ken serbisio

Serbisio	Panangiladawan ken dagiti limitasyon
<p>Dagiti Serbisio a Pannakataripato iti Paggianan</p>	<p>Dagitoy a serbisio ket tulong kadagiti serbisio ti personal a taripato, nursing, panagtagibalay, kadaywan a trabaho ti balay, dagiti serbisio ti panangkadua, panangbantay iti medikasion (agingga palubosan iti linteg) a maipaay iti Type I wenno Type II Expanded Adult Residential Care Home babaen ti parataripato nga agnanaed iti pagtaengan.</p>
<p>Respite a Taripato</p>	<p>Dagitoy ti serbisio no saanmo maaywanan ti bagim. Dagitoy a serbisio ket maipaay iti apagbiit a tiempo no ti tao a kadawyan a mangipapaay ti taripato kenka ket saannan a kabaelan wenno masapulna ti panaginanan ken daytoy ket mabalina a maipaay iti inoras, inaldaw iti agpatnag.</p> <p>Dagitoy a serbisio ket mabalina a maipaay iti pagtaengam wenno residencia, Community Care Foster Family Home, Expanded Adult Residential Care Home, Medicaid certified Nursing Facility, lisensiado a respite day care facility wenno dadduma a community care residential facility nga inaprobaran ti Plano. Dagitoy a serbisio ket mabalina nga iturong ti bukod a bagi.</p> <p>Limitasion: Ti taripato iti panaginana ket saan koma a lumabes iti aniaman a dua a lawas a panawen wenno nasursurok ngem ti dagup a tallopulo (30) nga aldaw iti maysa a tawen ti kalendario.</p>

Serbisio	Panangiladawan ken dagiti limitasyon
<p>Espesial a Medikal nga alikamen ken Suplay</p>	<p>Dagitoy a bambanag ket tumulong kenka a mangaramid kadagiti aktibidades ti inaldaw a panagbiag wenno kasapulan para iti pangsuportar iti biag. Dagitoy a bambanag ket masapul a makaited kenka iti direkta a medikal a benepisio ken masapul nga ibaga ti primary care providermo a kasapulam dagitoy.</p> <p>Ramanenna daytoy ti panaggatang, panagabang, panagpaabang, gastos iti warranty, gastos iti panangtingiting, pannakaipasdek, pannakatarimaan ken pannakaikkat dagiti alikamen, kontrol, wenno alikamen a naibaga iti plano nga aramiden iti salun-at.</p> <p>Karaman kadagiti banag dagiti espesial a tugaw ti kotse para iti maladaga, pannakabaliw ti lugan a de motor a kukua ti nagannak tapno makaakomodar ti ubing (kayat na a sawen, dagiti pangingato iti wheelchair), intercom para iti panangmonitor iti kuarto ti ubing, tugaw iti panagdigus, dagiti portable a humidifier, nga singir iti utilidad a de-kuriente nga espesipiko kadagiti aparato a pangsuporta iti biag ken pang-emerhensia a reserba a generator nga espesipiko para kadagiti de-kuriente nga aparato a pangsuporta iti biag (ventilator, oxygen concentrator), medikal a suplay, dagiti nalagda a banag a kas kadagiti pangingato iti pasiente wenno kama, ken nadumaduma nga alikamen a kas kadagiti naipasadia a wheelchair, espesialidad nga orthotics, ken alikamen iti panagdigus a nasurok a \$1,000 iti kada bulan.</p>

Kasanoak a makagun-od kadagiti Akaba a Termino a Serbisio ken Suporta (LTSS) a ramanenna dagiti "adda iti sidong iti peggad" a serbisio?

Tapno makagun-odka kadagiti napaut a serbisio ken suporta, masapul a matungpalmo dagiti kasapulan nga inkeddeng ti DHS. Masapul nga addaanka iti assessment iti Health Coordinator-mo tapno makatulong a mangikeddeng no ania dagiti kita ti serbisio ti LTSS a mabalina kasapulam. Tawagam ti Tagaikoordina iti Salun-atmo wenno Dagiti Serbisio iti Miembro para iti ad-adu pay nga impormasion.

Amin a Saklaw a Serbisio ket mabalina baliwan ti DHS. Mapakaammuan kanto a nasapa ken babaen iti surat no adda ti aniaman a panagbalbaliw.

Mabalin ko kadi nga idirekta ti bukodko a taripato/serbisio?

Kayatmi a mairamanka iti pangngeddeng para kadagiti serbisio a maaw-awatmo. No naaprobaranka para iti personal a tulong, taripato ti kasinnublat, wenna taripato ti tagabantay (para kadagiti ubbing), ad-adu ti mapagpiliam. Para kadagitoy a serbisio, makisaritaka iti Tagaikoordina iti Salun-at maipapan iti panangiturong iti bukodmo a taripato. Kaipapananna a mabalinmo ti agpili, mangbayad ken/wenna sukatan ti provider-mo. Iti sumagmamano a kaso, mabalinmo ti mangala iti gayyem wenna ipatpateg iti biag a mangaramid iti daytoy para kenka. Daytoy nga individual ket maawagan iti Self-Direct Provider. Tawagam ti Tagaikoordina iti Salun-atmo wenna Dagiti Serbisio iti Miembro tapno maammuam ti ad-adu pay.

Masapul a matungpal ti agipapaay iti serbisio dagiti kababaan a kasapulan, masapul nga agtawen iti 18, addaan iti pakasaritaan iti trabaho a mainaig ti kapadasanna, panangsukimat iti kriminal a pakasaritaan, panangsukimat iti reperensia, kasapulan ti IRS ken/wenna interbiu. Mabalin a mangipaay iti serbisio dagiti Self-Direct Providers kalpasan ti panangrugi wenna no naammuanen ti petsa ti pannakayempleo wenna no agpada nga immanamong ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration and the Self-Direct Provider. Saanmi a bayadan ti aniaman a self-direct a serbisio a naipaay ti panangrugi ti Self-Direct Provider wenna petsa a panangrugi iti trabaho.

Asino ti mabalin a tawagak no adda pay dadduma a saludsodko?

Awagam Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**), 7:45 a.m. – 4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes. No adda, mabalinmo met ti makisarita iti Tagaikoordina iti Salun-atmo wenna iti Tagaimaton iti Taripatom.

Kasano a makaalaak kadagiti kangrunaan a serbisio ken serbisio para iti nakaro a sakit?

Mabalinmo nga awagan ti Primary Care Providermo (PCP) wenna ti Member Services. Ti listaan dagiti espesialista, ospital, ken dadduma pay a provider ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration ket adda iti provider directory. Maidawat nga agbasarka iti paset ti **Direktorio ti Agipapaay iti Serbisio** iti [panid 38](#) para iti ad-adu pay nga impormasion.

Ania dagiti EPSDT a serbisio?

Amin a miembro nga awan pay 21 ti tawenda iti QUEST Integration ket nailista iti programa ti Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT) ken mabalinda ti makagun-od iti nasapa

nga screening para kadagiti kasasaad iti salun-at a medikal, dental ken kababalin ken maagasan para kadagiti kasasaad a maduktalan babaen kadagiti benepisio ti EPSDT . Ti programa ti EPSDT ket mangipapaay iti pannakaitulod dagiti medikal a kasapulan a serbisio. Dagiti miembro nga awan pay 21 ti tawenda iti Medicaid nga agnanaed kadagiti pagamponan wenno pagtaengan ti komunidad ket nakalista iti programa ti EPSDT ken mabalinda met ti makagun-od kadagiti serbisio.

Babaen iti proseso ti screening, dagiti UnitedHealthcare ken primary care providers ket mabalinandanto nga ammuen dagiti miembro nga agtawen 0 agingga 3 a naladaw ti panagrang-ayda wenno agepegpeggad iti biolohikal. Ti UnitedHealthcare wenno dagiti PCP ket irekomendada dagiti miembro para iti Early Intervention (EI) program. Ti EI ket repasuenda ken ammuen dagiti serbisio a pakakualipikaduan dagiti miembro ken iruginanto dagiti serbisio. No addaanka ti pakaseknan maipapan ti anakmo, awagan ti primary care providermo (PCP) wenno ti Early Intervention (EI) iti 594-0066 (O’ahu) wenno iti toll-free iti 1-800-235-5477 (Dagiti karruba nga Isla).

Dagiti kameng a mailasin babaen iti proseso ti panageksamen nga addaan kadagiti karit iti salun-at ti kababalin ket mabalin a maiturong iti programa a Suporta para iti Panagrang-ay nga Emosional ken iti Kababalin (SEBD). Daytoy a programa ket babaen ti Department of Health, Child and Adolescent Mental Health Division (CAMHD).

Amin a serbisio nga EPSDT a medikal a kasapulan ket maited kadagiti kameng nga ub-ubing ngem 21 tawen. Dagiti mairaman a serbisio:

- Panageksamen iti nasalun-at nga ubing manipud kappasngay agingga iti edad a 20. Mabalina a karaman kadagiti eksamen dagiti panageksamen para iti panagdengngeg, panagkita, panagdur-as, autismo, depression, wenno dadduma pay a pakaseknan iti salun-at ti kababalin. Mabalinda nga eksamenen ti peggad iti sarut ken buli (lead). Mabalina a karaman kadagiti PCP ti sumagmamano a panageksamen iti dara, bakuna, ken edukasion. Mabalina a medikal a kasapulan dagiti referral kadagiti espesialista wenno ti pannakaituloy ti panagagas.

Masapul nga agpaeksamen dagiti anakmo iti edad nga irekomenda ti Primary Care Provider (PCP) ti anakmo.

- Dagiti Intensibo a Therapy iti Kababalin, e.g., dagiti serbisio ti Applied Behavioral Analysis (ABA) para iti kameng nga addaan iti diagnosis ti Autism Spectrum Disorder (ASD)
- Dagiti miembro a kas kaubing ti 6 a bulan agingga iti tawen a 20 ket makaawat kadagiti kompleto a serbisio iti ngipen nga iyurnos ti Community Case Management Corporation (CCMC). Dagiti ubbing nga agtawen iti 6 bulan agingga edad a 20 ket mabalina a makaala ti regular a pannakataripato para iti ngipen. Mangaramidkami ti maysa a rekomendasion para iti CCMC a makipatinulong kenka ken dagiti dental providers tapno mangikoordinar ti taripato ti dental.

Mainayon ditoy dagiti mamindua nga eksamen kada tawen, X-ray, ken pannakataripato a panglapped iti sakit ken panagagas. Saan a mainayon a benepisio ti orthodontic care.

- Magun-od dagiti serbisio ti transportasion (ti transportasion iti ruar ti isla ket agkasapulan iti maipakauna nga otorisasion)

Dagiti benepisio ken serbisio

- Magun-od dagiti serbisio ti panagipatarus nga awan ti bayadna
- Aniaman a serbisio nga inaprobaran kas medikal a kasapulan ti plano iti salun-at

No masikogka wenno kaan-anakmo, ibagam a dagus kadakami. Matulonganmi ti anakmo a makaala kadagiti serbisio ti EPSDT.

Ania dagiti serbisio iti salun-at a panglapped iti sakit a para kenyak?

Napateg dagiti regular a panagbisita iti primary care providermo (PCP). Dagiti sumaganad a tsart ket mangipaay ti listaan ti pagannurotan iti pannakaaywan ti salun-at para kadagiti ubbing, lallaki ken babbai. Makisaoka iti PCP'm maipapan kadagiti aniaman a serbisio a mabalin a kasapulan. Mabalin a kasapulam dagiti sabali pay a serbisio no addaanka iti uray ania a pagpeggadan iti parikut iti salun-at.

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti ubbing*					
Dagiti Serbisio	Tawen:	Kaiyanak agingga 2 tawen	3 agingga 6 a tawen	7 agingga 12 a tawen	13 agingga 20 a tawen
Tot to Teen a panageksamen iti salun-at wenna panageksamen iti nasalun-at nga ubing					
Masapul a mairaman ti:		Pannakaiyanak	Tinawen	Tinawen	Tinawen
Pannakaeksamen ti ubing		< 1 a bulan		Screening para iti depresyon	
Medikal a pakasaritaan ti ubing		1 a bulan		mangrugi iti tawen nga 11	
Rukod ti timbang ken kaatiddog/katayag		2 a bulan		Pannaka-assess para iti	
Dagiti imunisasion a maitutop iti edad		4 a bulan		panagusar ti arak ken droga	
Panangsarita iti maipapan iti kauugali iti pannangan ti anakmo		6 a bulan		mangrugi iti tawen nga 11	
Panag-screen iti panagdur-as ken kababalin		9 a bulan		Screening para iti impeksiyon a maala manipod iti	
Panag-screen iti panagkita ken panagdengngeg iti umno nga edad		12 a bulan		panakiinnikot (STI) ken HIV	
Kasaritanaka ti doktor no ania ti namnamaem iti anakmo		15 a bulan		mangrugi iti tawen nga 11	
Aniaman a pannakaiturong kadagiti espesial a serbisio wenna espesialista para iti anakmo		18 a bulan			
Edukasion iti salun-at wenna panagbalakad		24 a bulan			
		30 a bulan			

Dagiti benepisio ken serbisio

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti ubbing*					
Dagiti Serbisio	Tawen:	Kaiyanak agingga 2 tawen	3 agingga 6 a tawen	7 agingga 12 a tawen	13 agingga 20 a tawen
Pannakaeksamen dagiti ngipen					
Napateg ti salun-at ti ngiwat iti intero a salun-at ti anakmo. Itandudom ti salun-at ti ngiwat iti anakmo babaen iti panangipanmo iti anakmo iti dentista iti kasapaan nga edad nga 6 a bulan.		Ipanmo ti anakmo iti dentista kada 6 bulan	Ipanmo ti anakmo iti dentista kada 6 bulan	Ipanmo ti anakmo iti dentista kada 6 bulan	Ipanmo ti anakmo iti dentista kada 6 bulan
Dagiti panagpabakuna					
Napateg dagiti bakuna. Damagem iti PCP ti anakmo tunggal panagbisita no ania dagiti kasapulan a bakuna.		Adda ti serye dagiti bakuna a nasken a makumpleto agpatingga iti checkup iti 15 a bulan Damagem iti PCP ti anakmo tunggal panagbisita no ania dagiti kasapulan a bakuna	Damagem iti PCP ti anakmo tunggal panagbisita no ania dagiti kasapulan a bakuna	Damagem iti PCP ti anakmo tunggal panagbisita no ania dagiti kasapulan a bakuna	Damagem iti PCP ti anakmo tunggal panagbisita no ania dagiti kasapulan a bakuna
Screening a pannakaeksamen					

110 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti ubbing*					
Dagiti Serbisio	Tawen:	Kaiyanak agingga 2 tawen	3 agingga 6 a tawen	7 agingga 12 a tawen	13 agingga 20 a tawen
Pannakaeksamen para iti buli (lead); Anemia Dadduma pay a screening a pannakaeksamen: Sarut Kolesterol STD (Sakit a Mayakar Babaen iti Seksual a Pannakinaig)		Pannaka-eksamen para iti buli wenna lead iti 9 – 12 ken 24 bulan; pannakaeksamen para iti anemia iti 9 – 12 bulan	Damagem iti doktor ti anakmo maipapan kadagiti dadduma pay a screening a pannakaeksamen a masapul ti anakmo	Damagem iti doktor ti anakmo maipapan kadagiti dadduma pay a screening a pannakaeksamen a masapul ti anakmo	Damagem iti doktor ti anakmo maipapan kadagiti dadduma pay a screening a pannakaeksamen a masapul ti anakmo

* Dagitoy ti pagalagadan para kadagiti regular a serbisio. Kasaom ti doktor ti anakmo maipapan kadagiti dadduma pay a serbisio a kasapulanna. Mabalina kasapulanda dagiti nadumaduma pay a serbisio no agpeggadda kadagiti partikular a parikut ti salun-at. Daytoy nga impormasion ket naggapu ti The AAP – American Academy of Pediatrics.

Dagiti benepisio ken serbisio

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti lallaki*					
Dagiti Serbisio	Tawen:	18 agingga 30 a tawen	31 agingga 50 a tawen	51 agingga 64 a tawen	65 a tawen ken natataengan
Tinawen a pannakaeksamen					
Masapul a mairaman ti: Medikal a pakasaritaan Katayag ken kadagsen Dagiti imunisasion a maitutop iti edad Panangsarita iti maipapan kadagiti kauugali iti pannangan Pannaka-screen ti salun-at ti kababalin Pannaka-screen ti panagdengngeg Pannakaeksamen ti presion ti dara Pannaka-screen para iti panagabusu iti arak wenno substansia Aniaman a referral iti espesialista wenno espesial a serbisio a mabalin a kasapulam Edukasion iti salun-at wenno panagbalakad	Tinawen	Tinawen	Tinawen	Tinawen	
Dagiti panagpabakuna					
Napateg dagiti bakuna. Damagem iti doktormo no ania dagiti kasapulam a bakuna.	Damagem iti PCP'm kada panagbisitam ti maipapan kadagiti bakunam	Damagem iti PCP'm kada panagbisitam ti maipapan kadagiti bakunam	Damagem iti PCP'm kada panagbisitam ti maipapan kadagiti bakunam	Damagem iti PCP'm kada panagbisitam ti maipapan kadagiti bakunam	

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti lallaki*					
Dagiti Serbisio	Tawen:	18 agingga 30 a tawen	31 agingga 50 a tawen	51 agingga 64 a tawen	65 a tawen ken natataengan
Pannaka-screen para iti kanser					
Ti colorectal cancer, maysa kadagiti sumaganad:					
1. Pannakaeksamen ti Dara iti Takki (Fecal Occult Blood Test)			1. Tinawen mangrugi iti edad a 45	1. Tinawen	1. Tinawen
2. Ti naibasar iti DNA a Colorectal Screening			2. Kada 3 a tawen mangrugi iti edad a 45	2. Kada 3 a tawen	2. Kada 3 a tawen
3. Sigmoidoscopy			3. Kada 5 a tawen mangrugi iti edad a 45	3. Kada 4 a tawen	3. Kada 4 a tawen
4. Colonoscopy			4. Nangato ti Peggad: Kada 24 a bulan. Saan-a Nangato ti Peggad: Kada 10 a tawen mangrugi iti 45.	4. Nangato ti Peggad: Kada 24 a bulan. Saan-a Nangato ti Peggad: Kada 10 a tawen.	4. Nangato ti Peggad: Kada 24 a bulan. Saan-a Nangato ti Peggad: Kada 10 a tawen.
5. CT Colonography			5. Kada 5 a tawen mangrugi iti edad a 45	5. Kada 5 a tawen	5. Kada 5 a tawen
Kanser iti prostate			No agtawenka iti 45 wenna natataeng, makisaritaka iti bukodmo a PCP maipapan iti pannakaeksamen para iti kanser ti prostate	Makisaritaka iti PCP'm maipapan iti pannakaeksamenmo para iti kanser iti prostate	Makisaritaka iti PCP'm maipapan iti pannakaeksamenmo para iti kanser iti prostate

Dagiti benepisio ken serbisio

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti lallaki*					
Dagiti Serbisio	Tawen:	18 agingga 30 a tawen	31 agingga 50 a tawen	51 agingga 64 a tawen	65 a tawen ken natataengan
Pannaka-screen para iti kanser (maituloy)					
Kanser iti ukel-ukel		Makisaritaka iti PCP'm maipapan iti pannakaeksamenmo para iti kanser iti ukel-ukel	Makisaritaka iti PCP'm maipapan iti pannakaeksamenmo para iti kanser iti ukel-ukel	Makisaritaka iti PCP'm maipapan iti pannakaeksamenmo para iti kanser iti ukel-ukel	Makisaritaka iti PCP'm maipapan iti pannakaeksamenmo para iti kanser iti ukel-ukel
Screening a pannakaeksamen					
Pannaka-screen para iti sarut		Damagem iti PCP'm ti maipapan iti aniaman a screening a pannakaeksamen a mabalina kasapulam	Damagem iti PCP'm ti maipapan iti aniaman a screening a pannakaeksamen a mabalina kasapulam	Damagem iti PCP'm ti maipapan iti aniaman a screening a pannakaeksamen a mabalina kasapulam	Damagem iti PCP'm ti maipapan iti aniaman a screening a pannakaeksamen a mabalina kasapulam
Pannaka-screen para iti diabetes					
Pannaka-screen para kadagiti sakit a mayakar babaen iti seksual a pannakinaig					
Pannakaeksamen ti kolesterol iti dara					

* Dagitoy ti pagalagadan para kadagiti regular a serbisio. Makisaritaka iti PCP'm maipapan iti aniaman a nayon a serbisio a mabalina kasapulam. Mabalina kasapulam dagiti dadduma pay a serbisio no agpeggadka kadagiti partikular a parikut iti salun-at. Daytoy nga impormasion ket naggapu iti U.S. Preventive Services Task Force.

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti babbai*				
Dagiti Serbisio Tawen:	18 agingga 30 a tawen	31 agingga 50 a tawen	51 agingga 64 a tawen	65 a tawen ken natataengan
Tinawen a pannakaeksamen				
Masapul a mairaman ti: Medikal a pakasaritaan Katayag ken kadagsen Dagiti imunisasion a maitutop iti edad Panangsarita iti maipapan kadagiti kauugali iti pannangan Pannaka-screen ti salun-at ti kababalin Pannaka-screen ti panagdengngeg Pannakaeksamen ti presion ti dara; Pannaka-screen para iti panagabusos iti arak wenno substansia Aniaman a referral iti espesialista wenno espesial a serbisio a mabalin a kasapulam Edukasion iti salun-at wenno panagbalakad	Tinawen	Tinawen	Tinawen	Tinawen
Dagiti panagpabakuna				
Napateg dagiti bakuna. Damagem iti doktormo no ania dagiti kasapulam a bakuna.	Damagem iti PCP-m kada panagbisita ti maipapan kadagiti kasapulam a bakuna	Damagem iti PCP-m kada panagbisita ti maipapan kadagiti kasapulam a bakuna	Damagem iti PCP-m kada panagbisita ti maipapan kadagiti kasapulam a bakuna	Damagem iti PCP-m kada panagbisita ti maipapan kadagiti kasapulam a bakuna
Pannaka-screen para iti kanser				

Dagiti benepisio ken serbisio

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti babbai*					
Dagiti Serbisio	Tawen:	18 agingga 30 a tawen	31 agingga 50 a tawen	51 agingga 64 a tawen	65 a tawen ken natataengan
Pannaka-screen para iti kanser ti cervix:					Damagem iti PCP'm
1. Cervical cytology		1. Kada 3 a tawen mangrugi iti edad 21	1. Kada 3 a tawen	1. Kada 3 a tawen	
2. Cervical cytology/ human papillomavirus (HPV) aggidan a pannaka-eksamen		2. Kada 5 a tawen mangrugi iti 30	2. Kada 5 a tawen	2. Kada 5 a tawen	
3. Panangeksamen iti Cervical high-risk HPV (hrHPV)		3. Kada 5 a tawen mangrugi iti 30	3. Kada 5 a tawen	3. Kada 5 a tawen	
Kanser ti suso		Agtawen iti 18–40: Nangato ti Peggad: Mammogram iti rekomenda sion ti doktor (para kadagiti indibidua nga addaan iti pakasaritaan iti familia iti kanser ti suso (kayat na a sawen, ina wenno kabsat a babai)).	Mammogram kada 1 agingga 2 a tawen manipud edad 40	Mammogram iti tunggal 1 agingga iti 2 a tawen	Mammogram iti tunggal 1 agingga iti 2 a tawen

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti babbai*					
Dagiti Serbisio	Tawen:	18 agingga 30 a tawen	31 agingga 50 a tawen	51 agingga 64 a tawen	65 a tawen ken natataengan
Pannaka-screen para iti kanser (maituloy)					
Ti colorectal cancer, maysa kadagiti sumaganad:					
1. Pannakaeksamen ti Dara iti Takki (Fecal Occult Blood Test)			1. Tinawen mangrugi iti edad a 45	1. Tinawen	1. Tinawen
2. DNA a naibatay iti Kolorektal			2. Kada 3 a tawen mangrugi iti edad a 45	2. Kada 3 a tawen	2. Kada 3 a tawen
3. Sigmoidoscopy			3. Kada 5 a tawen mangrugi iti edad a 45	3. Kada 4 a tawen	3. Kada 4 a tawen
4. Colonoscopy			4. Nangato ti Peggad: Kada 24 a bulan. Saan-a Nangato ti Peggad: Kada 10 a tawen mangrugi iti edad a 45.	4. Nangato ti Peggad: Kada 24 a bulan. Saan-a Nangato ti Peggad: Kada 10 a tawen.	4. Nangato ti Peggad: Kada 24 a bulan. Saan-a Nangato ti Peggad: Kada 10 a tawen.
5. CT Colonography			5. Kada 5 a tawen mangrugi iti edad a 45	5. Kada 5 a tawen	5. Kada 5 a tawen
Dadduma pay nga screening a pannakaeksamen					

Dagiti benepisio ken serbisio

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti babbai*					
Dagiti Serbisio	Tawen:	18 agingga 30 a tawen	31 agingga 50 a tawen	51 agingga 64 a tawen	65 a tawen ken natataengan
Pannaka-screen para iti sarut		Damagem iti PCP'm ti maipapan iti aniaman a screening a pannakaeksamen a mabalina kasapulam	Damagem iti PCP'm ti maipapan iti aniaman a screening a pannakaeksamen a mabalina kasapulam	Damagem iti PCP'm ti maipapan iti aniaman a screening a pannakaeksamen a mabalina kasapulam	Damagem iti PCP'm ti maipapan iti aniaman a screening a pannakaeksamen a mabalina kasapulam
Pannaka-screen para iti rubella					
Pannaka-screen para iti diabetes					
Pannakaeksamen ti kolesterol iti dara					

* Dagitoy ti pagalagadan para kadagiti regular a serbisio. Makisaritaka iti PCP'm maipapan iti aniaman a nayon a serbisio a mabalina kasapulam. Mabalina kasapulam dagiti dadduma pay a serbisio no agpeggadka kadagiti partikular a parikut iti salun-at. Daytoy nga impormasion ket naggapu iti U.S. Preventive Services Task Force.

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti babbai*	
Dagiti serbisio	Tawen: Amin a babbai a mabalin nga agsikog
Gynecology/panagplano iti panagpamilia	
Pap smear Eksaminasion ti patong Klinikal a pannakaeksamen ti suso Pannaka-screen para iti chlamydia Pannaka-screen para iti rubella Pannaka-screen ken pamalbalakad para iti pannakaeksamen iti HIV Pannakaeksamen para iti sakit a mayakar babaen ti seksual a pannakinaig Edukasion para iti salun-at a sekswal Impormasion maipapan iti panangkontrol iti panagsikog Pannakaeksamen para iti panagsikog	Mairekomenda a pap smear mangrugi iti edad a 21. Bumisita iti PCP mo wenko komadrona no nagbalinkan nga aktibo iti pannakiikot wenko inton madanonmo ti edad a 21. Kalpasanna, bisitaen ti PCP mo kada tawen.
Pannakataripato bayat ti panagsikog	
Dagiti Tsek-ap ti Panagsikog Pannaka-screen ti panagsikog Medikal a pakasaritaan Pakasaritaan ti salun-at ti kababalin Pannaka-screen para iti panagabusog iti arak wenko substansia Programa a Hāpai Mālama	Bisitaem ti prenatal care providermo wenko komadronam iti umuna a trimester, wenko iti uneg ti 42 nga aldaw kalpasan panagpa-enrol wenko apaman a mamatika a masikogka. Kalpasanna, bisitaem ti prenatal care providermo wenko komadronam kada 4 a lawas iti umuna ken maikaddua a trimester ken linawas iti maudi a bulan wenko kas imbilin ti prenatal care providermo wenko ti komadronam. Tapno maammuan ti ad-adu pay maipapan iti namnamaen bayat ti panagsikog, maidawat a bisitaem ti website-mi iti: myuhc.com/CommunityPlan .
Pannakataripato kalpasan ti panapasngay	

Dagiti benepisio ken serbisio

Pannakataripato ti salun-at a panglapped iti sakit para kadagiti babbai*	
Dagiti serbisio	Tawen: Amin a babbai a mabalin nga agsikog
Pasurnad a panagbisita para iti ina kalpasan ti panagpasngaymo ti maladaga Programa a Hāpai Mālama	Kitaem ti paraipaaymo iti serbisio bayat ti panagsikog wenno komadronam iti nagbaetan ti 7 agingga iti 84 nga aldaw kalpasan ti panagpasngay.
* Dagitoy ti pagalagadan para kadagiti regular a serbisio. Makisaritaka iti PCP'm maipapan iti aniaman a nayon a serbisio a mabalin a kasapulam. Mabalin a kasapulam dagiti dadduma pay a serbisio no agpeggadka kadagiti partikular a parikut iti salun-at. Daytoy nga impormasion ket naggapu iti U.S. Preventive Services Task Force.	

Serbisio a Pannakaisubli iti Komunidad (Community Integration Services, CIS)

Karaman kadagiti Serbisio a Pannakaisubli iti Komunidad (Community Integration Services, CIS) dagiti suporta sakbay ti panagabang ken serbisio a mangsustiner iti panagabang a makatulong a mangsuporta kenka nga agbalin a naballigi nga agnaed iti balay kukuam man, abangam wenno abangam iti napaut a pagtaengan. Dagiti suporta sakbay ti panagabang ket makatulong a mangilasin kadagiti kasapulam ken kayatmo, tumulong kenka iti proseso ti panagbirok iti balay, ken tumulong a mangyurnos kadagiti detalye ti iyaakarmo iti baro a pagtaengam. Dagiti serbisio a mangsustiner iti panagabang ket tumulong kenka iti pannakasustentar ti independiente a panagbiag a pakairamanan ti relasion iti agpapaabang/akinkukua iti daga.

Dagiti serbisio ket naikoordina iti panggep a mangipaay kadagiti pagtitinnulongan ken naikaykaysa a serbisio tapno maitandudo ken masigurado ti panagbiag a bukukod. Ramanen daytoy ti panangdanon kadagiti Kameng ti CIS nga agkasapulan kadagiti serbisio a mabalin a saan a makagun-od kadagitoy a serbisio no awan ti bumallaet gapu kadagiti lapped iti pagsasao, kinasiglat iti kasasaad, doble a pannakadayagnos, diperensia iti pisikal/panagkita/panagdengngeg, intelektual a kinabaldado ken/wenno kinakurang ti transportasion.

Dagiti Miembro ti CIS a nailista iti Community Care Services (CCS) behavioral health organization (BHO) ket umawat kadagiti serbisio ti CIS babaen iti programa ti CCS.

Dagiti Referral para kadagiti Serbisio ti CIS

No baroka a Miembro iti UnitedHealthcare Community Plan, maaramid ti Panagtingiting iti Salun-at ken Panagtignay tapno matulongannakami a mangikeddeng kadagiti kita ti serbisio a mabalin a kasapulam a pakairamanan ti tulong iti balay.

No maysaka a Miembro iti sumagmamano a panawen ken kasapulam ti tulong iti balay, mabalinnakami a kontakken a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**), 7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes. Mabalimo pay ti makisarita iti Tagaikoordina iti Salun-atmo (no addaanka) maipapan kadagiti kasapulam iti balay. Mabalim met nga umawat ti Plano iti Salun-at iti pannakaiturong iti biangmo manipud iti nadumaduma a gubuayan kas kadagiti kameng ti familia, mangipapaay iti serbisio iti awanan pagtaengan, dadduma pay nga organisasion a naibatay iti komunidad, ken mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at. Mabalim nga awagan dagiti referral ti aniaman kadagiti gubuayan a nailista iti ngato babaen iti isu met laeng a libre a numero a nailista iti ngato. Apaman a kontakennakami wenno inton makaawatkami iti referral iti biangmo, rugianmi ti proseso ti panangtingiting tapno maikeddeng ti pannakakualipikarmo para iti tulong iti balay.

Pagalagadan iti mangkualipika

Makagun-od dagiti miembro nga agtawen iti sangapulo ket walo (18) ken natataengan pay kadagiti Nasuportaran a Serbisio para iti Pabalay no nagaw-at ti individual ti uray maysa kadagiti sumaganad nga agpag ken kualipikasion iti kondision ti salun-at iti sumaruno a seksion:

- Panagnaed iti lugar a saan a nairanta a pagnaedan dagiti tattao kas iti lugan, parke, estasion ti tren, eropuerto, pagkampingan, nabaybay-an a pasdek, pagtaengan gapu iti emerhensia, wenno panangpanaw wenno iruruar iti institusion a temporario a pagnanaedanda. Dagiti temporario a pabalay ramanenna ti konkreto a pagtaengan, mayakar-akar a pabalay, dagiti hotel ken motel a bayadan dagiti organisasion a maponponduan iti donasion wenno estado pederal wenno programa ti lokal a gobierno para kadagiti miembro a nababa ti birokda.
- Agnanaed iti pangpubliko a pabalay ken agpegpeggad a mapapanaw
- Miembro a mabalin a nakaawat iti naisurat a pakaammo a mapukawna ti pagnanaedanda iti uneg ti duapulo ket maysa (21) nga aldaw manipud iti petsa ti panagaplikarda iti tulong ngem awan ti umdas a pammataudan wenno suporta a sidadaan a magun-odda kas iti, familia, gagayyem, simbaan wenno dadduma pay a suporta iti kagimongan a makatulong kadakuada iti dagus a pagkamangan wenno pagbalayan
- Miembro nga addaan iti pakasaritaan a masansan ken/wenno napaut a panagnaed iti pagaywanan a pasilidad:
 - Masansan a maipalawag a kas nasurok a maysa a panagtalinaed iti napalabas a sangapulo ket dua (12) a bulan
 - Ti atiddog ket maipalawag a kas innem a pulo (60) wenno ad-adu pay nga agsasaruno wenno agtultuloy nga aldaw iti uneg ti pang-institusion a pasilidad ti panangaywan

Nakualipika a kasasaad iti salun-at

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 121
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti benepisio ken serbisio

- Ti parikut ti salun-at ti panunot a mangap-apektar iti maysa wenno ad-adu pay kadagiti kangrunaan nga aktibidad ti biag, wenno
- Nadayagnos iti problema iti panangusar iti substansia (diagnosed with substance use disorder, SUD), wenno
- Dagiti agsublisubli a pisikal wenno narikut a panagkasapulan iti salun-at a mangsinga iti inaldaw nga aktibidad.

