



Health Talk

iStock.com/whyframestudio



Invierno 2022

United
Healthcare®
Community Plan

Su opinión nos importa

A partir de marzo posiblemente se le pida responder una encuesta por correo o por teléfono. Queremos saber qué tan satisfecho está con UnitedHealthcare Community Plan. Si recibe una encuesta, por favor respóndala. Su opinión nos ayuda a mejorar el plan de salud. Sus respuestas serán privadas.

Dejar de fumar

Dejar de fumar no siempre es fácil, pero hay recursos disponibles para ayudarlo. Los tipos de apoyo que facilitan abandonar el hábito de fumar son:

- Recibir asesoramiento de un proveedor
- Hablar con un consejero
- Seguir un plan de acción
- Usar productos de reemplazo de nicotina



iStock.com/Ligorko



Puede hacerlo. Puede obtener apoyo para dejar de fumar de Quit for Life® en quitnow.net. O bien, llame al **1-866-784-8454**, TTY **711**.



**Mente sana,
cuerpo sano**

¿Es saludable la forma en la que usa su teléfono?

Es muy común en Estados Unidos usar demasiado el teléfono. Un estudio de 2021 descubrió que el hogar estadounidense promedio tiene 25 dispositivos conectados. Si bien estos dispositivos pueden ser útiles y divertidos, también pueden exigir mucho tiempo.

El uso de su teléfono puede ser similar a una adicción u otras conductas compulsivas. Puede liberar en el cerebro las mismas sustancias químicas que nos hacen sentir bien que tienen la comida o las drogas. Estas son algunas conductas para analizar:

- Despertarse de noche para ver su teléfono
- Ver su teléfono de inmediato cuando está en soledad o se aburre
- Sentir ansiedad o molestia cuando no puede usar su teléfono
- Ver que otras personas se preocupan por cuánto usa su teléfono
- Su uso del teléfono afecta su trabajo o relaciones

Si se siente identificado con estas conductas, intente reducir la cantidad de tiempo que pasa con el teléfono. Apague las notificaciones para no tentarse. Deje su teléfono en un cuarto separado mientras lo carga. Cuando pasa menos tiempo en el teléfono, puede pasar más tiempo de calidad con su familia y amistades.

Sonría

Los alimentos que come pueden ser buenos para sus dientes

Cuidar sus dientes es importante. Algunas vitaminas y minerales como el calcio, la vitamina C y la vitamina A son buenos para sus dientes. Estos son algunos alimentos que puede incorporar a su alimentación para ayudar a mantener sus dientes fuertes y saludables:

- Frijoles
- Queso
- Verduras de hojas verde oscuro
- Nueces
- Naranjas
- Yogurt

Además de una alimentación saludable, es importante recibir atención dental preventiva. Hacerse chequeos regulares con su dentista lo ayudará a mantener sus dientes y sus encías saludables, lo cual a su vez lo ayudará a verse y sentirse mejor.

Los miembros de 21 años en adelante tienen un nuevo beneficio máximo de \$1,000 para cubrir su atención dental. Los miembros adultos pueden obtener un examen oral y una limpieza dos veces al año. Las radiografías, las extracciones sencillas y los empastes también están cubiertos.

El programa Healthy Smiles de Maryland proporciona cuidado dental a menores de 21 años, jóvenes que estuvieron bajo cuidado tutelar hasta la edad de 26 años y mujeres embarazadas.



Conozca más. Para conocer más sobre los beneficios dentales que ofrece su plan de salud, llame a la línea gratuita de Servicios para miembros al número de teléfono que aparece en el rincón de recursos de la página 4 de este boletín.

Seguridad y protección

Tomamos muy en serio su privacidad. Somos muy cuidadosos con la información de salud protegida (protected health information, PHI) de su familia. También protegemos su información financiera (financial information, FI). Utilizamos la PHI y la FI para dirigir nuestra compañía. Nos ayuda a proporcionarle productos, servicios e información.

Protegemos la PHI y la FI oral, escrita y electrónica. Tenemos normas que nos indican cómo podemos mantener a salvo la PHI y la FI. No queremos que la PHI o la FI se pierda o destruya. Queremos asegurarnos de que nadie le dé un mal uso. La utilizamos con cuidado. Contamos con políticas que explican:

- Cómo podemos utilizar la PHI y la FI
- Cuándo podemos compartir con otros la PHI y la FI
- Qué derechos tiene usted sobre la PHI y la FI de su familia

Puede leer nuestra política de privacidad en su Manual para miembros, que se encuentra en línea a través de myuhc.com/communityplan. Si desea que le enviemos una copia por correo, llame a la línea gratuita de Servicios para miembros al número de teléfono que aparece en el rincón de recursos de la página 4 de este boletín. Si realizamos cambios a la política, le enviaremos un aviso por correo.

