

MyACCESS. Mismo nombre, NUEVO portal.



¿Por qué **MyACCESS**?

MyACCESS es una manera simple de solicitar y administrar la asistencia del gobierno a través del Departamento de Niños y Familias. El nuevo portal MyACCESS reemplaza la plataforma existente, como el nuevo portal web de autoservicio para que los floridanos necesitados soliciten, renueven y administren la asistencia del gobierno, que incluye:

- **Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP):** El Programa de Asistencia Alimentaria ayuda a las personas y familias necesitadas a comprar alimentos nutritivos.
- **Medicaid:** El Programa de Medicaid proporciona asistencia médica a las personas y familias necesitadas para cubrir o ayudar con el costo de servicios médicamente necesarios.
- **Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families, TANF):** El programa de Asistencia Económica Temporal proporciona asistencia financiera a mujeres embarazadas en su tercer trimestre y familias con hijos dependientes para ayudarles con el pago temporal de alquiler, servicios públicos y otros gastos del núcleo familiar.

Cómo usar **MyACCESS**

- Utilizar una computadora o un dispositivo móvil con acceso a Internet, ya sea en el domicilio o en un centro público (p. ej., una biblioteca pública),
- Trabajar con un socio comunitario registrado que pueda proporcionar asistencia o
- Visitar un Centro de Recursos para Familias local.

Quién debería usar **MyACCESS**

- Personas que cumplen los requisitos y que están interesadas en obtener más información y solicitar la asistencia del gobierno
- Beneficiarios que actualmente tienen una cuenta de ACCESS existente
- Beneficiarios actuales que estén interesados en vincular su caso existente a su cuenta de MyACCESS
- Proveedores de servicios que estén interesados en ser un socio comunitario registrado

Qué pueden hacer los usuarios en **MyACCESS**

- Evaluar los requisitos de participación
- Guardar y presentar solicitudes
- Solicitar y renovar la asistencia del gobierno
- Verificar el estado de una solicitud
- Presentar los documentos de verificación de manera electrónica
- Ahorrar papel y recibir los avisos por Internet
- Administrar la información de casos por Internet
- Informar cambios de casos provisionales

Qué ofrece MyACCESS:

Proceso de Solicitud Simplificado



- **Aplicación Fácil de Usar:** MyACCESS utiliza tecnología actualizada para hacer más accesible el proceso de solicitud, reduciendo las barreras y permitiendo que los beneficiarios accedan a la asistencia del gobierno por Internet.
- **Punto en Común:** MyACCESS proporciona a las personas, los núcleos familiares y los socios comunitarios registrados un punto de acceso único para evaluar, solicitar y renovar una amplia variedad de asistencia del gobierno.

Intercambio Continuo de Información



- **Avisos por Internet:** Los clientes que conectan sus casos a una cuenta de MyACCESS tienen la opción de "ahorrar papel" al inscribirse en las notificaciones electrónicas donde las personas pueden obtener alertas a través de su correo electrónico personal cuando reciben un aviso de caso.
- **Cómo Informar Cambios o Renovaciones:** Los beneficiarios pueden utilizar su cuenta de MyACCESS para actualizar información de casos o clientes o para presentar una solicitud de renovación relativa a la asistencia del gobierno.

Experiencia del Cliente Mejorada



- **Una Sola Cuenta:** MyACCESS permite que los beneficiarios administren convenientemente la asistencia del gobierno a través de una sola cuenta con autoservicio del empleado (employee self-service, ESS) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Inicio de Sesión Conveniente:** Los beneficiarios actuales que ya tienen una cuenta de ACCESS pueden configurar fácilmente una nueva cuenta de MyACCESS.
- **Estado de Casos en Tiempo Real:** Los beneficiarios pueden ver el estado de su caso iniciando sesión en la cuenta de MyACCESS.
- **Recuperación de Contraseña:** Los beneficiarios pueden utilizar el enlace "Forgot Your Password" (Olvidó su contraseña) para recuperar la contraseña.

Recursos Adicionales:



Centro de Llamadas de
Servicio al Cliente de Florida:
1.850.300.4323



Sitio web de MyACCESS:
MyACCESS.myflfamilies.com