Dagiti Community Integration a Serbisio ramanenna dagiti sumaganad a benepisio:

Dagiti serbisio sakbay ti panagnaed

- Panangilasin kadagiti maikari nga indibidual — Iramanna ti panangilasin iti kayat a pabalay (i.e., panagabang, kukua, naabangan, maysa a lebel wenno adu a lebel), lokasion, bilang dagiti kameng iti sangakabbalayan, kdp.
- Dagiti screening/panangusig — panangilasin kadagiti kasapulan, paglaingan, motibasion, dagiti lapped ken dagiti sanikua. Panangilasin iti tukad ti panagkurri ken panangtingiting iti intero a sistema ti panangtulong iti pamilia, agraman tulong iti panangbadyet para iti magastos iti pagtaengan ken panagkasapulan.
- Mangbukel iti pang-indibidual a plano — Tamingen dagiti nailasin a lapped, ababa ken napaut a masukat a kalat, ken ipasdek no kasano a maragpat dagiti kalat ken no kasano a mataming dagiti pakaseknan.
- Panagkonekta kadagiti Serbisio Sosial — Tulongan ti miembro iti panagkonekta kadagiti serbisio a sosial tapno tumulong iti pananggun-od kadagiti dokumento, panangpunno ken panangipatulod kadagiti aplikasion para iti taraon ken matgedan agraman ti panangipasdek iti pautang, panagsanay tapno maawatan ken matungpal dagiti obligasion iti panagabang, ken panagbirok ken panagaplay para iti pabalay a kasapulan a tapno masuportaran ti miembro iti panangpennek kadagiti medikal a kasapulanda.
- Pannakiraman kadagiti taripnong para iti person-centered a plano iti panangammo manen ken/wenno panangikondukta kadagiti taripnong para iti plano a rebision no kasapulan ken mangipaay iti tulong ken ibaballaet maibasar iti person-centered a plano. Dagiti miting ti plano a naisentro iti tao ket iramanna ti maysa a grupo ti pamilia, gagayyem, kaarruba, employer, kameng ti komunidad ken propesional iti panangtaripato iti salun-at tapno tumulong a mangikeddeng iti maitutop a tulong para iti miembro.

Dagiti tenancy sustaining a serbisio

- Suporta iti panagplano iti serbisio ken pannakipaset kadagiti miting ti plano a naisentro iti tao iti pannakaikeddeng manen ken/wenno bayat dagiti miting iti plano a pangrebision, no kasapulan

- Panangikoordinar ken pananginaig iti miembro kadagiti serbisio ken agipapaay iti serbisio a pakairamanan dagiti kangrunaan a taripato ken pagtaengan a para iti salun-at, dagiti serbisio a medikal ken iti salun-at ti kababalin agraman dagiti paraipaay iti panagagas iti panagabuso iti substansia, agraman dagiti ospital ken emergency room, agipapaay iti serbisio iti pisikal a salun-at, probasion ken parol, edukasion, panggedan, boluntario a suporta, serbisio iti krisis, panagplano iti ngudo ti biag ken dadduma pay a grupo a mangsuporta ken dagiti natural a suporta
- Tulongan ti miembro nga agaplikar iti tulong a mabalin a maikarida agraman ti pananggun-od iti dokumentasion, panang-navigate ken panangmonitor iti aplikasion ken proseso ti maulit nga autorisasion wenno maulit a sertipikasion, ken pannakikoordinar iti maitutop nga opisina ti ahensia
- Tulong iti pananggun-od kadagiti serbisio a suporta kas iti panagbalakad iti individual ken pamilia, grupo a mangsuporta ken natural a suporta tapno makapagbiag ti miembro nga agwaywayas
- Mangted kadagiti suporta tapno matulongan ti miembro a mangpadur-as kadagiti agwaywayas a paglaingan iti panagbiag, kas iti panagisuro iti kabaelan, pinansial a panangbalakad, ken panangtarawidwid iti pungtot
- Mangted kadagiti suporta tapno matulongan ti miembro a makikomunikar iti akinkukua iti daga ken/wenno tagaimaton iti sanikua a mainaig iti kinabaldado ti miembro (no autorisado ken maitutop), kasapulan a pagdagusan ken panangtaming kadagiti pamay-an iti emerhensia a pakairamanan ti akinkukua iti daga ken/wenno tagaimaton iti sanikua
- Makikoordinar iti miembro tapno marepaso, ma-update ken mabaliwan ti suporta iti pabalay ken plano iti krisis iti regular a wagas tapno maiparangarang dagiti agdama a kasapulan ken mataming dagiti agdama wenno maulit-ulit a lapped iti panagtalinaed iti pabalay
- Ikonektar ti miembro iti panagsanay ken pammataudan a makatulong iti miembro nga agbalin a nasayaat nga agnaed ken manggun-od iti panagtungpal iti panagpaabang, agraman ti agtultuloy a suporta kadagiti aktibidad a mainaig iti panangtarawidwid iti sangakabbalayan

Dagiti panagakar iti pagtaengan a serbisio

- Dagiti serbisio a panangimaton iti transisional a kaso — Tumulong nga iyurnos ti panagakar ken mangibiahe kadagiti personal a sanikua ken muebles iti baro a pagtaengan. Tingitingen ti baro a pagtaengan ken no nakasagana ti miembro nga umakar babaen ti panangtulong iti miembro a maaddaan iti muebles ken dadduma nga item a kasapulan iti balay (saanmi a bayadan ti gatad dagitoy a personal nga item).
- Sigurauen natalged ti pagnaedan — bayadanmi ti pannakatarimaan wenno solusyon kadagiti isyu a nainaig iti buot wenno kaadda dagiti peste tapno matamming ti kondision ti salun-at ti miembro (no dagitoy a suporta ket saan a masakupan ti aniaman a sabali a programa).
- Legal a tulong — Tulongandaka a makikonektar iti eksperto iti komunidad a tumulong kenka a mangtaming kadagiti legal nga isyu mainaig iti problema iti pagtaengan a mabalin nga adda di

Dagiti benepisio ken serbisio

nasayaat nga epektona iti salun-atmo, kas iti tulong a mangwaswas iti panagabang gapu iti saan a nasayaat a kasasaad.

- Dagiti babayadan iti pabalay — Saan a magun-od ti tulong a pondo iti maminsan a bayad para iti deposito ti seguridad ken/wenno umuna a bulan nga abang babaen iti aniaman a sabali a programa. Maminsan laeng a maala daytoy a bayad bayat ti panagpasalista iti UnitedHealthcare QUEST Integration, malaksid iti naisangsanagayan a sirkumstansia ti estado kas iti natural a didigra.

Dagiti pannakailaksid (saan a sakupen ti UnitedHealthcare)

- Bayad iti panangbawi iti dokumento ken bayad kadagiti babayadan iti aplikasion
- Bayad ti agtultuloy nga abang wenno dadduma pay a gastos iti kuarto ken taraon
- Dagiti gastos iti kapital a mainaig iti panagdur-as ti pabalay (i.e., panaggatang kadagiti mula ken makinaria, software, kdp.)
- Gastos para kadagiti agtultuloy a regular a utilidad wenno dadduma pay a regular a mapaspasamak a singir
- Dagiti tagilako wenno serbisio a nairanta a paglinglingayan
- Dagiti serbisio a sigud a sakupen ti dadduma a programa ti estado wenno pederal
- Serbisio kadagiti indibidual iti pasilidad ti koreksion wenno institusion para iti sakit ti isip (IMD), malaksid kadagiti serbisio a makasabet iti pannakailaksid iti mairaman iti IMD
- Dagiti taraon, bayad iti mortgage, telebision, cable, bayad ti panagusar iti telepono wenno telepono, gastos iti panaglinglingay, legal a pannakabagi wenno bayad para iti legal a pannakabagi, muebles ken tagilako
- Dagiti bayad iti kuarto ken board para kadagiti pasilidad ti panagagas iti pagtaengan
- Direkta a bayad kadagiti miembro ken/wenno pamilia para kadagiti serbisio iti pabalay a suportado wenno mainaig iti CIS
- Maminsan laeng a deposito ti seguridad wenno umuna a bulan nga abang
- Insentibo ti akinkukua iti daga, insentibo iti panagpirma, ken panangpabassit para kadagiti pannakatarimaan
- Iti intero nga estado wenno Continuity of Care (CoC) wide Risk Mitigation Fund para kadagiti akinkukua iti daga
- Dagiti suporta ti panagakar (gastos iti panagakar ken tulong iti panagakar no awan ti kompania a magun-od a mangtandang)

Dagiti karbengam iti sidong ti benepisio ti CIS

Adda karbengam a:

- Lease wenno legal a katulagan ti renta a mangiraman iti isu met laeng a kapadpada a responsibilidad ken pannalagnib manipud iti pannakapatalaw kas maiyannatup ti landlord tenant law

124 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

- Kinapribado iti pagnanaedam a yunit, agraman ti lock ti ridawmo, ken dagiti laeng maseknan nga empleyado ti maaddaan iti tulbek kadagiti ridaw, kas masapul para ti panangkita iti kinatalged
- Piliem dagiti kakuarto, no piliem ti maaddaan iti maysa
- Dekoraran ti pagnanaedam a yunit segun kadagiti pagalagadan ti lease wenno katulagan ti renta
- Kontrolen ti iskedyulmo ken piliem dagiti aktibidades a pakipasetan
- Maadaan kadagiti bisita
- Piliem no sadino ti kayat a pagnaedan tapno nawaya ka a makaala kadagiti pamuspusan ti komunidad ken wayawaya nga agdesision kadagiti kayat iti biag
- Mangted ti pammalubos sakbay nga agaramid iti panagbalbaliw kadagiti karbengan ken responsibilidadmo
- Makaala ti impormasion ken maimpormaran iti (kadagiti) rason no apay a maar-aramid dagiti panagbalbaliw kadagiti karbengam ken responsibilidadmo
- Makaala iti naisurat nga impormasion wenno dokumentasion maipanggep kadagiti maar-aramid a panagbalbaliw

Tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) tapno makakonektaka iti Tagaikoordina iti Salun-atmo, no adda naituding wenno maysa a tao a tumulong kenka iti aniaman a saludsodmo maipapan kadagitoy a serbisio.

Dagiti serbisio a nanayonan ti balorna

Ti UnitedHealthcare ket mangidiaydiaya kadagiti ekstra a benepisio wenno dagiti serbisio a nanayonan ti balorna tapno makatulong a mangtaginayon kenka ken ti pamiliam a nasalun-at. Dagitoy ket mainayon kadagiti gagangay a benepisio a magun-od iti sidong ti QUEST Integration. Dagiti dadduma a serbisio ket addaan kadagiti limitasion ken mabalin a magun-od laeng kadagiti sumagmamano a lugar wenno iti maysa a panawen. **Para iti kanayonan nga impormasion maipapan kadagitoy nga ekstra a benepisio wenno serbisio a nanayonan ti balorna, kontakten Dagiti Serbisio iti Miembro a libre iti 1-888-980-8728 (dagiti agus-usar iti TTY 711), 7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes para iti tulong.**

Tradisional a panagagas

Dagitoy a serbisio ket tapno makatulong a mangiyam-ammo, mangpapijsa ken mangsuporta kadagiti kaugalian dagiti Katutubo a Hawaiiino tapno makatulong a mangpasayaat iti salun-at ken pagimbagan dagiti miembro babaen iti pisikal nga aktibidad, suporta iti kagimongan ken pannakaammo iti kultura. Karaman kadagiti serbisio dagiti tradisional a pamay-an iti panagagas a kairamanan ti lomilomi (tradisional a masahe) ken lā'au lapa'au (panagagas babael iti agas a mula).

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 125
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti benepisio ken serbisio

Karaman iti panggep ti programa ti positibo nga epekto iti diabetes ken pre-diabetes iti wagas a umarnge iti katutubo a populasion ti Hawaii. Dagitoy a serbisio ket magun-od laeng iti isla ti Oahu ken iti partikular a lugar. Kontaken dagiti Serbisio iti Miembro para iti kanayonan nga impormasion.

Programa a Transision iti Komunidad para kadagiti mairaman ti hustisia

Tulongan daytoy a programa dagiti miembro a mabalin nga addaan iti rekord ti krimen nga agsubli ken agtalinaed iti komunidad. Iti panangusar iti trauma-informed ken whole-person care approach, dagiti Health Coordinator ken Community Health Workers ket makikadua iti Justice Liaison ti Programa tapno suportaranda dagiti miembro iti panaglayag kadagiti sistema ti taripato ti salun-at ken kriminal a batas. Sangsangkamaysada a makipagtrabaho kadagiti miembro a nairaman iti hustisia tapno maipaayda dagiti kasapulanda iti pisikal ken kababalin a panangtaripato iti salun-at ken maragpatda dagiti personal a kalat. Ikonkonektar met laeng ti Community Transitions dagiti miembro kadagiti rekursu para iti tulong kadagiti isyu a kas iti balay, pannakabigbig, ken panggedan. Iti dalan, ti Programa ket mangala iti nalawa a panangkita iti salun-at ken kinaimbag, ken itandudona ti kinapatas ti salun-at ken kultural a kinapakumbaba iti amin a pannakipaset dagiti miembro. Kontaken dagiti Serbisio iti Miembro para iti kanayonan nga impormasion.

Medikal a panaginana

Tulong para kadagiti miembro a nakapuy a medikal nga awan ti natalged a lugar wenno balay a papananna inton makaruar iti ospital, a kasapulan ti temporario a suporta. Mangipaaykami iti tulong iti pannakagun-od ti medikal a kama a paginanaan, panangimaton iti taripato ken pannakainaiag kadagiti kanayonan a suporta ken programa ti komunidad. Dagitoy a serbisio ket maibatay iti kaadda ti kama. Kontaken dagiti Serbisio iti Miembro para iti kanayonan nga impormasion.

Dagiti naikaykaysa a serbisio a suporta ti kapatadan

Dagitoy a serbisio ket tapno makatulong a mangsuporta kadagiti tattao nga adda iti wenno agsapsapul iti panagimbag manipud iti droga wenno arak babaen iti panangipaay iti namnama, pananggun-od iti pannakaagas, panagsapul iti taripato a panglapped iti sakit, ken panangsukimat kadagiti pangbokasional ken pangedukasion a kalat. Dagiti serbisio ket ipapaay ti Kapada nga Espesialista nga addaan iti kapada a padas iti biag ken mangidiaya iti edukasion, panagaramid iti paglaingan, ken panangipaganetget iti pannakapabileg dagiti miembro. Dagiti Serbisio a Suporta ti Kapada ket komendaanna dagiti serbisio nga it-ited ti Grupo ti Tagaikoordina iti Salun-at ken dagiti agipapaay iti serbisio ken kritikal a nainaig iti naikaykaysa a wagas ti panangtaripato. Dagiti Naikaykaysa a Serbisio a Suporta ti Kapada ket magun-od dagiti kameng ti Medicaid nga interesado kadagiti kanayonan a suporta iti panagimbag ken irefer ti Grupoda iti Panangikoordina iti Salun-at. Kontaken dagiti Serbisio iti Miembro para iti kanayonan nga impormasion.

UnitedHealthcare On My Way™

Ti UnitedHealthcare OMW™ (UnitedHealthcare On My Way) ket maysa a website a mangmangted kadagiti agtutubo nga adulto a mabalin nga umak-akar iti kinanataengan, iti epektibo ken makaawis

nga online nga alikamen iti panagadal. Makatulong dayta a mangisagana kadakuada a mangaramid iti naballigi a panagakar iti agwaywayas a panagbiag. Isuro ti website dagiti pudno a paglaingan iti biag iti innem a benneg, Kuarta, Balay, Salun-at, Panagtrabaho, Transportasion, ken Edukasion. Ti website ket umasping iti digital nga interaktibo nga ay-ayam, a mangiwanwan kadagiti agtutubo kadagiti banag a masapul a maammuanda tapno makasaganada nga agbiag a bukbukodda. Makagun-od dagiti agtutubo kadagiti puntos gapu iti panagtignayda bayat ti panaglabasda kadagiti aktibidad. Mabalina a maala dagiti miembro daytoy nga alikamen ti panagsursuro idia uhcOMW.com. Awan ti magastos dagiti miembro nga agusar iti daytoy a website. Kontaken Dagiti Serbisio iti Miembro para iti kanayonan nga impormasion maipapan iti website wenno para iti tulong.

Espesyal a palagip: Dagiti isu met laeng a pagannurotan iti panagbayad ket agaplikar kadagitoy a serbisio a nanayonan ti balorna kas naibalabala iti umuna a parapo ti [panid 170](#) iti saklaw ti paset a **Bayad para kadagiti serbisio**. Masapul a masurot amin a pagannurotan ti Plano iti Salun-at tapno malapdan ti panagbayad iti manipud iti bulsa para kadagitoy a serbisio.

Dagiti serbisio a saan a masakupan

Adda sumagmamano a serbisio ken kategorya ti serbisio ti saan a mairaman iti coverage ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration Program. Uray no saan a karaman, apaman a kiddawen mangrepaso kami ti panagagas wenno serbisio para iti kasapulan a medikal. Para iti kompleto a listaan dagiti saan a karaman, awagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Adda iti baba ti listaan dagiti serbisio a gagangay a saan a masakupan ngem mabalina a marepaso para iti medikal a kasapulan kasta met dagiti serbisio a nailaksid wenno saan a masakupan ti planom.

Dagiti mailaksid

Adtoy ti listaan dagiti serbisio a kadawyan a SAAN a masakupan ti programa a QUEST Integration, ngem mabalina a mapasadaan no adda kiddaw gapu ta medikal a kasapulan segun iti kaso:

- Dagiti serbisio a saan a medikal a kasapulan (kas nailanad iti linteg ti Hawai'i)
- Dagiti serbisio a maeks-eksperimento wenno panag-imbestigar
- Dagiti saan nga emerhensia a serbisio a maipaay iti ruar ti estado a saan a napalubosan nga immuna. (Masakupan dagiti serbisio a pannakataripato kalpasan a mapasayaat ti kasasaad kalpasan ti pannaka-admit gapu iti emerhensia.)
- Dagiti serbisio manipud iti agipapaay iti serbisio a saan makipaspaset no adda met mabalina nga agipapaay iti serbisio iti uneg-ti-network
- Operasion para iti langam, malaksid ti napalubosan a reconstructive nga operasion
- Dagiti regular a serbisio, serbisio a pangpasubli ken pangpapintas iti ngipen, ngem saan a mairaman dagiti napalubosan a medikal a proseso a mainaig iti ngipen

Dagiti benepisio ken serbisio

- Panangbaliktad iti pannakaikkat ti kabaelan a maaddaan iti anak
- Artipisial a panangimula iti semilia, in-vitro fertilization wenno aniaman a sabali pay a wagas ti panagsikog
- Panangagas iti saan a tumangken a mabagbagi
- Pannakaikkat ti matris a maisayangkat kangrunaan tapno saanen a makaanak pay ti miembro
- Dagiti hysterectomies a maaramid para iti cancer prophylaxis no saan a medikal a naipasimudaag
- Dagiti pisikal nga eksamenasion wenno sabali a serbisio para iti trabaho
- Dagiti bambanag para iti personal a kinadalus, kinagarbo, wenno pagnam-ayan
- Pannakataripato ti saka para iti kinakomportable wenno langa, kas iti daplat a saka, kalyo, ken kuko ti saka
- Dagiti agas para iti:
 - Pagpatubo iti buok
 - Pagpapintas
 - Pangtengngel iti ganas a mangan
 - Panangagas iti saan a tumangken a mabagbagi
 - Pangagas iti di panagsikog
 - Saan a panagtangken ti boto (erectile dysfunction) ken dadduma pay a produkto mainaig iti “wagas ti panagbiag”
- Dagiti agas a segun ti FDA (Food and Drug Administration) ket:
 - DESI – ibaga ti panagsukisok a saan nga epektibo dagitoy
 - LTE – ibaga ti panagsukisok a nakapkapuy ti kinaepektiboda
 - IRS – kayatna a sawen a dagiti agas ket agkakaarni, mainaig, wenno kapadpada dagiti agas nga LTE
- Pannakabaliw ti aglawlaw wenno pagtaengan tapno laeng manayonan ti kalawa ti pagtaengan, ken usaren ti kaadduan, wenno lumabes kadagiti gatad ti naikeddeng a panagbalbaliw
- Dagiti eksamen iti laboratorio ken pangduktal iti sakit a panag-eksperimento, panagimbestigar wenno di pay napaneknekan
- Pannaka-eksamen iti IgG4, ken pannakaidulin, pannakaisagana ken pannakayakar dagiti oocyte para iti vitro fertilization
- Sumagmamano a serbisio para iti panagkita kas iti orthoptic training, bayad iti reseta, eksamen iti panagbaliw ti panagkita, radial keratotomy, panangsanay iti panagkita, ken Lasik procedure
- Ultrasound a mangikiddeng no lalaki wenno babai ti sikog
- Dagiti serbisio a saan nga inaprubaran ti sabali a parabayad a kadawyan a masakupan ti sabali a parabayad ngem saan a naaprubaran gapu ta awan ti panangaprubar wenno saan a nasurot dagiti proseso ti sabali a parabayad a mainaig iti maipakauna nga otorisasion ken apela

128 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

- Chiropractic, acupuncture, wenno masahe a therapy

Dagiti saan a mairaman

- Aniaman a serbisio iti ruar ti Estados Unidos wenno iti ruar ti pagilian
- Panagotopsiya wenno necropsy
- Aniaman a serbisio no ti miembro ket adda iti lokal, estado wenno pederal a pagbaludan wenno karsel
- Dagiti serbisio a sakup ti sabali a parabayad, kas koma ti Medicare
- Dagiti serbisio iti hospisio ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration Medicaid a maited kadagiti miembro a makaw-awat iti serbisio iti hospisio ti Medicare a mangdoble kadagiti benepisio iti hospisio ti Medicare. Mairaman kadagiti pangarigan ti personal a pannakataripato ken serbisio ti agtagibalay. Daytoy ket masakupan laeng no ti serbisio ket saan a mainaig iti hospice diagnosis.
- Dagiti serbisio iti salun-at iti pagtaengan manipud iti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration Medicaid no dagitoy ket nasakupanen ti Medicare dagiti benepisio ti salun-at ti pagtaengan (daytoy a saan a pannakairaman ket maiyaplikar laeng kadagiti miembro nga adda Medicare na)
- Serbisio a masakupan ti Workers' Compensation insurance
- Serbisio a saan nga ipalubos ti Medicaid a Programa ti Estado ti Hawai'i
- Dagiti serbisio nga inaramid wenno saklawen ti DHS wenno dadduma pay nga ahensia ti Estado kas iti:
 - Programa a Serbisio ti Panagtaripato iti Komunidad (CCS)
 - Child and Adolescent Mental Health Division (CAMHD) babaen iti Support for Emotional and Behavioral Development (SEBD) program
 - Dagiti Intellectual and Development Disabilities (I/DD) a Serbisio
 - Serbisio a naibatay iti pagadalan (dagitoy ket serbisio a maited bayat nga adda ti individual iti eskuelaan wenno maited iti kasasaad ti pagadalan)
 - Zero agingga Tallo a serbisio (programa iti nasapa nga ibaballaet)
 - Programa iti State of Hawai'i Organ and Tissue Transplant (SHOTT)
 - Aborsion wenno Inggagara a Panagleppas kadagiti Sikog (Intentional Termination of Pregnancies, ITOPs)
 - Opsion ti pannakataripato iti panagpatingga ti biag (Our Care, Our Choice Act)

Kitaen ti sumaruno a benneg para iti kanayonan nga impormasion kadagiti serbisio nga inaramid ti DHS wenno dadduma pay nga ahensia ti Estado.

Dagiti serbisio a mabalinmo a maala manipud iti DHS wenna kadagiti dadduma nga ahensia ti Estado

Adda dagiti serbisio a saan a masakupan iti QUEST Integration. Mabalin a maalam dagitoy manipud iti DHS wenna kadagiti dadduma nga ahensia ti Estado.

Dagiti sumaganad a serbisio a nailista iti daytoy a panid ken iti uneg ti sumaganad nga 6 a panid ket naikitikit iti DHS wenna dadduma pay nga ahensia ti Estado:

- Dagiti komprehensibo a serbisio iti salun-at ti kababalin para kadagiti nataengan
- Dagiti kanayonan a serbisio ti behavioral health para kadagiti kameng a naub-ubing ngem 21
- Dagiti Intellectual and Developmental Disabilities (I/DD) a Serbisio
- Dagiti serbisio para iti ngipen
- Dagiti serbisio nga agbasar iti pagadalan
- Dagiti Serbisio para ti Cleft and Craniofacial
- Zero agingga Tallo a serbisio (programa iti nasapa nga ibaballaet)
- Ti Women, Infants ken Children (WIC) a programa
- Pagluganan a mapan kadagiti serbisio a saan nga ipaay ti QUEST Integration plan
- Programa iti State of Hawai'i Organ and Tissue Transplant (SHOTT)
- Hawai'i CARES
- Dagiti Aborsion wenna Inggagara a Panagleppas kadagiti Sikog (Intentional Termination of Pregnancies, ITOPs)
- Opcion ti pannakataripato ti panagpatingga ti biag (Our Care, Our Choice Act)

Dagiti komprehensibo a serbisio iti salun-at ti kababalin para kadagiti nataengan

Dagiti kameng nga agtawen iti sangapulo ket walo (18) wenna nangatngato a naduktalan nga addaan iti nakaro a sakit iti panunot (SMI) wenna nakaro ken saan nga umim-imbag a sakit iti panunot (SPMI) ket mabalin a kualipikado a mailista iti programa a Community Care Services (CCS). Daytoy ket espesialisado a programa ti serbisio iti behavioral health.

Dagiti miembro nga agtawen iti nagbaetan ti sangapulo ket walo (18) ken duapulo (20) ket addaan iti pagpilian nga umawat kadagiti serbisiada iti salun-at ti kababalin babaen man iti programa ti CCS wenna ti programa ti Child and Adolescent Mental Health Division (CAMHD) Support for Emotional and Behavioral Development (SEBD). Dagitoy a serbisio ket naaramid para iti DHS.

Iraman ti programa a CCS dagiti regular a serbisyo iti behavioral health ken dadduma pay a serbisyo a makatulong kenka. Dagiti mainayon a serbisio ket ramanenna, kas pagarigan:

- Intensibo a panangimaton iti kaso
- Partial a panagpaospital
- Rehabilitasion mainaig iti pannakilangen iti tattao/clubhouse
- Suporta iti therapeutic a panagbiag
- Programa a suporta iti indibiduwal ken grupo

Makipagtrabahokami kadakayo, kadagiti mangipapaay kadakayo iti serbisio, ti DHS ken ti programa ti CCS para iti panagpalista iti programa ti CCS. No agpailistaka iti programa a CCS, ituloyminto nga ited kenka dagiti masakupan a serbisio ti QUEST Integration. Maalamto dagiti serbisio para ti behavioral health manipud iti programa a CCS. Urnosonminto ti pannakataripato a kadua ti CCS program.

Dagiti Kanayonan a Serbisio ti Behavioral Health – para kadagiti Kameng a Naub-ubing ngem 21

Dagiti miembro nga agtawen iti nababbaba ngem duapulo ket maysa (21) a naduktalan nga addaan iti nakaro a emosional behaviorial a sakit ket maikari para kadagiti kanayonan a serbisio iti behavioral health. Dagitoy a serbisio ket idiaya ti department of Health, Child and Adolescent Mental Health Division (CAMHD). Dagitoy a programa ket maited babaen iti programa a Support for Emotional and Behavioral Development (SEBD).

Maalam dagiti serbisio ti CAMHD babaen kadagiti family center-da.
Dagitoy ket:

Sentro ti pannarabay iti pamilia	Lugar	Telepono
Central O’ahu	Pearl City	808-453-5900
Family Court Liaison Branch	Kailua	808-266-9922
Honolulu	Honolulu	808-733-9393
Leeward O’ahu	Kapolei	808-692-7700
Windward Kaneohe	Kaneohe	808-233-3770

Dagiti benepisio ken serbisio

Sentro ti pannarabay iti pamilia	Lugar	Telepono
Hawai'i Hilo Waimea	Hilo Waimea	808-933-0610 808-887-8100
Kaua'i	Lihue	808-274-3883
Maui	Wailuku	808-243-1252
Lahaina	Lahaina	808-243-1252
Moloka'i	Kaunakakai	808-553-7878
Lana'i	Lana'i City	808-243-1252

Dagiti Intellectual and Developmental Disabilities (I/DD) a Serbisio

Agserbi ti programa a I/DD kadagiti tattao nga addaan disabilidad iti panunot wenna panagdakkel. Ipaay dagiti nakakontrata a provider dagiti serbisio. Karaman kadagitoy dagiti Home and Community Based Services (HCBS) kas iti balay, paglaingan iti panagbiag, trabaho iti pagtaengan, ken personal nga sistema ti alarma. Iramanda pay ti tulong para ti ugali, pannakataripato ken personal a tulong ken habilitation.

Ti Tagaimaton iti Kaso ti I/DD Case ti kangrunaan a Tagaimaton iti Kasom. Ti Tagaimaton iti Kaso ti I/DD ket makipagtrabaho iti Tagaikoordina iti Salun-atmo. Ti Grupo ti UnitedHealthcare iti Panangikoordina iti Salun-at ket ilasinna ken mangaramid kadagiti maitutop a panangiturong iti Department of Health, Child and Adolescent Mental Health Division (CAMHD), Adult Mental Health Division (AMHD) ken iti Development Disability Division (DDD) para kadagiti miembro a makasangpet kadagiti sumagmamano a kondision. Ti Tagaikoordina iti Salun-atmo ket makikoordinar kadagiti medikal a kasapulan a serbisio a sakupen ti UnitedHealthcare agraman ti panagbaliw ti panangtaripato iti uneg ken ruar ti programa ti I/DD.

Kontaken ti I/DD iti **808-733-9172** (O'ahu), **808-241-3406** (Kaua'i), **808-243-4625** (Maui, Lana'i, ken Moloka'i), **808-974-4280** (East Hawai'i), **808-887-6064** (Waimea), wenna **808-327-6212** (Kona). Wenna awagan ti Tagaikoordina iti Salun-at para iti tulong.

Dagiti serbisio para iti ngipen

Nataengan ken ubbing Dagiti emerhensia ken gagangay a serbisio ti ngipen ket saan a sakupen ti programa ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration ngem sakupen dagitoy ti programa ti Department of Human Services (DHS) Medicaid Fee For Service.

Ipresentarmo ti ID card-mo ti Medicaid a naawatmo manipud iti DHS idi agpakonsultaka iti dentista para kadagitoy a serbisio ti ngipen. Naiduma ti ID card-mo ti Medicaid iti ID card-mo kas miembro iti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration nga impatulodmi kenka.

Dagiti miembro nga awan pay 21 ti tawenda: Dagiti indibidual nga awan pay duapulo ket maysa (21) ti tawenda ket umawat kadagiti benepisioda iti ngipen iti sidong ti Early and Periodic Screening Diagnosis and Treatment (EPSDT).

Dagiti Nataengan: Magun-od kadaytan dagiti kualipikado a miembro nga agtawen iti nasurok a 21 dagiti Serbisio para iti Ngipen ken agtultuloy para kadagidiay awan pay 21 ti tawenda. Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan dagiti sumaganad:

(Mabalin nga agaplikar ti sumagmamano a limitasion ken nasakbay nga autorisasion.)

Dagiti serbisio	Panangiladawan ken limitasyon
Dagiti Serbisio a Manglapped iti Sakit	<ul style="list-style-type: none"> • Komprehensibo nga oral evaluation – Maminsan iti kada 5 a tawen • Dagiti periodic screening examination – 2 iti kada tawen • Prophylaxis – 2 iti kada tawen • Topical fluoride wenno fluoride barnis – 2 iti kada tawen
Serbisio ti Diagnostic ken Radiology	<ul style="list-style-type: none"> • Bitewing X-rays – 2 iti kada tawen • Naan-anay a serye nga X-ray – 1 iti tunggal 5 a tawen • Dagiti periapical nga X-ray • Biopsies ti tisyu ti ngiwat
Serbisyo ti Endodontic Therapy	<ul style="list-style-type: none"> • Root canal therapy kadagiti permanente nga molar

Dagiti benepisio ken serbisio

Dagiti serbisio	Panangiladawan ken limitasyon
Serbisio ti Panagsubli	<ul style="list-style-type: none"> • Amalgam kadagiti kangrunaan ken permanente a ngipen iti likudan • Komposito kadagiti ngipen iti sango ken likudan • Pin ken/wenno post reinforcement • Cast dagiti puso • Recement inlays ken korona • Dagiti korona nga asero a di aglati
Operasion iti ngiwat	
Serbisio ti Periodontal a Terapia	<ul style="list-style-type: none"> • Scaling ken root planning – maysa iti tunggal 24 a bulan
Serbisyo ti Prosthodontic	<ul style="list-style-type: none"> • Kompleto a makinngato ken makinbaba a pustiso – Maysa iti tunggal 5 a tawen • Partial dentures – Maysa iti tunggal 5 a tawen • Denture relines – Maysa iti tunggal 2 a tawen • Panagtarimaan
Emergency ken Palliative Treatment	<ul style="list-style-type: none"> • Gingivectomy, para iti gingival hyperplasia • Dadduma pay a medikal a kasapulan ti emerhensia a serbisio ti ngipen

Tawagan ti Community Case Management Corporation (CCMC) iti 792-1070 wenno toll-free iti 1-888-792-1070. Mabalín nga ilawlawag ti CCMC dagiti masakupan a benepisio ti ngipen ken tulongannaka a mangbirok iti dentista iti asidegmo. Tumultulong met laeng ti CCMC iti air/ground transportation para kadagiti dental appointment para kadagiti miembro a mabalín a kasapulan nga agbiahe iti sabali nga isla para iti dental treatment a mabalín a saan a magun-od iti isla a pagnanaedanda. Amin a panagbiahe kadagiti kabangibang nga isla ket masapul nga umuna nga aprobaran ti CCMC.