Consulte a su médico

Preguntas que debe hacer en su consulta anual de bienestar

¿Es momento de agendar una consulta anual de bienestar? Es importante consultar a su proveedor y recibir la atención preventiva recomendada cada año.

Hacer preguntas puede ayudarle a sacar el máximo provecho de su consulta. Estas son algunas preguntas que puede hacer a su proveedor:

- ¿Qué vacunas necesito? ¿Cuándo debo aplicarme la vacuna contra la gripe? ¿Cuándo debo aplicarme la vacuna contra el COVID-19?
- ¿Qué exámenes o pruebas médicas necesito?
- ¿Mis antecedentes familiares aumentan el riesgo de sufrir algún problema de salud? ¿Cuáles son los pasos que cree que debo seguir para mantenerme saludable?
- ¿Cómo puedo contactarme con usted si tengo alguna pregunta luego de esta consulta?



¿Sabía que...?

Las listas de verificación de atención anual le ayudan a prepararse para su consulta y se encuentran disponibles en: adultwellnessvisit.myuhc.com childwellnessvisit.myuhc.com



Es momento de hacerse una revisión médica. ¿Necesita encontrar un nuevo proveedor? Podemos ayudar. Use nuestro directorio de proveedores en línea en myuhc.com/communityplan.



iStock.com/humamade

Tenga un embarazo saludable

Consejos para las mujeres encinta

Si está embarazada, es importante cuidarse para que tanto usted como su bebé se mantengan saludables. Estos son 4 consejos para las mujeres encinta.

- 1. Asista a todas las citas prenatales con su proveedor.** Comience a ver a su proveedor en cuanto sospeche que está embarazada y luego una vez por mes durante las semanas 4 a 28 de su embarazo. Luego cada 2 semanas entre las semanas 28 y 36. Durante el último mes, consulte a su proveedor cada semana.
- 2. Tome las vitaminas prenatales.** Ayudan a que su bebé crezca fuerte y saludable. Lea la etiqueta y asegúrese de que sus vitaminas prenatales tengan ácido fólico, hierro, calcio y vitamina B.
- 3. Manténgase activa.** El ejercicio siempre es importante, pero sobre todo durante el embarazo. Puede ayudar a reducir el estrés, fortalecer los músculos y reducir la fatiga. Las caminatas diarias son una forma sencilla de mantenerse en movimiento.
- 4. Conéctese con recursos disponibles que pueden apoyarla durante el embarazo.** Inscribese hoy en nuestro programa Healthy First Steps® para comenzar a ganar recompensas por tener un embarazo saludable. Visite uhhealthyfirststeps.com para inscribirse después de la primera cita con su proveedor. O bien, llame al **1-800-599-5985, TTY 711**, para obtener más información.

Rincón de recursos

Servicios para miembros:
1-800-318-8821, TTY 711

Nuestro sitio web:
myuhc.com/communityplan

NurseLine:
1-877-440-0251, TTY 711

Healthy First Steps®:
1-800-599-5985, TTY 711
uhhealthyfirststeps.com

Sistema Público de Salud del Comportamiento:
1-800-888-1965, TTY 711

Unidad de necesidades especiales:
1-800-460-5689, TTY 711

Línea de ayuda para asistencia de Maryland Medicaid HealthChoice:
1-800-284-4510, TTY 711

Programa dental Healthy Smiles de Maryland:
1-855-934-9812, TTY 711

UnitedHealth Group Customer Care Fraud Hotline (Línea directa de atención al cliente para la denuncia de casos de fraude):
1-866-242-7727, TTY 711

Servicios de interpretación:
Llame a Servicios para miembros para solicitar servicios de interpretación para sus consultas médicas.



iStock.com/NoSystem-images



We provide services at no cost to help you communicate with us. Such as, letters in other languages or large print, auxiliary aids and services, or you can ask for an interpreter. To ask for help, please call **1-800-318-8821**, TTY **711** from 8 a.m. to 7 p.m. EST.

Brindamos servicios sin costo para ayudarlo a comunicarse con nosotros. Tales como cartas en otros idiomas o en letra grande, ayudas y servicios auxiliares, o puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, llame al **1-800-318-8821**, TTY **711**, de 8 a.m. a 7 p.m. EST.

نحن نقدم لك خدمات مجانية لمساعدتك على التواصل معنا. مثل، توفير الخطابات بلغات أخرى أو بحروف كبيرة، أو المساعدات والخدمات المساعدة، أو يمكن لك أن تطلب الاستعانة بمترجم فوري. لطلب المساعدة، اتصل على الرقم **1-800-318-8821**، الهاتف النصي **711** من الساعة 8:00 صباحًا حتى 7:00 مساءً بالتوقيت الشرقي القياسي.