

Derechos y responsabilidades.

Sus derechos.

Como un suscriptor, usted tiene el derecho de:

- Tomar decisiones acerca de su atención médica, incluso rechazar el tratamiento. Esto incluye servicios de salud física y de la salud conductual.
- Ser informado acerca de todas las opciones de tratamiento disponibles, independientemente del costo que tengan.
- Elegir o cambiar los proveedores de atención primaria.
- Obtener una segunda opinión de otro proveedor en su plan de salud.
- Obtener servicios de manera oportuna.
- Ser tratado con respeto y dignidad. La discriminación no está permitida. Nadie puede ser tratado de una manera diferente o injusta debido a su raza, color, origen nacional, género, preferencia sexual, edad, religión, credo o discapacidad.
- Hablar libremente acerca de su atención médica y de sus preocupaciones sin incurrir en problemas.
- Proteger su privacidad y mantener de manera confidencial la información acerca de sus cuidados médicos.
- Solicitar y obtener copias de sus expedientes médicos.
- Solicitar y hacer correcciones a sus expedientes médicos cuando sea necesario.
- Solicitar y obtener información acerca de:
 - Su atención médica y servicios cubiertos.
 - Su proveedor y cómo se hacen referencias a especialistas y a otros proveedores.
 - Cómo nosotros pagamos a los proveedores por su atención médica.
 - Todas las opciones de atención médica y por qué usted está recibiendo ciertos tipos de atención médica.
 - Cómo obtener ayuda para presentar una queja o reclamación acerca de su atención médica o apoyo para solicitar una revisión de una denegación de servicios o una apelación.
 - Nuestra estructura organizativa, que incluye políticas y procedimientos, guías de práctica y cómo puede usted recomendar cambios.
- Recibir información acerca de las políticas, beneficios, servicios y derechos y responsabilidades de los miembros al menos una vez al año.

- Hacer recomendaciones acerca de sus derechos y responsabilidades como miembro de UnitedHealthcare Community Plan.
- Recibir una lista de los números de teléfono de crisis.
- Recibir ayuda para completar formularios de instrucciones avanzadas mentales o médicas.

Sus responsabilidades.

Como suscriptor, usted está de acuerdo en:

- Hablar con sus proveedores acerca de sus necesidades de salud y atención médica.
- Ayudar a tomar decisiones acerca de su atención médica, incluso rechazar el tratamiento.
- Conocer sus problemas de salud y participar en los objetivos de tratamiento acordados tanto como sea posible.
- Proporcionar a sus proveedores y a UnitedHealthcare Community Plan información completa acerca de su salud.
- Seguir las instrucciones de su proveedor para la atención médica acordada.
- Asistir a las citas y llegar a tiempo. Llame al consultorio de su proveedor si va a llegar tarde o si tiene que cancelar la cita.
- Proveer a sus proveedores con la información que necesitan para ser pagado para proporcionarle servicios.
- Llevar su tarjeta de servicios de ProviderOne y su tarjeta de identificación del plan de salud a todas sus citas.
- Conocer su plan de salud y cuáles servicios están cubiertos.
- Usar los servicios de atención médica cuando los necesite.
- Utilizar los servicios de atención médica de manera adecuada. Si no lo hace, puede ser inscrito en el programa de revisión y coordinación de pacientes. En este programa, a usted se le asigna a un proveedor de atención primaria, una farmacia, un proveedor que receta sustancias controladas y un hospital para atención médica que no sea de emergencia. Usted debe permanecer en el mismo plan durante 12 meses por lo menos.
- Informar a la Autoridad de atención médica (Health Care Authority) si cambia el número de personas o la situación de su familia, como por ejemplo embarazos, los nacimientos, adopciones, cambios de domicilio o si usted es elegible para Medicare o si usted tiene otro seguro médico.
- Renovar su cobertura anualmente utilizando el Intercambio de beneficios de salud de Washington (Washington Health Benefit Exchange) en <https://www.wahealthplanfinder.org> e informar los cambios en su cuenta, como ingresos, estado civil, nacimientos, adopciones, cambios de dirección y si es elegible para Medicare u otro seguro médico.