Ipresentarmo ti ID card-mo ti Medicaid a naawatmo manipud iti DHS idi agpakonsultaka iti dentista para kadagitoy a serbisio ti ngipen.

Naiduma ti ID card-mo ti Medicaid iti ID card-mo kas miembro iti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration nga impatulodmi kenka.

Palagip: Dagiti miembro nga addaan iti sabali a sakup a kangrunaan iti Medicaid nga addaan kadagiti benepisio ti ngipen (kayat na a sawen, Medicare Advantage wenno Commercial plan, kdpv.), maidawat ta kitaenyo ti kangrunaan a planoyo ti seguro kadagiti benepisio ti ngipen tapno masigurado ti maitutop a koordinasion ti benepisio iti sakup ti ngipen ti DHS.

Dagiti serbisio nga agbasar iti pagadalan

Mangidiaya ti Departamento ti Edukasion kadagiti serbisio a kasapulan dagiti estudiante. Itandudona ti panagtitinnaripato kadagiti estudiante, mangisursuro, miembro ti pamilia ken dagiti ahensia. Gandat daytoy a mangipasigurado natiempo a panagibaet. Daytoy ket tapno mangidiaya iti nasayaat nga aglawlaw para iti klase, pannakainaig ti pamilia, ken espesial a tulong. TI DOH ket mangipapaay met iti transportasion.

Awagan ida iti **808-784-6200** (dagiti amin nga isla).

Mabalinmo met nga awagan ti Tagaikoordina iti Salun-atmo para iti tulong, no adda naituding a maysa para kenka.

Dagiti Serbisio para ti Cleft and Craniofacial

Maipaay ti pannakaaywan iti pannakitinnulong iti sangay ti Kapi'olani Cleft and Craniofacial Clinic and Department of Health/Family Services Division/Children with Special Health Needs (CSHN). Ipaay ti klinika dagiti serbisio dagiti dentista ti ubbing, orthodontists, oral surgeons, otorhinolaryngologists, pediatric psychiatrists, audiologists, speech and feeding specialists, neonatologists, geneticists, ken genetic mamagbagas.

Tapno adu pay ti maammuam maipapan kadagiti serbisio nga ipapaay ti sangay ti Kapi'olani Cleft and Craniofacial Clinic and Department of Health/Family Services Division/Children with Special Health Needs (CSHN), mabalinmo a kontaken ti klinik iti **808-983-8500**, piliem ti Option 1.

Zero agingga Tallo a serbisio (programa iti nasapa nga ibaballaet)

Tumulong ti Zero to Three kadagiti ubbing nga addaan kondision a mabalin nga agbunga iti pannakaitantan ti panagdakkelda. Dagiti serbisio ket ramanenna ti screening, panagtingiting, panagbisita iti balay ken transportasion. No mariknam a naitantan ti panagdakkeld ti anakmo, umawag iti H-KISS. (Ti kaipapanan ti H-KISS ket Hawai'i Keiki Information Service System.) Ti H-KISS ti kangrunaan a punto para kadagiti referral. Awagan ti **1-800-235-5477** wenno **594-0066** (O'ahu).

Mabalin nga uray ania ti paggapuan dagiti referral. Mairaman ditoy dagiti ospital, doktor, nagannak, pannakataripato iti aldaw, ahensia ti edukasion wenno ahensia a para publiko, wenno dadduma pay a provider.

Dagiti benepisio ken serbisio

Ti Departamento ti Salun-at ti mangurnos kadagiti serbisio kadagiti ahensia iti komunidad.

Ti Women, Infants ken Children (WIC) a programa

Ti WIC ket maysa nga espesial a programa ti nutrisyon para kadagiti babbai, maladaga ken ub-ubbing a maipaay a libre:

- Nasustansia a makan kas kadagiti gatas, itlog, cereal, etc.
- Edukasion para iti nutrisyon a kasayaatan para iti pamiliam
- Suportar para kadagiti ina a mainaig ti panagpasuso
- Dagiti rekomendasion para iti taripato ti salun-at

Saklawen ti UnitedHealthcare ti gastos ti espesialidad a pormula no maikeddeng a medikal a kasapulan. No masikogka, kasaritam ti doktormo maipapan ti panangkumpleto ti WIC application wenno awagan ti WIC iti **586-8175** (O'ahu) ken **1-888-820-6425** (Dagiti Karruba nga Isla).

Pagluganan a mapan kadagiti serbisio a saan nga ipaay ti QUEST Integration plan

Adda ti sumagmamano a transportasion a sisasagana para iti medikal ken dental nga appointment. Awagan ti CCMC iti **1-808-792-1070** (O'ahu) ken toll-free iti **1-888-792-1070** (para iti Karruba nga Isla) para kadagiti saludsod mainaig iti transportasion. Para iti impormasion mainaig kadagiti benepisio iti pagluganan a masakupan ti QUEST Integration, kitaen ti Seksion maipapan iti Transportasion.

Programa iti State of Hawai'i Organ and Tissue Transplant (SHOTT)

Ti Department of Human Services ket ipaayna dagiti transplant a saan pang-eksperimento wenno pang-imbestigiar ken saan a masakupan ti QUEST Integration. Saklawen ti programa ti SHOTT dagiti nataengan ken ubbing para iti dalem, puso, puso-bara, bara, bato, bato-pancreas, ken allogenic ken autologous a panagtransplant iti pata ti tulang. Dagiti ubbing ket mabalina a mairaman para iti transplant ti small bowel mairaman man ti dalem wenno saan. Dagiti ubbing ken nataengan ket masapul a masabetda ti pagbasaran kas inlanad ti DHS ken ti nangkontrata iti programa a SHOTT. Para ti impormasion, awagan ti Member Services toll-free **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**).

Bayat a responsable ti programa ti SHOTT kadagiti serbisio a panagtransplant a nailista iti ngato, adda dagiti kasasaad a ti Plano ti Salun-at ket responsable kadagiti panagtransplant iti bato para kadagiti Miembro nga addaan iti Medicare wenno saklaw ti komersial nga seguro kas kangrunaan iti QUEST Integration.

Dagiti panagtransplant iti kidney para kadagiti Nataengan (21 ti tawenna ken natataeng) nga addaan iti sakup ti Medicare wenno dadduma pay nga seguro:

- No kasapulam wenno maaddaanka laeng iti panagtransplant iti bato, saklawenmi ti pannakatransplant iti bato kalpasan a makikoordinarkami iti panagbayad iti kangrunaan nga paraipaaymo iti seguro
- No kasapulam wenno transplant iti bekkel ken adda pay sabali a klase ti transplant (kas pagarigan, iti transplant iti bekkelmo ken ti transplant ti pancreas) umuna a bayadan ti kangrunaan wenno ti sabali pay nga agbaybayad iti segurom ti transplants ken maudi nga agbayad ti SHOTT program. Ikoordina ti SHOTT Program ti panagbayad iti kangrunaan nga agipapaay iti segurom.

Dagiti panagtransplant iti kidney para kadagiti ubbing (21 ti tawenna ken natataeng) babaen iti sakup ti Medicare wenno dadduma pay a seguro:

- Iyendorsomi ti kasasaad iti SHOTT Program para iti panagpasada ken pakaammuandakami no bayadanda ti serbisio. Makitinnunos kami iti(kadagiti) doktormo maipapan kadagiti pannakaaywan. No awaten ti SHOTT a Programa ti kasom ikoordinarda ngarud ti panagbayad iti kangrunaan nga paraipaaymo iti seguro.
- No saan nga awaten ti SHOTT a Programa ti kasom ikoordinarmi ngarud ti panagbayad iti kangrunaan nga agipapaay iti segurom

Hawai'i CARES

Ti Hawai'i CARES ket libre, 24/7 a sentro ti koordinasion para iti panagusar ti substansia, salun-at ti panunot ken pannakiballaen iti krisis. **Tawag manipud iti aniaman nga isla: 808-832-3100 wenno toll-free iti 800-753-6879.**

Ti programa ti Hawaii CARES ket maysa nga aramid iti intero nga estado ti Departamento ti Salun-at ti Estado ti Hawaii tapno mapaadu ti pannakagun-od iti suporta para kadagiti individual nga agkasapulan iti pannakaagas ti panagabuso iti substansia. Mangipapaay dagiti empleado ti Hawai'i CARES iti mangsuporta a panangbalakad, panangeksamen kadagiti naganat wenno rumrummuar a kasapulan iti salun-at ti isip wenno panagusar iti substansia, ken rekomendasion para kadagiti panangtingiting ken serbisio iti salun-at ti kababalin ken panangibabaet iti krisis.

Dagiti Aborsion wenno Inggagara a Panagleppas kadagiti Sikog (Intentional Termination of Pregnancies, ITOPs)

Dagiti aborsion wenno Intention terminations of pregnancy (ITOP) ket saan a sakupen ti UnitedHealthcare QUEST Integration. Dagitoy ket sakup ti Med-QUEST Division (MQD). Masapul mon to ti awtorisasion. Ti agipapaay iti serbisiom ket makiuman iti Clinical Standards Office (CSO) ti

Dagiti benepisio ken serbisio

MQD, kadagiti kiddaw iti ITOP. Saklawen ti MQD ti amin a pamay-an, agas (agraman dagiti pildoras ti aborsion), transportasion, pannangan ken pagdagusan a nainaig kadagiti ITOP. Ti MQD ket mabalinna met laeng nga ayurnos ti transportasion.

Ibagam iti agipapaay iti serbisiom a singirena ti ahente iti Kuarta ti MQD para kadagiti serbisio a masakupan ti MQD. No kasapulam ti ad-adu pay nga impormasion wenno no adda saludsodmo, kontakem Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) para iti tulong.

Saklawen laeng ti UnitedHealthcare QUEST Integration dagidiay panangagas para kadagiti medikal a komplikasion a mapasasamak gapu iti elektibo a terminasion ken dagiti panangagas para iti agtultuloy, saan a kompleto, wenno dagiti agpeggad a terminasion kasta met dagiti ectopic a panagsikog. Singirennakami ti agipapaay iti serbisiom para laeng kadagitoy a serbisio.

Opsion ti pannakataripato ti panagpatingga ti biag (Our Care, Our Choice Act)

Dagitoy a serbisio ket masakupan ti Department of Human Services (DHS). Dagiti serbisio ket magun-odan dagiti miembro nga addaan iti nakaro a sakit ken manamnama nga agbiag iti awan pay innem (6) a bulan ken boluntario nga agkiddaw iti medikal a tulong a panangagas kadagiti matmatay. Dagiti serbisio ramanenna dagiti doktor, dagiti panagbisita para iti panagkonsulta ken panagbalakad ken nainaig a pannakaagas. Makisaritaka iti doktormo no kasano a maawatmo dagitoy a serbisio. Mabalinho met a awagan ti Member Services toll-free **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**) no adda aniaman a saludsodmo maipapan kadagitoy a serbisio.

Dagiti serbisio a sakup ti Medicaid a saan nga it-ited ti UnitedHealthcare:

- Dagiti serbisio nga ipapaay ti dadduma nga estado, county wenno programa ti pederal
- Aniaman a serbisio nga ipaay iti miembro ti lokal, estado wenno pederal nga ahensia wenno pasilidad
- Dagiti Serbisio ti Behavioral Health para kadagiti:
 - Dagiti miembro a dagiti diagnosisda iti kababalin, panagagas wenno dagiti serbisio ti pangrehabilitasion ket saan a naammuan a namedikalan a nasisita babaen iti plano ti salun-at
 - Dagiti miembro a naaddaan iti kriminal a kaso ken naikeddeng para iti ebalwasion wenno pannakaagas iti uneg ti pagtaripatuan kas inpatient kas sagudayen ti Chapter 706, HRS

Dagiti maituktukon a kanayonan a programa a pangpasayaat iti salun-at

Ti Panangikoordina iti Salun-at/panangimaton iti sakit ken panangimaton iti salun-at ti popolasion

Dagiti Tagaikoordinami iti Salun-at ket mabalin a tumulong kenka a mangala iti pannakataripato tapno maimatonan ti sakitmo wenno ti medikal a kondisionmo. Dagiti aduan kapadasan a nars ken social worker. Maawatanda dagiti parikutmo a medikal. Makitinnulongda kenka ken kadagiti providermo tapno tulongandaka a makaala iti kasapulam a pannakataripato.

Dagiti Tagaikoordinami iti Salun-at ket tumulongda kenka nga:

- Agbirok iti agipapaay iti kangrunaan a taripato, espesialista, wenno ti pasilidad ti naganat a pannakataripato
- Agaramid kadagiti appointment
- Tumulong iti panangiskediul iti medikal a transportasion
- Agiyurnos iti medikal a suplay ken pannakataripato ti salun-atmo iti pagtaengan, no kasapulam
- Suruen no kasano a taripatu ta bagim
- Mangbirok kadagiti pammataudan ken suporta iti komunidad
- Ikkandaka iti impormasion ken tulong tapno maisardengmo ti agsigarilio
- Tulongandaka nga agbirok iti impormasion a naipatarus iti maawatam a lengguahe

Addaantayo kadagiti sumaganad a programa iti pananglapped iti sakit, panangitandudo iti salun-at, ken panangimaton iti sakit

Inisiatibo iti kinakaradkad — Maysa a serye dagiti binulan a topiko iti salun-at a naiparang iti live a birtual nga aglawlaw tapno matulongannaka nga agtalinaed a nasalun-at ken mangimaton kadagiti kasasaad.

Programa iti Angkit — Maysa a programa para kadagiti kameng nga addaan iti angkit ken kayatda ti agsursuro iti ad-adu pay.

Programa iti Diabetes — Maysa a programa para kadagiti kameng nga addaan iti diabetes wenno pre-diabetes ken kayatda nga ammuen ti ad-adu pay.

Dagiti benepisio ken serbisio

Panangimaton iti Timbang — Maysa a programa para kadagiti kameng a kayatda ti agsursuro iti ad-adu pay maipapan iti panangtarawidwid iti timbangda.

Hāpai Mālama — Maysa a programa a mangsuporta para kadagiti masakog ken kalpasan ti panagpasngay tapno matulongan ida a mangammo iti ad-adu pay maipapan iti nasalun-at a panagsikog.

No kayatmo a maammuan ti ad-adu pay wenno makipaset iti maysa kadagiti programa, awagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY**711**).

Programa a Hāpai Mālama

No pampanunutem ti agsikog, wenno masakogkan, awagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**).

Ti empleado ti Hāpai Mālama ket:

- Tumulongto kenka nga agbirok iti umiso nga agipapaay iti serbisio
- Mangsapul kadagiti pannakaaywan a mangsuportar kadagiti kultural a patpatiem, kadagiti prinsipiom ken kadagiti pagayatam
- Mangala iti breast pump
- Mangited ti suporta para iti pannakataripato ti salun-at no addaanka iti espesial a kasapulan iti pannakataripato ti salun-at
- Tulongannaka nga iyiskediul ti panagbisita sakbay ken kalpasan ti panagpasngay ken transportasion no kasapulan
- Mangted kenka iti impormasion iti nasayaat a kababalin iti pannangan ken kababalin a mainaig iti salun-at, kas iti idadar-ay iti amin a prenatal nga appointment ken panangala iti regular a panagpa-checkup
- Tulongandaka nga agbirok kadagiti komunidad a pagtaudan a mabalin a masapulmo bayat ken kalpasan ti panagsikogmo
- Sipapanunotka koma a bayat ti panagsikogmo ken kalapasan ti panaganakmo sungbatam ti aniaman a saludsod, a tumulong tapno mayeskiul dagiti appointment ken transportasion a kasapulan

Ipakaammom kadakami no masakogka

Umawag ken ag-sign up ti Programami a Hāpai Mālama toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**).

Ti taripato kabayatan ti panagsikog ken kalpasan ti panaganak

Kayatmi nga addaanka ti nasalun-at a panagsikog ken nasalun-at nga anak. Maaddaan iti pannakataripato iti OB/GYN ken napateg nga addang ti panangrugi a bumisita bayat ti nasapa a paset ti panagsikogmo. Awagan ti plano ti salun-at para iti tulong iti panag-iskedyul para iti umuna a prenatal visitmo iti maysa nga OB/GYN apaman a naammuam a masakogka, wenna ti panagkunam ket masakogka. Ti umuna a tsek-apmo no masakogka ket nasken a maaramid iti umuna a 3 a bulan ti panagsikogmo wenna iti uneg ti 42 nga aldaw a nakipasetkan iti UnitedHealthcare.

Ti taripato iti panagsikogmo ket agtultuloy uray kalpasan ti panaganakmo. Siguraduen nga iyiskediul ti panagbisita kalpasan ti panagpasngay iti OB/GYN 7 agingga iti 84 nga aldaw kalpasan ti panagpasngaymo. Awagam Dagiti Serbisio para iti Miembro wenna ti bukodmo a tagaikoordina ti Hâpai Mâlama a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) tapno matulongandaka a mangiyiskediul iti appointment.

Magun-od met ti inpatient ken outpatient a panagagas iti panagusar iti substansia para kadagiti masakog ken nagannak a babbai ken dagiti annakda.

Dagiti neonatal a serbisio

Kayatmi a nasalun-t ti anakmo. No dadduma masapul ti ekstra a pannakataripato kalpasan maiyanak ti maladaga. Adda dagiti ituktukonmi a sanikua ken suporta ken mabalindaka direkta a awagan wenna mabalindakami nga awagan iti aniaman nga oras toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**) tapno makasaritam ti maysa nga aduan kapadasan a nars wenna social worker a tumulong kenka:

- Sungbatanna dagiti saludsodmo maipapan iti panaganakmo iti pannakataripato iti kaiyanak
- Mangipaay iti impormasion tapno maaramidmo ti pangngeddengmo
- Makitinnulong kadagiti providermo tapno masigurado a maal-alam ken ti anakmo ti kasapulanyo a pannakataripato
- Tulongannaka a mangplano iti panagawidyo iti anakmo, agraman dagiti kasapulam a pannakataripato ti salun-at iti balay
- Ikonektarnaka kadagiti pamusposan ken serbisio iti komunidad
- Ipalistaka iti Tagaikoordina iti Salun-at
- Repasuem dagiti benepisio tapno masiguradom nga adda amin a pammataudam

Programa ti gunggona ti Healthy First Steps

Iti Addang iti Panangipangpangruna iti Salun-atket maysa a libre nga online wellness program para kadagiti masakog a babbai ken inna a naganak iti napalabas nga 15 a bulan. Daytoy a programa ket mangitukon kadagiti gunggona para iti pananggun-odmo iti prenatal, postpartum ken child's well-baby care. Makatulong daytoy a programa a mangwanawan kadagiti appointment mo. Mabalín mo pay ti makagun-od iti agingga iti 8 a gunggona a kayatmo. Dagiti gunggona ket kairamanan dagiti bag ti diaper wenna Old Navy a gift card, maysa a pangkalub iti panagpasuso wenna kagkagaten ti

Dagiti benepisio ken serbisio

agpangipen nga ubing, maysa a first aid kit wenno ay-ayam a nairanta iti rabaw ti lamisaan, maysa a childproofing kit wenno dagiti puzzle ken dagiti libro kadagiti dadduma pay a gunggona a mangsuporta iti kinasarantam ken iti panagdakkel ti anak/annakmo. Agsign up para ti Addang iti Panangipangpangruna iti Salun-at ayan ti UHCHealthyFirstSteps.com ken mangrugi nga agurnog kadagiti gunggona.

Note — Agpatingga ti programa ti gunggona ti Healthy First Steps inton 12/30/2023. Kitaen ti sumaruno a benneg para kadagiti baro a Babyscripts™ Program Rewards a mangrugi inton 1/1/2024.

Insentibo	Nakumpleto a tignay	Pagpilian 1	Pagpilian 2	Pateg
1	Ti panagpalista iti Baby Blocks	Bag ti diaper	Old Navy a Gift Card	\$10
2	Maika-24 a lawas a panagbisita bayat ti panagsikog	Pangkalub iti panagpasuso	Adda sarmingna a kagkagaten ti agpangipen nga ubing	\$10
3	Maika-32 a lawas a panagbisita bayat ti panagsikog	First Aid Kit	Ay-ayam a nairanta iti rabaw ti lamisaan	\$10
4	Pannakaiyanak	Digital a Termometro	Goma a pato-pato a termometro para iti panagdigos	\$10
5	Panagbisita kalpasan ti panagpasngay	Kalub ti tugaw ti lugan	Old Navy a Gift Card	\$10
6	Maika-6 a bulan a panagbisita ti nasalun-at nga ubing	Set para iti pangtaripato iti ngipen	Kit para iti panangpakan iti maladaga	\$10
7	Panangeksamen para iti lead	Kit a pangsalaknib manipud iti ubing	Libro a para ubbing	\$10
8	Maika-15 a bulan a panagbisita ti nasalun-at nga ubing	Puzzle	Banbanag a maaramat iti panagdigos ti ina	\$10

Gunggona ti Babyscripts™ Program – Epektibo inton 1/1/2024

Ti Babyscripts™ Program ket mangipaay iti inaldaw nga edukasion kadagiti napateg a topiko nga espesipiko iti tukad ti panagsikogmo, palagip iti appointment, subadan ti timbangmo ken

142 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

maammuan ti maipapan iti nutrision ken nasalun-at nga ugali bayat ken kalpasan ti panagsikogmo. Mabalimo ti makagun-od iti agingga iti tallo (3) a Walmart eGift card babaen ti Babyscripts™ Program. Makagun-od iti umuna a gunggona babaen ti panagpalista iti Babyscripts™ Program. Gun-odem ti maikadua a gunggonam babaen ti panangileppasmo iti umuna a Prenatal visit-mo iti doktormo. Gun-odem ti maikatlo a gunggona babaen ti panangileppasmo iti umuna a panagbisita iti Postpartum iti doktormo. Suroten dagiti instruksion iti uneg ti Babyscripts myJourney app no kasano nga i-log ti umuna nga impormasionmo a panagbisita iti Prenatal/Postpartum.

Maidawat a laglagipen: Mabalim nga agbaliw dagiti pagpilian iti gunggona ken pakaammoandakanto iti masakbayan babaen iti nadumaduma a wagas (kayatna a sawen, Handbook ti Miembro, website, HealthTalk (pagiwarnak ti miembro) wenna surat iti koreo wenna postcard).

Insentibo	Nakumpleto a tignay	Pateg
1	Panagpalista kadagiti babyscripts	\$30
2	Panagbisita sakbay ti panagpasngay	\$30
3	Panagbisita kalpasan ti panagpasngay	\$30

Tapno agpirma iti Babyscripts™ Program, bisitaem ti Apple App Store® wenna Google Play™ store iti smartphone-mo. I-download ti app a Babyscripts myJourney. No adda saludsodyo, tawagan ti Serbisio ti Miembro a libre iti **1-888-980-8728**, TTY **711**, 7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes, ken kiddawen a makonekta iti Hāpai Mālama team-tayo para iti tulong.

Ammuen ti ad-adu pay

Buyaen ti maysa nga ababa a video maipapan ti panangrugi iti ayan ti UnitedHealthcare Community Plan iti internet babaen ti iyyapan iti <https://www.uhccommunityplan.com/MemberLanding/OB/OBLand/Hi>.

Kanayonan nga impormasiyon maipapan iti UnitedHealthcare Community Plan

No kayatmo a maammuan ti ad-adu pay maipapan kadakami, kas kadagiti operasion wenno pagalagadan iti panagusar, awagan **Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti 1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**).

Ti UnitedHealthcare Community Plan ket makipagtintinnulong kadagiti doktormo tapno masigurado a makaal-alaka iti umno a pannakataripato iti husto nga oras. No dadduma ikkanmi dagiti doktormo ti insentibo wenno bonus. Aramidenmi daytoy tapno tulonganmi ida a tumulong kenka a mapan kadagiti appointment mo iti entero a tawen.

Ti UnitedHealthcare Community Plan ket sumurot iti kasapulan ti DHS para iti panaggatang a naibatay iti pateg. Ikonektar daytoy iti pannakaisubli ti nagastos ti provider tapno mapasayaat ti magapuanan ken panangitunos ti bayad iti kalidad ti panangtaripato nga itedda kadagiti miebromi. Daytoy a form ti bayad tulonganna ti provider iti panangtaripato iti salun-at tapno maasikasona, ken makaipaay iti dekalidad a panangtaripato.

Kasano no masapulko a dagus ti pannakataripato?

No addanka iti emerhensia, mapanka a dagus iti Emergency Room (ER) iti kaasitgan nga ospital. No masapulmo ti tulong a mapan a dagus iti ER, **tawagan ti 911**. No masapulmo ti pannakataripato ita ngem daytoy ket saan nga emerhensia, mabalinmo a pilien ti mapan iti Klinika ti Naganat a Pannakataripato wenno mabalinmo nga awagan ti PCP mo para iti dagdagus nga appointment wenno awagan ti NurseLine tapno kapatang dagiti narsmi a sisasagana iti aniaman nga oras nga awan ti bayadna. Saanmo a kasapulan ti nasaksakbay nga otorisasion tapno mapan iti Siled ti Emerhensia wenno Klinika Para iti Naganat a Pannakataripato.

Mabalinmo pay ti agkonektar iti **UHCDoctorChat.com** tapno makita wenno maka-video chat ti maysa kadagiti doktormi nga adda iti aniaman nga oras a libre.

Emerhensia a pannakataripato

No adda emerhensiam, mapanka a dagus iti Emergency Room (ER) iti kaasitgan nga ospital wenno iti sabali a lugar a maitutop para iti emerhensia a pannakaaywan. No masapulmo ti tulong a mapan a dagus iti ER, **tawagan ti 911**. Saanmon a masapul ti pammalubos manipud iti UnitedHealthcare Community Plan wenno ti doktormo. Namnamaem a maeksamenka iti uneg ti maysa oras tapno maammuan ti kondision ti sakit wenno dunormo. Awagan ti PCPm para ti sumaruno a pannakataripato kalpasan ti emerhensia a pannakataripato. Saklawen ti UnitedHealthcare dagiti

serbisio a maited iti siled ti emerhensia agraman dagiti umuna nga eksaminasion a panag-screen tapno maammuan no adda emerhensia iti medikal a kasasaadmo. Saan a retroaktibo a pagkedkedan ti UnitedHealthcare ti panagbayad para kadagiti eksaminasion iti emerhensia nga iskrining gapu ta nagbalin a saan nga emerhensia ti kasasaad. Saklawen ken bayadan ti UnitedHealthcare dagiti serbisio nga emerhensia uray no ti agipapaay iti serbisio a nangipaay kadagiti serbisio ket adda iti ruar ti network.

Ania ti emerhensia?

Ti Emerhensia a Medikal a Kondision ket daydiay addaan kellaat, nakaro a sintomas a no awan ti dagus a pannakaaywan ket mabalin nga agresulta iti:

- Nakaro a panagpeggad ti salun-at ti pasiente
- Nakaro a pannakadadael ti panaggaraw ti bagi
- Nakaro a pannakadadael ti paset wenno paset ti bagi
- Nakaro a pannakaperdi ti langa
- Nakaro pannakadangran ti bukod a bagi wenno sabali a tattao gapu iti panangabuso iti arak wenno droga
- Pannakadunor ti bukod a bagi wenno ti sabali a tattao
- Iti kaso ti masakog a babae, nakaro a panagpeggad ti babai wenno ti sikogna

No addaanka iti emerhensia, awagan ti 911 para ti tulong, wenno mapan iti kaasitgan nga emergency room tapno maeksamenka.

Dadduma a pangarigan ti emerhensia ket:

- Nakaro a sakit wenno ut-ot
- Kombulsion
- Pannakapukaw ti puot
- Nakaro wenno sabsabali a panagdara
- Maysa a nakaro nga aksidente
- Masuspetsa nga atake ti puso wenno stroke
- Panagpasikal dagiti masakog a babai

Dagitoy ti sumagmamano a pagarigan ti saan a sapasap nga emerhensia:

- Panateng ken trangkaso
- Dagiti sakit ti ulo
- Panagsakit ti karabukob
- Dunor ken babassit a sugat
- Panaglabbaga ti kudil

Dagiti benepisio ken serbisio

Sadino ti papanak no adda emerhensia?

Mabalinmo nga usaren ti **aniaman** nga ospital, sabali pay a maitutop a setting ti panangtaripato iti salun-at, wenzo mangipapaay para kadagiti serbisio ti emerhensia. No kasapulanen, mabalinmo ti mapan iti ospital wenzo provider a saan a paset ti network. Saanmon a masapul ti pammalubos manipud iti UnitedHealthcare Community Plan wenzo ti doktormo.

Iti aniaman nga emerhensia, **i-dial 911** wenzo bisitaem ti kaasitgan nga ospital wenzo dadduma a provider para iti dagdagus a tulong.

Iti baba ket ti pagarigan a listaan dagiti pasilidad ti Emergency.

Daytoy a pagarigan a listaan ket kairamanan dagiti pasilidad ti Emerhensia iti uneg ti Estado ti Hawai'i urayno ania ti kasasaadda a makipaset iti UnitedHealthcare. Maidawat a laglagipem a mabalin a nagbaliw daytoy a listaan manipud idi nayimprenta iti daytoy a Handbook ti Miembro. Masarakam ti agdama a listaan dagiti makipaspaset a Pasilidad ti Emergency online iti myuhc.com/CommunityPlan. Mabalinmo met a tawagan **Dagiti Serbisio para iti Miembro a toll-free iti 1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) para iti agdama a listaan dagiti pasilidad ti Emergency nga asideg kenka. Mabalinmo ti makagun-od iti emerhensia a panangaywan kasta met dagiti serbisio ti stabilization iti aniaman kadagitoy a pasilidad ti emerhensia. **Saanmo a kasapulan ti maipakauna nga otorisasion tapno makaala kadagiti serbisio manipud iti aniaman a pasilidad ti Emerhensia.**

Pasilidad ti emerhensia	Siudad	Telepono	Address
Ti Isla ti Hawai'i			
Hale Ho'ola Hamakua	Honokaa	808-932-4100	45-547 Plumeria Street Honokaa, HI 96727
Hilo Medical Center	Hilo	808-932-3000	1190 Waianuenue Avenue Hilo, HI 96720
Ka'u Hospital	Pahala	808-932-4200	1 Kamani Street Pahala, HI 96777
Kohala Hospital	Kapaau	808-889-6211	54-383 Hospital Road Kapaau, HI 96755
Kona Community Hospital	Kealakekua	808-322-9311	79-1019 Haukapila Street Kealakekua, HI 96750

Dagiti benepisio ken serbisio

Pasilidad ti emerhensia	Siudad	Telepono	Address
Ti Isla ti Hawai'i (maituloy)			
North Hawai'i Community Hospital	Kamuela	808-885-4444	67-1125 Mamalahoa Highway 67 Kamuela, HI 96743
Ti Isla ti Kaua'i			
Samuel Mahelona Memorial Hospital	Kapa'a	808-822-4961	4800 Kawaihau Road Kapa'a, HI 96746
Kaua'i Veterans Memorial Hospital	Waimea	808-338-9431	4643 Waimea Canyon Drive Waimea, HI 96796
Wilcox Memorial Hospital	Lihu'e	808-245-1100	3-3420 Kuhio Highway Lihu'e, HI 96766
Ti Isla ti Lana'i			
Lana'i Community Hospital	Lana'i City	808-565-8450	628 7th Street Lana'i City, HI 96763
Ti Isla ti Maui			
Kula Hospital	Kula	808-878-1221	100 Keokea Place Kula, HI 96790
Maui Memorial Medical Center	Wailuku	808-244-9056	221 Mahalani Street Wailuku, HI 96793
Ti Isla ti Moloka'i			
Moloka'i General Hospital	Kaunakakai	808-553-5331	280 Home Olu Place Kaunakakai, HI 96748
Ti Isla ti O'ahu			
Adventist Health Castle	Kailua	808-263-5500	640 Ulukahiki Street Kailua, HI 96734
Kahuku Medical Center	Kahuku	808-293-9221	56-117 Pualalea Street Kahuku, HI 96731

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 147
wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti benepisio ken serbisio

Pasilidad ti emerhensia	Siudad	Telepono	Address
Ti Isla ti O’ahu (maituloy)			
Kaiser Permanente	Honolulu	808-432-0000	3288 Moanalua Road Honolulu, HI 96819
Kapiolani Medical Center for Women & Children	Honolulu	808-983-6000	1319 Punahou Street Honolulu, HI 96826
Kuakini Medical Center	Honolulu	808-531-3511	347 N Kuakini Street Honolulu, HI 96817
Pali Momi Medical Center	Aiea	808-486-6000	98-1079 Moanalua Road Aiea, HI 96701
Straub Clinic and Hospital	Honolulu	808-522-4000	888 S. King Street Honolulu, HI 96813
The Queen’s Medical Center	Honolulu	808-691-1000	1301 Punchbowl Street Honolulu, HI 96813
The Queen’s Medical Center West	Ewa Beach	808-691-3000	91-2141 Fort Weaver Road Ewa Beach, HI 96706
Tripler Emergency Room	Honolulu	808-433-6661	1 Jarrett White Road Tripler Army Medical Center HI 96859
Wahiawa General Hospital	Wahiawa	808-621-8411	128 Lehua Street Wahiawa, HI 96786
Waianae Coast Comprehensive Health Center	Waianae	808-697-3300	86-260 Farrington Highway Waianae, HI 96792

Para kadagiti saan a naganat a sintomas, maysa nga opsin para kadagiti dagus a sungbat ket isu iti NurseLine. Iti NurseLine, makasaom ti rehistrado a nars 24 oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. Dagiti nars ket addaan iti promedio a 15 a tawen a klinikal a kapadasan. Agusarda iti mapagtalkan ken aprubado ti doktor nga impormasion tapno tulongandaka nga agaramid ti nasayaat a pangngeddeng. Tulongannaka ti nars kadagiti:

148 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan,
wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Listaan dagiti linaonna

- Babassit a dundunor
- Kadawyan a saksakit
- Makatulong nga impormasion ti panangtaripato iti bukod a bagi ken panagpili ti panagagas
- Kabarbaro a diagnoses ken dagiti sakit nga agsublisubli
- Panagpili iti maibagay a medikal a pannakataripato
- Pananglapped iti sakit
- Nutrision ken kinakaradkad
- Dagiti saludsod a damagem iti doktormo
- Kasano ti natalged a panagtomar
- Salun-at dagiti lallaki, babbai ken ubbing
- Ken adu pay

Awagan ti NurseLine toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Kitaen ti [panid 51](#) para iti kanayonan nga impormasion para iti NurseLine.

Mabalinmo met ti agkonekta iti [UHCDoctorChat.com](#) tapno makisarita wenna agpakonsulta iti maysa kadagiti doktormi iti aniaman nga oras ken sadinoman. Mabalin nga agasan dagiti doktormi dagiti komon a sakit a kas dagiti:

- Rashes, allergic a reaksion
- Panateng/trangkaso, sakit ti lapayag, uyek, gurigor, sakit ti karabukob
- Panagtakki/panagtabbel
- Sakit ti ulo, sakit ti bukot ken tian
- Kagat ti animal/insekto
- Panagulaw, panagsarwa, sakit ti tian
- Kamata
- Impeksion iti pagisboan/UTI
- Dagiti pannakadangran iti isports, pannakasinit, sakit a mainaig iti pudot
- Ken ad-adu pay

Agkonekta iti [UHCDoctorChat.com](#) tapno makita wenna maka-video chat ti maysa kadagiti doktormi. Kitaen ti [panid 52](#) para iti kanayonan nga impormasion para iti UHC Doctor Chat.

Ania ti pannakataripato kalpasan a mapasayaat ti kasasaad?

Ti pannakataripato kalpasan a mapasayaat ti kasasaad ket sakup a serbisio a maalam kalpasan ti emerhensia a pannakataripato tapno mapagtalinaed a nasayaat ti kasasaadmo. Ramanen daytoy dagiti serbisio nga ipaay ti maysa nga agipapaay iti serbisio iti ruar ti network. Dagitoy a serbisio ket kadawyan a maipaay babaen ti pasilidad ti emerhensia wenna ospital. Kitaen ti [panid 146](#) para iti listaan dagiti pasilidad ti emerhensia.

Naganat a Pannakataripato

Ti Naganat a Pannakataripato ket saan nga emerhensia a pannakataripato. Daytoy ket pannakataripato a masapul a nasapsapa ngem ti normal nga appointment (maysa nga aldaw ti

Dagiti benepisio ken serbisio

kalendaryo). Saanmo a kasapulan ti nasaksakbay nga otorisasion tapno mapanka iti klinika wenno pasilidad. Rumbeng nga umuna nga tawagam ti PCP wenno doktormo para iti appointment sakbay a mapan iti klinika wenno pasilidad ti naganat a panangtaripato. Ti Naganat a Pannakataripato ket saan a rumbeng a mausar para iti maipasaruno a pannakataripato. Tawagam ti bukodmo a PCP no adda medikal a problemam a saan nga emerhensia wenno tapno mangiskediul iti appointment para iti follow-up a taripato.

Para kadagitoy a kondision, awagan ti bukodmo a PCP:

- Gurigor
- Dagiti Impeksion
- Sintomas ti panateng wenno trangkaso

Ti sumaganad ket maysa a pagarigan a listaan dagiti Sentro ti Naganat a Taripato wenno Pasilidad a mangipapaay iti at-atiddog nga oras wenno taripato kalpasan ti oras ti trabaho iti uneg ti Estado ti Hawai'i aniaman ti kasasaadda iti pannakipaset iti UnitedHealthcare. Maidawat ta laglagipenyo a mabalin a nagbaliw daytoy a listaan manipud idi naudi a na-update wenno nayimprenta daytoy a Handbook ti Miembro. Masarakam ti agdama a listaan dagiti makipaspaset nga Sentro ti Naganat a Taripato online iti myuhc.com/CommunityPlan. Mabalimo met a tawagan ti **Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti 1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) para iti agdama a listaan dagiti pasilidad ti naganat a taripato iti asidegmo.

Dagiti lokasion ti Naganat a Pannakataripato — Dagiti Karruba nga Isla — ipakita ti Asterisk (*) dagiti klinika nga addaan at-atiddog nga oras

Sentro Naganat a Taripato	Siudad	Telepono	Address
Ti Isla ti Hawai'i			
Aberco Medical Access (Kauka Express Urgent Care)	Hilo	808-981-1700	2100 Kanoelehua Avenue, #209 Hilo, HI 96720
Aloha Kona Urgent Care	Kona	808-365-2297	75-5995 Kuakini Highway Suite 213 Kailua Kona, HI 96740
Hilo Urgent Care Center	Hilo	808-969-3051	670 Kekuanaoa Street Hilo, HI 96720
Hilo Urgent Care Center	Kea'au	808-966-7942	16-590 Old Volcano Road Keaau, HI 96749

150 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti benepisio ken serbisio

Sentro Naganat a Taripato	Siudad	Telepono	Address
Ti Isla ti Hawai'i (maituloy)			
Keauhou Urgent Care Center	Kona	808-322-2544	78-6831 Alii Drive, Suite 418 Kailua Kona, HI 96740
Puna Community Medical Center	Pahoa	808-930-6001	15-2662 Pahoa Village Road Suite 303-306 Pahoa, HI 96778
Urgent Care of Kona	Kona	808-327-4357	77-311 Sunset Drive Kailua Kona, HI 96740
Waimea Urgent Care	Kamuela	808-885-0660	65-1230 Mamalahoa Highway Suite A10 Kamuela, HI 96743
Ti Isla ti Kaua'i			
Hale Le'a Family Medicine and Urgent Care	Kilauea	808-828-2885	2460 Oka Street Kilauea, HI 96754
Kaua'i Urgent Care	Lihue	808-245-1532	4484 Pahee Street Lihue, HI 96766
Makana North Shore Urgent Care	Princeville	808-320-7300	4488 Hanalei Plantation Road Princeville, HI 96722-5462
Poipu Mobile Urgent Care	Koloa	808-652-7021	2585 Waho Street Koloa, HI 96756
Urgent Care at Poipu/ The Clinic at Poipu	Koloa	808-742-0999	2829 Ala Kalanikaumaka Suite B201 Koloa, HI 96722
Ti Isla ti Maui			
Doctors On Call – Maui's Urgent Care	Kahului	808-667-7676	22 Hana Highway Kahului, HI 96732

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 151 wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti benepisio ken serbisio

Sentro Naganat a Taripato	Siudad	Telepono	Address
Isla ti Maui (maituloy)			
Doctors On Call – Maui’s Urgent Care	Lahaina	808-667-7676	3350 Lower Honoapiilani Road Suite 211 Lahaina, HI 96761
Doctors On Call – Maui’s Urgent Care	Isla ti Maui	808-439-3911	Dagiti Serbisio ti Telemedisina Tawagan ti numero ti telepono a nailista iti kannigid tapno marugian ti panagbisita iti doktor
Kihei-Wailea Medical Center*	Kihei	808-874-8100	221 Piikea Avenue, Suite A Kihei, HI 96753
Maui Medical Group*	Kahului	808-871-1730	110 East Kaahumanu Avenue Kahului, HI 96732
Maui Medical Group*	Kihei	808-270-1528	2349 South Kihei Road, Unit D Kihei, HI 96753
Maui Medical Group*	Lahaina	808-661-0051	130 Prison Street Lahaina, HI 96761
Maui Medical Group*	Pukalani	808-573-6200	55 Pukalani Street Pukalani, HI 96768
Maui Medical Group*	Wailuku	808-242-6464	2180 Main Street Wailuku, HI 96793
Minit Medical Urgent Care	Kahului	808-667-6161	270 Dairy Road, Suite 239 Kahului, HI 96732
Minit Medical Urgent Care	Kihei	808-667-6161	1325 South Kihei Road, Suite 103 Kihei, HI 96753
Minit Medical Urgent Care	Lahaina	808-667-6161	305 Keaw Street, Suite 507 Lahaina, HI 96761
Urgent Care West Maui	Lahaina	808-667-9721	2580 Kekaa Drive, Suite 111 Lahaina, HI 96761

152 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti benepisio ken serbisio

Sentro Naganat a Taripato	Siudad	Telepono	Address
Ti Isla ti O‘ahu			
Access Medical Clinics Urgent Care	Ewa Beach	808-685-0330	91 1401 Fort Weaver Road Ewa Beach, HI 96706
Access Medical Clinics Urgent Care	Mililani	808-627-0330	95-1249 Meheula Parkway Mililani, HI 96789
All Access Ortho	Honolulu	808-356-5699	1401 South Beretania Street Suite 102 Honolulu, HI 96814
All Access Ortho	Mililani	808-356-5699	95-1830 Meheula Parkway Suite C10 and 11 Mililani, HI 96789
American Current Care of Hawai‘i	Honolulu	808-831-3000	545 Ohohia Street Honolulu, HI 96819
Braun Urgent Care Kailua	Kailua	808-261-4411	130 Kailua Road, Suite 111 Kailua, HI 96734
Concentra Urgent Care	Honolulu	808-831-3000	545 Ohohia Street Honolulu, HI 96819
Ho‘ōla Health Urgent Care	Honolulu	808-208-8700	2055 N King Street Honolulu, HI 96819
Kunia Urgent Care	Waipahu	808-983-1671	94-673 Kupuohi Street, Suite C201 Waipahu, HI 96797
Minute Clinic (CVS Locations)	Aiea	808-488-0958	98-130 Pali Momi Street Aiea, HI 96701
Minute Clinic (Dagiti Lugar ti CVS)	Honolulu	808-947-2651	2470 South King Street Honolulu, HI 96826
Minute Clinic (Dagiti Lugar ti CVS)	Kahala	808-732-0781	4211 Waiālae Avenue Honolulu, HI 96816

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 153 wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti benepisio ken serbisio

Sentro Naganat a Taripato	Siudad	Telepono	Address
Ti Isla ti O’ahu (maituloy)			
Minute Clinic (Dagiti Lugar ti CVS)	Kailua	808-261-9794	609 Kailua Road Kailua, HI 96734
Minute Clinic (CVS Locations)	Kaneohe	808-235-5805	480 Kaneohe Bay Drive 45 Kaneohe, HI 96744
Minute Clinic (CVS Locations)	Kapolei	808-674-0269	590 Farrington Highway Kapolei, HI 96707
Minute Clinic (CVS Locations)	Wahiawa	808-621-7772	925 California Avenue Wahiawa, HI 96786
Minute Clinic (Dagiti Lugar ti CVS)	Waikiki	808-922-8790	2155 Kalakaua Avenue Honolulu, HI 96815
Queen’s Island Urgent Care	Hawaii Kai	808-735-0007	6600 Kalaniana’ole Highway Suite 114A Honolulu, HI 96825
Queen’s Island Urgent Care	Hawaii Kai	808-735-0007	377 Keahole Street Honolulu, HI 96825
Queen’s Island Urgent Care	Waialae	808-735-0007	4218 Waialae Avenue, Suite 106 Honolulu, HI 96816
Queen’s Island Urgent Care	Pearl Kai	808-735-0007	98-199 Kamehameha Highway, Building F Aiea, HI 96701
Naganat a Taripato ti The Queen’s Island	Ewa/ Kapolei	808-735-0007	91-6390 Kapolei Parkway Ewa Beach, HI 96706
Naganat a Taripato ti The Queen’s Island	Kahala	808-735-0007	1215 Hunakia Street Honolulu, HI 96816
Naganat a Taripato ti The Queen’s Island	Kakaako	808-735-0007	400 Keawe Street, Suite 100 Honolulu, HI 96813

154 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan,
wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti benepisio ken serbisio

Sentro Naganat a Taripato	Siudad	Telepono	Address
Ti Isla ti O‘ahu (maituloy)			
Naganat a Taripato ti The Queen’s Island	Kapahulu	808-735-0007	449 Kapahulu Avenue Suite 104 Honolulu, HI 96815
Urgent Care Clinic of Waikiki	Waikiki	808-924-3399	2155 Kalakaua Avenue, Suite 308 Honolulu, HI 96815
Naganat a Taripato ti Adventist Health Castle	Honolulu	808-921-2273 COVID-19 a panagsubok laeng	1860 Ala Moana Boulevard Suite 101 Honolulu, HI 96815
Naganat a Taripato ti Adventist Health Castle	Kailua	808-263-2273	660 Kailua Road Kailua, HI 96734
Naganat a Taripato ti Adventist Health Castle	Kapolei	808-521-2273	890 Kamokila Boulevard Kapolei, HI 96707
Naganat a Taripato ti Adventist Health Castle	Pearl City	808-456-2273	1245 Kuala Street, Suite 103 Pearl City, HI 96782
Windward Urgent Care	Kaneohe	808-234-1094	45-1141 Kamehameha Highway Kaneohe, HI 96744

Dadduma pay a detalye ti plano

Ania ti maipakauna nga otorisasion?

Masapulmo ti pammalubos, a maawagan nga “maipakauna nga otorisasion,” tapno makaalaka iti sumagmamano a serbisio iti QUEST Integration. Makitintinnulong kadakami ti providermo tapno makaala ti maipakauna nga otorisasion. Sakupen laeng ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration dagiti serbisio nga otorisado.

Mabalin a direkta a singirennaka ti provider-mo:

- Para kadagiti serbisio a saan a masakupan ti plano ti salun-at
- Para kadagiti serbisio a saan nga inotorisaran ti plano ti salun-at
- Para kadagiti masakupan a serbisio a saan a nasurot dagiti paglintegan ti plano ti salun-at
- Para kadagiti masakupan a serbisio a limbes iti limitasion dagiti benepisio

Masapul a makagun-od ti agipapaay iti serbisiom iti naisurat a pammalubos manipud kenka sakbay nga ipaayna dagiti serbisio tapno mapasingkedan nga awatem a pinansial a responsabilidad para iti aniaman a saan a masakupan a serbisio wenna para kadagiti masakupan a serbisio a nalabsanna ti limitasion ti benepisio.

Ania dagiti serbisio nga agkasapulan iti maipakauna nga otorisasion?

Saanmo a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion para kadagiti serbisio ti emerhensia wenna mapan iti klinika wenna pasilidad ti naganat a panangaywan. Saanmo a kasapulan dayta tapno laeng makasapulka iti health provider para iti salun-at dagiti babbai a saan a miembro iti network dagiti providers-tayo tapno leng maipakita ti salun-at dagiti babbai wenna no masakogka iti maikadua wenna maikatlo a trimester maysa nga aldaw sakbay a nagpasalistaka iti UnitedHealthcare Community Plan.

Masapul ti maipakauna nga otorisasion para iti:

1. Ti Saan nga emerhensia a pannaka-ospital ti pasiente para ti serbisio medikal ken serbisio behavioural health.
2. Ti sumagmano a pannakaopera iti isu met la nga aldaw a panagpatsek-ap iti ti ospital wenna iti ti surgery center.
3. Ti panagtalinaed it ti nursing facility wenna dadduma pay a pasilidad ti napaut a pannakataripato.
4. Dagiti saan nga emerhensia a serbisio ti ruar ti network wenna ruar ti estado.

156 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

5. Ti pannakairekomendar iti ruar ti isla (panagbiyahe a mapan iti sabali nga isla para kadagiti masakupan a serbisio).
6. Dagiti serbisio iti ospital (kasapulan laeng ti nasaksakbay nga otorisasion para kadagiti serbisio a maipaay kadagiti pasiente nga agtalinaed iti ospital).
7. Dagiti serbisio para iti salun-at iti pagtaengan, agraman infusion therapy.
8. Dagiti medikal nga alikamen, prosthetics ken orthotics a nasurok a \$500 iti tunggal banag (presio ti panaggatang wenno binulan nga abang).
9. Dagiti medikal a suplay a maipaay iti ruar ti pasilidad ti pannakataripato ti salun-at.
10. Dagiti suplay para iti saan a makontrol a panagisbo wenno panagtakki a maited iti ruar ti pasilidad ti pannakataripato ti salun-at.
11. Pannaka-eksamen ti genes.
12. Pannakai-transplant ti organ (mairekomendana ti miembro iti programa a SHOTT ti Estado ti Hawai'i).
13. Aborsion wenno Inggagara a Panangturpos iti panagsikog (mairekomenda ti miembro iti ahente ti piskal ti Estado ti Hawai'i).
14. Dagiti serbisio para ti panangimaton iti ut-ot.
15. Panangadal ti turog/Sleep therapy.
16. Transportasion (saan nga emerhensia) — daga ken tangatang.
17. Dagiti substance abuse residential treatment a pasilidad.
18. Psychological nga eksamen.
19. Panagobserba iti sobra a panagusar iti substansia.
20. Dagiti serbisio a detoxification.
21. Ti Methadone maintenance.
22. Espesial nga agas (kitaen ti pormularyo).
23. Dagiti masakupan a serbisio iti dental.
24. Naeksperimentoan ken naimbestigaran.
25. Applied Behavioral Health (ABA) para iti Autism Spectrum Disorder (ASD) wenno dadduma a therapies.
26. Dagiti serbisio ti Gender Dysphoria (i.e., Panagpatalged iti gender, panangbaliw iti gender, panangbaliw iti sekso, pannakaituding manen ti sekso, panangbaliktad iti sekso, panag-opera iti panangbaliw iti sekso, panagopera iti transseksual, wenno panagopera iti transgender). Kasaritam ti doktormo no pagarupem a kasapulam dagitoy a serbisio.
27. Dagiti agas nga awan ayan ti Preferred Drug List mi.
28. Dagiti napaut a serbisio ken suporta.
29. Dagiti Serbisio iti Pagtaengan ken Komunidad.

Dadduma pay a detalye ti plano

30. Serbisio a Pannakaisubli iti Komunidad (Community Integration Services, CIS).

31. Going Home Plus (GHP) ken dagiti serbisio ti institucional a panagakar.

Ti Primary Care Providerno (PCP) ken ti Member Services ket ammoda dagiti serbisio nga agkasapulan iti maipakauna nga otorisasion. Mabalín nga agbaliw ti listaan. Para ti agdama a listaan, awagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**).

Kasano kabayag ti panangrepaso iti maipakauna nga otorisasion a kiddaw iti desision?

Ipakaammomi kenka ken iti agipapaay iti serbisiom babaen iti surat ti amin a maipakauna nga otorisasion a panggeddeng kas iti sumaganad:

- Iti uneg ti sangapulo ket uppat (14) nga aldaw ti kalendario manipud pannakaawat ti kiddaw para kadagiti rutina wenno gagangay a nasakbay a kiddaw ti otorisasion
- Iti uneg ti pitopulo ket dua (72) nga oras manipud pannakaawat ti kiddaw para iti naganat a nasakbay a kiddaw ti otorisasion

Mabalín a maited ti pannakapaatiddog agingga iti sangapulo ket uppat (14) a kanayonan nga aldaw ti kalendario no sika wenno ti agipapaay iti serbisio kenka ket agkiddaw iti pannakapaatiddog, wenno no ikalinteganmi ti panagkasapulan iti kanayonan nga impormasion ken ti pannakapaatiddog ket para iti kasayaatan nga interesmo. Ipakaammomi kenka ken iti agipapaay iti serbisio kenka babaen iti surat ti rason ti pannakapaatiddog ken dagiti karbengam a mangipila iti reklamo no dika umanamong iti desisionmi.

Umawag iti Member Services no adda dagiti saludsodmo maipapan iti maipakauna nga otorisasion.

Dagiti pamalubos ket nakadepende iti panangrepaso tapno maammuan no medikal a kasapulan. No saan a naaprubaran wenno nalimitaran ti kiddawmo para iti serbisio, mabalínmo ti agapela. No adda dagiti saludsodmo maipapan kadagiti maipakauna nga otorisasion wenno kayatmo ti agapela awagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Masungbatan dagiti empleadomi dagiti saludsodmo. Mabalín a maipatarus ti pagsasao no kayatmo. Mabalínka met nga agsurat kadakami no kasapulam ti impormasion maipapan iti otorisasion wenno maipakauna nga otorisasion iti:

UnitedHealthcare Community Plan
1132 Bishop St., Suite 400
Honolulu, HI 96813

Ti lisensiado a klinikal a propesional ket mangrepaso kadagiti amin a kaso wenno dagiti nasakbay a kiddaw ti otorisasion a ti panangaywan ket agparang a saan a makasangpet kadagiti pagannurotan. Dagiti panggeddeng para iti coverage ket segun iti pannakaiyannatup ti pannakataripato ken ti coverage. Dagitoy ket saan a maimpluwensiaan ti pinansial nga insentibo. Mabalín nga iyapela dagiti miembro ken provider ti saan a pannakaaprubar. Maited ti impormasion maipapan kadagiti apela iti

158 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

surat ti panangilibak.

Ti apela ket kasapulan a maipasa iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendaryo manipud iti petsa iti surat ti pannakapaidam, maawagan met kas Pakaammo ti Saan a Pabor a Determinasion ti Benepisio.

Dagiti panggeddeng ti ti Utilization Management (UM)

Napateg kadakami dagiti maalam a serbisio. Tulongandaka a makaala iti umno a pannakataripato, iti umno a tiempo, iti umno a lugar. Saanmi kayat a makaalaka iti nakabasbassit laeng a pannakataripato wenno pannakataripato a saanmo met kasapulan. Dagiti propesional kas kadagiti doktor ken parmasista ti mangikeddeng no ania dagiti serbisio a masakupan. Maibasar dagiti panggeddeng iti medikal a panagkasapulan. Saanmi a gunggonaan ti grupo ti UM para kadagiti desision nga aramidenda maipapan iti pannakataripato ti miembro.

Dagiti medikal a kasapulan a masakupan a serbisio ket maited iti gatad, kapaut, ken sakup a saan a nababbaba ngem ti gatad, kapaut, ken sakup para kadagiti isu met laeng a serbisio a naited kadagiti indibidual iti sidong ti programa ti Medicaid Fee For Service. Saan nga arbitraria nga ilibak wenno kissayan ti UnitedHealthcare ti kaadu, kapaut, wenno sakup dagiti kasapulan a serbisio gapu laeng iti pannakadayagnos, kita ti sakit, wenno kasasaad.

Ipapaay ti UnitedHealthcare amin a masakupan a serbisio a kasapulan iti kontratami iti Department of Human Services (DHS).

Kasano a kontaken ti Utilization Management (UM) team-mi

Mabalin ti UM team-mi manipud 7:45 a.m.–4:30 p.m. HST, Lunes–Biernes, tapno matulongandaka kadagiti saludsod maipapan iti panangimaton iti panangusar wenno umun-una a pakaammo. Makontakmo ti grupo babaen ti panagawag iti toll-free nga: **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Ti pannakaipatarus ti lengguahe ket sidadaan para kadagiti miembro. Ti tulong kalpasan ti oras ti panagtrabaho ket sidadaan para kadagiti agipapaay iti serbisio babaen iti Physicians Exchange.

Transportasion

Kasano a makapanak iti opisina ti doktor?

Ti pagluganan a mapan iti doktor ket sakup para iti pannakaagas wenno ebalwasiyon ti pannakataripato ti salun-at iti sumagmamano a sitwasyon. No awan ti wagasmo a makadanon iti doktor, agnanaedka iti lugar nga awan ti transportasion publiko wenno dika makausar iti transportasion publiko gapu iti medikal a kasasaadmo, tawagam ti ModivCare. Ti ModivCare ti

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 159
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dadduma pay a detalye ti plano

vendor-mi iti Serbisio ti Transportasion ti Panagkaykaysa ti QUEST. Ti toll-free a numero ket 1-866-475-5746 (TTY 1-866-288-3133). No makaipaayka, wenno dagiti kabagiam, gagayyem, boluntario wenno ti pasilidad a pagnanaedam, iti lugan, saanmo a rumbeng nga usarem ti benepisio iti lugan ti QUEST Integration.

Tumulongkami a mangikeddeng iti umno a transportasion para kenka maibatay iti medikal a kasapulam. Bayadanmi ti kababaan a bayad ti paglugaran, segun iti kaadda ti paglugaran ken kasapulan ti miembro.

Tawagan ti ModivCare para iti panaglugaran apaman nga ag-appointment-ka iti doktor wenno di kumurang nga 48 nga oras a nasaksakbay sakbay ti petsa ti appointment ti doktormo. Masapul a maiyeskediul ti doctor's appointment sakbay nga umawag iti ModivCare tapno mangiskediul iti panaglugaran. Makatulong ti Dagiti Serbisio para iti Miembro a mangisagana iti paglugaran para kadagiti medikal nga appointment mo iti sabali nga isla wenno iti ruar ti estado. Amin nga appointment iti doktor ket rumbeng nga iskediul iti Lunes agingga iti Huebes ken saan a naladladaw ngem 2:00 p.m. Dagiti kiddaw iti transportasion para iti appointment iti Lunes ket rumbeng a maaramid inton tengnga ti aldaw ti Huebes. Aniaman a kiddaw para iti espesial nga alikamen kas koma dagiti booster seat para iti kinatalged ti ubing iti lugan, ket masapul nga aramiden no itudtudingmo ti paglugaran.

Tapno maammuan ti ad-adu pay, ag-sign in iti myuhc.com/CommunityPlan ken pilien ti "Saklaw ken Dagiti Benepisio" tapno makasapul iti saklaw iti transportasion.

Kasano no saanak a makalugan iti bus?

No maikarika kadagiti serbisio babaen ti **TheBus**, ikkannaka ti ModivCare kadagiti bus pass. No agnanaedka iti lugar a saan a malabasan ti bus wenno saanka a makalugan iti bus ta adda disabilidadmo, adda pay maidiyami a sabali a pagpiliam. Ti Handi-Van a serbisio ket sisasagana idiy O`ahu. Tunggal isla ket addaan iti agduduma nga agipapaay iti para-transit. Matulongannaka ti ModivCare a mangiset-up iti appointment wenno kontakem ti umno nga ahensia tapno makita no kualipikadoka para iti serbisio ti Handi-Van wenno mabalinmo nga awagan ti Handi-Van Eligibility Center iti 538-0033 para iti impormasion wenno tapno mangiskediul iti rupanrupa nga interbiu.

Ti opisina ti Handi-Van Eligibility ket masarakan idiy:

The First Insurance Center
1100 Ward Ave. Suite 835
Honolulu, HI 96814-1613

No awan ti kastoy a pagpiliam, agbirokkami ti sabali a wagas tapno masungbatan dagiti kasapulam.

Kasanoak a makaala ti trip coupons para ti serbisio ti Handi-Van?

No maikarika iti serbisio ti Handi-Van, ti Dagiti Serbisio iti Transportasion a ModivCare ti QUEST Integration ket mangted kenka kadagiti kupon.

160 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

No kasapulam ti kupon ti Handi-Van, tawagam ti ModivCare iti lima (5) nga aldaw ti kalendario a nasaksakbay tapno maipaw-it dagiti kupon.

No addaanka kadagiti maunit-ulit a panagbiahe, ti ModivCare ket mangipaw-it kenka kadagiti kupon ti panagbiahe a publiko iti para-transit para iti intero a bulan. No saanmo nga usaren amin a kuponmo iti panagbiahe inton ngudo ti agdama a bulan, makissayan iti 5 ti bilang dagiti kupon ti panagbiahe para iti sumaganad a bulan. Kas pagarigan, no nakaawatka iti 40 a kupon ti panagbiahe para iti agdama a bulan ken 20 laeng a kupon ti panagbiahe ti nausarmo, maipatulod kenka ti 19 a kupon ti panagbiahe para iti sumaganad a bulan (maibasar daytoy kadagiti kupon ti panagbiahe a nausar a natimbukel agingga iti kaasitgan a 5).

No kasapulam ti ad-adu pay a bus pass wenno kupon, tawagam ti ModivCare. Mabalinda a mangted ti ad-adu pay a passes wenno dadduma a klase ti transportasion.

Kasano no addaanak ti espesial a kasapulak pangmedikal ken saanak makausar kadagiti serbisio ti Handi-Van?

Maidiaya ti pannakausar iti sabali a pribado a para-transit wenno serbisio ti pagluganan kadagiti miembro a saan a makausar iti para publiko a bus wenno serbisio ti Handi-Van gapu kadagiti pangmedikal a kasapulan.

Nasken a sertipikaran ti PCP ti panagkasapulam iti pagluganan gapu iti salun-atmo tapno makausarka iti aniaman a para pribado a para-transit wenno serbisio ti pagluganan. Ti PCP-m ket masapul a kumpletuenna ti Certification of Medical Necessity of Mode of Transportation Medicaid-covered Services tapno maammuan ti kasayaatan a wagas ti transportasion para kenka. Dagitoy a serbisio ket mabalina a:

- Door-to-door a serbisio
- Wheelchair level a serbisio
- Ti saan nga emerhensia a stretcher service (gurney)
- Kasapulan ti mangkadua

Nu maaprobaran, dagiti taksi ket mausar laeng nu awan ti sabali a pagluganan a sidadadan.

Kasano ti ag-appointment para kadagiti serbisio ti transportasion iti daga?

Amin a saan a naganat a serbisio ti transportasion ket masapul a maipasdek **48 nga oras a nasaksakbay, sakbay ti appointment ti doktormo**. Awagan ti ModivCare a toll-free toll-free iti 1-866-475-5746 (Dagiti agus-usar iti TTY 1-866-288-3133), Lunes–Biernes. Dagiti kiddaw para iti biahe iti Lunes ket masapul a maaramid iti aldaw ti Huebes.

Tawagan ti panaglugaan apaman nga ag-appointment-ka iti doktor wenno di kumurang nga 48 nga oras a nasaksakbay, sakbay ti appointment-mo iti doktor. Masapul a maiyeskediul ti doctor's

Dadduma pay a detalye ti plano

appointment sakbay nga umawag iti ModivCare tapno mangiskediul iti panaglulan. Makatulong ti ModivCare a mangurnos kadagiti paglulan iti daga a mapan kadagiti medikal nga appointment mo.

Mabalin a sika, ti pannakabagim, wenna ti providermo ti agpareserba. Masapul nga ibagam iti ModivCare ti numerom kas miembro ti QUEST Integration, ti address a pangsunodoan ken pangitulodanda kenka. Ti customer service representative (CSR) ti mangkita nu kualipikadoka. Kualipikado no nakapasalistaka iti QUEST integration, no saanmo a mabayadan ti pagplettem ken inaprobaran ti UnitedHealthcare ti byahe a naibasar iti nakompirma nga iskediul iti apoinmentmo iti(dagiti) provider-mo.

Sumagmamano a serbisio ti agkasapulan iti maipakauna nga otorisasion. Kiddawem iti Member Services wenna provider mo a mangala iti otorisasyon no kasapulan. Kasapulan ti nasakbay nga autorisasion para kadagiti amin a transportasion iti ruar ti isla (kayat na a sawen, panagbiahe iti sabali nga isla wenna iti Mainland). No agdesisionka a bayadam ti plettem iti byahem iti ruar ti isla nga awan ti maipakauna nga otorisasion, saanka no kua a makasubmite iti kiddaw mainaig iti pannakaisubli dagiti nagastosmo. Agbasar iti [panid 156](#) daytoy a Handbook ti Miembro para kadagiti pagalagadan ti maipakauna nga otorisasion.

No makiddaw ti saan a naganat a transportasion nga addaan iti nakurang nga 48 nga oras a pakaammo, maipalagip kadakayo ti maipapan iti patakaran ti nasakbay a pakaammo. Maitudingto ti biahe ket mainotar iti rekordmo. Iti maikatlo a panagkiddawmo iti paglulan a nababbaba ngem 48 nga oras, dawatendanto kenka a baliwam ti appointment mo.

Ti CSR ket mangted kenka iti oras ti panagala ken ID wenna reference number para iti panagbiahe. Masapul a nakasaganaka 15 a minuto sakbay ti oras ti panagala. Idulinmo ti numero ti biahe tapno makatulong daytoy iti CSR no adda panagbalbaliw wenna reklamo.

No awan ti naituding a lulanmo nga agsubli awagan ti “Where’s My Ride?” toll-free iti 1-866-475-5748 inton malpas ti appointment-mo iti doktor. Mangibaonto ti ModivCare iti umay mangiyawid kenka. Maidawat a laglagipem a ti trapiko ken dadduma pay a di mapakpakadaan a kasasaad ket mabalin a pakaigapuan ti pannakataktak ti panagsundo.

Kasano no maladaw ti paglulanak?

No ti lulan ket naladaw iti nasursurok ngem iti 15 a minutos, umawagka iti “Where’s My Ride?” Ti numero ket toll-free: 1-866-475-5748. Mabalinmo nga i-download a libre ti ModivCare Trip Manager application (app) tapno direkta a maammuan ti kasasaad ti panaglulanmo manipud iti mobile cell phone wenna device-mo. No kasapulam ti tulong iti panangaramid iti libre nga account, tawagam ti ModivCare iti numero ti telepono a nailista iti ngato.

Kasano a makaalaak iti paglulan kadagiti biahe a regular a kasapulak?

Masapul a dumawat ti PCP wenna providermo para kadagiti maulit-ulit nga appointment. Masapul a

162 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

maaramid ti kiddaw maminsan iti tunggal apagkapat ti tawen. Mabalin nga awagan ti agipapaay iti serbisio ti ModivCare a libre iti 1-866-475-5746 (wenna fax 1-866-475-5745).

Kasano a mangaramidak iti kiddaw para iti pagluganan a mapan iti appointment para iti naganat a pannakataripato?

Dagiti kiddaw para iti naganat a pagluganan ket mabalin a maipakaammo iti nababbaba ngem 48 oras. Ti “naganat” ket maysa a medikal a parikut nga agkasapulan iti pannakataripato iti uneg ti duapulo-ket-uppat (24) nga oras, ngem saan a pagpeggadan ti biag wenna salun-at. Paneknekanminto nga addaanka iti appointment para iti naganat a pannakataripato wenna mapmapanka iti provider ti naganat a pannakataripato. Para ti naganat a biyahe iti weekend, awagan ti 1-866-475-5746 (Agus-usar iti TTY 1-866-288-3133).

Kasano no adda emerhensia?

No agpeggad ti salun-atmo, umawagka iti **911**. Sakupen ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration ti ambulansia para iti emerhensia. Awan ti masapul a maipakauna nga otorisasion.

Ania ti Ride-Share?

Addaankami iti karbengan a mangisagana iti pagluganan dagiti adu a miembro, no ti biahe ket saan a nabaybayag ngem 30 a minutos no nagbiaheka koma nga agmaymaysa. Daytoy ti maaw-awagan iti “Ride-Share.”

Mabalin kadi nga adda makilugan kaniak no mapanak iti appointment ko?

No kasapulam ti tumulong kenka bayat ti panagbiahe wenna iti appointment mo, mabalinmo ti mangitugot iti kadduam, no adda ti pauna nga autorisasion mo gapo iti UnitedHealthcare. Daytoy a tao ket gagangay a kabagian, paraaywan, wenna boluntario. Mabalinmo met nga isapulan iti kadua iti uneg ti provider network-mi no kasapulam. Ti escort ket maysa nga adulto a makatulong kenka bayat ti panagbiahe. Kas pagarigan, mabalin a kasapulam ti maysa a tao a mangtulong kenka a mangiduron iti wheelchair-mo, tumulong kenka a sumagpat wenna bumaba manipud iti tugaw wenna kama, ken/wenna makatulong a mangiturong kenka manipud iti maysa a lugar agingga iti sabali no marigatanka iti panagkitam. Nu maaprobaran, maysa laeng nga escort tunggal miembro ti **kadawyan** a masakupan. Masapul a paneknekam a kasapulam ti escort. Kasapulan ti transportasion para iti escort kadagiti medikal nga appointment-yo ti nasakbay nga autorisasion manipud kadakami.

Mapalubosan ti escort kadagiti miembro nga agtawen nababbaba ngem 18. Ti miembro nga agtawen iti 18 wenna natataengan ket masapul nga addaan iti medikal a sertipikasion manipud iti PCP-yo sakbay nga autorisaranmi ti maysa. Mabalin a makilugan ti ubing wenna maladaga a kaduana ti agsolsolo a nagannakda nga agturong iti doctor’s appointment ti nagannakda gapu iti kinakurang ti panangaywan iti ubing.

Dadduma pay a detalye ti plano

Kasano no masapul nga agbiaheak iti sabali nga isla para iti medikal a pannakataripatok?

Amin a saan nga emerhensia a biahe wenno panagbiahe iti sabali nga isla ket mangkasapulan iti maipakauna nga otorisasion. Masapul nga i-set up ti ModivCare ti panagbiahe. Maibatay ti panagbiahe iti naikeddeng nga appointment-mo iti doktor. Tapno maipasdek ti panagbiahe iti sabali nga isla, masapul nga agkiddaw ti doktormo iti di kumurang a sangapulo ket uppat (14) nga aldaw ti kalendarario a nasaksakbay, no mabalin. Ipaay ti ModivCare ti kopia ti itinerariom. Saan nga isubbli wenno bayadan ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration ti panagbiahem iti ruar ti isla a direkta nga insaganam wenno no awan ti maipakauna nga otorisasion manipud kenya.

No kasapulam ti tumulong kenka wenno escort bayat ti panagbiahem wenno medikal nga appointment, masapul nga agkiddaw kadakami ti doktormo iti nasaksakbay nga otorisasion tapno maikeddengmi no kasapulan met laeng ti escort para iti medikal a rason. Ti escort ket gagangay a kabagian, paraaywan, wenno boluntario. Mabalindaka met nga isapulan iti kadua iti uneg ti provider network-mi no kasapulam. Ti escort ket maysa nga adulto a makatulong kenka bayat ti panagbiahe. Kas pagarigan, mabalin a kasapulam ti maysa a tao a mangtulong kenka a mangiduron iti wheelchair-mo, tumulong kenka a sumagpat wenno bumaba manipud iti tugaw wenno kama, ken/wenno makatulong a mangiturong kenka manipud iti maysa a lugar agingga iti sabali no marigatanka iti panagkitam .

No kasapulan a maospital ti nataengan a miembro ken saan a kasapulan nga agtalinaed ti naaprobaran nga escort iti miembro, iyurnosmi nga agsubli ti naaprobaran nga escort iti isla ti pagtaenganna. No nasken gapu iti medikal a kasasaad nga agtalinaed ti kadua iti pagtaengan ti miembro kalpasan a nakaruar iti ospital, iyurnosmi ti panagbiahe ti aprobado a akadua.

Kasano no agbiaheak iti ruar ti estado para iti medikal a pannakataripatok?

Amin a saan nga emerhensia a panagbiahe iti ruar ti estado wenno iti Mainland ket kasapulan ti nasakbay nga autorisasion. Masapul nga i-set up ti ModivCare ti panagbiahe. Ipaay ti ModivCare ti kopia ti itinerariom. No napalubosan ti panagbiahe iti ruar ti estado, maikkanka iti paggianan ken pagluganam iti daga. Saan nga isubbli wenno bayadan ti UnitedHealthcare ti panagbiahe a direkta nga insaganam wenno ti awanan ti maipakauna nga otorisasion manipud kenya.

Makan ken pagdagusan para iti panagbiahe iti sabali nga isla wenno iti ruar ti estado

Ti paggianan ken dagiti voucher ti makan ket maited para kenya ken ti siasinoman a naaprobaran nga escort. No ikeddengmo ti agbayad manipud iti bulsam para kadagiti taraon para iti naaprobaran a panagbiahe ket kalpasanna agkiddawka iti pannakaisubli ti nagastos, mabalinmo nga ipatulod ti kiddawmo a pannakaisubli iti ModivCare agraman ti kopia ti (dagiti) naituding a resibo para iti pannakapaneknek.

Pannakaisubli ti nagastos iti taraon para kadagiti medikal a serbisio nga autorisado para iti maysa nga aldaw a panagbiahe iti sabali nga isla:

- Saan a lumbes ti maisubli iti \$15 iti kada aldaw para iti miembro ken \$15 iti kada aldaw para iti naaprobaran nga escort

Maisubli ti nagastos iti makan para kadagiti medikal a serbisio nga autorisado iti nasurok a maysa nga aldaw para iti panagbiahe iti sabali nga isla wenno ruar ti estado:

- Saan a lumabes ti maisubli iti \$30.00 iti inaldaw para kadagiti miembro nga agtawen iti 11 ken natataengan (agraman ti autorisado nga escort) ken \$15.00 iti inaldaw para kadagiti miembro nga agtawen iti 10 ken ub-ubing pay
- Maipalubos ti pannakaisubli ti nagastos para kadagiti miembro nga awan pay 3 ti tawenda a mabalin a mangan babaen iti ngiwat ngem saan a lumabes iti \$15 iti inaldaw
- Maisubli ti nagastos iti maysa a roundtrip a panagbiahe a mapan iti restaurant wenno panganan no awan ti masarakan iti kagudua (1/2) milia a kaadayo manid iti hotel/motel nga ayanmo. Ti petsa ti resibo ti panagbiahe a napan iti restaurant wenno panganan ket masapul a kapada ti petsa ken oras ti resibo manipud iti restaurant wenno panganan.
- Maisubli ti nagastos no usarem ti EBT card-mo wenno Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) a benepisiom a gumatang iti makan
- Saan a maisubli ti nagastos ti miembro bayat ti kaaddana iti ospital (mangrugi ti tiempo apaman a maipan iti ospital ti miembro ken agpatingga apaman a mairuar ti miembro)
- Saan a maisubli ti nagastos para kadagiti tip ken/wenno ebkas ti panagyaman iti aniaman a kita (agraman plete iti taxi, kdp.)
- Saan a maisubli ti nagastos para iti pannakaitulod dagiti makan no naorder dagita iti restaurant wenno panganan

Dagiti bayad iti eroplano: Saan a masakupan a benepisio ti personal a bagahe wenno singir iti karga para kadagiti kompania ti eroplano. Saan nga isubli kenka ti UnitedHealthcare dagitoy a bayad.

Kasano no baliwak dagiti plano ti salun-at bayat nga addaak iti adayo iti sabali nga isla wenno iti ruar ti estado para kadagiti naaprobaran a masakupan a serbisio?

Baybayadan ti UnitedHealthcare ti panagbiahem nga agsubli iti isla a pagtaengam ken tumulong iti panangbaliw iti panangaywan iti baro a planom iti salun-at.

Ania a kita ti transportasion ti saan a sakupen ti programa ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration?

- Dagiti serbisio ti pagluganan no kasapulan ti maipakauna nga otorisasion ngem saan a naala
- Dagiti panaglulan a mainaig kadagiti serbisio a saan a medikal a kasapulan
- Panagbiahe a mapan iti parmasia

Dadduma pay a detalye ti plano

- Ti panagbiyahe para iti personal a kasapulan kas iti panagatang wenno panagbisita
- Ti panagbiyahe a mapan iti SSI Determination Medical Appointment wenno kinakualipikado iti Medicaid
- Ti panagbiyahe a mapan kadagiti klase, grupo ti suporta, pasken ti komunidad, kdp., malaksid no karaman kas paset ti plano nga aramiden iti salun-at
- Transportasion para iti aniaman a serbisio a saan a masakupan iti sidong ti programa ti QUEST Integration
- Abangan dagiti kotse iti isla a pagnanaedan, bayat ti panagbiyahe iti ruar ti isla ken/wenno iti ruar ti estado uray no ti panagbiyahe ket inaprobaranmi
- Panagbiyahe babaen ti ambulansia manipud ospital agingga iti ospital para kadagiti saan nga emergent a serbisio (ti pasilidad ti responsable kadagitoy a serbisio) .
- Ti transportasion para kadagiti individual nga addaan ti Medicare wenno dadduma nga insurance coverage a nangruna iti Medicaid. Ti Medicare wenno dagiti dadduma a kangrunaan a seguro ken ti Medicaid ket addan ti naduma-duma a benepisio ken polisiya a masakupan. Babaen ti kangrunaan nga insurance coverage mo, mabalinka a makaala kadagiti serbisio ti taripato ti salun-at iti sabali nga isla a saan nga iti pagnaedam. Nupay kasta, ti Medicaid ket kiddawenna a makaawatka kadagiti taripato ito ti isla a pagnanaedam no dagita a serbisio ket sisasagana. No agbiyaheka a mapan iti sabali nga isla wenno mapan iti mainland ken dagidiay a serbisio ti taripato ti salun-at ket sisasagana iti isla a pagnaedam, saanmi a bayadan ti transportasionmo.

Parmasia

Mangipaay kadi ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration iti naireseta nga agas?

Mangipaay kami iti naireseta nga agas ken dadduma pay a serbisio iti parmasia. Awan ti copayment dagiti miembro ti QUEST Integration para kadagiti benepisioda iti parmasia.

No addaanka iti Medicare, ti Medicare Part D planmo ti mangsakup iti kaadduan nga agasmo. Mabalina nga addaanka ti Part D co-payment para iti ag-agasmo. Saan a masakupan ti UnitedHealthcare QUEST integration dagiti Medicare Part D copayment. Adda dagiti agas ken agas a magatang iti parmasia nga awan resetana a saan a sakup ti Medicare Part D a mabalina a sakupen ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration. Dima liplipatan nga iyeg ti Medicare Part D-mo ken dagiti QUEST Integration member ID card-mo kadagiti appointment ti doktormo wenno iti botika.

Adu nga agas ti sakupen ti QUEST Integration a planmo. Agusarkami pay iti formulary a maaw-awagan kas Preferred Drug List (PDL) para iti coverage. Ti Preferred Drug List ket listaan dagiti agas a sakupenmi. Ti kaadda ti listaan ti Kaykayat nga Agas ket makatulong iti doktormo a mangireseta kadagiti agas wenno agas para kenka. No ti agasmo ket awan iti ti listaan, mabalina a

166 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

dawatenmi iti doktormo nga agusar iti kapadpadana nga agas. No agbayadka iti agas nga awan iti listaan, saanminto nga isubli kenka ti imbayadmo. Kitaem ti QUEST Integration Preferred Drug List (listaan ti ag-agas) iti websitemi, myuhc.com/CommunityPlan.

Dagiti agas a saan a nailista iti PDL:

No saan a nailista ti agas iti PDL, mabalin a kiddawen ti doktormo kadakami ti nasakbay a pananganamong tapno magun-odmo dayta.

Dagiti agas a nailista iti PDL ngem kasapulan ti maipakauna nga otorisasion:

No ti agas ket nailista iti PDL ngem kasapulan ti agas ti nasakbay nga autorisasion, mabalin a kiddawen ti doktormo kadakami ti nasakbay a pananganamong tapno magun-odmo dayta.

Masapul a mangipatulod iti kiddaw ti doktormo iti OptumRx para iti panagpasada ken panagaprobar. Ti pangngeddeng ket maaramid ito uneg ti 24 nga oras manipud naawat ti kiddawmo.

Mabalin nga ipaay ti UnitedHealthcare ti emerhensia a suplay ti agas — agingga iti pito (7) nga aldaw a suplay —agingga a makaaramid ti UnitedHealthcare iti medikal a kasapulan a panagdesision maipapan iti baro nga agas.

Tapno masigurado nga addaan ti doktormo iti kabarbaro a PDL, ipakaammo ti UnitedHealthcare kadagiti mangipapaay iti di kumurang a tallopulo (30) nga aldaw a nasaksakbay maipapan iti aniaman nga agas a maikkat iti PDL.

Mabalinmo pay nga awagan ti Dagiti Serbisio para iti Miembro toll-free iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**) tapno maammuan ti maipapan kadagiti agas iti pormulary wenno no kayatmo ti kopia ti pormulary wenno PDL. Mabalin nga addaanka ti Medicare Part D co-payment para iti ag-agasmo. Saan a masakupan ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration dagiti Medicare Part D copayment. Adda dagiti ag-agas a saan a sakup ti Medicare Part D. Mabalin a sakup daytoy dagiti benepisiom iti parmasia iti QUEST Integration nga awan ti bayadna.

Dagiti serbisio a gatangen babaen ti koreo

Mabalin nga umawat dagiti miembro ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration iti suplay dagiti masakupan nga agas iti uneg ti 30 nga aldaw babaen iti programami mainaig iti panag-order babaen iti surat. Tawagan Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**) tapno makarugi.

Dagiti miembro nga addaan ti UnitedHealthcare Medicare Dual Special Needs Program coverage ket mabalin a makaawat kadagiti agasda babaen ti mail order service. No kasapulam ti tulong iti panangalam kadagiti agasmo wenno interesadoka iti mail order program para iti home delivery, awagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**).

Dadduma pay a detalye ti plano

Dagiti retain a botika

Mabalin a mapan dagiti miembrotayo iti UnitedHealthcare Community QUEST Integration kadagiti makipaspaset a botika ken makagun-odda iti agingga iti 90 nga aldaw a suplay ti kaaduan a masakupan nga agas.

Ti UnitedHealthcare Medicare Dual Special Needs a Programami ket makaawat iti agingga iti 100 nga aldaw a suplay ti kaaduan a masakupan nga agas kadagiti makipaspaset a retail a botika.

Kasano ti panangikeddeng ti plano kadagiti baro nga agas, panagagas wenno teknolohia?

Adu nga agas ti sakupen ti QUEST Integration a planmo. Agusarkami pay iti formulary a maaw-awagan iti Preferred Drug List (PDL) para iti coveragemo. Ti formulary ket listaan dagiti agas a sakupenmi. Ti formulary ket makatulong iti doktormo a mangireseta iti agas para kenka. Adda baro nga ag-agas ken panagagas a maipakpakaammo iti kada tawen kalpasan nga adalen dagitoy ti maysa a komite. Inayon ti UnitedHealthcare Community Plan dagiti ag-agas iti formulary na kasapulan.

Maysa a komite dagiti doktor ti mangadal iti baro a teknolohiya. Mangaramidda kadagiti rekomendasion maipapan ti masakupan.

Pharmacy High Prescription Utilization a Programa

Dadduma a miembro ti nalabit kasapulan a maikabil iti Pharmacy High Prescription Utilization a Programa. Daytoy a programa ti tumulong iti pharmacist-mo a mangkita iti amin nga agas a tomtomarem tapno:

- Masalakniban ti salun-atmo ken agtalinaedka a natalged,
- Agtultuloy a maipaay ti pannakataripato,
- Maliklikan ti pannakaulit dagiti serbisio babaen kadagiti agipapaay iti serbisio,
- Maliklikan ti saan a mayannatup wenno saan a nasken a pannakausar dagiti Medicaid a benepisiom, ken
- Maliklikan ti nalabes a panangusar iti naireseta a pannakaagas.

Daytoy a programa kiddawennaka nga alaem ti amin a nairesta manipud iti maymaysa a parmasia. Daytoy a programa ket saanna a sukatan dagiti agdama a benepisiom iti taripato ti salun-at ken saan a maipakat kadagiti espesial nga agas.

Kasanok a maammuan no karamanak iti daytoy a programa?

Patulodandaka iti surat tallopulo (30) nga aldaw sakbay ti epektibo wenno panangrugi a petsa ti programa. .

168 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Ti surat ket:

- Ilawlawagna ti Programa ti Panagusar iti Nangato a Reseta ti Parmasia
- Ikkannaka iti oportunidad a mangpili iti parmasia a mangted kenka iti naireseta

Ania ti masapul nga aramidek?

Maidawat nga ibagam iti doktormo a mangipatulod iti reseta iti parmasia a nailista iti surat a naawatmo. Napateg a mapanka iti parmasia a nailista iti surat. No mapanka iti sabali a parmasia, saan a maited ti naireseta kenka ken ibagada a mapanka iti umiso a parmasia. Kayatmi a siguraduen a saan a maitantan ti pannakaited dagiti agasmo.

Mabalin kadi a baliwak ti parmasiak?

No mapanka iti sabali a botika, saan a mapno ti resetam ket maiturongka a mapan iti naituding a botika.

Salsalusod?

No adda aniaman a saludsodmo wenno kasapulam ti tulong, maidawat nga umawagka kadagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728**, (Dagiti agus-usar iti TTY **711**), 7:45 a.m. – 4:30 p.m., Lunes – Biernes.

Dagiti Serbisio a Panagpaagas a Tulongan ti Agas

Ti UnitedHealthcare ket addaan iti polisiya ti Medication Assisted Treatment Services (MAT) tapno masigurado a dagiti Miembromi ket addaan iti akses iti naan-anay nga urnos a naibatay iti ebidensia ken mabalin a mangispal iti biag a pagpilian iti panangagas, agraman ti MAT, a naikeddeng a medikal a kasapulan.

Ti MAT ket ti panangusar kadagiti agas, a maikuyog iti panangbalakad ken dagiti panangagas iti salun-at ti kababalin tapno mangipaay iti “sibubukel a pasiente” a pamay-an iti panangagas kadagiti sakit iti panagusar iti substansia. Dagiti serbisio ti MAT ket manipud iti parmakolohikal a pannakiballaet, individual/grupo a terapiya, serbisio a suporta ti kapatadan ken panagballaet iti krisis.

Saklawen ti UnitedHealthcare amin nga agas ken biolohikal nga ahente nga inaprobaran wenno lisensiado ti FDA a maus-usar para iti MAT a mangagas iti sakit gapu iti panagusar iti opioid.

Mabalin nga agduduma dagiti kasapulan iti maipakauna nga otorisasion depende iti kita ti serbisio a naited ken para kadagiti agipapaay iti serbisio iti ruar ti network.

No adda aniaman a saludsodmo wenno kasapulam ti tulong kadagiti serbisio ti MAT, maidawat nga

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 169
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dadduma pay a detalye ti plano

umawagka kadagiti Serbisio para iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728**, (Dagiti agus-usar iti TTY **711**), 7:45 a.m. – 4:30 p.m., Lunes – Biernes.

Bayad kadagiti serbisio

Malaksid no addaanka iti pagrebbengan iti bingay iti gastos (kitaen ti [panid 42](#) para iti panangilawlawag iti Panagbingay iti Gastos), saanmo a kasapulan ti agbayad kadagiti masakupan a serbisio no la ketdi nasurot dagiti maipakat a pagannurotan ti plano ti salun-at. Ti UnitedHealthcare ket saanna a bayadan wenno ipasubli dagiti para ti serbisio a saan a masakupan iti plano ti salun-atmo wenno dagiti masakupan a serbisio a saan a nasurot dagiti pagalagaden ti taripato ti salun-at. Mabalina a direkta a singirennaka ti provider-mo para kadagiti serbisio a saan a masakupan ti plano ti salun-at wenno para kadagiti serbisio a masakupan ti plano ti salun-at ngem saan a nasurot dagiti paglintegan. Mabalinnaka met a direkta a singiren para kadagiti masakupan a serbisio a limbes iti limitasion a benepisio. Masapul a makagun-od ti agipapaay wenno iti serbisiom wenno ti doktormo iti naisurat a pammalubos manipud kenka sakbay nga ipaayna dagiti serbisio tapno mapasingkeda nga awatem a pinansial a responsabilidad para iti aniaman a saan a masakupan a serbisio wenno para kadagiti masakupan a serbisio a nalabsanna ti limitasion ti benepisio. No ti mangipapaay wenno doktormo ket saan a nakagun-od iti naisurat a pammalubos manipud kenka sakbay ti panangipaay kadagiti serbisio a saanmi a saklawen wenno sinakup dagiti serbisio a nalab-awan dagiti limitasion ti benepisio, ti doktormo wenno mangipapaaymo ket saannaka a sungsubangan wenno balansiennaka para kadagiti a serbisio.

Amin a serbisio ket rumbeng nga ipaay ti makipaspaset a provider ti UnitedHealthcare QUEST Integration malaksid no awan dagiti sisasagana a makipaspaset a provider a mangipaay kadagiti serbisio iti uneg ti tiempo a naituding tapno maipapaay dagiti nasisita a medikal a serbisio. Saanmi a kalikaguman ti maipakauna nga otorisasion kadagiti emerhensia, kadagiti naganat a pannakaaywan ken kadagiti sumaganda a kasasaad:

1. Dagiti babai nga adda iti maikadua wenno maikatlo a trimester ti panagsikogda maysa nga aldaw sakbay a nagpasalistada iti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration ket a mabalina nga agtultuloy nga umawat kadagiti serbisio sakbay ti panagpasngay, kabayatan ti panaganak ken kalpasan ti panaganak manipud iti OB/GYN wenno provider-da a adda iti ruar ti network.
2. Mabalina nga agtultuloy nga umawat kadagiti serbisio manipud kadagiti provider a saan a karaman iti network-da dagiti miembro nga umaw-awat kadagiti maitutop a masakupan a serbisio maysa nga aldaw sakbay a nagpasalistada iti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration plan:
 - Iti uneg ti di kumurang iti siam a pulo (90) nga aldaw ti kalendario wenno agingga a ti miembro ket makaawat iti pannakatingiting iti salun-at ket panagtignay babaen iti Tagaikoordina iti Salun-atna para kadagiti individual nga addaan iti Espesial a Kasapulan iti Panangtaripato iti Salun-at (Special Health Care Needs, SHCN) ken dagidiay umaw-awat kadagiti serbisio ti Napaut a Serbisio ken Suporta (Long-Term Services and Support, LTSS)

170 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dadduma pay a detalye ti plano

- Iti uneg ti uppat a pulo ket lima (45) nga aldaw wenno agingga a nausig ti kasapulan iti salun-at ti miembro wenno inusig manen ti PCP a nangaprobar iti maysa a pannakaaywan

Kitaen ti **panid 156** daytoy a Handbook ti Miembro para kadagiti makalikagum a maipakauna nga otorisasion.

No agkasapulanka wenno ti doktormo ket agkasapulan ti tulong a mangsapul iti makipaspaset a provider, kiddawenmi a awagan ti Member Services iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**) para iti tulong.

Ti doktormo wenno ti provider ket masapul a mangisumite ti claim ti UnitedHealthcare QUEST Integration para iti bayad ken bayadanmi a direktso ti doktormo wenno ti providermo.

Tapno maliklikan ti panagbayad kadagiti serbisio manipud iti bukodmo a bulsa, masapul a kiddawen iti doktormo wenno ti provider dagiti sumaganad a saludsod tapno masigurado a ti (dagiti) nairekomenda a serbisio ket masakupan ti plano ti salun-atmo, ken dagiti maiyaplikar a pagalagaden ti plano ti salun-at ket masurot:

1. Ti (Dagiti) kadi serbisio a nairekomenda ket masakupan ti plano ti salun-atko?
 - a. No ti (dagiti) serbisio ket saan a masakupan ti plano ti salun-atko, adda kadi dadduma nga opsyon a masakupan ti plano ti salun-atko?
 - b. No awan ti dadduma nga opsyon a masakupan ti plano ti salun-atko:
 - i. Mabalinnak kadi nga irekomenda iti sabali a doktor wenno provider para iti maikaddua nga opinyon?
 1. No dagiti dua a doktor ket umanamong nga awanen ti dadduma pay nga opsyon a masakupan ti plano ti salun-atko, ngem mariknada a dagiti nairekomenda a serbisio ket nasisita a medikal, sakanto saludsoden iti doktormo no mangisumiteda ti maipakauna nga otorisasion request para iti UnitedHealthcare.
2. Ti (Dagiti) kadi serbisio nga irekrekomendam ket agkasapulan ti maipakauna nga otorisasion manipud iti plano to salun-atko?
 - a. No kasdiay, mangisumite ka kadi ti maipakauna nga otorisasion para iti plano ti salun-atko?
 - b. Kasanok a maammuan no ti plano ti salun-atko ket inaprobaranna ti kiddaw para ti maipakauna nga otorisasion?
 - c. No ti plano ti salun-atko ket saanna a patgan ti maipakauna nga otorisasion request, mabalindak kadi nga isuro ti dadduma nga addang?
3. Ti kadi doktor wenno provider nga irekrekomendayo kaniak para ti (kadagiti) serbisio ket makipaspaset iti plano ti salun-atko?
 - a. No saan, mabalindak kadi nga irekomenda iti provider a makipartisipar iti plano ti salun-atko?
 - b. No awan dagiti sisasagana a makipaspaset a provider, mabalindak kadi a dagiti serbisio ket ipaay ti saan a makipaspaset a provider ken no mabalindak, mabalindak kadi a mangipasakayo ti maipakauna nga otorisasion request iti plano ti salun-atko?

Dadduma pay a detalye ti plano

- c. Kasanok a maammuan no ti plano ti salun-atko ket inaprobaranna ti kiddaw para ti maipakauna nga otorisasion?
 - d. No ti plano ti salun-atko ket saanna a patgan ti maipakauna nga otorisasion request, mabalindak kadi nga isuro ti dadduma nga addang?
4. No ti doktormo wenno ti provider ket irekomendadaka iti ti naganat a pannakataripato center a saan a makipaspaset iti UnitedHealthcare QUEST Integration para kadagiti saan nga emerhensia a serbisio kas koma iti X-ray gapu kadagiti rason nga awananda ti X-ray machine wenno alikamen, masapul a saludsodem iti doktormo wenno provider dagiti sumaganad a saludsod:
- a. Mabalinnak kadi nga irekomenda iti maysa a makipaspaset a provider?
 - b. No awan ti sisasagana a makipaspaset a provider, mabalin kadi a mangisumiteka ti maipakauna nga otorisasion request iti plano ti salun-atko?
 - c. Kasanok a maammuan no ti plano ti salun-atko ket inaprobaranna ti kiddaw para ti maipakauna nga otorisasion?
 - d. No ti plano ti salun-atko ket saanna a patgan ti maipakauna nga otorisasion request, mabalindak kadi nga isuro ti dadduma nga addang?

Kasano no bayadak iti bukodko a kuwarta dagiti masakupan a serbisio?

Saanmo koma nga agbayad manipud iti bukodmo a bulsa para kadagiti serbisio a sakupen ti programa ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration. Saanmi nga isubli kenka no agbayadka manipud iti bulsam a dika nakagun-od iti nasakbay a pammalubos manipud iti UnitedHealthcare.

Dagiti masakupan a serbisio ket masapul nga ipaay ti maysa a UnitedHealthcare QUEST Integration a makipaspaset a provider malaksid no awan ti sisasagana a makipaspaset a provider a mabalin a mangipaay ti (dagiti) nasisita a medikal a serbisio iti uneg ti tiempo a kasapulan nga agasan ti medikal a kasasaadmo. Masapul nga agisubmitir ti doktormo wenno ti mangipapaay iti claim iti programa ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration para iti bayad. Ti bayad ket maited a direktso iti doktormo wenno iti provider. Ti gatad ti bayad ket maibatay iti kontrata ti makipaset a provider iti UnitedHealthcare Community Plan.

Isublimi dagiti saan a makipaset a mangipapaay kadagiti masakupan a serbisio, no la ket ta masurot amin a maipakat a pagannurotan ti plano ti salun-at. Saanmi nga isubli kenka no agbayadka manipud iti bulsam a dika nakagun-od iti nasakbay nga aprobasion manipud kadakami.

Ti reimbursement request manipud iti miembro

Awagan ti Member Services tapno pagsaritaan ti kiddawmo. Laglagipem a saankami nga isubli kenka no agbayadka manipud iti bulsam a dika nakagun-od iti nasakbay nga aprobasion manipud kadakami. Ti Dagiti Serbisio para iti Miembro ket mabalin nga ikkannaka ti pormas ti reimbursement a masapul a makumpleto ken maisubli para iti UnitedHealthcare. Ti pormas ti reimbursement request

172 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

ket masapul a ramanenna ti amin a kasapulan nga impormasion, ken masapul a maawat ti UnitedHealthcare iti uneg ti maysa a tawen manipud iti petsa a naipaay ti(dagiti) serbisio. Dagiti kasapulan a dokumentasion ket ramanenna dagiti kopya ti resibo, itemized bill, explanation of benefits (EOB) manipud iti primary carrier ken aniaman a dadduma a kanayonan nga impormasion a kasapulan ti UnitedHealthcare tapno makaaramid ti pangngeddeng. Isublimi laeng dagiti kiddaw a nasaksakbay nga autorisado kadakami.

Ti UnitedHealthcare ket repasoenna amin a reimbursement requests ti miembro tapno maammuan no amin dagiti sumaganad a patakaraan ti plano ti salun-at ket natun-oy:

1. Ti (Dagiti) kadi naipaay a serbisio ket masakupan?
2. Ti (Dagiti) kadi masakupan a serbisio ket agkasapulan ti maipakauna nga otorisasion, no wen, adda kadi naipasa a maipakauna nga otorisasion?
3. No ti(dagiti) masakupan a serbisio ket impaay ti saan a paset a provider, adda kadi maipakauna nga otorisasion a naipasa?

Mano ti maalak a maipasubli para kadagiti masakupan a serbisio?

Ti maipasubli a gatad ket maibasar iti UnitedHealthcare QUEST Integration Medicaid Fee Schedule ken maammuan apaman a ti kiddawmo ket maproseso. Ipasublimi laeng ti mapalubosan a gatad ti UnitedHealthcare QUEST Integration Medicaid Fee Schedule **wenno basbassit**. Nu ti gatad a binayadam iti doktormo wenno provider ket basbassit ngem ti mapalubosan a gatad ti UnitedHealthcare QUEST Integration Medicaid Fee Schedule, ipasublimi laeng kenka ti gatad a binayadam. **Isu a napateg la unay a saanmo a bayadan manipud iti bukodmo a bulsa dagiti masakupan a serbisio**. Ipakaammomi kenka ti maipasubli a gatad apaman a ti kiddaw mo ket naproseso iti ti sistema mi.

Kasano no makaawatak iti listaan ti bayadan manipud iti doktorko wenno dadduma a provider?

No adda maawatmo a listaan ti bayadan manipud iti doktor, ospital, wenno dadduma pay a provider, saludsodem kadakuada no apay a singsingirendaka. Itedmo kadakuada ti impormasion ti UnitedHealthcare QUEST Integration insurance coverage mo ken ibagam kanyada a mangipatulodda kadakami iti claim. Maidawat a laglagipem a ti UnitedHealthcare QUEST Integration ket agbayad laeng kadagiti masakupan a serbisio, ken dagiti saan a masakupan a serbisio nga inaprobaran ti plano ti salun-at no la ket ta nasurot amin a maipakat a pagannurotan ti plano ti salun-at. Ti doktormo wenno provider ket saanda a mabalin a singiren kenka ti balansa para kadagidiay a serbisio.

Siasino ti awagak no makaawatnak ti sabali a bill manipud iti isu met laeng a doctor wenno provider?

Awagan ti Member Services iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Siguraduem nga iggemmon ti listaan ti bayadam. Masapul nga ibagam iti Member Services no siasino ti nangipatulod iti listaan ti bayadan, ti petsa ti serbisio, ti gatad ken ti address ken numero ti telepono ti provider. Masapul met

Dadduma pay a detalye ti plano

nga itedmo ti naganmo, numero ti ID ti miembro ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration, ken dadduma pay nga impormasion no kiddawem. Awagan mi ti doktormo wenno provider tapno pagsaritaanmi ti babayadan tapno maammuan ti nesesario nga aksion tapno makatulong iti panangsolbar iti babayadan.

No piliek nga alaen dagiti serbisio a saan a masakupan ti UnitedHealthcare QUEST Integration nga awan ti nasaksakbay nga otorisasion, singirennak ngata ti doktorko kadagitoy a serbisio?

Masapul nga addaan iti file ti doktormo iti Advanced Beneficiary Notification (ABN) wenno naisurat a dokumentasion nga immanamongka a mangbayad kadagiti saan a masakupan a serbisio a saan nga autorisado kadakami. Masapul a pirmaam ti ABN ken ti opisina ti doktormo a mangpasingked nga immanamongka nga umawat ken agbayad kadagiti saan a masakupan a serbisio (ramanen daytoy dagiti masakupan a serbisio a nalab-awanna ti limitasion ti benepisio) sakbay a maited dagiti serbisio.

Kasano no addaanak iti sabali nga insurance iti salun-at kas nayon ti QUEST Integration?

Kas kondision ti pannakakualipika iti QUEST Integration, masapul nga ireportmo amin nga impormasion ti seguro iti DHS. No ti pribado a insurans ti salun-at mo ket nakansela, no addaanka iti baro nga insurance coverage, wenno no addaanka kadagiti saludsod mainaig iti insurance ti maikatlo a partido, awagan ti Member Services iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Saan nga apektaran ti kaadda ti sabali nga insurance ti kualipikasyonmo iti QUEST Integration malaksid nu addaanka ti Medicaid manupud ti sabali nga estado. Saanka a a mabalin nga maadaan ti Medicaid coverage manupud ti nadumaduma nga estado. Masapul a siguraduem a nawaswasen ti masakupan ti Medicaid insurance-mo iti sabali nga estado tapno maliklikan dagiti pannakailibak ti claims.

Ti UnitedHealthcare ket makikoordinar kadagiti benepisio ti taripato iti salun-at kadagiti dadduma nga insurance carrier wenno saklaw kas iti komersial, Medicare, susungbatan ti maikatlo a partido (kas iti carrier ti seguro ti lugan wenno motor, seguro ti pribado a balay, kdpv.). Kanayon a ti QUEST Integration ti maudi a mangbayad iti pamuspusan.

Dagiti kalintegnan ken responsibilidad

Ania dagiti karbengak ken pagrebengak iti panangtaripato iti salun-at kas kameng ti programa ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration?

Nangisurat ti UnitedHealthcare QUEST Integration kadagiti pagalagadan ken addang tapno maipasigurado ti pannakasurot dagiti linteg ti federal a gobyerno ken Estado maipanggep iti karbengan dagiti miembro. Ipasigurado ti UnitedHealthcare QUEST Integration a suruten ken protektaran dagiti empleyado, kontratista, ken subkontraktor dagiti karbengan dagiti miembro.

Kas miembro ti QUEST Integration, adda karbengam nga:

- Mangala ti impormasion kadagiti karbengam ken iti wagas a nalakam a maawatan, iti alternatibo a pormas kas iti Braille wenno audio iti wagas a mangipangruna kadagiti aniaman nga espesial a kasapulam. Ti impormasion ti miembro ket maala iti Ilocano, Vietnamese, Chinese (Traditional) ken Korean. Dagitoy a serbisio ket maala nga awan bayadam.
- Maagasan wenno matrato nga addaan panangrespeto iti dignidad ken kinapribadom
- Mapagtalinaed a pribado dagiti amin a record ken medikal ken personal nga impormasion
- Makaala iti madadaan nga impormasion kadagiti pagpilian a pannakaagas iti wagas a nalaka a maawatan, uray no mano ti gatad wenno coverage ti benepisio
- Makipaset kadagiti pangngeddeng iti pannakataripato ti salun-atmo, agraman ti karbengan nga agkedked iti maysa a pannakaagas
- Agbalin a nawaya manipud kadagiti pannakaiparit wenno pannakaisalsalumina malaksid no kasapulan para iti salun-at wenno kinatalgedmo. Ti panagagas ket saan a mausar kas pangkontrol, pangdusa, pangibales wenno pagnam-ayan laeng.
- Dumawat ken makaala iti kopia dagiti recordmo ken dawaten a mabalbaliwan wenno masukatan dagitoy
- Mangala kadagiti serbisio ti salun-at kas maiyannurot iti 42 CFR Sections 438.206 babaen 438.210 (kas pangarigan, kinaadda dagiti serbisio, wenno mangala ti impormasion iti wagas a nalakam a maawatam)
- Nawaya nga usarem dagiti karbengam ken mangidatag iti reklamo wenno apela nga awan iti aniaman nga epektona iti wagas ti pannakatratom
- Maaddaan iti direkta a pannakaala kadagiti serbisio iti pannakataripato ti salun-at para iti babbai ken kadagiti mangipapaay ti salun-at ti babbai a makipasaset iti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration
- Mangala ti maikaddua nga opinion manipud iti provider iti uneg-ti-network nga awan bayadna
- Mangala kadagiti serbisio manipud iti saan a provider ti UnitedHealthcare QUEST Integration, nga awan mainayon a bayadam, no ti klase ti kasapulam a serbisio ket awan iti network mi
- Makaala kadagiti serbisio segun kadagiti pagibasaran iti oras ti panagur-uray. Dagiti pagalagadan iti oras ti panaguray para kadagiti appointment ket nailista iti [panid 47](#) iti uneg ti paset nga **Kasano kabayag ti rumbeng a panagala iti PCP wenno appointment iti doktor.**
- Mataripato iti wagas a maiyannatup iti kulturam
- Makaala kadagiti naiurnos a serbisio
- Masalakniban ti kinapribadom
- Makipaset iti pannakaaramid ti plano ti serbisio ken pannakataripatom, no kasapulam ti kastoy
- Makapan kadagiti espesial a doktor (no adda espesial a kasapulam a pannakataripato ti salun-at)
- Saan a maipaidam lattan dagiti serbisio nga awan pulos ti rasonna wenno makissayan iti gatad, kabayag wenno masakupan gapu laeng iti diagnosis, klase ti sakit wenno kondision

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 175
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dadduma pay a detalye ti plano

- Makaala kadagiti impormasion iti cost sharing wenno panagbingay iti bayadan, no adda. Kitaen ti **panid 42** iti uneg ti paset a **Ania ti Bingay iti Gastos (Bayad iti Panagpalista)** para iti kanayonan nga impormasion maipapan iti bingay iti gastos.
- Makaala iti impormasion maipapan iti UnitedHealthcare Community Plan, dagiti serbisiona, ti organisasionna, dagiti provider ken practitioner na
- Makaala ti kopya dagiti karbengam ken responsibilidadmo ken mangted kadagiti rekomendasion. Mailawlawag dagitoy kenka no adda dagiti saludsodmo.
- Agbalin laeng a responsable iti bingay iti gastos nga ipalubos ti DHS
- Ti Patients' Bill of Rights and Responsibilities kas sagudayen ti Hawai'i Revised Statutes (HRS) 432E. Dagitoy a linteg ket pakairamanan ngem saan a limitado kadagiti impormasion maipanggep ti medikal a panagkasapulan, pannakarebisar ti panangusar, reklamo ken apela (agraman dagiti napadaras nga apela), panagkiddaw ti pannakarebisar iti ruar (agraman dagiti napadaras a pannakarebisar), pannakipaset iti panagdesision maipanggep iti pannakataripato ti salun-atmo, ken dadduma pay. Dagiti dadduma pay nga impormasion maipanggep kadagitoy a karbengan ket masarakan iti Handbook ti Miembro.
- **Saan a mapagsungbat para iti:**
 - Utang ti UnitedHealthcare Community Plan no agsardeng nga agnegosyo ti UnitedHealthcare Community Plan
 - Dagiti masakupan a serbisio nga impaay ti UnitedHealthcare Community Plan no sadino a saanna a bayadan ti DHS ti UnitedHealthcare Community Plan
 - Dagiti masakupan a serbisio no saan a binayadan ti DHS wenno UnitedHealthcare Community Plan ti provider
 - Dagiti bayad dagiti masakupan a serbisio a naipaay segun iti kontrata, referral, wenno dadduma pay a katulagan a nasursurok ngem iti bayadam koma no direkta nga impaay ti UnitedHealthcare Community Plan dagiti serbisio

Ipakaammomi kenka babaen iti surat ti dakkal a panagbaliw wenno aniaman a panagbaliw iti impormasion ti programa, agraman ti pannakapasardeng ti agipapaay iti serbisio ti network. Ipakaammomi kadakayo iti di kumurang a tallopulo (30) nga aldaw sakbay ti nairanta nga panagepekto a petsa ti panagbaliw ken/wenno pannakapasardeng wenno sangapulo ket lima (15) nga aldaw kalpasan ti pannakaawat wenno pannakaipaulog ti pakaammo ti pannakapasardeng.

Kas maysa a kameng ti QUEST Integration ken kas kasosio iti panangtaripato iti salun-atmo, addaanka iti pagrebbengan a:

- Maawatan ti tunggal karbengan nga adda kenka iti sidong ti programa ti QUEST Integration
- Agsaludsod no di mo maawatan dagiti karbengam
- Masapul nga ireportmo dagiti panagbaliw a mabalina mangapektar iti pannakaikamengmo iti trabahador ti DHS iti kasom iti uneg ti sangapulo (10) nga aldaw manipud iti panagbaliw. Dagiti

176 **Salsaludsod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

pagarigan ti panagbaliw ket kairamanan ti panagbaliw iti sangakabbalayan (dagiti panagakar a pauneg ken paruar iti sangakabbalayan, adres ti koreo, numero ti telepono), ipapatay ti maysa a kameng wenno kameng ti pamilia (asawa wenno nakadependar), pannakayakar iti LTSS, panagbaliw iti kasasaad ti salun-at (panagsikog wenno permanente a baldado) wenno panggedan (part-time wenno full-time a trabaho, agraman ti pannakapukaw ti trabaho). Masapul met nga ireportmo no adda naadmit iti ospital ti estado para iti isip, Hawaii Youth Correctional Facility, wenno pagbaludan, saan a kabaelan a mangtungpal iti kinaumili, kasasaad kas ganggannaet, kasapulan iti dokumentasion nga addaan retrato ken pakabigbigan, panagbaliw iti numero ti social security, panagasawa, diborsio, pannakayanak wenno pannakaampon ti maysa nga ubing, dadduma pay a saklaw iti seguro ti salun-at, kdp.

- Suroten dagiti pagalagadan ken proseso ti QUEST Integration ken Medicaid
 - Adalen ken suroten dagiti pagannurotan ti UnitedHealthcare Community Plan ken Medicaid
 - Mangpili iti primary care provider
 - Sukatan ti primary care providermo segun iti panangurnos ti UnitedHealthcare Community Plan
 - Mapanka kadagiti appointment mo
 - Kanselaen dagiti appointment a nasaksakbay ken iti naintiempuan a wagas (kayat na a sawen, di kumurang nga 48 nga oras sakbay ti naikeddeng a petsa ti appointment-mo) .
 - Tawagan nga umuna ti primary care providermo para kadagiti saan nga emerhensia a pannakataripato
 - Mangala iti pammalubos manipud iti primary care providermo sakbay a mapan iti espesialista
 - Maawatam no kaano a nasken a mapanka iti emergency room
- Mangted kadagiti impormasion ti salun-at a kasapulan ti UnitedHealthcare Community Plan, ti doktormo wenno sabali pay a provider ti salun-at tapno maipaay ti pannakataripato
 - Makisao kadagiti providermo mainaig iti salun-atmo. Agsaludsod maipapan iti pannakataripatom.
 - Tulongan dagiti providermo a mangala kadagiti medikal a rekordmo
- Makipaset kadagiti pangngeddeng maipapan iti pannakaagas, agpili, ken mangaramid kadagiti addang tapno mamantener ti salun-atmo
 - Makitinnulong iti providermo nga agpangngeddeng no ania ti kasayaatan a pannakataripato
 - Maawatan dagiti parikut iti salun-atmo ken no kasano nga apektaran dagiti ar-aramidem a bambanag ti salun-atmo
 - Mapakaammuan maipapan kadagiti pagpilian a wagas ti pannakaagas
 - Suroten ti balakad, dagiti plano ti aramiden para iti salun-at, ken dagiti instruksiyon a napagnomuanyo iti doktormo. Ipakaammo iti doktormo no masapulmo ti panagbalbaliw.
 - Tratoen dagiti provider ken dagiti empleyadoda nga addaan respeto
- Ipulong ti aniaman a saan nga rumbeng nga aramid wenno panagkusit a makitkitam

Dadduma pay a detalye ti plano

- Annadam dagiti medikal nga alikamen ken suplay a maited kenka
- Dagiti dadduma pay a pagrebbengan ti Miembro ket nailista iti intero daytoy a dokumento (i.e., agkiddaw iti kasukat ti ID kard ti miembro, ireport ti maipagarup a panagkusit wenno panangabusu, kdpv.)

Dagiti Reklamo ken apela

Mabalindaka a tulongan no addaanka kadagiti saludsod wenno reklamo maipapan kadagiti serbisiom ti QUEST Integration. Mabalina saanka a maragsakan a kanayon iti sungbat kadagiti saludsodmo. Mabalina nga ipakita ti pannaka-diskontentom babaen panangidatag iti apela. Dagiti empleyado ti Dagiti Serbisio para iti Miembro iti Hawaii ket adtoy a tumulong kenka.

Mabalina kayatmo a kasao ti doktormo wenno dadduma pay tapno irepresentardaka. Mabalina nga ibaga kadakami no siasino. Agsaganaka a mangited iti nakasurat a pammalubosmo. Mabalina nga usaren ti bukodmo a papel a mangibaga kadakami ti kayatmo a mangibagi kenka wenno mabalina nga usaren ti Appointment of Representative (AOR) Form-mi. Mabalina nga i-download ti libre a kopia ti AOR Form babaen ti panangbisitam iti myuhc.com/CommunityPlan. Mabalina met a tawagan ti Member Services toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**) tapno agkiddaw iti libre a kopia a maipatulod kenka babaen ti koreo, fax wenno email. Daytoy ket tulongandakami nga mangammo no tultulonganmi ti husto a tao.

Mabalina saan nga Ingles ti umuna a pagsasaom. Mabalina nga ited ti impormasion iti kayatmo a pagsasao. Mabalina nga aramiden daytoy iti naisurat a pannakaipatarus wenno interpretasion a maisao. Umawag tapno mausar ti telecommunication device para kadagiti tuleng wenno ti text a telepono nga agus-usar iti TTY **711** no adda parikutmo iti panagdenggeg.

Ti reklamom wenno apela ket adalento ti maysa a tao nga awan koneksionna iti panagikeddeng iti aniaman maipapan iti kasom iti aniaman a tukad. Maysanto a propesional iti pannakataripato ti salun-at nga addaan iti maiyannatup a kapadasan iti klinika ti mangadalto kadagiti kaso mainaig kadagiti klinikal a serbisio kas koma:

- Ti maysa a reklamo wenno apela a mainaig kadagiti klinikal nga isyu
- Ti maysa a reklamo mainaig iti panangadal iti napadaras nga apela
- Ti maysa nga apela mainaig iti panangaprubar iti serbisio a nakurkurang ngem ti serbisio a dawdawaten
- Ti maysa nga apela mainaig pannakaipaidam gapu ta saan a medikal a kasapulan

Dagiti reklamo

Ania ti reklamo?

178 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Ti reklamo ket no saanka a kontento kadakami wenno iti maysa kadagiti tagaipaaymi. Dagiti pagwadan ti banag a nalabit a saanmo a pakaragsakan ket:

- Parikut mainaigi iti kalidad ti serbisio wenno pannakataripato
- Kasano ti panangpataray ti Plano wenno agipapaay iti serbisio iti opisina
- No saan a narespeto kenka ti Plano wenno ti agipapaay iti serbisio
- Dagiti oras ti panaguray kabayatan ti panagbisita iti agipapaay iti serbisio
- Saan a pannakaala iti kasapulam nga impormasion
- Saan a panangrespeto kadagiti karbengam uray pay no nakiddaw ti aksion a mangkorektar maikontra iti Plano
- Saanka nga umanamong iti tiempo nga inlungalong ti Plano tapno agaramid kadagiti desision para iti maipakauna nga otorisasion

Ti reklamo ket saanna nga iraman ti saan a pannakaragsak iti saan a pabor a determinasion ti benepisio nga inaramid ti Plano.

Ania ti aramidek no adda reklamok?

Kayatmi ti tumulong. Sika, ti mangibagi kenka, wenno providermo ti mabalin a mangipakaammo kadakami babaen ti panagawag wenno panagsurat kadakami. No kasapulam, maysa a mangipatarus ti maipaay kenka nga awan bayadna. Mabalinmo nga isurat kadakami iti email dagiti reklamom iti hi_ag@uhc.com. Mabalinmo dakami ngaawagan iti toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Mabalinmo met ti mangipatulod ti surat iti:

UnitedHealthcare Community Plan
Attention: Appeals Department
1132 Bishop St., Suite 400
Honolulu, HI 96813
Fax: 1-844-700-7938

Ania dagiti limitasion ti tiempo ti panangidatag iti reklamo?

Awan ti limitasion ti tiempo ti panangidatag iti reklamo kadakami.

Ania ti mapasamak kalpasan a maalayo ti reklamok?

Kalpasan a maalami ti reklamom, mangipatulod kami ti surat kenka iti uneg ti 5 nga aldaw ti trabaho. Daytoy a surat ket ibagana a naawatmi ti reklamom. Ipakaammominto pay kenka dagiti resulta ti reklamom babaen iti panagsurat. Daytoy a surat ket maipatulodto kenka iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendaryo kalpasan ti pannakaawatmi iti reklamom.

Kasano no saanak a maragsakan iti sungbat iti reklamok?

Dadduma pay a detalye ti plano

No saanka a maragsakan iti sungbatmi, mabalinka a dumawat iti panagpasada iti reklamom manipud iti DHS babaen iti panagawag iti Med-QUEST a Dibision iti **1-808-692-8094**. Mabalnmo met ti mangipatulod ti surat iti:

Med-QUEST Division Health Care Services Branch
P.O. Box 700190
Kapolei, HI 96709-0190

Nasken nga umawagka wenno agsuratka iti Med-QUEST iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendaryo manipud iti petsa a panagsungbatmi.

Dagiti apela

Ania ti apela?

Ti apela ket no saanka a maragsakan wenno saanka nga umanamong iti pangngeddengmi wenno pakaammo ti saan a pabor a determinasion ti benepisio maipapan kadagiti serbisio a mainaig iti pannakataripato ti salun-at. Kas pangarigan, ti apela ket mabalin a maipila no ti masakupan a serbisio ket naipaidam, naladaw, limitado, wenno naisardeng. Mabalinka met a mangipila iti apela no ti kiddaw para ti panangisubli ti bayad ket saan a naaprubaran.

Kasano ti panangidatagko iti apela?

Sika, ti napalubosan a mangibagi kenka, wenno ti providermo ti mabalin a mangipakaammo kadakami babaen ti panagawag wenno panagsurat kadakami. No kasapulam, maysa a mangipatarus ti maipaay kenka nga awan bayadna. Mabalnmo nga isurat kadakami iti email dagiti apela iti hi_ag@uhc.com. Mabalnmo ti umawag kadakami a toll-free iti: **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**). Mabalnmo met ti mangipatulod ti surat iti:

UnitedHealthcare Community Plan
Attention: Appeals Department
1132 Bishop St., Suite 400
Honolulu, HI 96813
Fax: 1-844-700-7938

Mabalnmo ti mangted kadakami iti ebidensia a mangsuporta iti apela iti personal wenno babaen ti surat. Ipakaammominto kenka no kasano nga ipatulod ti nayon nga impormasion kadakami. Sika wenno ti pinalubosam a mangibagi kenka ket mabalinna a repasuen ti papeles ti kasom, agraman dagiti medikal a rekord ken aniaman a dadduma a dokumento ken rekord a nausar sakbay wenno kabayatan ti proseso ti apela.

Ania dagiti limitasion ti tiempo iti panangipila iti apela?

Kasapulam nga ag-apela iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendaryo manipud idi petsa iti surat ti pannakapaidam, maawagan met kas Pakaammo ti Saan a Pabor a Determinasion ti Benepisio.

180 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Ania ti mapasamak kalpasan a maawatyo ti apelak?

Kalpasan a maalami ti apelam, mangipatulod kami kenka iti surat iti uneg ti 5 nga aldaw ti trabaho. Daytoy a surat ket ibagana a naawatmin ti apelam. Ipakaammominto pay kenka ti maipapan iti pangngeddeng iti apelam babaen iti panagsurat. Daytoy a surat ket maipatulod kenka iti uneg ti 30 nga aldaw kalpasan a maawatmi ti apelam. No dumawatka iti at-atiddog a tiempo, mabalinmi nga ipaatidog daytoy agingga 14 nga aldaw. No kasapulanmi ti ad-adu nga impormasion, mabalinmi met a paatiddogen ti panawen iti agingga 14 nga aldaw ti kalendaryo. awagandaka ken paw-itandaka iti surat iti uneg ti 2 nga aldaw iti kalendario no i-extendmi ti tiempona.

Ania ti mapasamak iti serbisiok kabayatan ti proseso ti apela?

Tapno agtultuloy a makaala ti serbisio kabayatan ti apela, ti kiddawmo para ti apela ket masapul a maawatmi iti uneg ti 10 nga aldaw ti Pakaammo ti Saan a Pabor a Determinasion ti Benepisio wenno ti petsa a ti serbisio ket mapasardeng, mapabassit wenno masuspende. Dagiti serbisio ket maituloyto laeng babaen kadagiti sumaganad a kondision:

- Dumawatka ti pannakaiyatiddog dagiti benepisio
- Ti apela wenno kiddaw para ti State Administrative Hearing ket naidatag iti usto a tiempo
- Ti apela wenno kiddaw para iti Administratibo a Panagdengngeg ti Estado ket gapu iti pannakapaay, pannakapabassit wenno pannakasuspende dagiti immun-unan a napalubosan a serbisio
- Dagiti serbisio ket imbilin ti otorisado nga agipapaay iti serbisio
- Ti orihinal a tiempo ti pammalubos ket saan pay a nalpas

No saanka a dumawat ti apelar wenno pannakabista ti kasom ti uneg ti 10 aldaw, mabalin a mapasardeng ti serbisiom. No saan a maaprubaran ti apelam, mabalin a sika ti mangbayad iti serbisio a naawatmo kabayatan ti apela.

Ania ti napadaras nga apela?

Ti napadaras nga apela ket no sika, ti mangibagi kenka wenno ti providermo ket pagarupenyo a kasapulanmi ti agaramid iti nadaras a pangngeddeng maibasar ti salun-atmo. Daytoy ket no ti tiempo para iti kadawyan nga apela ket mangiriso iti biagmo, pisikal wenno mental a salun-at, wenno abilidad a manggun-od, mangmentenar, wenno mangipasubli iti kasayaatan a ganaygay.

Kasano kabayag a maproseso ti napadaras nga apelak?

Ibagami kenka ti pangngeddengmi iti uneg ti 72 nga oras. Ipakaammominto pay kenka ti maipapan iti pangngeddeng iti apelam babaen iti panagsurat. Mangipatulodkamto iti surat kenka iti doktormo. No dumawatka iti at-atiddog a tiempo, mabalinmi nga ipaatidog daytoy agingga 14 nga aldaw. No kasapulanmi ti ad-adu nga impormasion, mabalinmi met a paatiddogen ti panawen iti agingga 14 nga aldaw. Mangipatulodkamto kenka iti surat no iyat-atiddogmi ti tiempo a panangtratar iti apelam.

Dadduma pay a detalye ti plano

Ania ti mapasamak no saan a mapatgan ti kiddawko a napadaras nga apela?

No saanmi a patgan ti mapadaras nga apela, ti apela ket maproseso iti normal a pannakaproseso ti apela a maresolbar agingga uneg ti 30 nga aldaw ti kalendaryo. Awagandakanto tapno ipakaammo kenka a ti apela ket saan a maiproseso a kas napadaras nga apela, ken ipakaammominto pay a mabalinmo ti mangidatag iti reklamo. Mangipatulodkami pay kenka ti pakaammo iti uneg ti dua (2) nga aldaw ti kalendaryo. Ipakaammonto ti surat a mabalinmo ti mangidatag iti reklamo kadakami gapu ta di napatgan ti kiddawmo a napadaras nga apela.

Kasano no saanak a maragsakan iti sungbat iti apela?

No saanka a kumanunong ti pangngeddengmi, sika, ti napalubosan a pannakabagim, wenna ti providermo nga addaan ti naisurat pammalubos ti mabalin nga agkiddaw iti State Administrative Hearing. Addaanka ti 120 aldaw ti kalendaryo kalpasan ti petsa ti pangngeddengmi tapno agkiddaw para iti pannakabista ti kasom. Daytoy a proseso iramanna ti aniaman a kalintegan iti panagapela a mabalik pilien ti Estado a maadda kadagiti provider tapno mausig no apay a saan a naipaay ti Health Plan ti karaman a serbisio. Mabalinmo ti dumawat iti pannakabista ti kasom babaen ti panagsurat iti:

State of Hawai'i
Department of Human Services
Administrative Appeals Office
P.O. Box 339
Honolulu, HI 96809

Addaanka iti karbengan a maaddaan iti maysa a mangibagi kenka iti pannakabista ti kasom, kas iti provider, wenna siasino man a napalubosan a pannakabagi.

Ania ti Hawai'i Ombudsman Program?

Ti Departamento dagiti serbisio iti Tattao (DHS) ti Estado ti Hawai'i ti mangbantay iti Medicaid Ombudsman Program. Ti Koan Risk Solutions ket nakakontrata iti DHS tapno siwawaya a mangrepaso kadagiti pakaseknan ken reklamo a maibusor kadagiti Plano iti Salun-at ti Medicaid kas sabali pay a pammataudan para kadagiti kameng. Mabalinmo a tawagan ti Medicaid Ombudsman iti isla nga ayanmo wenna bisitaem ti website-da idia <http://www.koanrisksolutions.com>.

Oras ti panagpataray: 7:45 a.m.–4:30 p.m., Lunes–Biernes HST

Address ti opisina: Koan Risk Solutions, Inc.
1580 Makaloa Street #550
Honolulu, HI 96814

Impormasion a pangkontak iti Koan:

Oahu **808-746-3324**

Dagiti Kabangibang nga Isla. **1-888-488-7988**

TTY. **711**

Email address. hiombudsman@koanrisksolutions.com

182 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenna umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti Advance Directives

Sakupen ti UnitedHealthcare ti serbisio nga advance care planning wenno nasapa a pannakaplano ti pannakataripato iti nagbaetanyo ken ti providermo a saanen a masapul pay dagiti legal a pormas. Ti pagarigan ti (dagiti) mainaig a legal a porma ket ti dokumento a pakairamanan ti nagan ti ahente wenno individual a mabalinmo a dutokan a mangaramid kadagiti pangngeddeng iti biangmo. Irekordna met dagiti kayatmo maipapan iti medikal a pannakaagasmu iti masanguanan a tiempo no bilang ta dika makaaramid kadagiti pangngeddeng maipapan iti panangaywanmo.

Ti kalintegang ti pasiente nga agkeddeng

Amin a nagpalista nga agtawen iti 18 ken nangatngato kadagiti pasilidad ti pannakataripato ti salun-at kas iti ospital, nursing homes, hospisy, ahensia ti salun-at iti pagtaengan, ken organisasion ti pannakamantener ti salun-at ket addaan kalintegang iti sidong ti linteg ti Hawai'i.

Adda kalintegang a mangidatag iti "Advance Directive." Ti Advance Directive ket mabalin daytoy iti porma ti living will wenno natibker a power of attorney a mangipalubos kenka a mangibaga kadagiti kayatmo maipapan iti pannakataripato ti salun-atmo, wenno tapno inaganan ti tao a mangaramid kadagito a pangngeddeng para kenka, no ken intono saanmon a kabaelan ti mangngeddeng maipapan iti pannakataripato ti salun-atmo. Palubosannaka daytoy a mangaramid kadagiti pangngeddeng maipapan ti masakbayan a pannakataming ti pannakataripato ti salun-atmo. Daytoy a dokumento ket ipakpakaunana no ania a panagagas ti kayatmo wenno saanmo kayat no addaanka iti espesial, nakaro a medikal a kondision, kondision a makaigapu tapno saanmo a maibaga iti providermo no kasanoka a matratar. Kas pangarigan, no maipanka iti pasilidad ti pannakataripato ti salun-at a naka-coma, kayatmo siguro nga ibaga iti empleado ti pasilidad no ania dagiti espesipiko a kayatmo maipapan kadagiti pangngeddeng a makaapektar iti panagagasmu. Ti Advance Directive ti mangibaga kadagiti providermo no kasanoda a tamingen ti pannakataripato ti salun-atmo.

Ania ti Living Will?

Ti Living Will ti mangibaga no ania a kita ti pannakataripato ti salun-at ti kayatmo wenno saanmo kayat no di mon mabaelan ti mangaramid kadagiti bukodmo a pangngeddeng. Iti Hawai'i, ti kaipapanan ti "Life Prolonging Procedures" ket sinukatan ti gobierno tapno mainayon ti panangited ti makan ken danum iti pasiente nga adda sakitna a dandaninan ipatay. Maaw-awagan daytoy a "Living Will" gapu ta agpannurray daytoy bayat a nabiagka pay. Ited ti linteg ti Hawai'i ti mairekomendar a pormas a mausar para iti Living Will. Mabalinmo nga usaren daytoy wenno ti sabali a porma. Mabalin a kayatmo ti makisao iti abogado wenno provider tapno masigurado a nalpasmon ti Living Will tapno dagiti kayatmo ket maawatan.

Ania ti Durable Power of Attorney?

Ti Durable Power of Attorney ket maysa a napirmaan, addaan petsa, ken nasaksian a kasuratan a manginagan iti sabali tao kas koma ti asawa a lalaki, asawa a babai, anak a babai, anak a lalaki,

Dadduma pay a detalye ti plano

wenno nasinged a gayyem kas ahentem. Daytoy to a tao ti mangaramid kadagiti pangngeddeng para ti pannakataripato ti salun-at no saanmo maaramid daytoyem. Mabalnmo nga inayon dagiti bilbilin maipapan iti aniaman a panagagas a kayatmo wenno saanmo a kayat. Ited ti linteg ti Hawai'i ti mairekomendar a pormas a mausar para iti Power of Attorney. Mabalnmo nga usaren daytoy wenno ti sabali a porma. Mabaln a kayatmo ti manginagan iti maikaddua a tao kas kasukat, no saan a mabaln diay umuna.

Mabaln a kayatmo ti Living Will ken Power of Attorney, wenno mabaln a kayatmo a pagtipunen dagitoy iti maymaysa a dokumento a mangiladawan kadagiti kayatmo a pagpilian manipud iti naduma-duma a situasion ken manginagan iti maysa a tao a mangaramid kadagiti pangngeddeng iti pannakataripato ti salun-atmo no saanmo a kabaenanen ti agkeddeng para iti bagim.

Masapulko kadi ti mangisurat iti Advance Directive iti babaen ti linteg ti Hawai'i?

Saan, awan ti legal a kasapulan tapno kompletoen iti Advance Directive. Nupay kasta, no saanka a nakaaramid iti Advance Directive wenno nadutokan a Health Care Surrogate, dagiti pangngeddeng para iti pannakataripato ti salun-at ket mabaln a maaramid para kenka babaen ti guardian wenno mangaywan a dinutokan ti korte, ti asawam, ti nataengan nga anakmo, ti nagannakmo, nataengan a kabsatmo, nataengan a kabaggian, wenno nasinged a gayyem iti kastoy a panagsasaruno. Daytoy a tao ket maaw-awagan kas "proxy."

Mabalinko kadi a baliwan ti pangngeddengko kalpasan a naisuratko ti Living Will wenno nangdutok ti Power of Attorney?

Wen, mabalnmo a sukatan wenno kanselaren dagitoy a dokumento iti aniaman nga oras. No sika ket temporaryo a saan makaaramid ti pangngeddeng maipapan ti taripato ti salun-atmo ngem itattan ket makaaramiden ti bukodmo a pangngeddeng, mabalinka a mangaramid kadagiti panagbaliw iti bukodmo nga Advance Directive. Isiguradom nga adda tao kasla iti providermo, abogadom, wenno miembro ti pamilyam a makaammo iti aniaman a panagbaliw babaen iti panagited kanyada iti kopya iti napabaro nga advanced directive. Aniaman a panagbalbaliw ket nasken a maisurat, mapirmaan ken mapetsaan. Mabalnmo pay a sukatan iti Advance Directive babaen iti naibalikas a pakdaar.

Kasano no nakaisuratakon iti Advance Directive iti sabali nga estado ken masapulko ti agpaagas iti pasilidad ti pannakataripato ti salun-at iti Hawai'i?

Ti Advance Directive a naaramid iti sabali nga estado, kas maiyannurot iti linteg iti dayta nga estado, ket mabaln a matungpal iti Hawai'i.

Ania ti aramidek iti Advance Directive-ko no kayatko ti kastoy?

Siguraduem nga ammo ti maysa a tao kas koma ti providermo, abogadom wenno kapamilyam nga adda Advance Directive-mo ken no sadino ti ayanna. Panunotem dagiti sumaganad:

- No addaanka ti power of attorney, ikkan dayta a tao ti kopya ti naisurat a panangdutok wenno ti orihinal kadayta a tao

- Ikkam ti kopya ti Advance Directive ti providermo para ti file ti pannakataripato ti salun-atmo
- Mangidulinka ti kopya ti Advance Directive mo iti lugar a nalaka a pangbirokan iti daytoy
- Mangidulinka ti card wenno papel iti pitaka wenno wallet a mangibaga nga addaanka ti Advance Directive ken no sadino ti ayanna daytoy
- No sukata ti Advance Directive-mo, siguraduem a ti providermo, abogadom ken/wenno miembro ti pamiliam ket addaan ti kabaroanan a kopya

Laglagipem, adda karbengam nga agpili ti baro a provider ti pannakataripato ti salun-at kadagiti sitwasyon a saan a matungpal ti provider ti pannakataripato ti salun-at dagiti linaon ti Advance Directive ti pasienteda gapu ta maikaniwas iti konsensiyada. No patiem a saan a tungtungpalen ti providermo dagiti linteg ken reglamento iti Advance Directive, mabalinmo ti mangidatag iti reklamo babaen panagawag iti Consumer Complaint Hotline toll-free iti **1-800-324-8680**. Mabalinmo pay ti mangidatag iti reklamo iti DOH, Office of Health Care Assurance iti 808-692-7227.

Para iti dadduma pay mga impormasion, saludsodem kadagiti mangtamtaming iti pannakataripatom wenno tawagam ti Member Services.

Ibilin ti linteg ti Estado ti Hawai'i nga aniaman a panagbalbaliw kadagiti linteg iti Advance Directive ket maipakaammo kenka a dagus kas posible, wenno saan a naladladaw ngem siam-a-pulo (90) nga aldaw kalpasan nga agbalin nga epektibo ti panagbalbaliw.

Kasanoak nga agaramid ti Advance Directive?

Mabalinmo a kasao ti primary care providermo wenno maysa a abogado wenno mapanka iti myuhc.com/CommunityPlan para iti kanayonan nga impormasion. Kontaken Dagiti Serbisio iti Miembro para iti kopia ti Five Wishes wenno ti porma ti Hawai'i Provider Orders For Life-Sustaining Treatment (POLST) para iti pannakausarmo. Mabalinmo met a bisitaen ti Kokua Mau online website para iti impormasion maipapan ti advance care planning iti kokuamau.org/polst/.

Pagannurutan ti UnitedHealthcare iti Advance Directive

Makakitaka iti kopya ti Advance Directive Policy mi iti online iti myuhc.com/CommunityPlan. Mabalin pay a maibusonan wenno mapatulodan iti nadumaduma nga elektroniko a wagas (kayatna a sawen, email, fax) dagiti amin a miembro nga agtawen sangapulo-ket-walo (18) ken agpangato. No kayatyo ti libre a kopia, tawagam Dagiti Serbisio iti Miembro a toll-free iti **1-888-980-8728** (Dagiti agus-usar iti TTY **711**), 7:45 a.m.–4:30 p.m., Lunes-Biernes para iti tulong.

Kinakompidensial ti impormasion ti miembro

Ti kinapribado ti impormasion ken record ti kameng ket napateg iti UnitedHealthcare Community Plan. Adda ti naduma-duma a wagas ti pangsalaknibmi kadagiti rekordmo.

Dadduma pay a detalye ti plano

- Agpirma dagiti miembro iti pannakairuar dagiti medical record. Kayatna sawen nga itedmo kadakami ti permiso a mangala kadagiti rekord ti pannakataripato ti salun-atmo no ad-adalenmi ti maipapan iti kalidad wenno panagsaludsod maipapan iti pannakataripato ti salun-at.
- Ti Plano ket addaan kadagiti nakasurat ken maipatpatungpal a pagannurotan ken proseso a mangsalaknib iti kinapribado dagiti datosmo. Daytoy a klase ti datos ket mabalina a maited iti maysa a tao wenno grupo a nangited iti naisurat a pammalubosmo.
- Dagiti kontrata iti nagbaetan ti Plano ken dagiti agipapaay iti serbisio ti pannakataripato ti salun-at ket karamanna dagiti kondision maipapan iti kinapribado dagiti rekordmo

Ti UnitedHealthcare Community Plan ket nagsapata a pagtalinaedenna ti kinapribado dagiti record ken datosmo. No adda aniaman a saludsodmo maipapan iti daytoy nga impormasion, awagam ti Member Services departmentmi toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**).

Panagkusit, panagsayang ken panagabuso

Kasanok nga ipulong ti tao a manggungundayay iti programa a QUEST Integration?

No patiem nga adda miembro wenno agipapaay iti serbisio a nagsuitik, nagsayang wenno nagabuso, addaanka iti responsibilidad ken karbengan a mangipulong. Dagiti ehemplo ket kairamanan ti kameng a mangipabpabulod iti QUEST Integration member ID card na iti sabali, ti provider nga agpabpabayad kadagiti serbisyo a saanna met nga inaramid, saan a nasisita a serbisyo wenno suplay, wenno agas a naited iti sabali wenno dagiti droga a naited iti dadduma wenno nailako manen.

No agipulongka iti panagkusit, panag-aksaya wenno panagabuso, mangala kadagiti mabalina nga alaen nga ebidensia. Mabalinnakami a suratan iti:

Ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration
Attention: Compliance Department
1132 Bishop Street, Suite 400
Honolulu, HI 96813

Wenno awagannakam toll-free iti Member Services: **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**).
Wenno iti toll-free a fraud and Abuse Hotline iti: **1-866-242-7727**.

No agipulong iti provider, ilista:

- Nagan, address ken telepono
- Nagan ken adres ti pasilidad (ospital, nursing home, ahensia ti salun-at iti pagraengan, kdp.)
- Klase ti agipapaay iti serbisio (dokter, physical therapist, parmasista, etc.)
- Dagiti nagan ken bilang dagiti sabali pay a saksi
- Dagiti petsa ken pakadagupan dagiti napasamak a panagkusit, panagsayang ken panagabuso

186 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan,
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

No agipulong iti miembro, ilista ti:

- Nagan ti tao;
- Petsa ti pannakaiyanak ti tao, no adda;
- Siudad a pagnaedan ti tao; ken
- Dagiti espesipiko a detalye ti panag-aksaya, panagabusu wenno panagkusit.

Uray no dimo ammo amin dagitoy nga impormasion, masapul a mangidatagka latta iti report.

Magun-od ti kanayonan nga impormasion no kiddawen

Kas miembro ti QUEST Integration dagitoy ti maalam:

- Dagiti pagalagadan iti aramid ti UnitedHealthcare Community Plan
- Dagiti flyers a mainaig iti pannakausar iti Emergency Room, NursLine, EPSDT ken dadduma pay. (Kitaen ti murdong daytoy a manual para kadagiti sample flyers.)
- Tinawen a surbey kadagiti miembro (kas pangarigan, dagiti naintiempuan a survey iti panag-access, dagiti survey ti Consumer Assessment of Healthcare Providers & Systems (CAHPS), dagiti survey iti Hospitality Assessment and Retention Center (HARC))
- Dagiti proseso nga us-usarenmi a pangkontrol kadagiti serbisio ken gastos
- Ti bilang ken resulta dagiti reklamo ken apela nga indatag dagiti miembro
- Impormasion kadagiti programa nga insentibo iti kompensasion ti agipapaay iti serbisio para iti panagtrabaho
- Impormasion iti urnos ti liderato ti plano ti salun-at, ken no kasanomi nga usaren ti inaldaw a panagpataray tapno maallukoy dagiti agipapaay iti serbisio a mangted iti maiyannatup ken de-kalidad a serbisio kadagiti miembro ti UnitedHealthcare Community Plan QUEST Integration
- Ti napabaro a direktorio dagiti provider, agraman dagiti nagan, address, numero dagiti telepono, ken lengguahe a maawatanda (malaksid iti Ingles) ken listaan dagiti provider a di agaw-awat kadagiti baro a pasiente. Mairaman ditoy dagiti primary care provider, espesialista, ken ospital.

Awagam ti Dagiti Serbisio para iti Miembro toll-free iti **1-888-980-8728** (agus-usar ti TTY **711**) no kayatmo ti aniaman iti daytoy nga impormasion.

Amin a panangpabaroni iti Handbook ti Miembro ket nasken nga aprubaran ti DHS. Daytoy a Handbook ti Miembro ket masarakan iti website-mi iti myuhc.com/CommunityPlan. Mabalín met nga ikkandaka iti papel a kopia daytoy a Handbook ti Miembro iti uneg ti lima (5) nga aldaw ti trabaho apaman nga agkiddawka nga awan ti bayadam. Ipakaammom kadakami no mano a papel a kopia ti

Salsalusod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 187
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dadduma pay a detalye ti plano

kasapulam para iti sangakabbalayam babaen ti panagawagmo iti Member Services toll free iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti de-Kalidad a programa

Kayatmi a nasalun-at ken naragsak amin a miembro kadagiti serbisio nga it-itedmi. Isu a de-kaalidad dagiti programami. Dagiti de-kaalidad a programmi ket mapatpataray tapno maikkan dagiti kamengmi ti napinpintas a pannakataripato ken serbisio. Adda planomi a tinawen nga ilista dagiti aktibidades ken panggep tapno mapapintas ti pannakataripato ken serbisio kadagiti miembro. Dagitoy nga aktibidades ket pakaramanan ti:

- Panangtulong kadagiti miembro nga addaan kadagiti saan nga umim-imbag a sakit tapno maalada ti pannakataripato a kasapulanda
- Pannakitinnulong kadagiti masakog tapno nasalun-at ti maladagada
- Panangipalagip kadagiti miembro a mapan para kadagiti napateg nga eksamen ken bakuna
- Panangsigurado a maala dagiti miembro ti follow-up a taripato kalpasan ti pannaka-ospitalda
- Panangkita no kasano ti pannaka-agas dagiti saksakit
- Panangkita no naragsakka kadagiti serbisio nga ipapaaymi

Paset ti prosesomi ti panangrukod no kasano kapintas dagitoy a programa. Kitaenmi dagiti record ti doktor. Kitaenmi ti datos dagiti panagtunton ti benepisio. Mangikonkonduktakami iti surbey kadagiti miembro tapno ad-adda a maawatanmi dagiti kasapulan dagiti miembromi ken tapno maalami dagiti komentoyo. Mangikonkonduktakami met iti surbey kalpasan nga aglabas ti sumagmamano a tiempo. Ti dadduma a surbey ket kasapulan kas paset ti kontratatayo iti DHS tapno makapagserbi kadagiti miembro. Dumdumngegkami kadagiti kamengmi. Kitaenmi dagitoy a resulta tapno mapapintasmi ti panagserbimi. Ipakitami met dagitoy nga impormasion kadagiti provider ken miembro babaen kadagiti newsletter ken dadduma pay a wagas. Dagiti resulta ket mausar tapno makaaramid ken maprayoridad ti sumaruno a tinawen a plano. Adu kadagitoy a banbanag a rukodenmi ket mainaig kadagiti dadakkel a pakaseknan iti salun-at ti publiko.

Panangireport kadagiti dakes a pasamak

No kayatmo wenno ti mangay-aywan kenka nga ireport ti dakes a pasamak tawagan ti Dagiti Serbisio para iti Miembro toll-free iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**) para iti tulong. Dagiti pagarigan ti kritikal nga insidente ramanenna dagitoy ngem saan laeng a:

- Dagiti padamag mainaig iti panangsalaknib a serbisio iti ubing/nataengan wenno imbestigasion a pakaramanan dagiti makipasaset wenno, miembro, familia, miembro ti sangakabbalayan ken agipapaay iti serbisio
- Pannakairaman iti sistema ti hudisial a mainaig iti krimen
- Ipapatay
- Saan nga ammo no ayan ti makipasaset

188 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

- Matnag bayat ti kaadda iti ospital, pasilidad ti panangaywan, Community Care Family Foster Home, wenno iti bukodmo a pagtaengan
- Di ninamnama a dakes a resulta manipud iti pamay-an ti operasion wenno panagtalinaed iti ospital
- Substandard a kalidad ti panangtaripato wenno serbisio manipud iti maysa nga agipapaay iti serbisio (i.e., panangtaripato nga adda iti baba ti maibilang a standard, normal wenno maawat)

Dagiti Pakaammo ti Health Plan Maipangep Kadagiti Pagannurotan ti Kinapribado

DAYTOY A PAKAAMMO KET ILADAWAG NO KASANO A MABALIN A MAUSAR KEN MAIPALGAK TI MEDIKAL NGA IMPORMASION MAIPAPAN KENKA KEN NO KASANO A MABALINMO TI PANANGAKSES ITI DAYTOY NGA IMPORMASYON. PAKI REVIEWENYO A NAIMBAG.

Epektibo idi Enero 1, 2023

Kas ibilin ti linteg, nasken a salaknibanmi¹ ti kinapribado ti impormasion ti salun-atmo (Health Information wenno “HI”). Masapul nga ipatulodmi kenka daytoy a pakaammo. Ipakaammona kenka:

- No kasano a mabalin nga usarenmi ti HI.
- No kaano nga ibinglaymi ti HI iti sabali.
- Ania dagiti karbengam a mangkita iti HI-mo.

Ibilin ti linteg, surotanmi dagiti kondision daytoy a pakaammo.

Ti HI ket impormasion maipapan iti salun-atmo wenno kadagiti serbisiom iti pannakataripato ti salun-at. Addaankami iti karbengan a mangsukat kadagiti pagannurotanmi iti kinapribado para iti panangusar iti HI. No sukatanmi dagitoy, ipakaammominto kenka babaen iti surat iti koreo wenno email. Ikabilminto ti baro a pakaammo iti daytoy a website (www.uhccommunityplan.com). Pakaammuandakanto no masalungasing ti kinapribado ti HI-mo. Urnongen ken idulinmi ti HI-mo tapno mapataraymi ti negosyomi. Ti HI ket mabalin a berbal, naisurat wenno electronic. Limitaranmi ti pannakaiparang ti amin a kita ti HI-mo kadagiti empleadomi ken dagiti provider ti serbisiomi. Addaankami kadagiti pangsaluad tapno masalakniban ti HI-mo.

No kasanomi ti panangurnong, panangusar, ken panangibingaymi iti impormasionmo

Kolkolektaen, us-usaren ken ibingbingaymi ti HI-yo kadagiti:

- Sika wenno ti legal a pannakabagim.
- Dagiti ahensia ti gobierno.

Dadduma pay a detalye ti plano

Adda karbenganmi a mangkolekta, mangusar ken mangibingay iti HI-mo para kadagiti partikular a panggep. Daytoy ket masapul a para iti pannakaagasmu, tapno bayadan ti pannakataripato ken mapataray ti negosyomi. Mabalnmi nga usaren ken ibinglay ti HI-mo segun iti sumaganad.

- **Para iti Panagbayad.** Mabalnmi nga usaren wenno ibingay ti HI-mo tapno maiproseso dagiti bayad ti premium ken panagtunton. Mabaln a mairaman ditoy ti panangurnos kadagiti benepisio.
- **Para iti Panagagas wenno Pannakaimaton ti Pannakataripato.** Mabalnmi nga kolektaen, usaren, ken ibingay ti HI-mo kadagiti agipapaay iti serbisio kenka tapno makatulong iti pannakaaywanmo.
- **Para ti Pannakapataray ti Pannakataripato ti Salun-at.** Mabalnmi ti mangisingasing iti programa a pannakaimaton ti sakit wenno kinakaradkad. Mabalnmi nga adalen dagiti datos tapno mapapintasmi dagiti serbisiomi.
- **Tapno Maibaga Kenka ti maipapan kadagiti Programa wenno Produkto para iti Salun-at.** Mabalnmi nga ibaga kenka ti maipapan kadagiti sabali pay a panagagas, produkto, ken serbisio. Dagitoy nga aktibidad ket mabaln a limitaran ti linteg.
- **Para kadagiti Isponsor ti Plano.** Mabalnmi nga ited ti HI ti panagpailista, panagikkat ken pakadagupan iti employer mo. Mabalnmi nga ited kadakuada ti sabali pay nga HI no umanamongda a limitaranda ti usarna.
- **Para ti Panggep ti Underwriting.** Mabalnmi nga kolektaen, usaren, ken ibingay ti HI-mo tapno makaaramidkami kadagiti panggeddeng iti underwriting. Saanminto nga usaren ti genetic HI-mo para kadagiti panggep ti underwriting.
- **Kas Palagip mainaig kadagiti benepisio wenno Pannakataripato.** Mabalnmi nga kolektaen, usaren ken ibingay ti HI-mo tapno makaipatulod kenka kadagiti palagip ken impormasion maipapan iti appointment maipapan kadagiti benepisio iti salun-at.
- **Para Kadagiti Komunikasion Kenka.** Mabaln nga usarenmi ti numero ti telepono wenno email nga intedmo kadakami tapno makontakdaka maipapan kadagiti benepisio, panangtaripato iti salun-at wenno kadagiti bayadam.

Mabalnmi nga kolektaen, usaren, ken ibingay ti HI-mo kas iti sumaganad:

- **No Kasapulan ti Linteg.**
- **Kadagiti Tattao a Karaman iti Pannakataripatom.** Mabaln a daytoy ket iti miembro ti pamiliam iti tiempo ti emerhensia. Mabaln a mapasamak daytoy no dika kabaelan ti umanamong wenno kumontra. No saanmo kabaelan ti kumontra, usarenminto ti nainsiriban a pangeddengmi. No mapalubosan, kalpasan ipupusaymo, mabalnmi nga ibinglay ti HI kadagiti miembro ti familia wenno gagayyem a timmulong iti pannakataripatom.
- **Para Kadagiti Aktibidad ti Pampubliko a Salun-at.** Mabaln a daytoy ket manglapped iti panagraira ti sakit.
- **Para iti Panagipulong iti Panagabusu, Pannakabaybay-a wenno Kinaranggas iti Uneg ti**

190 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Pamilya. Mabalnmi laeng nga ibinglay kadagiti ahensia a pinalubosan ti linteg a makaala iti daytoy nga HI. Daytoy ket mabalin nga ahensia para iti gimong wenno pannalaknib a serbisio.

- **Para ti Health Oversight Activities** iti ahensia a pinalubosan ti linteg a makaala ti HI. Daytoy ket mabalin a para iti panaglisensya, panag-audit ken imbestigasyon iti panagkusit ken panagabuso.
- **Para kadagiti Proseso iti Korte ken Administratibo.** Tapno sungbatan ti bilin ti korte wenno subpoena.
- **Para iti Pannakaipakat ti Linteg.** Tapno biroken ti mapukpukaw a tao wenno mangipulong iti krimen.
- **Para kadagiti Pangta iti Salun-at wenno Kinatalged.** Mabaln a daytoy ket para kadagiti pangpubliko nga ahensia iti salun-at wenno pannakaipakat ti linteg. Ti pangarigan ket ti emerhensia wenno didigra.
- **Para kadagiti Annongen ti Gobierno.** Mabaln a daytoy ket para iti panangusar dagiti militar ken beterano, seguridad ti pagilian, wenno dagiti serbisio a pannalaknib.
- **Para iti Sueldo dagiti Mangmanged.** Tapno agtungpal kadagiti linteg iti panagobra.
- **Para iti Panagsukisok.** Tapno adalen ti sakit wenno disabilidad.
- **Tapno Mangipaay iti Impormasion maipapan kadagiti Natay.** Daytoy ket mabaln a para iti coroner wenno medical examiner. Tapno mabigbig ti kinasiasino ti natay, takuaten ti nakaigapuan ti ipapatay wenno kas sagudayen ti linteg. Mabalnmi nga ibinglay ti HI kadagiti direktor ti puneraria.
- **Para iti Organ Transplant.** Tapno tumulong a mangala, mangidulin wenno mai-transplant dagiti organ, mata wenno tissue.
- **Kadagiti Pagbaludan wenno Pannakaipakat ti Linteg.** (1) tapno mangited iti pannakataripato ti salun-at; (2) tapno masaknibanda ti salun-atmo ken ti salun-at ti dadduma; ken (3) para ti seguridad ti institusion.
- **Kadagiti Kakadduami iti Negosyo no kasapulan tapno maikkanka ti serbisio.** Immanamong dagiti kakadduami a salaknibanda ti HI-mo. Saanda a mapalubosan a mangusar iti HI malaksid iti nakalanad iti kontratami kadakuada.
- **Dadduma Pay a Maiparit.** Mabaln a limitaran dagiti linteg pederal ken estado ti panangusarmi iti HI a nakalista iti baba. Surotenminto dagiti naing-inget a linteg a maipakat.
 1. Panagabuso iti alkohol ken droga
 2. Dagit Biometriko nga Impormasion
 3. Pannakaabuso wenno Pannakabaybay-an ti Ubing wenno Nataengan, karaman ti Seksual nga Asulto
 4. Dagiti Makaakar a Sakit
 5. Genetiko nga Impormasion
 6. HIV/AIDS

Dadduma pay a detalye ti plano

7. Salun-at ti Panunot
8. Impormasion ti menor de edad
9. Dagiti Reseta
10. Salun-at iti organo a pagpaadu
11. Sakit a Mayakar Babaen ti Pannakiikot

Usarenminto laeng ti HI-mo kas nailadawan ditoy wenno no adda nakasurat a pammalubosmo. Alaenminto ti nakasurat a pammalubosmo nga ibinglay dagiti psychotherapy notes maipapan kenka. Alaenminto ti nakasurat a pammalubosmo tapno ilako ti HI-mo ti dadduma a tattao. Alaenminto ti nakasurat a pammalubosmo tapno usaren ti HI-mo para ti promotional mailings. No palubosannakami a mangibinglay iti HI-mo, mabalin nga ibinglay met ti tao a makaala iti daytoy iti sabali. Mabalinmo nga ibabawi ti pammalubosmo. Tapno maammuam no kasano, awagam ti numero ti telepono iti likod ti ID cardmo.

Dagiti karbengam

Karbengam dagiti sumaganad.

- **Kiddawen kadakami a limitaranmi** ti panangusar wenno panangibinglay para iti panagagas, panagbayad, ken pannakapataray ti panangtaripato ti salun-at. Mabalinmo a dawaten a malimitaran ti pannakaibinglay kadagiti miembro ti familia wenno dadduma pay. Mabalinmi a palubosan dagiti dependentmo a dumawatda iti pannakalimitar. **Ikagumaanminto a tungpalen ti kiddawmo, ngem saanmi masapul ti umanamong a mangaramid iti daytoy.**
- **Mangdawat iti kompidensial a komunikasion** iti sabali a wagas wenno lugar. Kas pangarigan, ipatulod iti P.O. box imbes nga iti pagtaengam. Umanamongkami iti kiddawmo kas ipalubos ti linteg ti estado ken pederal. Awatenmi dagiti kiddaw a berbal. Mabalinmo a baliwan ti kiddawmo. Masapul a daytoy ket babaen iti surat. Ibuson daytoy iti address iti baba.
- **Kitaen ken mangala iti kopya** ti partikular nga HI. Masapul a dawatem babaen iti surat. Ibuson daytoy iti address iti baba. No idulinmi dagitoy a rekordmo iti electronic a porma, mabalinmo a dawaten ti electronic a kopya. Mabalinmo a kiddawen a maipatulod ti rekordmo iti maikatlo a a partido. Mabalinmi ti mangipatulodkenka iti pakadagupan. Mabalinkam nga agsingir ti bayad para kadagiti kopya. Mabalinmi a saan a patgan ti kiddawmo. No saanmi a patgan ti kiddawmo, mabalinmo nga iparepaso ti di pannakaaprubar.
- **Agkiddaw iti pannakabalbaliw.** No patiem a ti HI-mo ket saan a husto wenno saan a kompleto, mabalinmo a kiddawen a mabaliwan daytoy. Masapul a dawatem babaen iti surat. Masapul a mangitedka iti rason para iti panagbalbaliw. Ibuson iti address iti baba. No saanmi a patgan ti kiddawmo, mabalinmo nga inayon ti dimo pananganamong iti HI-mo.
- **Mangala iti bilang** ti HI a naibinglay iti napalabas nga innem a tawen sakbay ti kiddawmo. Saan nga iraman daytoy ti aniaman a naibingay ti HI gapu kadagiti sumaganad a rason: (i) Para iti panagagas, bayad ken dagiti operasion a pannakaaywan ti salun-at; (ii) adda wenno awan ti pammalubosmo; (iii) addaan kadagiti correctional institution wenno pannakaipaulog ti linteg. Saanto a mailista dagiti pannaikabutaktak a saan nga ibilin ti pederal a linteg a bantayanmi.

- **Mangala iti nakapapel a kopya daytoy a pakaammo.** Mabalnmo ti dumawat iti kopya iti uray ania nga oras. Mabalnmo ti mangala iti kopya iti website-mi iti (www.uhcommunityplan.com).
- **Tapno kiddawen nga ilinteg wenno amiendaan ti HI-mo.** Depende iti pagnanaedam, mabalnmo met a kiddawen nga ikkatenmi ti HI-mo. No dimi kabaelan, ibagami kadakayo. No dimi kabaelan, mabalnmo ti agsurat kadakami, a paliwem no apay a dika umanamong ken ipatulodmo kadakami ti umiso nga impormasion.

Panangusar kadagiti karbengam

- **Tapno Awagan ti Plano ti Salun-atmo. Awagam ti numero ti telepono iti ID cardmo.** Wenno mabalnmo nga awagan ti UnitedHealth Group Call Center iti **1-866-633-2446**, wenno TTY/RTT **711**.
- **Tapno Mangipasa iti Nakasurat a Kiddaw.** Ibuson iti:
UnitedHealthcare Privacy Office
MN017-E300, P.O. Box 1459, Minneapolis MN 55440
- **Timing ti Panagoras.** Sungbatanmi ti telepono wenno naisurat a kiddawyo iti uneg ti 30 nga aldaw.
- **Tapno Mangidatag iti Reklamo.** No patiem a nasalungasing dagiti karbengam iti kinapribado, mabalnmo ti mangidatag iti reklamo iti address iti ngato.

Mabalnmo met a pakaammuan ti Secretary of Department of Health and Human Services ti U.S. Awan ti addang nga aramidenmi maibusor kenka no mangidatagka iti reklamo.

¹ Daytoy a Pakaammo mainaig kadagiti Pagannurotan iti Kinapribado ti Medikal nga Impormasion ket maipakat kadagiti sumaganad a plano ti salun-at a nainaig iti UnitedHealth Group: AmeriChoice of New Jersey, Inc.; Arizona Physicians IPA, Inc.; Care Improvement Plus South Central Insurance Company; Care Improvement Plus of Texas Insurance Company; Care Improvement Plus Wisconsin Insurance; Health Plan of Nevada, Inc.; Optimum Choice, Inc.; Oxford Health Plans (NJ), Inc.; Physicians Health Choice of Texas, LLC; Preferred Care Partners, Inc.; Rocky Mountain Health Maintenance Organization, Incorporated; UnitedHealthcare Benefits of Texas, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Ohio, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Texas, L.L.C.; UnitedHealthcare Community Plan, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Georgia, Inc.; UnitedHealthcare Insurance Company; UnitedHealthcare Insurance Company of America; UnitedHealthcare Insurance Company of River Valley; UnitedHealthcare of Alabama, Inc.; UnitedHealthcare of Florida, Inc.; UnitedHealthcare of Kentucky, Ltd.; UnitedHealthcare of Louisiana, Inc.; UnitedHealthcare of the Mid-Atlantic, Inc.; UnitedHealthcare of the Midlands, Inc.; UnitedHealthcare of the Midwest, Inc.; UnitedHealthcare of Mississippi, Inc.; UnitedHealthcare of New England, Inc.; UnitedHealthcare of New Mexico, Inc.; UnitedHealthcare of New York, Inc.; UnitedHealthcare of Pennsylvania, Inc.; UnitedHealthcare of Washington, Inc.; UnitedHealthcare of Wisconsin, Inc.; ken UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc. Daytoy a listaan dagiti plano iti salun-at ket kompleto manipud iti epektibo a petsa daytoy a pakaammo. Para iti agdama a listaan dagiti plano iti salun-at a maipaulog iti daytoy a pakaammo mapan iti <https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2>.

Pakaammo Mainaig iti Kinapribado ti Pinansial nga Impormasion

IBAGA DAYTOY A PAKAAMMO NO KASANO A DAGITI MEDIKAL NGA IMPORMASION KET MABALIN A MAUSAR KEN MAIBINGLAY. PASADAAN DAYTOY A NASAYAAT.

Epektibo idi Enero 1, 2023

Salaknibanmi² ti “personal financial information” (“FI”). Ti FI ket impormasion a saan a mainaig iti salun-at. Maibaga ti FI ti kinasiasinom ken saan a gagangay a para publiko.

Dagiti impormasion a kolektaenmi

- Alaenmi ti FI maipapan kenka manipud kadagiti aplikasion wenno pormasmo. Mabalín a dagitoy ket nagan, address, edad ken numero ti social security.
- Maalami ti FI manipud kadagiti transaksionmo kadakami wenno kadagiti sabali a tattao. Mabalín a daytoy ket datos iti panagbayad iti premium.

Panangibinglay iti FI

Ibinglayminto laeng ti FI no ipalubos ti linteg.

Mabalín nga ibinglaymi ti FI-mo tapno mapataray ti negosyomi. Mabalín nga ibinglaymi ti FI-mo kadagiti kakadduami. Saanmi a masapul ti pammalubosmo a mangaramid iti kadagitoy.

- Mabalín nga ibinglaymi ti FI-mo tapno iproseso dagiti transaksion.
- Mabalín nga ibinglaymi ti FI-mo tapno manteneren (dagiti) ti account mo.
- Mabalín nga ibinglaymi ti FI-mo tapno sungbatan dagiti bilin ti korte ken legal a panagimbestigar.
- Mabalín nga ibinglaymi ti FI-mo kadagiti kompania a mangisagsagana kadagiti materyalesmi iti marketing.

Kinakompidensial ken kinatalged

Limitaranmi ti pannakaiparang ti amin a kita ti FI-mo kadagiti empleadomi ken kadagiti provider ti serbisiomi. Adda dagiti ar-aramidenmi a mangsalaknib iti FI-mo.

Salsaludsod maipapan iti daytoy a Pakaammo

Maidawat nga **awagam ti toll-free a numero ti telepono para iti miembro nga adda iti ID kardmo** wenno kontakem ti UnitedHealth Group Customer Call Center iti **1-866-633-2446**, wenno TTY/RTT **711**.

194 **Salsaludsod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

² Para kadagiti gandat ti daytoy a Pakaammo Mainaig iti Kinapribado ti Pinansial nga Impormasion, ti “we” wenna “us” ket isu dagiti ahensia a nailista iti footnote 1, mangrugi iti maudi a panid ti Pakaammo Ti Plano Iti Salun-At Maipapan Kadagiti Pagannurotan Iti Kinapribado, ken dagiti sumaganad a kakaddua ti UnitedHealthcare: ACN Group of California, Inc.; AmeriChoice Corporation.; Benefitter Insurance Solutions, Inc.; Claims Management Systems, Inc.; Dental Benefit Providers, Inc.; Ear Professional International Corporation; Excelsior Insurance Brokerage, Inc.; gethealthinsurance.com Agency, Inc. Golden Outlook, Inc.; Golden Rule Insurance Company; HealthMarkets Insurance Agency; Healthplex of CT, Inc.; Healthplex of ME, Inc.; Healthplex of NC, Inc.; Healthplex, Inc.; HealthSCOPE Benefits, Inc.; International Healthcare Services, Inc.; Level2 Health IPA, LLC; Level2 Health Management, LLC; Life Print Health, Inc.; Managed Physical Network, Inc.; Optum Care Networks, Inc.; Optum Global Solutions (India) Private Limited; Optum Health Care Solutions, Inc.; Oxford Benefit Management, Inc.; Oxford Health Plans LLC; Physician Alliance of the Rockies, LLC; POMCO Network, Inc.; POMCO, Inc.; Real Appeal, LLC; Solstice Administrators of Alabama, Inc.; Solstice Administrators of Arizona, Inc.; Solstice Administrators of Missouri, Inc.; Solstice Administrators of North Carolina, Inc.; Solstice Administrators of Texas, Inc.; Solstice Administrators, Inc.; Solstice Benefit Services, Inc.; Solstice of Minnesota, Inc.; Solstice of New York, Inc.; Spectera, Inc.; Three Rivers Holdings, Inc.; U.S. Behavioral Health Plan, California; UHC Holdings, Inc.; UMR, Inc.; United Behavioral Health; United Behavioral Health of New York I.P.A., Inc.; UnitedHealthcare, Inc.; United HealthCare Services, Inc.; UnitedHealth Advisors, LLC; UnitedHealthcare Service LLC; Urgent Care MSO, LLC; USHEALTH Administrators, LLC; and USHEALTH Group, Inc.; and Vivify Health, Inc. Daytoy a Pakaammo iti Kinapribado ti Pinansia nga Impormasion ket agaplikar laeng no sadino a kalikaguman ti linteg. Espesipiko a saan a maipakat daytoy kadagiti (1) produkto nga insurance ti pannakataripato ti salun-at nga ididiaya iti Nevada babaen ti Health Plan of Nevada, Inc. ken Sierra Health and Life Insurance Company, Inc.; wenna (2) dadduma a plano ti salun-at iti UnitedHealth Group kadagiti estado a mangipapaay kadagiti eksepsion. Daytoy a listaan dagiti plano ti salun-at ket kompleto manipud iti epektibo a petsa daytoy a pakaammo. Para iti agdama a listaan dagiti plano iti salun-at a maipaolog iti daytoy a pakaammo mapan iti <https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2>.

Panangibingay iti impormasionmo

Ti pagannurotan ti Interoperabilidad ken Access ti Pasiante (CMS-9115-F) ket naipasa idi 2020 babaen iti Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS). Ti pagannurotan ket palaklakaenna para kenka ti makastrek ken mangibingay iti datos ti salun-atmo. Kas pagarigan, usarem ti smart phone app-mo tapno maammuam ti maipapan kadagiti claims, agas ken dadduma pay. Daytoy a naibingay a datos ket masarakan kadagiti sumagmamano a plano ti seguro. Mabalin a makagun-od dagiti app iti impormasion mangrugi manipud 2016. Dagiti app iti tawen ket mabalin a mangrugin nga agkolekta iti datos ti salun-at maibasar no kaanoka a nagpalista iti agdama a planom. Apay nga ibingay ti datos iti nagbaetanyo, dagiti agipapaay iti taripato ti salun-at ken dagiti apps? Makatulong daytoy tapno agtitinnulong ti amin a mangpasayaat iti taripato ti pasiente. Mabalin a makatulong met daytoy a mangkissay iti gastosyo iti panangtaripato iti salun-at.

Dadduma pay a detalye ti plano

App ti maikatlo a partido

Saluadan ti impormasion ti salun-atmo. Daytoy ket impormasyon maipanggep kenka ken ti salun-atmo. Ti kinapribadom ket importante. Mabalín nga kolektaen dagiti apps ti maikatlo a partido ti impormasion ti salun-atmo. Ti maikatlo a partido ket kayatna a sawen a saanmi a kukua ti app. Saan nga guman-gana ti app para kadakami. Siguraduen a naawatam dagiti apps mo. Basaen dagiti paglinteganda iti kinapribado. Piliem dagiti apps nga addaan iti napigsa a kinapribado ken seguridad. No patiem a di umiso ti panangusar iti maysa nga app iti impormasionmo:

- Mabalínmo ti mangidatag iti reklamo iti Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR). Usaren ti portal ti reklamo iti OCR.
- Mabalínmo ti mangidatag iti reklamo iti FTC. Usaren ti tulong iti panagreklamo iti FTC.

Awan ti masingir kenka

Saan a singiren ti UnitedHealthcare dagiti miembromi para iti akses iti Patient Access API ken API ti Direktorio ti Agipapaay iti Serbisio iti sidong ti The Interoperability and Patient Access rule (CMS-9115-F).

Glosario

Nataengan, Bulsek, wenno Baldado (ABD): Maysa a kategoria ti pannakakualipika iti sidong ti Plano ti Estado para kadagiti tattao nga agtawen iti (innem a pulo ket lima (65) a tawen wenno natataengan), legal a bulsek, ken/wenno baldado.

Panagabusu: Aniaman nga aramid, proseso wenno tignay ti plano ti salun-at wenno provider a saan a maitunos iti proseso iti pinansial, negosio, wenno medikal nga aramid nga agrresulta iti di nasken a bayad iti programa ti Medicaid, wenno iti panangisubli iti nagastos kadagiti serbisio a saan a nasken wenno saan a naragpat dagiti bigbigbigen dagiti propesional a pagalagadan wenno kidkiddawen ti Estado ken Pederal. Ramanen daytoy ti aniaman a tignay ti miembro a mabalín nga agresulta iti di nasken a bayad iti programa ti Medicaid.

Kasapulan unay a pannakataripato: Dagiti maipaay a mabiit a medikal a pannakaagas iti sidong ti direksion ti doktor, a gagangay nga iti kasapulan unay a pannakataripato kadagiti miembro nga addaan iti nakaro a sakit wenno pannakadangan.

Nataengan: Dagiti miembro iti QUEST Integration nga ag-edad dua pulo ket maysa (21) a tawen wenno natataengan pay para laeng kadagiti gandat ti masakupan ti benepisio.

Saan a pabor a determinasion ti benepisio: Ti pangngeddeng a mabalín nga aramiden ti planom ti salun-at ket ti saan a panangaprobar, manglapped, mangkissay, manglimitar, mangsuspende wenno mangisardeng kadagiti serbisio a sigud a naotorisaran. Ramanenna daytoy ti panangilibak iti kiddaw ti maysa a miembro a mangsuppiat iti pinansial nga obligasion, agraman ti panagbingay iti gastos,

dagiti copayment, premium, deductible, co-insurance, ken dadduma pay a pinansial a obligasion ti miembro.

Tinawen a Panawen ti Panagbalbaliw ti Plano: Panawen a ti maysa a maikari nga indibidwal ket mapalubosan nga umalis manipud iti maysa a makipaset a plano ti salun-at agturong iti sabali a makipaset a plano ti salun-at.

Apela: Ti panangrepaso ti plano ti salun-at ken Administratibo nga Apela ti Estado iti dakes a panangikeddeng ti benepisio.

Otorisado a pannakabagi: Maysa nga indibidwal wenno organisasion nga inkeddeng ti miembro, babaen ti kasuratan, nga addaan iti pirma ti miembro wenno babaen ti legal a dokumento wenno otoridad nga agtignay para iti miembro a maitunos iti pederal ken estado a linteg wenno pagannurotan. Mabalín a pilien ti miembro ti otorisado a pannakabagi iti aniaman a tiempo.

Benepisiario: Asinoman a naikeddeng a kualipikado para kadagiti benepisio ti Medicaid babaen ti Department of Human Services (DHS).

Dagiti benepisio: Dagiti serbisio ti salun-at a mabalínmo maala babaen ti programa a QUEST Integration.

Taon ti benepisio: Agtultuloy a sangapuloy ket dua (12) a bulan a panawen a sapaap a sumaruno iti panawen ti silulukat a panagpalista. Iti kasasaad a ti agadama a tiempo ti benepisio ket saan nga agepekto iti intero a tawen ti benepisio, aniaman a limitasion ti benepisio ket mabingay.

Grupo ti Taripato: Maysa a grupo dagiti propesional iti panangtaripato iti salun-at manipud iti nadumaduma a propesional a disiplina nga agtitinnulong a mangimatón iti pisikal, kababalín a salun-at, ken sosial a kasapulan ti miembro.

Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS): Ti pederal nga ahensia ti Estados Unidos a mangimatmatón iti programa ti Medicare ken, makipagtrabaho kadagiti gobierno ti estado, ti programa ti Medicaid, ken ti State Children's Health Insurance Program (SCHIP).

Children's Health Insurance Program (CHIP) wenno State Children's Health Insurance program (SCHIP): Maysa a nagtitipon a programa ti panangtaripato iti salun-at ti pederal-estado para kadagiti saan a nakaseguro, naipuntiria, nababa ti matgedanda nga ubbing a paset ti programa ti panagpalawa ti Medicaid iti Hawaii.

Ubing: Dagiti miembro iti QUEST Integration nga ag-edad ti nababbaba ngem dua pulo ket maysa (21) para laeng kadagiti gandat ti masakupan ti benepisio.

Maala: Dokumento nga insubmitir ti provider iti plano ti salun-at para iti bayad ti serbisio a nainaig iti salun-at a naited iti miembro.

Dadduma pay a detalye ti plano

Nadalus a panangala: Panangala a mabalin nga iproseso nga awan ti makiddaw a kanayonan nga impormasion manipud iti provider. Saanna a ramanen ti maala manipud iti provider nga agdama a maim-imbestigaran iti panangsuitik weno panangabusu, weno banag a maala a madama a marepaso para iti medikal a panagkasapulan.

Copayment: Maysa nga espesipiko a gatad a dolyar weno porsiento ti babayadan a bayadam iti tiempo ti serbisio para iti plano ti taripato ti salun-at, doktor, ospital weno dadduma a provider iti taripato para kadagiti sakupen nga serbisio.

Ti cost-sharing, share of cost weno cost share: Maysa gatad a bayadam iti parataripato ti salun-atmo weno iti planom ti salun-at kas paset iti bingaymo iti gastos tapno makualipikarka iti taripato ti salun-at. Daytoy a gatad ket ammuen iti bukodmo a department of Human Services Case Worker.

Kultural a Kabaelan: Maysa a grupo dagiti paglaingan iti interpersonal a mangipalubos kadagiti indibidual a mangpaadu iti pannakaawat, panangipateg, panangawat, ken panagraemda kadagiti kultural a panagdumaduma ken panagpapada iti uneg, iti nagbaetan, ken iti nagbaetan dagiti grupo ken sensibilidad tapno maammuan no kasano a dagitoy a panagdumaduma ket mangimpluensia kadagiti relasion kadagiti kameng. Kasapulan daytoy ti kinatulok ken abilidad a manggun-od kadagiti pateg, tradision ken kaugalian a naibatay iti komunidad tapno makaaramid kadagiti estratehia tapno ad-adda a maawatan ken maipaay dagiti kasapulan dagiti miembro.

Ti Department of Human Services (DHS): Ti ahensya nga responsable para ti panagipaay kadagiti programa ti pang-publiko nga tulong kadagiti populasyon nga pagserserbi-an na.

Doble a Kualipikado: Maysa a miembro a maikari agpadpada iti Medicare ken Medicaid.

Dagiti Durable Medical Equipment (DME): Equipment a kangrunaan ken kadawyan a mausar para iti medikal a gandat. Dagiti ehemplo ti DMEs ket oxygen tanks ken concentrators, ventilators, wheelchairs, katre ti ospital, ken orthotic devices.

Emerhensia a medikal a kondision: Maysa nga addaan dagus, nakaro a sintomas a no saan a dagus nga asikasuen ket mabalin nga agresulta iti nakaro a peggad, nakaro a kinabaldado ti panaggunay ti bagi, nakaro a pannakadadael dagiti organo weno paset bagi, nakaro a pannakadangran ti bagi weno pannakadangran ti bagi ti sabali gapu ti emerhensia a panagabusu ti arak weno droga, weno pannakadungir ti bagi weno disfigurement, masaktan ti bagi weno pannakadangran ti bagi ti sabali. Iti kaso ti masakog a babae, nakaro a panagpeggad ti babai weno ti sikogna.

Ti emerhensia a medical transportation: Transportasion a maipaay gapu iti maysa nga emerhensia a kondision. Ti serbisio ket ramanenna ti trasportasyon iti daga weno tangatang.

Ti emergency room care: Taripato nga adda iti emergency room 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas ken awanan iti naipauna a pammalubos tapno agasan ti delikado para iti biag weno sobra nakaro a sakit.

Dagiti serbisio iti emerhensia: Dagiti masakupan nga inpatient ken outpatient a serbisio a kasapulan a matingiting wenno pasayaaten ti ksasaad ti emerhensia a medikal a kondision a nasarakan babaen ti panagusar iti nalaing ngem saan nga eksperto a tao (indibdual nga awanan iti medikal a pannakasanay).

Dagiti saan a nairaman a serbisio: Serbisio ti panangtaripato iti salun-at a saan a sakupen ti QUEST Integration.

Bayad ti Panagpasalista: Ti gatad nga obligasion ti miembro a bayadan a kapada ti nagastos a gatad para iti indibdual nga addaan iti medikal a panagkasapulan wenno cost share a gatad para iti indibdual a maipapayan iti napaut a serbisio ken tulong. Ti residente iti maysa a pasilidad ti intermediate a taripato para iti intelektual/development a disabilidad (I/DD) wenno maysa a makipaset iti Medicaid waiver program para kadagiti indibdual nga addaan kadagiti disabilidad iti panagdakkel wenno dagiti disabilidad iti panunot ket mailaksid iti bayad ti panagpalista.

Reklamo: Maysa a panagipakita ti saan pannakakontento manipud iti miembro, mangibagi iti miembro, wenno provider kas mangibagi iti miembro maipapan iti aniaman a banag malaksid iti saan a pabor a determinasion ti benepisio. Dagiti pagarigan ti maysa a banag a mabalin a saanka a maragsakan ket: dagiti isyu iti kalidad ti serbisio wenno panangaywan, no kasano a patarayanmi wenno ti mangipapaay kenka iti opisinada, no naulpitkami wenno ti mangipapaay kenka, dagiti oras ti panaguray bayat dagiti panagbisita iti appointment wenno saan a pannakagun-od iti impormasion a kasapulam.

Serbisio ken Devises ti Habilitation: Dagiti serbisio ken devices tapno masursuro, mapasayaat, wenno mamantener dagiti kinalaing ken kabaelan nga agobra para iti inaldaw a panagbiag a saan a pulos nasursuro iti maiyannatup a tukad.

Plano nga Aramiden iti Salun-at (Health Action Plan, HAP): Maysa a naisentro iti tao nga nairanta iti indibdual a plano a naaramid a kadua ti miembro ken/wenno autorisado a pannakabagi a naibatay kadagiti kasapulan ti miembro iti panangtaripato iti salun-at (i.e., kasapulan iti espesial a panangtaripato iti salun-at, napalawa a kasapulan iti panangtaripato iti salun-at wenno napaut a serbisio ken kasapulan a suporta).

Health insurance: Aniaman a programa ti insurance ti salun-at a baybayandan ti tao para kadagiti benepisio ti insurance a direkta ti carrier, pannakipaset babaen ti employer wenno program nga isporosan ti union wenno pannakipaset babaen ti programa ti federal wenno estado (kas ti Medicaid).

Plano iti salun-at: Ti plano nga ipapaay ti komania ti insurance wenno sabali nga organisasion, a mangipapaay iti naiduma benepisio ti pannakataripato ti salun-at.

Pannakataripato ti aalun-at iti agtaengan: Dagiti serbisio a maipaay iti pagtaengan ken ramanenna dagiti medikal nga alikamen ken suplay, serbisio iti terapiya wenno rehabilitasion, skilled nursing care ken katulongan iti salun-at iti pagtaengan.

Dadduma pay a detalye ti plano

Dagiti serbisio ti hospice: Pannakataripato no saanen nga umimbag ti sakitmo ken manamnama nga agbiag iti nakurkurang ngem innem a bulan.

Pannaka-ospital: Pannaka-iserrek iti ospital para iti panangagas. Daytoy ket ramanenna ti —iseserrek iti acute care hospital, critical acute care hospital wenno psychitric hospital.

Pannakataripato ti outpatient ayan ti ospital: Medikal a pannakataripato a panangagas a saan nga agkasapulan iti pannaturog iti ospital wenno medikal a pasilidad. Dagiti serbisio ramanenna ngem saan limitado iti oncology services, respiratory services, cardiology services ken dadduma a medikal a kasapulan a serbisio.

Indian: Ti termino nga “Dagiti Indian” wenno “Indian,” malaksid no naituding iti sabali, ket kaipapananna ti asinoman a tao a kameng ti tribu ti Indian malaksid no, para iti panggep dagiti seksion 1612 ken 1613 ti titulo 25 ti U.S. Code, dagiti kasta a termino ket kaipapananna ti aniaman nga indibidua nga:

- Agnanaed man wenno saan iti wenno asideg ti maay-aywanan a daga, miembro ti tribu, banda, wenno sabali nga organisado a grupo dagiti Indian, agraman dagiti tribu, banda, wenno grupo a naikkat manipud idi 1940 ken dagidiay mabigbigbig itan wenno iti masanguanan babaen ti Estado a pagnanaedanda, wenno maysa a kaputotan, iti umuna wenno maikadua a degree, iti aniaman a kasta pannakamiembro; wenno
- Maysa nga Eskimo wenno aleut wenno sabali a Katutubo ti Alaska; wenno
- Ket ibilang ti Secretary of the Interior nga Indian para iti aniaman a panggep, wenno maikeddeng nga Indian iti sidong dagiti pagannurotan a dinakamat ti Secretary of Health and Human Services.

Indian Health Care Provider (IHCP): Maysa a programa ti panangtaripato ti salun-at nga ipatpataray babaen ti Indian Health Services (IHS) wenno babaen ti maysa a tribu ti India, organisasion ti tribu, wenno urban Indian nga organisasion (no saan ket ammo a kas maysa nga I/T/U).

Tribu nga Indian: Ti termino a “Tribu nga Indian” kaipapananna ti aniaman a tribu, banda, nasion, wenno sabali nga organisado a grupo wenno komunidad, agraman ti aniaman a purok wenno grupo dagiti Katutubo ti Alaska ti rehional wenno korporasion ti purok kas nadepinar iti wenno naipasdek a maitunos iti Alaska Native Claims Settlement Act (85 Stat. 688) [43 U.S.C. 1601 et seq.], a mabigbigbig kas kualipikado kadagiti espesial a programa ken serbisio babaen ti Estados Unidos kadagiti Indian gapu iti estadoda kas Indian.

Medicaid: Medikal a tulong iti sidong ti aprobado a plano ti Estado iti sidong ti Title XIX of the Social Security Act. Ramanen daytoy ti medikal a pannakataripato ken napaut a serbisio para kadagiti kualipikado nga indibidua.

Dagiti medikal a kasapulan: Dagiti serbisio nga inrekomena iti doktormo ken inaprobaran ti medikal a direktor ti planom ken:

200 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dadduma pay a detalye ti plano

- Para iti gandat a panangagas iti maysa a medikal a kondision;
- Isu ti talaga nga umiso a pannakaipaay wenno lebel ti serbisio, a ikonsidera dagiti potensial a benepisio ken peggad kanyam;
- Pagaammo kas epektibo para iti panangpasayaat kadagiti kasasaad ti salun-at;
 - Ti kina-epektibo ket maduktalan nga umuna babaen ti sientipiko nga ebidensia;
 - No awanan iti sientipiko nga ebidensia, ket babaen iti propesional a pagbasaran ti taripato; ken
 - No awanan iti propesional a pagbasaran iti taripato wenno no adda ngem daanen wenno kumontra, ket baaben ti eksperto nga opinion; ken
- Ti panangagas ket cost effective para iti medikal a kondision a maagagasan kumpara kadagiti alternatibo a health interventions, ramanenna ti awanan intervention. Ti cost effective ket saanna a kayat a sawen a ti kababaan a presyo.

Medicare: Ti programa ti seguro ti taripato iti salun-at para kadagiti nataengan ken baldado nga imatmatonan ti Social Security Administration.

Network: Dagiti doktor, nars, assistant ti doktor ken dadduma nga agipapaay iti serbisio a taripato ti salun-at kas iti ospital, skilled nursing facilities, ken provider ti pang-nabayag a serbisio ket suporta a nakakontrata iti UnitedHealthcare tapno manited kadagiti serbisio para iti taripato ti salun-atmo.

Saan a makipaspaset a provider: Maysa a provider kas iti doktor, nars, assistant ti doktor ken dadduma a provider taripato ti salun-at a saan nakakontrata iti UnitedHealthcare tapno mangited kadagiti serbisio para iti taripato ti salun-atmo.

Dagiti serbisio ti doktor: Dagiti serbisio ti taripato ti salun-at a maipaay babaen iti doktor.

Serbisio Kalpasan ti Panagpatalged: Dagiti masakupan a serbisio a mainaig iti emerhensia a medikal a kasasaad a maited kalpasan a mapatalged ti maysa a miembro tapno mataginayon ti natalged a kasasaad wenno tapno mapasayaat wenno marisut ti kasasaad ti miembro.

Nasakbay nga otorisasion: Ti nasakbay nga otorisasion maawagan met a nasaksakbay nga otorisasion wenno Maipakauna nga Otorisasion. Ti maipakauna nga otorisasion ket no kasapulam ti pammalubos manipud iti planom ti salun-at tapno maalam iti dadduma a serbisio ti salun-at.

Makipaspaset a provider: Maysa a provider kas ti doktor, nars, assistant ti doktor ken dadduma a provider taripato ti salun-at ng nakakontrata iti UnitedHealthcare tapno mangited kadagiti serbisio para iti taripato ti salun-atmo.

Premium: Gatad a kasapulan bayadan para iti polisiya ti insurance wenno plano.

Pannakasakup ti naireseta nga agas: Paset iti insurance ti salun-at a mangbayad iti parsial a gatad ti gastos ti agas nga inreseta ti doktor.

Dadduma pay a detalye ti plano

Maireseta nga agas: Agas nga iyorder wenno i-reseta ti doktormo ken ramanenna ti panangimaton ti agas ken panangilawlawag iti pasiente.

Ti Primary care Provider (PCP): Maysa a personal a provider taripato ti salun-at wenno kangrunaan a doktor a mangtaripato a mangsigurado a maalam amin a kasapulam a pannakataripato tapno agtalinaedka a nasalun-at. Ti PCP ket kasapulan a lisensiado iti Estado ti Hawai'i ken mabalin a maysa a doktor, M.D. (Doctor of Medicine) man wenno D.O. (Doctor of Osteopathy), maysa a family practitioner, general practitioner, general internist, pediatrician wenno obstetrician/gynecologist (para kadagiti babai, lalo kadagiti masakog a babai), wenno maysa a advanced practice registered nurse nga addaan prescriptive authority wenno maysa a licensed physician assistant.

Provider: Maysa indibidual, klinika, institusion, dagiti referral specialists ken dagiti ospital a responsable para iti panagipaay kadagiti serbisio ti taripato ti salun-at nga adda iti plano ti salun-at.

Dagiti serbisio ken device ti rehabilitasion: Dagiti serbisio a maipaay iti rehabilitasion ospital ken ramanenna ti doktor ken occupational therapy, ken speech-language pathology tapno makatulong a mangisubli iti napukaw a functionality wenno kinabaldado gapu iti sakit wenno dunor. Dagiti serbisio a maipaay babaen iti lisensiado a pannakataripato iti salun-at therapists.

Skilled nursing care: Tukad iti taripato nga ipaay dagiti lisensiado a nursing professional iti maysa a nursing facility kadagiti miembro nga agkasapulan ti 24-oras kada aldaw a tulong para iti inaldaw a panagbiag iti regular ken pang-nabayag a tiempo.

Dagiti Sosial a Determinante ti Salun-at (Social Determinants of Health, SDOH): Dagiti kasasaad a pannakayanak, panagdakkel, panagbiag, panagtrabaho, ken panaglakay dagiti indibidual a mangporma iti salun-at. Dagiti pagarigan dagiti determinante ti salun-at ket mairaman ngem saan a limitado iti Sosio-ekonomiko a kasasaad, diskriminasion, edukasion, sangakaarrubaan ken pisikal nga aglawlaw, panggedan, balay, seguridad ti taraon ken pannakagun-od kadagiti pagpilian iti taraon a salun-at, pannakagun-od iti transportasion, network ti suporta ti kagimongan ken koneksion iti kultura, kasta met ti pannakagun-od iti pannakaaywan ti salun-at.

Espesialista: Maysa a doktor a mangag-agas iti espesial a parikut ti salun-at, kas koma iti doktor ti allergy wenno doktor ti puso.

Telehealth/Telemedicine: Ti panagusar kadagiti serbisio ti telekomunikasion a pakairamanan dagiti teknolohia ti store ken forward, remote monitoring, live consultation, ken mobile health. Ti pannakaipaay ti serbisio ket mairaman ngem saan a limitado iti aktual nga oras a komunikasion a naibatay iti video conferencing, natalged nga interaktibo ken saan nga interaktibo a komunikasion a naibatay iti web, ken natalged nga asynchronous nga panagsinnukat ti impormasion tapno maiyallatiw ti medikal nga impormasion ti pasiente, agraman dagiti diagnostic-quality a digital a ladawan ken dagiti resulta ti laboratorio para iti medikal interpretasion ken panangdayagnos, para iti panggep a mangipaay kadagiti napasayaat a serbisio ken impormasion iti panangtaripato iti salun-at.

202 **Salsalusod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Pagrebbengan ti Maikatlo a Partido (Third Party Liability, TPL): Ti TPL ket maipapan iti aniaman a sabali a plano wenno carrier ti seguro ti salun-at, kas iti individual, grupo, mainaig iti employer, bukod a seguro wenno bukod a pinondoan, wenno commercial a carrier, automobile a seguro, ken kompensasion wenno programa ti trabahador a sungsubatan, wenno mabalin a bayadanna amin wenno ti paset ti gastos iti panangtaripato iti salun-at ti miembro.

Naganat a Pannakataripato: Taripato nga kasapulan nga dagus kumpara iti kadawyan nga appointment (maysa aldaw iti kalendaryo) para kadagiti medikal nga kondisyon nga seryoso ngem madi nga delikado para iti biag.

Dagiti Masansan a Saludsod (FAQ)

Tagaikoordina iti Salun-at/Tagaimaton iti Taripato

Mapan iti [panid 30–31](#) no kasapulam ti tulong wenno addaan kadagiti sumaganad a saludsod:

- Kasano a makaalaak iti Tagaikoordina iti Salun-at wenno Tagaimaton iti Taripato?
- Kasanok a maammoan no addaanak iti Tagaikoordina iti Salun-at wenno Tagaimaton iti Taripato?
- Kasano a makakonektak iti Tagaikoordina iti Salun-at wenno Tagaimaton iti Taripatok?
- Mabalinko kadi a sukatan ti Tagaikoordina iti Salun-at wenno Tagaimaton iti Taripatok?
- Kasano no diak kayat wenno diakon kayat ti Tagaikoordina iti Salun-at wenno Tagaimaton iti Taripatok?
- Kasano a makakiddawak kadagiti serbisio iti pagtaengak kas iti tulong iti panagdalus, panagluto, panaggatang, ken panagtaray kadagiti trabaho?

Transportasion

Mapan iti [panid 159–141](#) no addaanka kadagiti sumaganad a saludsod maipapan iti transportasion:

- Kasano ti mangiskediul iti panaglutan?
- Kasano a makompirmar ti oras ti panagsundo?
- Apay a naladaw ti pagluganak?
- Kasano a makaalaak kadagiti passes para iti Handi-Van?
- Kasano a makaalaak kadagiti passes para iti bus?

Panagbiahe iti nagbaetan dagiti isla ken ruar ti estado

Mapan iti [panid 164](#) no addaanka kadagiti sumaganad a saludsod:

- Kasano a makagun-odak kadagiti serbisio manipud iti doktor nga adda iti sabali nga isla?

Salsaludsod? Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, 203
wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dadduma pay a detalye ti plano

- Kasano a makagun-odak kadagiti serbisio manipud iti doktor nga adda iti sabali nga estado?
- Kasano nga iyurnosko ti panagbiahek (tangatang/daga a transportasion) no kasapulak ti agpadoktor iti adda iti sabali nga isla wenno iti sabali nga Estado?
- Baybayadan kadi ti insurance-ko ti pannangan ken pagdagusak?
- Kaano a makaalaak iti kopia ti itinerariok para iti panagbiahek iti sabali nga isla wenno iti sabali nga estado?
- Diak makapagbiahe nga agmaymaysa gapu iti medikal a kasasaad, kasano a makaalaak iti kaduak nga agbiahe?

Dagiti serbisio a bukod nga idirekta wenno panangiturong iti bukodko a taripato

Mapan iti **panid 106** no kasapulam ti tulong kadagiti serbisio ti Bukod a Panangidirekta wenno addaan kadagiti sumaganad a saludsod:

- Ania ti Bukod a Panangidirekta?
- Kasano a makualipikadoak para kadagiti serbisio ti Bukod a Panangidirekta?
- Siasino ti mabalin nga agipaay iti serbisiok para iti Bukod a Panangidirekta?
- Kasano wenno kaano a masueldoan dagiti Agipapaay iti Bukod a Panangidirekta?

Tagaidur-as iti Tay-ak ti Salun-at ti Kababalin/Espesyalista a Kapatadan

Mapan iti **panid 29** no kasapulam ti tulong iti pananggun-od kadagiti serbisio ti salun-at ti kababalin wenno no adda saludsodmo:

- Kasano a makagun-odak iti Tagaidur-as iti Tay-ak ti Salun-at ti Kababalin?
- Adda kadi Espesialista a Kapatadan a mabalinko a makasarita?
- Kasapulan ti tulong a mangbirok iti mamalbalakad wenno doktor
- Adda isyu ti salun-at ti isipko
- Adda isyuk iti droga ken arak
- Kasapulak ti tulong iti taraon
- Kasapulak ti tulong iti lugar a pagnaedak
- Addaak iti krisis, kasano a makagun-odak iti tulong?

Serbisio iti hearing aid

Mapan iti **panid 70** no addaanka kadagiti sumaganad a saludsod maipapan kadagiti aparato a hearing aid:

- Kasano a makaalaak iti hearing aid device?
- Kasano kasansan a makaalaak iti hearing aid device?
- Ania dagiti agipapaay iti serbisio nga awagak tapno makaalaak iti hearing aid device?

204 **Salsaludsod?** Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan, wenno umawag iti Member Services iti **1-888-980-8728** (TTY users **711**).

Dagiti benepisio ti Medicaid iti ngipen para kadagiti ubbing

Mapan iti [panid 60](#), [110](#), ken [133](#) para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti sakup ti ngipen para kadagiti ubbing wenno no kasapulam ti tulong wenno addaanka kadagiti sumaganad a saludsod:

- Saklawen kadi ti insurance ti anakko dagiti serbisio iti ngipen?
- Ania a kita ti serbisio ti ngipen ti mabalin a magun-od ti anakko?
- Kasano a makaala iti lugan ti anakko kadagiti dental appointment?

Dagiti benepisio ti Medicaid iti ngipen para kadagiti nataengan

Mapan kadagiti [panid 60](#) ken [133–135](#) para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti benepisio ti ngipen dagiti nataengan wenno no addaanka kadagiti sumaganad a saludsod:

- Saklawen kadi ti insurance-ko dagiti serbisio ti ngipen dagiti nataengan?
- Kasano no addaanak iti saklaw iti ngipen babaen iti Medicare wenno dadduma pay a plano ti segurok?
- Ania a kita ti emerhensia ti ngipen ti masakupan?
- Adda kadi espesial a benepisio ti insurance-ko iti ngipen para kadagiti nataengan?

Dagiti incontinence supply (dagiti diaper, dagiti underpad, dagiti liner)

Mapan iti [panid 63](#) para iti impormasion wenno no addaanka kadagiti sumaganad a saludsod:

- Kasanoak nga ag-order iti lampin?
- Kasano a ma-update ti mailing address a nakaipatulodan ti orderko?
- Siasino ti tawagak no naladaw ti orderko wenno no saan a naawat ti orderko?
- Siasino ti tawagak no di umiso nga adres ti nakaipatulodan ti orderko?

Katalogo dagiti produkto ti salun-at, benepisio ti programa ti gym/fitness, pustiso

Mapan iti [panid 24](#) no addaanka kadagiti sumaganad a saludsod ken addaanka iti plano ti UnitedHealthcare DSNP Medicare wenno no ti sakupmo iti Medicare ket babaen iti sabali a plano ti salun-at:

- Kasano a makagun-odak iti Katalogo dagiti Produkto iti Salun-at?
- Sadino ti mabalinko a papanan para kadagiti benepisiok iti Gym wenno Fitness Program?
- Saklaw kadi dagiti pustiso?
- Kasano a mabaliwak ti planok iti Medicare iti plano ti UnitedHealthcare DSNP?

Address/numero ti telepono/email ken dadduma pay a panagbaliw

Mapan iti [panid 14](#) ken [176](#) no adda dagiti sumaganad a saludsodmo:

- Immakarak iti baro a pagtaengan — Kasanok a ma-update ti residencial nga address-ko?
- Kasano a ma-update ti address-ko para iti koreo?

Dadduma pay a detalye ti plano

- Nagbaliw ti numero ti teleponok — Kasanok nga i-update ti numero ti teleponok?
- Mabalin kadi nga i-update ti email address-ko iti sistemayo?
- Agtartrabahoak itan iti part-time, kasanok a ma-update dagiti rekordko?
- Napukawko ti part-time a trabahok-Siasino ti kasapulak a pangipadamagan iti daytoy a panagbaliw?
- Kasano nga i-update ti kayatko a pagsasao iti sistemayo?

Panagbaliw iti plano/dagiti kiddaw a maikkat iti listaan

Mapan iti **panid 14–15** no adda dagiti sumaganad a saludsodmo:

- Kasano a ma-disenroll-ko iti programa ti QUEST Integration?
- Kasano a mabaliwak ti planok iti QUEST Integration iti UnitedHealthcare (wenna agbaliw manipud UnitedHealthcare iti sabali a plano ti QUEST Integration)?
- Apay a napukawko ti sakupko iti UnitedHealthcare QUEST Integration?
- Mabalin kadi a tulongandak a maisubli ti sakupko iti Medicaid?

Programa a Panagusar iti Nangato a Reseta

Mapan iti **panid 168** no addaanka kadagiti sumaganad a saludsod:

- Apay nga ibagbaga kaniak ti botika a mabalinko laeng ti mapan iti sabali a botika tapno mapno dagiti reseta?
- Apay nga adda kandado wenna bloke ti resetak?
- Ania ti maaramidak tapno mabaliwan ti botika a mabalinko a papanan para kadagiti resetak?
- Ania dagiti serbisio a panagagas a tulongan ti agas?

Bingay iti gastos (Bayad ti Panagpalista, Bingay iti Gastos)

Mapan iti **panid 42–41** no adda dagiti sumaganad a saludsodmo:

- Ania ti bingay iti gastos?
- Apay nga umaw-awatak iti singir wenna invoice para iti bingay iti gastos?
- Saan nga umiso ti bingayko iti gatad ti gastos siasino ti mabalinko a kasarita maipapan iti daytoy?

Saan a masakupan wenna dagiti nailaksid a serbisio

Mapan iti **panid 127–112** no adda dagiti sumaganad a saludsodmo:

- Kasano a maammuak no ania ti saan a sakupen ti planok?
- Ania ti aramidek no kuna ti doktorko a kasapulak ti pamay-an a mabalin a saan a masakupan ti planok?



Addakami laeng dito no kasapulandakami

No masakitka wenno ti miembro ti pamilyam, narigat ti mangngeddeng mainaig kadagiti pannakaaywan iti salun-at.

- Masapulko kadi ti mapan iti emergency room?
- Masapulko kadi ti naganat a pannakataripato?
- Mabalinko kadi ti aguray ken mangaramid iti apointment iti Primary Care Provider (PCP)?
- Maaywanak kadi ti bagik manipud iti daytoy a gurigor?

Adda koneksion dagiti miembro ti UnitedHealthcare Community Plan iti nars ti NurseLine a mabalin a mangted kenka iti impormasion a mangtulong kenka a makapangngeddeng kadagiti narigat a desision.

Adda dagiti nars iti uneg ti 24 nga oras iti inaldwa, 7 nga aldaw iti makalawas.

Addakami dito tapno tumulong.

Tumawag iti toll-free **1-888-980-8728**, TTY **711** | Bisitaen ti myuhc.com/CommunityPlan

**United
Healthcare
Community Plan**



Ania ti EPSDT?

Masapa a Periodic Screening Diagnostic a Pannakaagas

Tumulong tapno agtalinaed a nasalun-at ti anakmo

Adu ti pangawag iti EPSDT:

- Panag-checkup ti nasalun-at
- Dagiti mangiliklik iti sakit a screening iti salun-at
- Pannakaeksamen iti salun-at
- Pannakaeksamen iti EPSDT

Apay a napateg:

- Ammuem ti maipapan iti problema iti salun-at a nasapsapa
- Liklikam ti ikakaro ti maysa a medikal a kondision
- Mangalaka kadagiti referal manipud kadagiti espesialista wenno kadagiti serbisio iti komunidad
- Isardengmo ti itataud dagiti agpaut a sakit
- Para iti autism ken screening iti panagrang-ay

No kaano a sarungkaram ti bukodmo a PCP:

- 14 nga aldaw
- 30 nga aldaw
- 2 a bulan
- 4 a bulan
- 6 a bulan
- 9 a bulan
- 12 a bulan
- 15 a bulan
- 18 a bulan
- 24 a bulan
- 30 a bulan
- 36 a bulan
- Mangyeskediulka iti panagbisitam maminsan makatawen kalpasan ti 3 a tawen

Sarungkaram ti Primary Care Provider-mo (PCP) no kasapulan tapno agtalinaed a nasalun-at ti anakmo.

**United
Healthcare
Community Plan**

Daytoy a panid ket intensional a binaybay-an a blangko

Daytoy a panid ket intensional a binaybay-an a blangko

Daytoy a panid ket intensional a binaybay-an a blangko

Daytoy a panid ket intensional a binaybay-an a blangko

